МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

АЗОВО-ЧЕРНОМОРСКИЙ ИНЖЕНЕРНЫЙ ИНСТИТУТ - ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ЗЕРНОГРАДЕ

УТВЕРЖДАЮ
Директор

ГЛОБИН АНДРЕЙ НИКОЛАЕВИЧ
Подписано цифровой подписью: ГЛОБИН АНДРЕЙ НИКОЛАЕВИЧ
Дата: 2026.03.31 11:20:36 +03'00'

А.Н. Глобин

«31» марта 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины Б1.В.08 «Управление качеством»

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Производственный менеджмент»

Факультет «Экономика и управление территориями»

Кафедра «Экономика и управление»

Форма обучения очная, очно-заочная

Квалификация выпускника – бакалавр

Зерноград – 2026

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1. ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» августа 2020 г. Приказ № 970.

2. Учебный план по профилю подготовки «Производственный менеджмент» (год начала подготовки – 2023) одобрен Ученым советом Азово-Черноморского инженерного института ФГБОУ ВО Донской ГАУ.
Протокол № 7 от «29» февраля 2024г.

Изменения приняты Учёным советом Азово-Черноморского инженерного института ФГБОУ ВО Донской ГАУ
Протокол № 6 от «12» февраля 2026 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление качеством» одобрена на заседании кафедры «Экономика и управление».
Протокол № 7 от « 19 » марта 2026г.

Заведующий кафедрой
канд. тех. наук, доцент А.Ф. Рева

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление качеством» рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании методической комиссии по направлениям подготовки 38.03.02 и 38.04.02 «Менеджмент».
Протокол № 5 от « 30 » марта 2026г.

Председатель методической комиссии
канд. тех. наук, доцент И.В. Украинцева

Разработчик:
канд. экон. наук, доцент И.В. Старченко

Содержание

с.

1. Вводная часть……... 4
1.1 Цели освоения учебной дисциплины……..... 4
1.2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО……..... 4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций ……..…… 5
2.Основная часть……..... 6
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы……..... 6
2.2. Содержание учебной дисциплины……..... 7
2.2.1. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля…….. 8
2.2.2. Лабораторный практикум……. 9
2.2.3. Практические занятия (семинары)…….. 9
2.3. Самостоятельная работа студента…….. 11
3. Образовательные технологии……. 12
4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины……..…… 13
4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств…… 13
4.2. Примерные темы курсовых работ..... 14
4.3. Вопросы для контрольной работы..……... 14
4.4. Вопросы для зачета……..…… 15
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины ……. 16
5.1. Основная литература…… 16
5.2. Дополнительная литература…… 17
5.3. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и Интернет-ресурсы ……..…….. 17
5.4. Программное обеспечение учебного процесса…….... 18
5.5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся…… 18
6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины…….. 19
7. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины (модуля)…… 20
Приложение 1 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
Приложение 2 Лист переутверждения рабочей программы дисциплины

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1.Цели освоения учебной дисциплины

Целями изучения учебной дисциплины «Управление качеством» являются формирование научной базы знаний, умений, представлений об управлении качеством продукции, услуг, работ; освоение практических навыков проведения анализа бизнес-процессов, построения контрольных карт и других методов анализа и контроля качества; овладение методами управления качеством продукции.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление качеством» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами предшествующих и изучаемых в данный момент дисциплин: «Математика», «Русский язык и культура речи», «Экономическая теория», «Управление операциями».

