АННОТАЦИЯ
РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.08 «Управление качеством»

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»
Профиль: «Производственный менеджмент»

Квалификация выпускника - бакалавр

1. Цели освоения дисциплины: формирование научной базы знаний, умений, представлений об управлении качеством продукции, услуг, работ; освоение практических навыков проведения анализа бизнес-процессов, построения контрольных карт и других методов анализа и контроля качества; овладение методами управления качеством продукции.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:

Принципы построения курса:

Дисциплина «Управление качеством» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами предшествующих и изучаемых в данный момент дисциплин: «Математика», «Русский язык и культура речи», «Экономическая теория», «Управление операциями».

Освоение данной дисциплины необходимо для качественного овладения дисциплинами: «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

3.1. Профессиональные компетенции выпускников (установленные самостоятельно) и индикаторы их достижения:

- способен организовывать и осуществлять сбор и подготовку исходных данных в своей профессиональной деятельности (ПК-1);
- собирает и формирует информацию в системе управления организацией (ПК-1.1);
- подготавливает исходные данные для проведения расчетов и анализа экономических показателей деятельности организации (ПК-1.3);
- разрабатывает внутренние стандарты деятельности организации (ПК-1.4);
- способен осуществлять обработку исходных данных для проведения расчетов экономических показателей организации, использовать современные технические средства и информационные технологии (ПК-3);
- способен к разработке эффективных организационно-управленческих решений и их реализации (ПК-3.2);
- способен анализировать и интерпретировать экономические показатели результатов деятельности организации для принятия управленческих решений (ПК-5);
- способен к проведению экономического анализа показателей, характеризующих деятельность организации и планы ее развития (ПК-5.2);
- способен разрабатывать и принимать управленческие решения для достижения планируемых финансово-экономических показателей деятельности экономических субъектов (ПК-6);
- способен определять резервы и подготавливать предложения по повышению эффективности деятельности организации (ПК-6.1).

4. Краткое содержание дисциплины:

1. Категория и значение качества
2. Концепции управления качеством
3. Оценка, измерение и методы управления качеством
4. Нормативно-правовая база обеспечения качества
5. Системы менеджмента качества
6. Экономика управления качеством

5. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы.

6. Разработчик: к.э.н., доцент О.В. Старченко