Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Дисциплины Б1.О.18 «Теория управления»

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки «Муниципальное управление»

Квалификация выпускника бакалавр

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

дисциплины Б1.О.18 «Теория управления»

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код индикатора достижения компетенций	Наименование оценочного средства и иных материалов	Кол-во
1	В целом	УК-1.5 ОПК-2.1 ОПК-2.4	Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций, описание шкал оценивания	4
2			Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины	3
3			Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	3

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Описание шкалы оценивания сформированности компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине оценивается 4-балльной шкалой: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1.2 Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции (индикатора достижения компетенции)	Результат обучения по дисциплине	Критерии и показатели оценивания результатов обучения			
		«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
1	2	3	4	5	6
УК-1 (УК-1.5)	знать теоретические и методологические основы управления: сущность, цели, задачи, функции и подходы управления; источники управленческой информации; процесс принятия управленческих решений; основные положения и методы управления персоналом на предприятии.	Фрагментарные знания теоретических и методологических основ управления: сущности, целей, задач, функций и подходов управления; источников управленческой информации; процесса принятия управленческих решений; основных положений и методов управления персоналом на предприятии / Отсутствие знаний	Неполные знания теоретических и методологических основ управления: сущности, целей, задач, функций и подходов управления; источников управленческой информации; процесса принятия управленческих решений; основных положений и методов управления персоналом на предприятии	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания теоретических и методологических основ управления: сущности, целей, задач, функций и подходов управления; источников управленческой информации; процесса принятия управленческих решений; основных положений и методов управления персоналом на предприятии	Сформированные и систематические знания теоретических и методологических основ управления: сущности, целей, задач, функций и подходов управления; источников управленческой информации; процесса принятия управленческих решений; основных положений и методов управления персоналом на предприятии

1	2	3	4	5	6
УК-1 (УК-1.5)	уметь использовать функции управления для решения поставленных задач; осуществлять поиск, критический анализ и синтез управленческой информации	Фрагментарное умение использовать функции управления для решения поставленных задач; осуществлять поиск, критический анализ и синтез управленческой информации / Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение использовать функции управления для решения поставленных задач; осуществлять поиск, критический анализ и синтез управленческой информации	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение использовать функции управления для решения поставленных задач; осуществлять поиск, критический анализ и синтез управленческой информации	Успешное и систематическое умение использовать функции управления для решения поставленных задач; осуществлять поиск, критический анализ и синтез управленческой информации
	владеть основными экономическими категориями и инструментарием теории управления; навыками разработки возможных вариантов решения поставленной задачи	Фрагментарное владение основными экономическими категориями и инструментарием теории управления; навыками разработки возможных вариантов решения поставленной задачи / Отсутствие навыков	В целом успешное, но не систематическое владение основными экономическими категориями и инструментарием теории управления; навыками разработки возможных вариантов решения поставленной задачи	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение основных экономических категорий и инструментария теории управления; навыков разработки возможных вариантов решения поставленной задачи	Успешное и систематическое применение основных экономических категорий и инструментария теории управления; навыков разработки возможных вариантов решения поставленной задачи
ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.4)	знать основы информационно-коммуникационного процесса на предприятии; понятие, виды и принципы обоснования принятия эффективных управленческих решений; основные положения и методы управления персоналом на предприятии	Фрагментарные знания основ информационно-коммуникационного процесса на предприятии; понятия, видов и принципов обоснования принятия эффективных управленческих решений; основных положений и методов управления персоналом на предприятии / Отсутствие знаний	Неполные знания основ информационно-коммуникационного процесса на предприятии; понятия, видов и принципов обоснования принятия эффективных управленческих решений; основных положений и методов управления персоналом на предприятии	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основ информационно-коммуникационного процесса на предприятии; понятия, видов и принципов обоснования принятия эффективных управленческих решений; основных положений и методов управления персоналом на предприятии	Сформированные и систематические знания основ информационно-коммуникационного процесса на предприятии; понятия, видов и принципов обоснования принятия эффективных управленческих решений; основных положений и методов управления персоналом на предприятии

1	2	3	4	5	6
ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.4)	уметь собирать и анализировать информацию из внешней и внутренней среды предприятия; разрабатывать и обосновывать управленческие решения, организовать контроль их исполнения и оценивать их последствия; применять методы управления персоналом на предприятии	Фрагментарное умение собирать и анализировать информацию из внешней и внутренней среды предприятия; разрабатывать и обосновывать управленческие решения, организовать контроль их исполнения и оценивать их последствия; применять методы управления персоналом на предприятии / Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение собирать и анализировать информацию из внешней и внутренней среды предприятия; разрабатывать и обосновывать управленческие решения, организовать контроль их исполнения и оценивать их последствия; применять методы управления персоналом на предприятии	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение собирать и анализировать информацию из внешней и внутренней среды предприятия; разрабатывать и обосновывать управленческие решения, организовать контроль их исполнения и оценивать их последствия; применять методы управления персоналом на предприятии	Успешное и систематическое умение собирать и анализировать информацию из внешней и внутренней среды предприятия; разрабатывать и обосновывать управленческие решения, организовать контроль их исполнения и оценивать их последствия; применять методы управления персоналом на предприятии
	владеть методами теории управления; навыками разработки и реализации управленческих решений; навыками принятия корректирующих мер при выявлении отклонений	Фрагментарное владение методами теории управления; навыками разработки и реализации управленческих решений; навыками принятия корректирующих мер при выявлении отклонений / Отсутствие навыков	В целом успешное, но не систематическое владение методами теории управления; навыками разработки и реализации управленческих решений; навыками принятия корректирующих мер при выявлении отклонений	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение методов теории управления; навыков разработки и реализации управленческих решений; навыков принятия корректирующих мер при выявлении отклонений	Успешное и систематическое применение методов теории управления; навыков разработки и реализации управленческих решений; навыков принятия корректирующих мер при выявлении отклонений