Освоение данной дисциплины необходимо для качественного овладения дисциплинами: «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций, необходимых для решения задач профессиональной деятельности и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения	
		Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые знания, умения и навыки
1	2	3	4
ПК-1	Способен организовывать и осуществлять сбор и подготовку исходных данных в своей профессиональной деятельности	ПК-1.1 собирает и формирует информацию в системе управления организацией ПК-1.3 подготавливает исходные данные для проведения расчетов и анализа экономических показателей деятельности организации ПК-1.4 разрабатывает внутренние стандарты деятельности организации	Знать: методы сбора и формирования информации в системе управления организацией Уметь: организовывать и осуществлять сбор и подготовку исходных данных в своей профессиональной деятельности; разрабатывать внутренние стандарты деятельности организации Владеть: навыками подготовки исходных данных для проведения расчетов и анализа экономических показателей деятельности организации;

ПК-3	Способен осуществлять обработку исходных данных для проведения расчетов экономических показателей организации, использовать современные технические средства и информационные технологии	ПК-3.2 способен к разработке эффективных организационно-управленческих решений и их реализации	Знать: способы разработки эффективных организационно-управленческих решений и их реализации Уметь: осуществлять обработку исходных данных для проведения расчетов экономических показателей организации Владеть: навыками использования современных технических средств и информационных технологий
ПК-5	Способен анализировать и интерпретировать экономические показатели результатов деятельности организации для принятия управленческих решений	ПК-5.2 способен к проведению экономического анализа показателей, характеризующих деятельность организации и планы ее развития	Знать: показатели, характеризующие деятельность организации и планы ее развития Уметь: проводить экономический анализ показателей, характеризующих деятельность организации и планы ее развития Владеть: методами анализа и интерпретации экономических показателей результатов деятельности организации для принятия управленческих решений
ПК-6	Способен разрабатывать и принимать управленческие решения для достижения планируемых финансово-экономических показателей деятельности экономических субъектов	ПК-6.1 способен определять резервы и подготавливать предложения по повышению эффективности деятельности организации	Знать: основные планируемые финансово-экономические показатели деятельности экономических субъектов Уметь: определять резервы и подготавливать предложения по повышению эффективности деятельности организации Владеть: навыками организации реализации разработанных управленческих решений для достижения финансово-экономических показателей деятельности экономических субъектов

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Вид работы		Всего часов/ зач. единиц	Семестр
			8
Аудиторные занятия (всего)		**40**	**40**
В том числе:			
Лекции (Л)		20	20
Практические занятия (ПЗ)		20	20
Лабораторные работы			
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		**68**	**68**
в том числе			
Работа с литературой		60	60
Реферат		-	-
Решение практических задач		-	-
Разбор практических ситуаций для кейс-анализа		8	8
СРС в период промежуточной аттестации			
Подготовка к зачету			
Вид промежуточной аттестации	Зачет (З) Зачет с оценкой (ЗО)	**3**	**3**
	Экзамен (Э)	**-**	**-**
ИТОГО: **Общая трудоемкость**	часов	**108**	**108**
	зач. единиц	**3**	**3**

Очно-заочная форма обучения

Вид работы		Всего часов/ зач. единиц	Семестр
			8
Аудиторные занятия (всего)		**12**	**12**
В том числе:			
Лекции (Л)		6	6
Практические занятия (ПЗ)		6	6
Лабораторные работы			
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		**92**	**92**
в том числе			
Работа с литературой		84	84
Реферат		-	-
Решение практических задач		-	-
Разбор практических ситуаций для кейс-анализа		8	8
СРС в период промежуточной аттестации		**4**	**4**
Подготовка к зачету			
Вид промежуточной аттестации	Зачет (З) Зачет с оценкой (ЗО)	**3**	**3**
	Экзамен (Э)	**-**	**-**
ИТОГО: **Общая трудоемкость**	часов	**108**	**108**
	зач. единиц	**3**	**3**

