Психологический подход к анализу личности руководителя организации

Остапенко Ирина Алексеевна
Азово-Черноморский инженерный институт –
филиал ФГБОУ ВО «Донской государственный аграрный университет»,
Зерноград, Россия
kppostapenko@rambler.ru

Кроливецкая Ирина Евгеньевна
Азово-Черноморский инженерный институт –
филиал ФГБОУ ВО «Донской государственный аграрный университет»,
Зерноград, Россия
kroliveckaya75@mail.ru

Аннотация. В статье рассмотрены вопросы психологии управления, связанные с ролью руководителя и его личности в эффективности деятельности организации. Проведено практическое исследование личности руководителя на примере ООО «СтройИнжиниринг» (г. Зерноград Ростовской обл.), выявлены особенности личности руководителя предприятия и его восприятие подчинёнными. Вести эффективную производственную деятельность организации помогают такие качества руководителя, как активность, энергичность, требовательность, критичность, профессионализм, организаторские способности, эмоциональная сдержанность, коммуникативная компетентность, широкий круг общения и др.

Ключевые слова: психология управления, управление, руководитель, личность руководителя, коммуникация.

The psychological approach to the analysis of the personality of the head of the organization

Ostapenko Irina Alekseevna
Krolivetskaya Irina Evgenievna

Abstract. The article discusses the issues of management psychology related to the role of the leader and his personality in the effectiveness of the organization. A practical study of the manager's personality was carried out using the example of StroyEngineering LLC (Zernograd, Rostov Region). The personality characteristics of the director of the enterprise and his perception by subordinates were revealed. The leader's qualities such as activity, energy, exactingness, criticality, professionalism, organizational abilities, emotional restraint, communicative competence, a wide circle of communication, etc. help to lead an effective production activity of an organization.

Key words: management psychology, management, leader, leader's personality, communication.

Психология управления – одна из наиболее перспективных отраслей психологии, актуальная на данном этапе развития общества. Важнейшими направлениями психологии управления являются исследование психологии руководства и личности руководителя организации. Д.А. Кириллов считает, что необходимо «принятие концепции менеджмента с позиции психологии, где управляющий должен занимать роль лидера» [6, с. 241]. Руководитель имеет возможность оказывать влияние на стратегическое развитие предприятия, он должен стремиться к одобрению своих «управленческих решений со стороны рабочего коллектива и подчиненных» [Там же, с. 244]. В современных условиях успешность деятельности руководителя организации во многом определяет эффективность работы фирмы. Руководитель – это лицо фирмы, человек, который определяет её политику и служит фактором, способствующим развитию организации, а в некоторых случаях – тормозящим такое развитие. Руководитель может многое сделать для повышения конкурентоспособности организации, неоценима его разумная деятельность в конфликтных ситуациях, которые могут сложиться на производстве. Он должен быть хорошим психологом.

Роль личности руководителя организации изучается многими современными исследователями. Она рассматривается в учебниках и учебных пособиях [1; 2], в диссертационных исследованиях [8; 9]. М.И. Рогачева отмечает: «Успешный управленец должен обладать имиджем, собственным стилем руководства, а также качествами лидера, от которых зависит слаженная работа персонала организации и ее удачное будущее» [13, с. 136]. Мы считаем, что исследование личности руководителя предприятия должно иметь практическую направленность.

Целью статьи стало выявление роли руководителя в эффективности деятельности предприятия. Исследование проводилось на примере строительной фирмы ООО «СтройИнжиниринг» (г. Зерноград Ростовской обл.). В процессе работы были использованы аналитический и эмпирический методы исследования, а также метод анализа научной и научно-методической литературы.

Многое в деятельности руководителя зависит от того, умеет ли он общаться. Руководитель выступает как коммуникатор и в этом качестве обеспечивает эффективное взаимодействие членов организации. Г.В. Ларионов и А.Е. Кожура выделяют следующие основные принципы общения применительно к деятельности руководителя: «примат человеческих отношений, социальных задач над эгоизмом; сотрудничество, а не соперничество; хорошие отношения с партнерами, клиентами, подчиненными; системность; гуманизм; эмпатия» [7, с. 285].

Особенности личностных качеств руководителя, понимание, усвоение и выполнение им своей роли определяют его управленческий стиль. Индивидуальный стиль выполнения роли руководителя складывается из:

1) потребностей, интересов, мотивов личности;

2) ответственности личности;

3) уровня притязаний человека;

4) самооценки личности.

Если для руководителя его лидерская роль естественна, а не навязана извне, то ему соответствует настроение духовного подъема, жизнерадостности, готовности к коллективным полезным действиям, формируемое постепенно у всех сотрудников организации.

Ю.Н. Зайцева и А.В. Федоров считают, что человеческий потенциал руководящих кадров нуждается в тщательной оценке [4, с. 141]. Поэтому мы решили проверить, какова роль личности руководителя в деятельности предприятия с помощью практического исследования. Для этого были использованы тестовые методики «Какой вы руководитель?» [5], «Оценка стиля управления» [11], «Диагностика коммуникативных и организаторских склонностей» [3] (для руководителя) и «Руководитель глазами подчиненных» (для подчинённых) [12].

В результате проведённого исследования выявлено, что у руководителя ООО «СтройИнжиниринг» С.Ю. Гричаникова присутствуют ярко выраженные лидерские качества и стремление к единоличной власти. Он непреклонен и решителен в суждениях, энергичен и требователен. Предпочитает порой не учитывать инициативу подчиненных и редко предоставляет им самостоятельность.