1.3 Описание шкалы оценивания освоения дисциплины в форме экзамена

Освоение дисциплины оценивается в форме экзамена 4-балльной шкалой: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1.4 Описание показателей и критериев оценивания компетенций дисциплины в форме экзамена

Критерии оценки знаний, умений и навыков при сдаче экзамена:

Оценка	Критерии
Отлично	ответы на вопросы четкие, обоснованные и полные, проявлена готовность к дискуссии, студент демонстрирует высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками соответствующих компетенций, что позволяет ему решать широкий круг типовых и нетиповых задач, студент проявил высокую эрудицию и свободное владение материалом дисциплины
Хорошо	ответы на вопросы преимущественно правильные, но недостаточно четкие, студент способен самостоятельно воспроизводить и применять соответствующие знания, умения и навыки для решения типовых задач дисциплины, может выполнять поиск и использование новой информации для выполнения новых профессиональных действий на основе полностью освоенных знаний, умений и навыков соответствующих компетенций
Удовлетворительно	ответы на вопросы не полные, на некоторые ответ не получен, знания, умения, навыки сформированы на базовом уровне, студенты частично, с помощью извне (например, с использованием наводящих вопросов, ассоциативного ряда понятий и т.д.) могут воспроизводить и применять соответствующие знания, умения, навыки
Неудовлетворительно	на большую часть вопросов ответы не были получены, либо они показали полную некомпетентность студента в материале дисциплины, студент не способен самостоятельно, без помощи извне, воспроизводить и применять соответствующие знания, умения, навыки или знания, умения и навыки у студента не выявлены

2 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Список экзаменационных вопросов

№ вопроса	Вопросы	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3
1	Сущность и содержание теории управления	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
2	Система управления и ее элементы	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
3	Цели, задачи и функции управления	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
4	Научные подходы в теории управления	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
5	Основные принципы управления	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
6	Внутренняя среда организации	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
7	Внешняя среда организации	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
8	Управленческое прогнозирование	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
9	Управленческое планирование	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
10	Организационная структура управления: типы и основные параметры	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
11	Иерархический тип организационных структур управления	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
12	Органический тип организационных структур управления	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
13	Принципы построения организационных структур управления	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
14	Управленческая организация как функция	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
15	Управленческие полномочия: делегирование и их распределение	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
16	Мотивация в системе управления	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
17	Координация в системе управления	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
18	Контроль в системе управления	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
19	Целеполагание как элемент управления	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
20	Понятие, виды и принципы обоснования управленческих решений	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4

21	Процесс принятия и реализации управленческих решений	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
22	Эффективность и качество управленческого решения	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
23	Методы принятия управленческих решений	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
24	Система информационного обеспечения управления	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
25	Коммуникации в системе управления	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
26	Теоретические основы управления персоналом	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
27	Власть и оценка различных форм власти	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
28	Партнерство как фактор обеспечения управления	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
29	Сущность и система методов управления	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4
30	Управление конфликтами в коллективе	УК-1.5; ОПК-2.1; ОПК-2.4

2.2. Примерные варианты экзаменационных задач

1. Какова экономическая эффективность принятия управленческого решения в области снижения себестоимости, если начальный уровень себестоимости составлял 250 тыс. руб., в результате реализации управленческого решения сопоставимый уровень себестоимости составил 150 тыс. руб., затраты на принятие и реализацию решения составили 50 тыс. руб., капитальные расходы – 100 тыс. руб.?

2. Новый вариант перераспределения обязанностей между сотрудниками позволил достичь реализации целей проекта на 3 дня раньше, то есть вместо 12 дней за 9 дней. Примерная величина затрат на 1 день реализации проекта равна 10 тыс. рублей. Организационная эффективность решения о перераспределении обязанностей составила ____ процентов.

3. Выполнение работ по обслуживанию клиентов отдела пластиковых карт банка до реализации проекта автоматизации осуществлялось усилиями 10 специалистов, а после реализации проекта – усилиями 5 специалистов. Организационная эффективность проекта автоматизации составила ____ процентов.

4. В организации был проведен ряд управленческих мероприятий, в результате которых была достигнута экономия за счет высвобождения численности работников – 150 тыс. рублей, за счет экономии канцелярских принадлежностей – 25 тыс. рублей. Экономический эффект от данных мероприятий составил _____ тыс. руб.

2.3. Образец экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

АЗОВО-ЧЕРНОМОРСКИЙ ИНЖЕНЕРНЫЙ ИНСТИТУТ – ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ЗЕРНОГРАДЕ

Направление подготовки
_____38.03.04_____
Дисциплина _Теория управления_
Курс ___ Семестр ____

Утверждено на заседании кафедры
_Экономики и управления
от «___»_____20___г.
протокол № ___

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №

1. Сущность и содержание теории управления.
2. Координация в системе управления.
3. Решение задачи

Зав. кафедрой _____ (подпись) Экзаменатор _____ (подпись) _____ (Ф.И.О.)

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

1. Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры СМК-П-02.01-04-21 / разраб. Т.А. Лашина. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2021. – 15 с.

2. Положение о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в условиях усиления санитарно-эпидемиологических мероприятий. СМК-П-02.01-02-23 / разраб. Т.А. Лашина. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2023. – 8 с.

3. Рабочая программа дисциплины Б1.О.18 «Теория управления» по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» / разраб. И.В. Украинцева. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2024. – 28 с.