МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

АЗОВО-ЧЕРНОМОРСКИЙ ИНЖЕНЕРНЫЙ ИНСТИТУТ – ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ЗЕРНОГРАДЕ

УТВЕРЖДАЮ
Директор

ГЛОБИН АНДРЕЙ НИКОЛАЕВИЧ
Подписано цифровой подписью: ГЛОБИН АНДРЕЙ НИКОЛАЕВИЧ
Дата: 2026.03.31 09:50:43 +03'00'

А.Н. Глобин

«31» марта 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины Б1.В.09 «Организация деятельности инженерно-технических служб предприятий сервиса наземных транспортно-технологических средств»

Специальность: 23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства»

Специализация: «Автомобильная техника в транспортных технологиях»

Факультет «Инженерно-технологический»

Кафедра «Эксплуатация и технический сервис наземных транспортно-технологических средств»

Форма обучения очная, заочная

Квалификация выпускника – инженер

Зерноград-2026

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1. ФГОС ВО – специалитет по специальности 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, утвержденный Министерством науки и высшего образования Российской Федерации от «11» августа 2020 г. № 935.

2. Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от «26» ноября 2020 г. № 1456.

3. Учебный план по специализации «Автомобильная техника в транспортных технологиях» (год начала подготовки 2026), одобрен Учёным советом Азово-Черноморского инженерного института ФГБОУ ВО Донской ГАУ

Протокол № 6 от «12» февраля 2026 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация деятельности инженерно-технических служб предприятий сервиса наземных транспортно-технологических средств» одобрена на заседании кафедры «Эксплуатация и технический сервис наземных транспортно-технологических средств».

Протокол № 7 от «26» марта 2026 г.

И.о. зав.кафедрой
к.т.н., доцент _____ Н.В. Сергеев

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация деятельности инженерно-технических служб предприятий сервиса наземных транспортно-технологических средств» рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании методической комиссии по направлению подготовки 23.05.01«Наземные транспортно-технологические средства» инженерно-технологического факультета.

Протокол № 5 от «27» марта 2026г.

Председатель методической комиссии
к.т.н., доцент _____ Н.В. Сергеев

Разработчик:
к.т.н., доцент С.Г. Пархоменко

Содержание

	с.
1. Вводная часть……...	4
1.1 Цели освоения учебной дисциплины……..…….....	4
1.2 Место учебной дисциплины в структуре ОПОП …….....	4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций…….	5
2.Основная часть…….....	7
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы…….....	7
2.2. Содержание учебной дисциплины…….....	9
2.2.1. Разделы (модули) учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля…….	11
2.2.2 Практические занятия .....……...	13
2.3. Самостоятельная работа студента……...	15
3. Образовательные технологии……..	17
4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины……..…….….	18
4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств…….……	18
4.2. Примерные темы курсовых работ…….……...	19
4.3. Примерные темы рефератов (эссе) ……..…….….....	19
4.4. Тесты текущего контроля…….……..	19
4.5. Тесты промежуточного контроля …….	19
4.6. Варианты заданий для текущего контроля …….…….	19
4.7. Вопросы к зачёту.....	20
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины ……	23
5.1. Основная литература……....	23
5.2. Дополнительная литература…….....	24
5.3. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и Интернет-ресурсы…….	25
5.4 Требования к программному обеспечению учебного процесса .....……..	26
5.5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся ……..…….....	27
6.Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины…….....	28
7. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.....	29
Приложение 1 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации	
Приложение 2 Лист переутверждения рабочей программы дисциплины	

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Организация деятельности инженерно-технических служб предприятий сервиса наземных транспортно-технологических средств» являются формирование у студентов теоретических знаний и практических навыков по основам организации деятельности инженерно-технических служб предприятий сервиса наземных транспортно-технологических средств для успешного решения задач при дальнейшей профессиональной деятельности.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Организация деятельности инженерно-технических служб предприятий сервиса наземных транспортно-технологических средств» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами дисциплины: «Эксплуатация наземных транспортно-технологических средств».