2.2. Содержание учебной дисциплины

Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4
8	1. Категория и значение качества	1.1 Категория качества. Качество продукции как экономическая категория. Общественная полезность продукта. Производственные и потребительские свойства продукции. Реальное и потенциальное качество. Качество продукции как категория конкурентоспособности. Конкурентоспособность компании и продукции. Способы количественного определения показателя конкурентоспособности. 1.2 Значение повышения качества. Различия потенциального и реального качества как разница в логике производителей и потребителей.. Объективная необходимость повышения качества продукции. Эффекты от повышения качества продукции для производителей, потребителей и государства.	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4
	2. Оценка, измерение и методы управления качеством	2.1 Методологические основы управления качеством. Основные понятия метрологии. Основные понятия квалиметрии. Сравнительные методы оценки качества. Причинно-следственные диаграммы Исикавы. Кружки качества. Диаграмма Парето. Социологическая экспертиза. Метод комплексной оценки качества. Аналитический метод определения весовых показателей. Контрольные карты. Метод выборочного контроля. 2.2 Экономическая эффективность управления качеством. Категории экономики управления качеством. Возможные экономические эффекты от повышения качества. Качество и производительность, качество и прибыльность. Определение затрат на управление качеством. Экономическая эффективность управления качеством. Организация бережливого производства и экономика предприятия.	ПК-3.2 ПК-5.2 ПК-6.1

2.2.1. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

Очная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра)*
		Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
8	1. Категория и значение качества	2	-	4	10	14	УО-1, ПР-1
	2. Концепции управления качеством	2	-	4	12	16	УО-1, ПР-1, ПР-4
	3. Оценка, измерение и методы управления качеством	4	-	4	10	18	УО-1, ПР-1
	4. Нормативно-правовая база обеспечения качества	4	-	4	12	20	УО-1, ПР-4
	5. Системы менеджмента качества	4	-	2	10	18	УО-1, ПР-1,
	6. Экономика управления качеством	4	-	2	14	22	УО-1, ПР-4, ПР-2
	Зачет	-	-	-	-	-	УО-3
	ИТОГО:	20	-	20	68	108	

Очно-заочная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра)*
		Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
8	1. Категория и значение качества	2	-	-	16	18	УО-1, ПР-1
	2. Концепции управления качеством	-	-	2	16	18	УО-1, ПР-1, ПР-4
	3. Оценка, измерение и методы управления качеством	-	-	2	14	16	УО-1, ПР-1
	4. Нормативно-правовая база обеспечения качества	2	-	-	14	16	УО-1, ПР-4
	5. Системы менеджмента качества	-	-	2	16	18	УО-1, ПР-1,
	6. Экономика управления качеством	2	-	-	16	18	УО-1, ПР-4, ПР-2
	Зачет	-	-	-	0	4	УО-3
	ИТОГО:	6	-	6	92	108	

Примечание: *УО-1 – устный опрос (собеседование); ПР-1 –письменная работа (тесты); ПР-4 – письменная работа (реферат); ПР-2 – письменная работа (контрольная работа); ТС-2 – технические средства контроля (решение учебных задач);УО-3- зачет.*

2.2.2. Лабораторный практикум – не предусмотрен

2.2.3. Практические занятия (семинары)

Очная форма обучения

№ п\п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование семинарских занятий	Всего часов
1	8	1. Категории и значение качества	Семинарское занятие №1.1. Система управления Форд Моторс и Мерседес-Бенц	2
2			Семинарское занятие №1.2. Определение конкурентоспособности конкретной продукции	2
3		2. Концепции управления качеством	Семинарское занятие №2.1. Лидерство Мацуситы. Деятельность Сэма Уолтона	1
4			Семинарское занятие №2.2. Пространство доктора Деминга.	1
5			Семинарское занятие №2.3. Построение бизнес-процессов	1
6			Семинарское занятие №2.4. Методы бережливого производства	1
9		3. Оценка, измерение и методы управления качеством	Семинарское занятие №3.1. Метод парных сравнений	1
10			Семинарское занятие №3.2. Построение диаграммы Исикавы	1
11			Семинарское занятие №3.3. Построение диаграммы Парето	1
12			Семинарское занятие №3.4. Построение контрольных карт	1
13		4. Нормативно-правовая база обеспечения качества	Семинарское занятие №4.1. Российские и советские системы менеджмента качества	2
			Семинарское занятие №4.2 Международные стандарты серий 9000, 14000, 10000, 19000 и др.	2
14		5. Системы менеджмента качества	Семинарское занятие №5.1 Методика создания СМК	2
15		6. Экономика управления качеством	Семинарское занятие №6.1 Экономическая эффективность управления качеством	2

