АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.02 «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»

Направление подготовки: 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»
Направленность: «Эксплуатация автотранспортных средств»

Квалификация выпускника - магистр

1. Цели освоения дисциплины:

- овладение углубленными умениями и навыками коммерческой эксплуатации автотранспортных средств в сфере грузовых и пассажирских перевозок, а также транспортно-экспедиционного обслуживания.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Принципы построения курса:

Дисциплина «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» относится к дисциплинам части программы подготовки, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами дисциплин:

«Современные проблемы и направления развития конструкций транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования транспортной науки».

*Освоение данной дисциплины необходимо для п*одготовки магистерской диссертации.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

3.1 Профессиональные компетенции выпускников, определяемые самостоятельно, и индикаторы их достижения:

Способен организовывать деятельность сервисного центра по ТО и ремонту АТС (ПК-4):

– Способен к организация работ по сервису АТС и их компонентов, разработке и внедрению документации, регламентирующей работу сервисного центра (ПК-4.5);

– Владеет навыками планирования бюджета сервиса АТС и их компонентов, способен анализировать экономические показатели сервисного центра, анализировать удовлетворенность потребителей услуг сервисного центра(ПК-4.2);

– Владеет навыками разработки стандартов обслуживания сервисного центра и управления качеством сервиса АТС и их компонентов (ПК-4.3)

4. Краткое содержание дисциплины:

Модуль 1. Перспективные инновационные технологии перевозок грузов и пассажиров

Модуль 2. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем и транспортно-экспедиционное обслуживание

5. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы.

6. Разработчик:

к.т.н., доцент В.А. Исмаилов