Освоение данной дисциплины необходимо для освоения дисциплин: «Организация и планирование производства», «Производственно-техническая инфраструктура предприятий наземных транспортно-технологических средств».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций, необходимых для решения задач профессиональной деятельности и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения	
		Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые знания, умения и навыки
1	2	3	4
ПК-1	Способен организовывать работу по эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и диагностированию наземных транспортно-технологических средств и комплексов и их технологического оборудования	ПК-1.5 Владеет знаниями по разработке и оформлению операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств	Знать методику разработки и оформления операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств. Уметь разрабатывать и оформлять операционно-постовые карты технического осмотра транспортных средств. Владеть навыками по разработке и оформлению операционно-постовых карт технического осмотра транспортных средств.
		ПК-1.6 Владеет знаниями по организации взаимодействия операторов технического осмотра и распределения полномочий между ними	Знать организацию технического осмотра. Уметь организовать взаимодействие операторов технического осмотра и распределить полномочия между ними. Владеть навыками распределения полномочий между операторами технического осмотра.
ПК-2	Способен разрабатывать перспективные планы и технологии эффективной эксплуатации наземных транспортно-технологических средств в агропромышленном комплексе	ПК-2.4 Способен обеспечивать функционирование систем контроля качества работ то техническому обслуживанию и ремонту наземных транспортно-технологических машин в организации с разработкой локальных нормативных актов	Знать основы функционирования систем контроля качества работ то техническому обслуживанию и ремонту наземных транспортно-технологических машин. Уметь обеспечивать функционирование систем контроля качества работ то техническому обслуживанию и ремонту наземных транспортно-технологических машин; разрабатывать локальные нормативные акты. Владеть навыками обеспечения функционирования систем контроля качества работ то техническому обслуживанию и ремонту наземных транспортно-технологических машин; разработки локальных нормативных актов.

1	2	3	4
ПК-4	Способен управлять производственной деятельностью в области диагностирования, технического обслуживания, ремонта и эксплуатации наземных транспортно-технологических средств	ПК-4.1 Способен осуществлять координацию деятельности подразделений сервисного предприятия при реализации перспективных и текущих планов диагностирования, технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических машин	Знать деятельность подразделений сервисного предприятия при проведении диагностирования, технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических машин. Уметь осуществлять координацию деятельности подразделений сервисного предприятия при реализации перспективных и текущих планов диагностирования, технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических машин. Владеть навыками координации деятельности подразделений сервисного предприятия при проведении диагностирования, технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических машин.
		ПК-4.3 Способен организовывать и контролировать мероприятия по осуществлению контроля качества эксплуатационных материалов в процессе эксплуатации, технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических машин	Знать показатели и способы контроля качества эксплуатационных материалов. Уметь осуществлять контроль качества эксплуатационных материалов в процессе эксплуатации, технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических машин. Владеть навыками по осуществлению контроля качества эксплуатационных материалов в процессе эксплуатации, технического обслуживания и ремонта наземных транспортно-технологических машин.
		ПК-4.4 Владеет знаниями правил использования средств технического диагностирования и методов измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств	Знать правила использования средств технического диагностирования и методы измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств. Уметь использовать средства технического диагностирования. Владеть навыками использования средств технического диагностирования; владеть методами измерения параметров рабочих процессов узлов, агрегатов и систем транспортных средств.

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Вид работы		Всего часов/ зач. единиц	Семестр №8
Аудиторные занятия (всего)		**32**	**32**
В том числе			
Лекции (Л)		16	16
Практические занятия (ПЗ)		16	16
Семинары (С)			
Лабораторные работы			
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		**76**	**76**
В том числе			
Курсовой проект (работа)	КП		
	КР		
Реферат (Реф)			
Эссе			
Практический рейтинг			
Контрольная / Расчетная / Расчетно-графическая работа			
Самоподготовка: проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным занятиям, текущему контролю		76	76
СРС в период промежуточной аттестации			
Вид промежуточной аттестации: Зачет (З), Зачет с оценкой (ЗО), Экзамен (Э)		**З**	З
ИТОГО:	часов	**108**	**108**
общая трудоемкость	зач. единиц	**3**	**3**