Такой стиль управления в некоторой степени оправдан для деятельности строительной организации в силу её специфики. В руках руководителя сосредоточены власть и ответственность, что обеспечивает ему преимущество в установлении целей и выборе средств для их достижения, а также даёт возможность предсказать результат в условиях максимальной концентрации всех видов ресурсов.

Исследование деятельности руководителя посредством изучения мнения о нём подчиненных (тестовая методика «Руководитель глазами подчиненных» [12]) дало возможность судить о том, что руководитель для них является прежде всего профессионалом, компетентным в делах управления организацией, а также эмоционально сдержанным человеком. Его действия воспринимаются сотрудниками как логичные, распоряжения – как своевременные. По мнению подчинённых, у руководителя широкий круг общения (за счет более тесных, нередко перерастающих в дружбу контактов с коллегами, клиентами, поставщиками). Он активно проявляет в работе свои профессиональные (и личные) качества, принимает самостоятельные решения. При этом позволяет подчиненным высказывать свою точку зрения, не опасаясь нареканий или того, что их не услышат.

Значение коммуникации на современном этапе управления организацией постоянно возрастает. Исследование уровня коммуникативных и организаторских способностей [3] показало, что более 70 % времени руководитель тратит на коммуникацию, как формальную, так и межличностную. Обмен информацией – одна из наиболее сложных проблем в организациях, и, если сотрудники не могут эффективно обмениваться информацией, они не смогут работать вместе и достигать общих целей.

У руководителя в одинаковой степени развиты коммуникативные и организаторские способности. Это проявляется в принципиальности, в легкости установления контактов с людьми. У С.Ю. Гричаникова также достаточно хорошо выражены эмоционально-волевые качества, такие как активность, требовательность, критичность, адекватность, рассудительность, решительность. Он склонен к руководству, которое включает ориентацию на мотивацию сотрудников, их личностные характеристики, специальное образование.

Тестовая методика «Оценка личных качеств руководителя» [10] проводилась с целью выявления личных качеств руководителя и их влияния на управление предприятием. Выявлено, что руководитель в полной мере обладает чувством ответственности. Его нравственность и социальные интересы четко выражены. Стараясь поддерживать новые начинания, ибо убежден, что новое всегда более прогрессивно и никакой сложившийся порядок не может быть окончательным. Он из тех людей, которые постоянно находятся в развитии, в том числе с точки зрения своих личных качеств.

Итак, в результате проведенного исследования выявлены и рассмотрены психологические особенности личности руководителя, его роль в деятельности строительной организации. Использование тестовых методик позволило сделать ряд выводов о личности и работе руководителя ООО «СтройИнжиниринг» (г. Зерноград Ростовской обл.). На основе полученных результатов мы считаем необходимыми для данной организации поддержание адекватного социально-психологического климата, организационной культуры, создание положительной мотивации к деятельности сотрудников организации, использование поощрения как формы стимулирования деятельности сотрудников. В целом деятельность руководителя можно признать эффективной, и это отражается на неизменном финансовом успехе фирмы. Прибыль организации в 2016 году составила 3,3 млн руб., в 2017 – 1,7 млн. руб.

Результаты проведенного исследования были учтены при подготовке к практическим занятиям по дисциплине «Психология управления».

Литература

1. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. – М.: Высшая школа, 2014. – 528 с.
2. Гордиенко Ю.Ф. Управление персоналом. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. – 429 с.
3. Диагностика коммуникативных и организаторских склонностей (КОС-2) / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп. – М.: Изд-во ин-та психотерапии, 2002. – С. 263-265.
4. Зайцева Ю.Н., Федоров А.В. Методы оценки управленческого потенциала руководителей и роль центров оценки в современной организации // Управление человеческим потенциалом. – 2010. – № 2. – С. 141-153.
5. Какой вы руководитель? (Тест) [Электронный ресурс]. – URL: https://hr-portal.ru/article/kakoy-vy-rukovoditel-test (дата обращения: 30.10.2019).

6. Кириллов Д.А. Современные аспекты концепции управления с позиции психологии // E-Scio. – 2019. – № 7 (34). – С. 241-246.

7. Ларионов Г.В., Кожура А.Е. Роль коммуникации в деятельности руководителя // Экономика знаний проблемы управления формированием и развитием; отв. ред. В.В. Ермоленко, М.Р. Закарян. – Краснодар: КубГУ, 2014. – С. 284-289.

8. Милютин П.В. Трансформация духовного мира личности руководителя в современной России: автореф. дис. … канд. филос. наук: 09.00.11. – М., 2007. – 24 с.

9. Мяготина И.А. Управленческая культура личности руководителя современной России (социально-философский анализ): автореф. дис. … канд. филос. наук: 09.00.11. – М., 2005. – 23 с.

10. Оценка личных качеств руководителя (Тест) [Электронный ресурс]. – URL: https://mydocx.ru/11-65119.html (дата обращения: 30.10.2019).

11. Оценка стиля управления (Тест) [Электронный ресурс]. – URL: https://infopedia.su/2x829d.html (дата обращения: 30.10.2019).

12. Подоляк Я.В. Руководитель глазами подчиненных (Тест) [Электронный ресурс]. – URL: https://megalektsii.ru/s21560t4.html (дата обращения: 30.10.2019).

13. Рогачева М.И. Роль и место личности руководителя в организации // Мотивация и оплата труда. – 2006. – № 2. – С. 136-142.