Очно-заочная форма обучения

№ п\п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование семинарских занятий	Всего часов
1	8	1. Категории и значение качества	Семинарское занятие №1.1. Система управления Форд Моторс и Мерседес-Бенц	-
2			Семинарское занятие №1.2. Определение конкурентоспособности конкретной продукции	-
3		2. Концепции управления качеством	Семинарское занятие №2.1. Лидерство Мацуситы. Деятельность Сэма Уолтона	-
4			Семинарское занятие №2.2. Пространство доктора Деминга.	-
5			Семинарское занятие №2.3. Построение бизнес-процессов	-
6			Семинарское занятие №2.4. Методы бережливого производства	2
9		3. Оценка, измерение и методы управления качеством	Семинарское занятие №3.1. Метод парных сравнений	-
10			Семинарское занятие №3.2. Построение диаграммы Исикавы	-
11			Семинарское занятие №3.3. Построение диаграммы Парето	-
12			Семинарское занятие №3.4. Построение контрольных карт	2
13		4. Нормативно-правовая база обеспечения качества	Семинарское занятие №4.1. Российские и советские системы менеджмента качества	-
			Семинарское занятие №4.2 Международные стандарты серий 9000, 14000, 10000, 19000 и др.	-
14		5. Системы менеджмента качества	Семинарское занятие №5.1 Методика создания СМК	2
15		6. Экономика управления качеством	Семинарское занятие №6.1 Экономическая эффективность управления качеством	-

2.3. Самостоятельная работа студента

Очная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
8	1. Категория и значение качества	Работа с литературой	10
	2. Концепции управления качеством	Работа с литературой, разбор практических ситуаций для кейс-анализа, подготовка реферата	12
	3. Оценка, измерение и методы управления качеством	Работа с литературой, решение задач, разбор практических ситуаций для кейс-анализа	10
	4. Нормативно-правовая база обеспечения качества	Работа с литературой, подготовка реферата	12
	5. Системы менеджмента качества	Работа с литературой, разбор практических ситуаций для кейс-анализа	10
	6. Экономика управления качеством	Работа с литературой, решение задач, разбор практических ситуаций для кейс-анализа	14
ИТОГО часов в семестре:			68

Очно-заочная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
8	1. Категория и значение качества	Работа с литературой	16
	2. Концепции управления качеством	Работа с литературой, разбор практических ситуаций для кейс-анализа, подготовка реферата	16
	3. Оценка, измерение и методы управления качеством	Работа с литературой, решение задач, разбор практических ситуаций для кейс-анализа	14
	4. Нормативно-правовая база обеспечения качества	Работа с литературой, подготовка реферата	14
	5. Системы менеджмента качества	Работа с литературой, разбор практических ситуаций для кейс-анализа	16
	6. Экономика управления качеством	Работа с литературой, решение задач, разбор практических ситуаций для кейс-анализа	16
ИТОГО часов в семестре:			92

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Очная и очно-заочная формы обучения

Наименование модуля	№ семестра	Виды учебной работы	Образовательные технологии	Особенности проведения занятий (индивидуальные/ групповые)
1	2	3	4	5
1. Категория и значение качества	8	Лекции № 1.1, 1.2	Проблемные лекции	Групповые
		Семинары № 1.1, 1.2	Семинары, классические дискуссии	Групповые
2. Концепции управления качеством		Лекция № 2.1	Проблемные лекции	Групповые
		Семинары № 2.1, 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6	Семинары, кейс-метод (разбор ситуаций), рефераты	Групповые
3. Оценка, измерение и методы управления качеством		Лекции № 3.1	Лекции визуализации	Групповые
		Семинары № 3.1, 3.2, 3.3, 3.4	Семинары, рефераты, кейс-метод (разбор ситуаций)	Групповые
4. Нормативно-правовая база обеспечения качества		Лекции № 4.1	Проблемные лекции	Групповые
		Семинары № 4.1, 4.2,	Семинары, решение задач	Групповые
5. Системы менеджмента качества		Лекции № 5.1, 5.2	Проблемные лекции	Групповые
		Семинар №5.1	Семинары, решение задач	Групповые
6. Экономика управления качеством		Лекции №6.1, 6.2	Лекции визуализации	Групповые
		Семинар №6.1	Семинары, классические дискуссии, рефераты.	Групповые