Заочная форма обучения

Вид работы		Всего часов/ зач. единиц	Семестр №8
Аудиторные занятия (всего)		**12**	**12**
В том числе			
Лекции (Л)		6	6
Практические занятия (ПЗ)		6	6
Семинары (С)			
Лабораторные работы			
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		**92**	**92**
В том числе			
Курсовой проект (работа)	КП		
	КР		
Реферат (Реф)			
Эссе			
Практический рейтинг			
Контрольная / Расчетная / Расчетно-графическая работа			
Самоподготовка: проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, текущему контролю		92	92
СРС в период промежуточной аттестации		**4**	**4**
Вид промежуточной аттестации: Зачет (З), Зачет с оценкой (ЗО), Экзамен (Э)		**З**	**З**
ИТОГО:	часов	**108**	**108**
общая трудоемкость	зач. единиц	**3**	**3**

2.2. Содержание учебной дисциплины

Содержание разделов (модулей) учебной дисциплины

№ семестра очн. (заочн.)	Наименование раздела (модуля) учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4
8 (8)	1. Управление производством сервиса НТТС.	1. Понятие об управлении	ПК-1.5; ПК-1.6; ПК-2.4; ПК-4.1; ПК-4.3; ПК-4.4
		2. Основные положения управления производством	
		3. Программно-целевые методы управления автомобильным транспортом и его подсистемами	
8 (8)	2. Классификация управляемости инженерно-технической службы предприятий сервиса НТТС	1. Объекты управления технической эксплуатации НТТС	
		2. Классификация управляемости ИТС предприятий сервиса НТТС	
		3. Характеристики ИТС	
		4. Основы внутрифирменного управления производством	
		5. Задачи и методы управления производством	
		6. Перспектива развития и совершенствования управления ИТС	
8 (8)	3. Структура и ресурсы инженерно-технической службы	1. Понятие и основные задачи инженерно-технической службы	
		2. Структура и ресурсы инженерно-технической службы	
8 (8)	4. Организационные структуры инженерно-технической службы	1. Факторы, влияющие на производственную структуру.	
		2. Метод управления-самоорганизация	
		3. Административно-технологический метод управления ИТС	
		4. Линейная структура управления ИТС	
		5. Линейно-функциональная структура с элементарным штабным управлением ИТС	
		6. Централизованная система управления производством сервиса НТТС	
8 (8)	5. Формы и методы организации производства сервиса НТТС	1. Методы организации производства	
		2. Организация производства ТО и ремонта НТТС	
		3. Организация подготовки производства	
		4. Общая технология работы группы управления	

1	2	3	4
8 (8)	6. Организация производственного учета при сервисе НТТС	1. Виды, цели и задачи производственного учета	ПК-1.5; ПК-1.6; ПК-2.4; ПК-4.1; ПК-4.3; ПК-4.4
		2. Источники и носители информации	
		3. Документооборот, планирование и учет в системах поддержания работоспособности	
8 (8)	7. Типовые схемы информационного обеспечения.	1. Схема организации ТО и Р НТТС с диагностированием	
		2. Планирование постановки автомобилей в ТО-1 с диагностированием	
		3. Планирование постановки автомобилей в ТО-2 с диагностированием	
		4. Информационное обеспечение производства ТР автомобилей	
8 (8)	8. Использование компьютерной техники при управлении сервисом НТТС.	1. Принципы построения информационных систем.	
		2. Структура и функционирование информационных систем управления.	
		3. Безбумажные технологии и средства идентификации.	

2.2.1. Разделы (модули) учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

Очная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела (модуля) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
		Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
8	1. Управление производством сервиса НТТС.	2		2	8	12	УО (устный опрос)
8	2. Классификация управляемости инженерно-технической службы предприятий сервиса НТТС	2		2	10	14	УО (устный опрос)
8	3. Структура и ресурсы инженерно-технической службы	2		2	10	14	УО (устный опрос)
8	4. Организационные структуры инженерно-технической службы	2		2	16	20	УО (устный опрос)
8	5. Формы и методы организации производства сервиса НТТС	2		2	8	12	УО (устный опрос)
8	6. Организация производственного учета при сервисе НТТС	2		2	8	12	УО (устный опрос)
8	7. Типовые схемы информационного обеспечения.	2		2	8	12	УО (устный опрос)
8	8. Использование компьютерной техники при управлении сервисом НТТС.	2		2	8	12	УО (устный опрос)
8	Промежуточная аттестация:						Зачёт
8	Всего:	16		16	76	108	

Заочная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела (модуля) учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
		Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8
8	1. Управление производством сервиса НТТС.	0.5			12	12,5	УО (устный опрос)
8	2. Классификация управляемости инженерно-технической службы предприятий сервиса НТТС	0.5		1	12	13,5	УО (устный опрос)
8	3. Структура и ресурсы инженерно-технической службы	1		1	12	14	УО (устный опрос)
8	4. Организационные структуры инженерно-технической службы	1		1	12	14	УО (устный опрос)
8	5. Формы и методы организации производства сервиса НТТС	1		1	12	14	УО (устный опрос)
8	6. Организация производственного учета при сервисе НТТС	1		1	12	14	УО (устный опрос)
8	7. Типовые схемы информационного обеспечения.	0.5		1	10	11,5	УО (устный опрос)
8	8. Использование компьютерной техники при управлении сервисом НТТС.	0.5			10	10,5	УО (устный опрос)
8	Промежуточная аттестация:				4	4	Зачёт
8	Всего:	6		6	96	108	

2.2.2. Практические занятия

Очная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела (модуля) учебной дисциплины	Наименование практических занятий	Всего часов
8	1. Управление производством сервиса НТТС.	Программно-целевые методы управления автомобильным транспортом и его подсистемами	2
8	2. Классификация управляемости инженерно-технической службы предприятий сервиса НТТС	Основы внутрифирменного управления производством	2
8	3. Структура и ресурсы инженерно-технической службы	Структура и ресурсы инженерно-технической службы	2
8	4. Организационные структуры инженерно-технической службы	Методы управления ИТС Централизованная система управления производством сервиса НТТС	2
8	5. Формы и методы организации производства сервиса НТТС	Организация производства ТО и ремонта НТТС	2
8	6. Организация производственного учета при сервисе НТТС	Документооборот, планирование и учет в системах поддержания работоспособности	2
8	7. Типовые схемы информационного обеспечения.	Схема организации ТО и Р НТТС с диагностированием	2
8	8. Использование компьютерной техники при управлении сервисом НТТС.	Структура и функционирование информационных систем управления	2
8	**ИТОГО:**		**16**

Заочная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела (модуля) учебной дисциплины	Наименование практических занятий	Всего часов
8	2. Классификация управляемости инженерно-технической службы предприятий сервиса НТТС	Основы внутрифирменного управления производством	1
8	3. Структура и ресурсы инженерно-технической службы	Структура и ресурсы инженерно-технической службы	1
8	4. Организационные структуры инженерно-технической службы	Методы управления ИТС	1
8	5. Формы и методы организации производства сервиса НТТС	Организация производства ТО и ремонта НТТС	1
8	6. Организация производственного учета при сервисе НТТС	Документооборот, планирование и учет в системах поддержания работоспособности	1
8	7. Типовые схемы информационного обеспечения.	Схема организации ТО и Р НТТС с диагностированием	1
8	**ИТОГО:**		**6**

2.3. Самостоятельная работа студента

Виды СРС:

Очная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела (модуля) учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4
8	1. Управление производством сервиса НТТС.	Проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий – 6 часов. Подготовка к практическим занятиям – 2 часа.	8
8	2. Классификация управляемости инженерно-технической службы предприятий сервиса НТТС	Проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий – 8 часов. Подготовка к практическим занятиям – 2 часа.	10
8	3. Структура и ресурсы инженерно-технической службы	Проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий – 8 часов. Подготовка к практическим занятиям – 2 часа.	10
8	4. Организационные структуры инженерно-технической службы	Проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий – 14 часов. Подготовка к практическим занятиям – 2 часа.	16
8	5. Формы и методы организации производства сервиса НТТС	Проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий – 6 часов. Подготовка к практическим занятиям – 2 часа.	8
8	6. Организация производственного учета при сервисе НТТС	Проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий – 6 часов. Подготовка к практическим занятиям – 2 часа.	8
8	7. Типовые схемы информационного обеспечения.	Проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий – 6 часов. Подготовка к практическим занятиям – 2 часа.	8
8	8. Использование компьютерной техники при управлении сервисом НТТС.	Проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий – 6 часов. Подготовка к практическим занятиям – 2 часа.	8
ИТОГО часов:			72