Занятия в интерактивной форме в объеме:
Лекции – 2 часов
Практические занятия – 2 часов

В исключительных случаях применяется электронное обучение и дистанционные образовательные технологии (ЭО и ДОТ), включая проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Реализация программы дисциплины с использованием ЭО и ДОТ осуществляется по усмотрению ведущего преподавателя с учетом технических возможностей обучающихся с использованием программных

средств, обеспечивающих применение элементов ЭО и ДОТ в Институте, путем синхронного и асинхронного взаимодействия, к которым могут относиться:

- электронная информационно-образовательная среда Института;
- групповая голосовая конференция в мессенджерах (Яндекс.Мессенджер, VK Teams);
- групповой чат в мессенджерах Яндекс.Мессенджер, социальной сети ВКонтакте;
- онлайн видеоконференция в Яндекс.Телемост;
- видеозаписи лекций педагогических работников Института, размещённые на различных видеохостингах (например, на каналах преподавателей) и/или облачных хранилищах (например, Яндекс.Диск).

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

Очная и очно-заочная формы обучения

№ семестра	Виды контроля и аттестации (ВК, Тат, ПрАт*)	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
			Форма	Количество вопросов и заданий	Кол-во независимых вариантов
8	Тат-1	1. Категория и значение качества	ПО-1	40	-
	Тат-2	3. Оценка, измерение и методы управления качеством	ПО-1		-
	зачет		УО-1	60	-

* ВК – входной контроль, Тат – текущая аттестация, ПрАт – промежуточная аттестация

ПО-1 контрольная работа
УО-1 устный опрос (зачет)

4.2. Примерные темы курсовых работ

Курсовая работа не предусмотрена

4.3. Вопросы для контрольной работы

1. Качество продукции как экономическая категория.
2. Качество продукции как категория конкурентоспособности.
3. Объективная необходимость повышения качества продукции.
4. Лидерство Мацуситы.
5. Философия качества Эдвардса Деминга.
6. Концепция управления качеством в пределах всей компании Джозефа Джурана.
7. Результаты реализации философии Деминга и Джурана в Америке.
8. Характеристики успешных компаний Джорджа Бинни. «Организация пятикоординат» КарлаАльбрехта.
9. Концепция реинжиниринга корпорации Джеймса Чампи и Майкла Хаммера.
10. Концепция бережливого производства Тайити Оно, или система производства Toyota.
11. Основные понятия метрологии.
12. Основные понятия квалиметрии. Сравнительные методы оценки качества.
13. Причинно-следственные диаграммы Исикавы.
14. Диаграмма Парето.
15. Социологическая экспертиза.
16. Метод комплексной оценки качества.
17. Аналитический метод определения весовых показателей.
18. Качество экспертной оценки.
19. Метод выборочного контроля.
20. Контрольные карты.
21. Становление и современное состояние правового института технического регулирования
22. Правовой статус технических регламентов по российскому законодательству
23. Основы правового регулирования стандартизации
24. Основы технического регулирования
25. Стандартизация требований к объектам и системам качества
26. Сертификация
27. Законодательное обеспечение процедур подтверждения соответствия
28. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров)
29. Государственное регулирование и контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов
30. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции.
31. Информационная база анализа затрат на качество продукции
32. Методы анализа затрат на качество продукции.
33. Анализ брака и потерь от брака
34. Экономическая эффективность новой продукци
35. Управление затратами на качество
36. Состав проектного анализа
37. Общая характеристика изделия
38. Коммерческий анализ
39. Технический анализ
40. Организационный, социальный, экологический и экономический анализ

4.4. Вопросы для зачета

№ вопроса	Вопросы	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3
1.	Основы стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности в области управления качеством	ПК-1.1 ПК-1.3
2.	Методы анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений в области управления качеством	
3.	Продукция, свойство продукции, качество продукции, уровень качества продукции, оценка уровня качества продукции (определения)	
4.	Комплексная система управления качеством продукции. Основные задачи, достоинства и недостатки системы	
5.	Факторы и условия повышения качества. Классификация факторов, влияющих на качество продукции	
6.	Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции. Этапы формирования и обеспечения качества продукции	
7.	Цели и критерии оценки качества на каждом этапе жизненного цикла	
8.	Показатель качества продукции, номенклатура показателей качества продукции	ПК-1.4
9.	Классификация показателей качества продукции	
10.	Применяемость групп показателей качества продукции для оценки уровня качества определенной группы промышленной продукции	
11.	Методы определения значений показателей качества продукции	ПК-3.2
12.	Классификация методов технического контроля.	
13.	Статистические методы регулирования технологических процессов	
14.	«Семь инструментов» управления качеством. Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Ишикавы)	ПК-5.2
15.	Контрольные карты. Гистограммы	
16.	Диаграммы разброса. Анализ Парето.	
17.	Технологии разработки и анализа разработанных изделий и процессов. Функционально-стоимостной анализ	
18.	Общие затраты на качество и уровень достигнутого качества	
19.	Уровень качества и экономическое равновесие	
20.	Определение величин затрат на качество	
21.	Особенности управления качеством в Японии	
22.	Принципы управления Деминга. Этапы повышения качества по Джурану. История создания и развития «кружков качества» в Японии	ПК-6.1
23.	Управление качеством в США.	
24.	Стандартизация, стандарт (определения). Цели стандартизации. Принципы стандартизации	
25.	Сертификация, сертификат, знак соответствия (определения)	
26.	Цели, принципы аккредитации и объекты аккредитации.	

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п\п	Авторы	Наименование	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Се-местр	Количество экземпляров	
						В библиоте-ке	На кафедре
1	Васин, С. Г.	Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для бакалавриата и магистратуры Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/508140	- Москва : Издательство Юрайт, 2022.	Модуль №1-2	8	+	+
2	Агарков, А. П.	Управление качеством: учебник – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=684370	-Москва : Дашков и К°, 2022.	Модуль №1-2		+	+
3	Агарков, А.П.	Управление качеством : учебник [Электронный ресурс]: учебник. - Электрон. дан. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026	- Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017.	Модуль №1-2		+	+
4	Тепман, Л.Н.	[Электронный ресурс]: учебник. - Электрон. дан. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=446450	. - Москва : Юнити-Дана, 2015	Модуль №1-2		+	+
5	Магомедов, Ш.Ш.	Управление качеством продукции : учебник [Электронный ресурс]: учебник. - Электрон. дан. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495785	- Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2018.	Модуль №1-2		+	+

5.2. Дополнительная литература

№ п\п	Авторы	Наименование	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
						В библиотеке	На кафедре
1	А.Н. Байдаков, Л.И. Черникова, Д.В. Запорожец и др.	Управление качеством: учебное пособие [Электронный ресурс]: учебник. - Электрон. дан. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484954	- Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017.	Модуль №1-2	8	+	+
2	Салихов, В.А.	Управление качеством: учебное пособие [Электронный ресурс]: учебник. - Электрон. дан. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455512	- Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2017	Модуль №1-2		+	+
3	Грудина О.Н.	Основы бережливого производства [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. дан. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/323504	Ставропольский государственный аграрный университет, 2022	Модуль №1-2		+	+

5.3. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и Интернет-ресурсы

1. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»(http://window.edu.ru).
2. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (http://elibrary.ru)
3. Некоммерческая интернет-версия системы КонсультантПлюс (http://base.consultant.ru/)
4. Информационная справочная система: Специализированное научно-практическое издание «Менеджмент и бизнес-администрирование» - http://www.mba- journal.ru
5. Интернет-ресурсы:

http://biblioclub.ru – ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
https://e.lanbook.com – ЭБС «Лань»
http://transeconom.boom.ru – материалы по транзитивной экономике.
http://www.economy.gov.ru – Министерство экономического развития и торговли Российской федерации.
http://www.ie.boom.ru – материалы по институциональной экономике.
http://www.ecsocman.edu.ru – Федеральный образовательный портал – ЭКОНОМИКА, СОЦИОЛОГИЯ, МЕНЕДЖМЕНТ – учебные материалы.

Информационные технологии

Электронная информационная образовательная среда института обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы. Предусмотрена возможность взаимодействия студентов и преподавателей посредством технологий по пересылке и получению электронных сообщений.

5.4 Программное обеспечение учебного процесса

LibreOffice;
Аскон Компас 14.

5.5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п\п	№ семестра	Вид самостоятельной работы	Авторы	Наименование	Год и место издания
1	8	Проработка лекций, учебной и методической литературы	Васин, С. Г.	Управление качеством. Всеобщий подход: учебник для бакалавриата и магистратуры Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/508140	- Москва : Издательство Юрайт, 2022.
2		Проработка лекций, учебной и методической литературы	Михеева, Е.Н.	Управление качеством : учебник [Электронный ресурс]: учебник. - Электрон. дан. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454086	- Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017.
3		Подготовка к практическим занятиям и сдаче зачета	Агарков, А.П.	Управление качеством : учебник [Электронный ресурс]: учебник. - Электрон. дан. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=454026	- Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
2-367 Аудитория для лекционных, семинарских, практических занятий и консультаций. Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации. 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	Комплект учебной мебели. Переносной комплект мультимедийного оборудования: проектор мультимедийный, экран на треноге (или настенный), Ноутбук. Доска меловая. Посадочных мест 22.
2-372 Аудитория для лекционных, семинарских, практических занятий, консультаций, текущего контроля. Аудитория для промежуточной аттестации Центр (класс) деловых игр 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	Комплект учебной мебели. Переносной комплект мультимедийного оборудования: проектор мультимедийный, экран на треноге (или настенный), Ноутбук. Доска меловая. Посадочных мест 26.
2-252 Читальный зал для самостоятельной работы 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	15 рабочих мест для самостоятельной работы , объединенные в локальную сеть с выходом в сеть Internet. Системный блок Core i3 3,06 Ггц , 2Gb, 250Gb HDD – 5 шт. Системный блок Celeron J3060 1,6 Ггц, 4 Gb, 128 Gb SSD - 10 шт. монитор Phillips 2205– 5 шт, монитор Samsung SyncMaster 923m - 10шт принтер Epson LX-1170 Посадочных мест 114
2-170б Электронный читальный зал для самостоятельной работы 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	Системный блок С2,8Ггц, 1 GB, 80 GB HDD – 1 шт. Системный блок С2,8Ггц, 512 МБ, 80 GB HDD – 9 шт. Монитор Samsung 920NW – 10 шт. Коммутатор Dlink – 1 шт. Сканер EPSON – 1 шт. Посадочных мест 10 для самостоятельной работы, объединенных в локальную сеть с выходом в сеть Internet.
2-170а Отдел научно-технической и социально-гуманитарной литературы, МБА для самостоятельной работы. 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	Имеется удаленный доступ к электронно-библиотечной системе «Лань» и ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Ведётся медиатека – имеется 68 электронных изданий. Системный блок Core i3 540 3,06 Ггц , 2Gb, 250Gb HDD – 1шт. Системный блок С2,8Ггц , 512 Mb, 160Gb HDD – 1 шт., монитор Samsung 920NW– 1 шт, монитор Phillips 2205– 1 шт, принтер HP LJ 1150 МФУ Kyocera Taskalfa 180 Посадочных мест 2 для самостоятельной работы , объединенных в локальную сеть с выходом в сеть Internet
2-349а Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30	Специализированная мебель и оборудование для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекции	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (категория качества, значение повышения качества, основные понятия квалиметрии, обеспечение качества, управление качеством продукции, экономическая эффективность управления качеством).
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом.
Контрольная работа	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций и рекомендуемую литературу.