Заочная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела (модуля) учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4
8	1. Управление производством сервиса НТТС.	Проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий – 12 часов.	12
8	2. Классификация управляемости инженерно-технической службы предприятий сервиса НТТС	Проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий – 10 часов. Подготовка к практическим занятиям – 2 часа.	12
8	3. Структура и ресурсы инженерно-технической службы	Проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий – 10 часов. Подготовка к практическим занятиям – 2 часа.	12
8	4. Организационные структуры инженерно-технической службы	Проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий – 10 часов. Подготовка к практическим занятиям – 2 часа.	12
8	5. Формы и методы организации производства сервиса НТТС	Проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий – 10 часов. Подготовка к практическим занятиям – 2 часа.	12
8	6. Организация производственного учета при сервисе НТТС	Проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий – 10 часов. Подготовка к практическим занятиям – 2 часа.	12
8	7. Типовые схемы информационного обеспечения.	Проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий – 8 часов. Подготовка к практическим занятиям – 2 часа.	10
8	8. Использование компьютерной техники при управлении сервисом НТТС.	Проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий – 10 часов.	10
ИТОГО часов:			92
8		Подготовка к зачёту	4

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Очная форма обучения

№ семестра	Виды учебной работы	Образовательные технологии	Особенности проведения занятий (индивидуальные/ групповые)
8	Лекции	Проблемное изложение, визуализация, презентация	Групповые
8	Практические занятия	Визуализация, имитация профессиональной деятельности, тренинг	Групповые

Занятия в интерактивной форме в объеме:
лекции – 6 часов;
практические занятия – 8 часов.

Заочная форма обучения

№ семестра	Виды учебной работы	Образовательные технологии	Особенности проведения занятий (индивидуальные/ групповые)
8	Лекции	Проблемное изложение, визуализация, презентация	Групповые
8	Практические занятия	Визуализация, имитация профессиональной деятельности, тренинг	Групповые

Занятия в интерактивной форме в объеме:
лекции – 2 часа;
практические занятия – 4 часа.

В исключительных случаях применяется электронное обучение и дистанционные образовательные технологии (ЭО и ДОТ), включая проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Реализация программы дисциплины с использованием ЭО и ДОТ осуществляется по усмотрению ведущего преподавателя с учетом технических возможностей обучающихся с использованием программных средств, обеспечивающих применение элементов ЭО и ДОТ в Институте, путем синхронного и асинхронного взаимодействия, к которым могут относиться:

- электронная информационно-образовательная среда Института;
- групповая голосовая конференция в мессенджерах (Яндекс.Мессенджер, VK Teams);
- групповой чат в мессенджерах Яндекс.Мессенджер, социальной сети ВКонтакте;
- онлайн видеоконференция в Яндекс.Телемост;
- видеозаписи лекций педагогических работников Института, размещённые на различных видеохостингах (например, на каналах преподавателей) и/или облачных хранилищах (например, Яндекс.Диск).

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1.Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

Очная форма обучения

№ семестра	Виды контроля и аттестации (ВК, Тат, ПрАт)	Коды индикаторов достижения компетенций	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Количество вопросов и заданий	Количество независимых вариантов
8	ПрАТ	ПК-1.5; ПК-1.6; ПК-2.4; ПК-4.1; ПК-4.3; ПК-4.4	Зачет	Письменная контрольная работа	2	30

Заочная форма обучения

№ семестра	Виды контроля и аттестации (ВК, Тат, ПрАт)	Коды индикаторов достижения компетенций	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
				Форма	Количество вопросов и заданий	Количество независимых вариантов
8	ПрАТ	ПК-1.5; ПК-1.6; ПК-2.4; ПК-4.1; ПК-4.3; ПК-4.4	Зачет	Письменная контрольная работа	2	30

4.2. Примерные темы курсовых работ

Не предусмотрены

4.3. Примерные темы рефератов (эссе)

Не предусмотрены.

4.4. Тесты текущего контроля

Не предусмотрены

4.4.1.Ключи к тестам

Не предусмотрены

4.5. Тесты промежуточного контроля

Не предусмотрены

4.5.1.Ключи к тестам

Не предусмотрены

4.6. Варианты заданий для текущего контроля

Не предусмотрены

4.7. Вопросы к зачету

№ вопроса	Вопросы	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3
1.	Какие критерии заложены в классификацию управляемости инженерно-технической службы?	ПК-1.5; ПК-1.6; ПК-2.4; ПК-4.1; ПК-4.3; ПК-4.4
2.	Приведите классификацию инженерно-технической службы.	
3.	Приведите характеристики инженерно-технической службы.	
4.	Какие технологические системы, положения, инструкции и технологии управления соответствуют классам инженерно-технической службы?	
5.	Что является основой внутрифирменного управления производством?	
6.	Как определяются количественные и качественные параметры инженерно-технической службы?	
7.	Какие оперативные задачи решаются в деятельности инженерно-технической службы?	
8.	Какие методы управления используются в практике управления сервисом НТТС?	
9.	Что является организационно-производственной структурой инженерно-технической службы предприятия?	
10.	Какие задачи решает инженерно-техническая служба?	
11.	Какие производственные участки и комплексы включает инженерно-техническая служба?	
12.	Из каких подсистем состоит инженерно-техническая служба?	
13.	Приведите обобщенную схему организационно-производственной структуры инженерно-технической службы.	
14.	Какие факторы учитываются при разработке организационно-производственной структуры предприятия сервиса НТТС?	
15.	Перечислите задачи инженерно-технической службы предприятия сервиса НТТС.	
16.	Какими показателями оценивается материально-техническая или производственно-техническая база?	
17.	Перечислите составляющие базы и ресурсы инженерно-технической службы предприятия сервиса НТТС.	
18.	Какие внутренние и внешние факторы влияют на выбор варианта организационно-производственных структур инженерно-технической службы?	
19.	Объясните метод управления – самоорганизация.	
20.	В чем заключается прямой административно-технологический метод управления?	
21.	Объясните линейную структуру управления инженерно-технической службы.	
22.	Как организуется линейно-функциональная структура с элементарным штабным управлением инженерно-технической службы?	
23.	В чем заключаются функции технического отдела?	
24.	Какие задачи решает отдел главного механика?	
25.	Какие задачи решает отдел материально-технического снабжения?	
26.	Какие работы выполняет персонал оперативного управления?	
27.	Чем занимается отдел обработки и анализа информации?	
28.	Какие задачи возложены на центр управления производством?	

1	2	3
29.	Какие комплексы мероприятий составляют базу централизованной системы управления производством ТО и ремонта?	ПК-1.5; ПК-1.6; ПК-2.4; ПК-4.1; ПК-4.3; ПК-4.4
30.	На каких основных принципах базируется централизованная система управления производством?	
31.	В чем смысл метода специализированных бригад? Перечислите преимущества и недостатки.	
32.	Как организована работа подразделений по методу комплексных бригад?	
33.	В чем заключается сущность агрегатно-участкового метода?	
34.	По какой схеме организуется производство ТО и ремонта подвижного состава на АТП?	
35.	Объясните работу схемы обслуживания и ремонта подвижного состава АТП.	
36.	Какие структурные подразделения включает комплекс подготовки производства?	
37.	Какие функции осуществляет персонал комплекса подготовки производства?	
38.	Перечислите функции диспетчера отдела управления производством.	
39.	Перечислите функции техника-оператора.	
40.	Перечислите виды производственного учета на АТП.	
41.	Из каких составляющих состоит система производственного учета предприятия сервиса НТТС? Приведите примеры объектов производственного учета.	
42	Какие задачи производственного учета относятся к технологическим, техническим, правовым?	
43	Перечислите источники информации производственного учета. Приведите пример источников и носителей информации о деятельности предприятия сервиса НТТС.	
44	Какие документы относятся к первичным? Какие документы относятся к вторичным?	
45	Какие типовые задачи решает персонал предприятия сервиса НТТС?	
46	Какие положения учитываются при определении документооборота?	
47	Объясните схему документооборота на предприятия сервиса НТТС.	
48	Приведите общую схему организации технологических процессов ТО и ремонта на предприятии сервиса НТТС	
49	Как производится прием подвижного состава с линии?	
50	Что включает ЕО и кто его проводит?	
51	Как производится планирование постановки автомобилей на ТО-1,ТО-2?	
52	Приведите схему информационного обеспечения технологического процесса ТО-1 с диагностированием.	
53	Как проводится планирование постановки автомобилей в ТО-2 с диагностированием.	
54	Приведите схему информационного обеспечения технологического процесса ТО-2 с диагностированием.	
55	Объясните информационное обеспечение производства ТР автомобилей.	
56	Приведите схему информационного обеспечения технологического процесса ТР с диагностированием.	

1	2	3
57	Что составляет основу информационной системы предприятия сервиса НТТС?	ПК-1.5; ПК-1.6; ПК-2.4; ПК-4.1; ПК-4.3; ПК-4.4
58	Какая информация заносится в базу данных системы предприятия сервиса НТТС?	
59	Приведите общую структурную схему информационной системы предприятия сервиса НТТС.	
60	Как организуются безбумажные технологии при обработке информации?	

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение учебной дисциплины

5.1. Основная литература

№ п\п	Авторы	Наименование	Год и место издания	Используется при изучении разделов (модулей)	Количество экземпляров	
					В библиотеке	На кафедре
1	Завражнов А. И., Ведищев С. М., Глазков Ю. Е.	Проектирование предприятий технического сервиса: учебное электронное издание : учебное пособие [Электронный ресурс] – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570433	Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2018	все разделы	+	+
2	Разговоров, К. И.	Управление предприятиями автотехобслуживания [Электронный ресурс] - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617231	2021, Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия	все разделы	+	+
3	Гринцевич, В. И.	Техническая эксплуатация автомобилей: технологические расчеты : учебное пособие – [Электронный ресурс] – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229595	2011, Красноярск : Сибирский федеральный университет (СФУ)	все разделы	+	+
4	Яблонский Р. В., Неклюдов В. Б., Ласточкин Д. М., Костромин Д. В.	Планирование и организация технического обслуживания и ремонта автомобилей : учебное пособие [Электронный ресурс] – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459503	2016, Йошкар-Ола : Поволжский государственный технологический университет,	все разделы	+	+

5.2. Дополнительная литература

№ п\п	Авторы	Наименование	Год и место издания	Используется при изучении разделов (модулей)	Количество экземпляров	
					В библиотеке	На кафедре
1	А. Г. Бабич, В. С. Мякишев	Системы, технологии и организация услуг на предприятиях автосервиса: учебное пособие (практикум). [Электронный ресурс] – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596406	2019, Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ)	все разделы	+	+
2	Долгушин А. А., Блынский Ю. Н., Воронин Д. М. под ред. А. А. Долгушина	Практикум по технической эксплуатации автомобилей : учебное пособие –[Электронный ресурс] – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=616075	2018, Новосибирск : Золотой колос	все разделы	+	+

5.3. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и Интернет-ресурсы

1. http://mon.gov.ru – портал Министерства образования и науки
2. http://www.edu.ru – Российский федеральный образовательный портал.
3. http://www.window.edu.ru/window/unilib – Библиотеки ВУЗов. Единое окно доступа к образовательным ресурсам.
4. http://lib.madi.ru/fel/ – Библиотека ГТУ «МАДИ»
5. https//biblioclub.ru/ – Университетская библиотека онлайн. Электронно-библиотечная система.
6. https//e.lanbook.com/ – Издательство Лань. Электронно-библиотечная система.
7. http://elibrary.ru – Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU
8. http://www.gpntb.ru – Государственная публичная научно-техническая библиотека России.
9. http://www.yandex.ru – поисковая система**.**
10. http://www.rambler.ru – поисковая система**.**
11. http://www.google.ru – поисковая система**.**
12. http://mcx-consult.ru/4.1_traktory - Федеральный центр сельскохозяйственного консультирования агропромышленного комплекса. База данных информационных ресурсов \ Машины для механизации процессов в растениеводстве \ 4.1 Тракторы.
13. http://mcx-consult.ru/4.1_traktory - Федеральный центр сельскохозяйственного консультирования агропромышленного комплекса. База данных информационных ресурсов \ Машины для механизации процессов в растениеводстве \ 4.1 Тракторы.
14. http://tractor-baza.com/ – База тракторов.
15. https://autoinfo24.ru/ – Автомобильная справочная служба.

5.4. Требования к программному обеспечению учебного процесса

Виды учебных занятий, самостоятельная работа	Перечень лицензионного программного обеспечения	Реквизиты подтверждающего документа
Лекции (по всем модулям)	Операционная система GosLinux Выпуск 6.6 (IC3) Standart Workstation	Свободное программное обеспечение с комплектом бесплатного программного обеспечения
	LibreOffice	Свободно распространяемое ПО, https://ru.libreoffice.org/
	Яндекс.Телемост	Свободно распространяемое ПО https://telemost.yandex.ru
Практические занятия (по всем модулям)	Операционная система GosLinux Выпуск 6.6 (IC3) Standart Workstation	Свободное программное обеспечение с комплектом бесплатного программного обеспечения
	LibreOffice	Свободно распространяемое ПО, https://ru.libreoffice.org/
	Яндекс.Телемост	Свободно распространяемое ПО, https://telemost.yandex.ru
Самостоятельная работа (по всем модулям)	LibreOffice	Свободно распространяемое ПО, https://ru.libreoffice.org/
	Операционная система GosLinux Выпуск 6.6 (IC3) Standart Workstation	Свободное программное обеспечение с комплектом бесплатного программного обеспечения
	7-Zip	Свободно распространяемое ПО, https://www.7-zip.org/download.html
	Foxit Reader	Свободно распространяемое ПО, https://foxit-reader.site/skachat
	Mozilla Firefox	Свободно распространяемое ПО, https://www.mozilla.org/ru/firefox/new/
	Opera	Свободно распространяемое ПО, https://www.opera.com/ru
	STDU Viewer	Свободно распространяемое ПО, http://www.stduviewer.ru/download.html
	Яндекс.Телемост	Свободно распространяемое ПО, https://telemost.yandex.ru
	GIMP	Свободно распространяемое ПО, https://www.gimp.org

5.5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п\п	Вид самостоятельной работы	Авторы	Наименование	Год и место издания
1	Самостоятельное изучение материала, подготовка к зачету	Завражнов А. И., Ведищев С. М., Глазков Ю. Е.	Проектирование предприятий технического сервиса: учебное электронное издание : учебное пособие [Электронный ресурс] – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570433	Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2018
		Разговоров, К. И.	Управление предприятиями автотехобслуживания [Электронный ресурс] - URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617231	2021, Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия
2	Подготовка к практическим занятиям	А. Г. Бабич, В. С. Мякишев	Системы, технологии и организация услуг на предприятиях автосервиса: учебное пособие (практикум). [Электронный ресурс] – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596406	2019, Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ)
		Долгушин А. А., Блынский Ю. Н., Воронин Д. М. под ред. А. А. Долгушина	Практикум по технической эксплуатации автомобилей : учебное пособие –[Электронный ресурс] – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=616075	2018, Новосибирск: Золотой колос

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	2
3-8 Аудитория для лекционных, семинарских, практических занятий и консультаций. Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации. 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №17/21.	Комплект учебной мебели. Проектор BENQ PB6100. Экран. Ноутбук ACER EME 725. Доска меловая. Посадочных мест 16.
2-252 Читальный зал для самостоятельной работы 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	15 рабочих мест для самостоятельной работы, объединенные в локальную сеть с выходом в сеть Internet. Системный блок Core i3 3,06 Ггц , 2Gb, 250Gb HDD – 5 шт. Системный блок Celeron J3060 1,6 Ггц, 4 Gb, 128 Gb SSD - 10 шт. монитор Phillips 2205– 5 шт, монитор Samsung SyncMaster 923m - 10шт принтер Epson LX-1170 Посадочных мест 114
2-170а Отдел научно-технической и социально-гуманитарной литературы, МБА для самостоятельной работы. 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	Посадочных мест 2 для самостоятельной работы, объединенных в локальную сеть с выходом в сеть Internet. Системный блок Core i3 540 3,06 Ггц , 2Gb, 250Gb HDD – 1шт. Системный блок С2,8Ггц , 512 Mb, 160Gb HDD – 1 шт., монитор Samsung 920NW– 1 шт., монитор Phillips 2205– 1 шт., принтер HP LJ 1150 МФУ Kyocera Taskalfa 180
2-170б Электронный читальный зал для самостоятельной работы 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	Посадочных мест 10 для самостоятельной работы, объединенных в локальную сеть с выходом в сеть Internet. Системный блок С2,8Ггц, 1 GB, 80 GB HDD – 1 шт. Системный блок С2,8Ггц, 512 МБ, 80 GB HDD – 9 шт. Монитор Samsung 920NW – 10 шт. Коммутатор Dlink – 1 шт. Сканер EPSON – 1 шт.
3-14 Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №17/21.	Специализированная мебель и оборудование для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекции (по всем разделам)	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии.
Практические занятия (по всем разделам)	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Решение задач по алгоритму.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачёту необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу.