Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Дисциплины Б1.В.05 «Управление операциями»

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Производственный менеджмент»

Квалификация выпускника бакалавр

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Б1.В.05 Управление операциями

№ п/п	Контролируемые разделы (модули) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства и иных материалов	Кол-во
1	В целом	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 ПК-3.1 ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.1 ПК-5.2 ПК-6.1 ПК-6.2	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	4
2			Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины	3
3			Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	3

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Описание шкалы оценивания сформированности компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине оценивается «зачтено», «не зачтено».

1.2 Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции (индикатора достижения компетенции)	Результат обучения по дисциплине	Критерии и показатели оценивания результатов обучения	
		«не зачтено»	«зачтено»
1	2	3	4
ПК-1 (ПК-1.2 ПК-1.3)	**Знать:** методы сбора и формирования информации в системе управления организацией	Фрагментарные знания методов сбора и формирования информации в системе управления организацией / Отсутствие знаний	Сформированные или неполные знания методов сбора и формирования информации в системе управления организацией
	Уметь: организовывать и осуществлять сбор и подготовку исходных данных в своей профессиональной деятельности	Фрагментарное умение организовывать и осуществлять сбор и подготовку исходных данных в своей профессиональной деятельности /Отсутствие умений	В целом успешное умение организовывать и осуществлять сбор и подготовку исходных данных в своей профессиональной деятельности
	Владеть: навыками подготовки исходных данных для проведения расчетов и анализа экономических показателей деятельности организации	Фрагментарное владение навыками подготовки исходных данных для проведения расчетов и анализа экономических показателей деятельности организации / Отсутствие навыков владения	В целом успешное владение навыками подготовки исходных данных для проведения расчетов и анализа экономических показателей деятельности организации

1	**2**	3	4
ПК-2 (ПК-2.3)	**Знать:** основы разработки проектов и планов деятельности организации	Фрагментарные знания основы разработки проектов и планов деятельности организации / Отсутствие знаний	Сформированные или неполные знания основы разработки проектов и планов деятельности организации
	Уметь: осуществлять мониторинг данных и их анализ для проведения расчетов экономических показателей деятельности организации	Фрагментарное умение осуществлять мониторинг данных и их анализ для проведения расчетов экономических показателей деятельности организации /Отсутствие умений	В целом успешное умение осуществлять мониторинг данных и их анализ для проведения расчетов экономических показателей деятельности организации
	Владеть: навыками анализа исходных данных при разработке проектов и планов деятельности организации	Фрагментарное владение навыками анализа исходных данных при разработке проектов и планов деятельности организации / Отсутствие навыков владения	В целом успешное владение навыками анализа исходных данных при разработке проектов и планов деятельности организации
ПК-3 (ПК-3.1)	**Знать:** основы обработки исходных данных для проведения расчетов экономических показателей организации	Фрагментарные знания основ обработки исходных данных для проведения расчетов экономических показателей организации / Отсутствие знаний	Сформированные или неполные знания основ обработки исходных данных для проведения расчетов экономических показателей организации
	Уметь: использовать современные технические средства и информационные технологии	Фрагментарное умение использовать современные технические средства и информационные технологии /Отсутствие умений	В целом успешное умение использовать современные технические средства и информационные технологии
	Владеть: навыками планирования и организации работы по разработке проектов и перспективных планов деятельности организации	Фрагментарное владение навыками планирования и организации работы по разработке проектов и перспективных планов деятельности организации / Отсутствие навыков владения	В целом успешное владение навыками планирования и организации работы по разработке проектов и перспективных планов деятельности организации
ПК-4 (ПК-4.1 ПК-4.2)	**Знать:** методику расчета экономических показателей деятельности организации и её развития, определить объем и последовательность проведения аналитических расчетов	Фрагментарные знания методики расчета экономических показателей деятельности организации и её развития, определить объем и последовательность проведения аналитических расчетов / Отсутствие знаний	Сформированные или неполные знания методики расчета экономических показателей деятельности организации и её развития, определить объем и последовательность проведения аналитических расчетов

1	2	3	4
	Уметь: на основе типовых методик с учетом нормативных правовых актов рассчитывать экономические и финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность организации, подготовить аналитические отчеты	Фрагментарное умение на основе типовых методик с учетом нормативных правовых актов рассчитывать экономические и финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность организации, подготовить аналитические отчеты /Отсутствие умений	В целом успешное умение на основе типовых методик с учетом нормативных правовых актов рассчитывать экономические и финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность организации, подготовить аналитические отчеты
	Владеть: навыками проведения расчетов экономических показателей результатов деятельности организации	Фрагментарное владение навыками проведения расчетов экономических показателей результатов деятельности организации / Отсутствие навыков владения	В целом успешное владение навыками проведения расчетов экономических показателей результатов деятельности организации
ПК-5 (ПК-5.1 ПК-5.2)	**Знать:** основные экономические показатели результатов деятельности организации для принятия управленческих решений	Фрагментарные знания основных экономических показателей результатов деятельности организации для принятия управленческих решений / Отсутствие знаний	Сформированные или неполные знания основных экономических показателей результатов деятельности организации для принятия управленческих решений
	Уметь: планировать и организовывать работу по анализу деятельности организации; проводить экономический анализ показателей, характеризующих деятельность организации и планы ее развития	Фрагментарное умение планировать и организовывать работу по анализу деятельности организации; проводить экономический анализ показателей, характеризующих деятельность организации и планы ее развития /Отсутствие умений	В целом успешное умение планировать и организовывать работу по анализу деятельности организации; проводить экономический анализ показателей, характеризующих деятельность организации и планы ее развития
	Владеть: приемами анализа и интерпретировать экономические показатели результатов деятельности организации для принятия управленческих решений	Фрагментарное владение приемами анализа и интерпретировать экономические показатели результатов деятельности организации для принятия управленческих решений / Отсутствие навыков владения	В целом успешное владение приемами анализа и интерпретировать экономические показатели результатов деятельности организации для принятия управленческих решений

1	**2**	3	4
ПК-6 (ПК-6.1 ПК-6.2)	**Знать**: основные планируемые финансово-экономические показатели деятельности экономических субъектов	Фрагментарные знания основных планируемых финансово-экономических показателей деятельности экономических субъектов / Отсутствие знаний	Сформированные или неполные знания основных планируемых финансово-экономических показателей деятельности экономических субъектов
	Уметь: определять резервы и подготавливать предложения по повышению эффективности деятельности организации	Фрагментарное умение определять резервы и подготавливать предложения по повышению эффективности деятельности организации /Отсутствие умений	В целом успешное умение определять резервы и подготавливать предложения по повышению эффективности деятельности организации
	Владеть: навыками организации реализации разработанных управленческих решений для достижения финансово-экономических показателей деятельности экономических субъектов	Фрагментарное владение навыками организации реализации разработанных управленческих решений для достижения финансово-экономических показателей деятельности экономических субъектов / Отсутствие навыков владения	В целом успешное владение навыками организации реализации разработанных управленческих решений для достижения финансово-экономических показателей деятельности экономических субъектов

1.3. Описание шкалы оценивания освоения дисциплины в форме зачета с оценкой

Знания, умения, навыки обучающегося по дисциплине оцениваются оценками: «зачтено», «не зачтено».

1.4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций дисциплины в форме зачета

Критерии оценки знаний, умений и навыков при сдаче зачета:

Оценка	Критерии
Зачтено	выполнен установленный по дисциплине объем самостоятельных работ, в процессе обучения или в ходе собеседования (при необходимости) продемонстрированы достаточно твердые знания материала, умения и навыки их использования при решении конкретных задач, показана сформированность соответствующих компетенций, проявлено понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, даны правильные, полные ответы на большинство вопросов; нет грубых ошибок, при ответах на отдельные вопросы могут быть допущены отдельные неточности
Не зачтено	не выполнен установленный по дисциплине объем самостоятельных работ, соответствующие компетенции не сформированы полностью или частично, в ходе собеседования не дано ответа, или даны неправильные ответы на большинство вопросов, продемонстрировано непонимание сущности предложенных вопросов, допущены грубые ошибки при ответе на вопросы

2 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Вопросы к зачету

№ вопроса	Вопросы	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3
1.	Основы экономических знаний в сфере управления операциями. Производство как объект управления	ПУК-1.2
2.	Цели и задачи управления производством. Функции управления производством	
3.	Методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	
4.	Приемы документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.	
5.	Разработка продукта и выбора процесса производства	
6.	Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания	
7.	Граница и внешнее окружение операционной системы	
8.	Операционный менеджмент: понятие, содержание, цели, задачи и функции	ПК-1.3
9.	История операционного менеджмента. Методы операционного планирования	
10.	Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия	
11.	Критерии эффективности управления операциями	ПК-2.3
12.	Внутренние и внешние потребители	
13.	Место и роль операционных менеджеров в управлении производством	
14.	Методы управления ресурсами	ПК-4.1
15.	Влияние ролевого поведения и стиля лидерства менеджера на построение операционного процесса	
16.	Понятие и характеристика организаций в сфере предоставления услуг	ПК-3.1; ПК-4.2
17.	Инструменты и приемы операционного менеджмента в сфере предоставления услуг	
18.	Разработка товаров и услуг. Достижение основных целей разработки.	
19.	Производственная планировка. Типы производственной планировки: пооперационная, линейная (поточная), модульная, концентрическая (с постоянной позицией изделия.)	
20.	Задачи и методы планирования операций. Временные масштабы производства	
21.	Планирование производственных мощностей. Предварительные решения	
22.	Методические положения по разработке оперативно-календарных планах. Последовательное календарное планирование.	ПК-5.1; ПК-5.2
23.	Планирование материального обеспечения. Планирование производственных ресурсов	

24.	Понятие операционной стратегии. Достижение высокой отзывчивости на потребности покупателей	
25.	Внедрение инноваций, обеспечивающих высокую скорость и гибкость. Достижение более высокого качества. Достижение более высокой эффективности, за счет уменьшения издержек	
26.	Производственный цикл. Методы расчета производственного цикла	
27.	Планирование производственных мощностей. Пути сокращения производственного цикла.	ПК-6.1
28.	Анализ использования интервалов рабочего времени.	
29.	Переход современных организаций на более совершенные технологии производства товаров и предоставления услуг. Радиочастотная идентификация	
30.	Гибкие производственные системы	ПК-4.1 ПК-6.2
31.	Значение запасов. Оптимальный размер заказа	
32.	Планирование потребности в материалах	
33.	Системы just-in-time (точно в срок).	
34.	Логистика и управление дистрибуцией	
35.	«Бережливое производство» и производительность	ПК-4.2 Пк-5.1
36.	Метод «шесть сигма» и производительность	
37.	Контур управленческого контроля над операционным процессом	
38.	Мониторинг операций. Экономические понятия в управлении производством с учетом специфики отраслей АПК.	

2.2. Тесты по всем темам

1. Мера оплаты труда на предприятии является объектом государственного нормирования и регулирования. Верно ли это?
1. Да.
2. Нет.

2. Организация труда – это категория, связанная с любой отраслью народного хозяйства. Верно ли это?
1. Да.
2. Нет.

3. Производственная операция – это:
1. Часть производственного процесса.
2. Работа, выполняемая на разных станках разными рабочими.
3. Часть трудового процесса, выполняемая одним или группой рабочих на одном и том же рабочем месте при неизменном предмете труда.
4. Работы, выполняемые на одном станке разными исполнителями.

4. Можно ли согласиться с утверждением, что нередко основной «секрет» успеха в выполнении приема труда передовыми рабочими состоит в выработке автоматизма действия без специально направленного внимания.
1. Да.
2. Нет.

5. Условием устойчивости хронорядов является:
1. Фактический коэффициент устойчивости должен быть менее или равен нормативному.
2. Фактический коэффициент устойчивости больше нормативного.
3. Нормативный коэффициент устойчивости меньше фактического коэффициента устойчивости.
4. Нормативный коэффициент устойчивости больше фактического коэффициента устойчивости.

6. Уровень специализации рабочего места определяет тип производства, степень подвижности рабочего места, уровень механизации и характер труда на рабочем месте. Верно ли это?
1. Да.
2. Нет.

7. Какие существуют виды наблюдений?
1. Хронометраж, фотография рабочего времени и фотохронометраж.
2. Хронометраж, фотография рабочего времени и метод моментных наблюдений.
3. Метод непосредственных замеров и метод моментных наблюдений.
4. Метод непосредственных замеров, фотография рабочего времени и фотохронометраж.

8. При единичных и мелкосерийных типах производства необходимое оснащение на рабочее место может доставляться по мере необходимости.
Верно ли это?
1. Да.
2. Нет.

9. При какой форме организации труда наблюдается меньше случаев нарушения трудовой дисциплины труда.
1. Коллективной.
2. Индивидуальной.

10. Нормы труда требуют только технического обоснования. Верно ли это?
1. Да.
2. Нет.

11. Справедливо ли утверждение, что трудовой прием – законченная совокупность трудовых действий, непрерывно следующих друг за другом и имеющих определенное целевое назначение - выполнение части операций.
1. Да.
2. Нет.

12. При поточном методе производства рабочие места оснащаются постоянным оборудованием, приспособлениями, инструментом и т.д. Верно ли это?
1. Да.
2. Нет.

13. Трудовые процессы в зависимости от их организации могут быть:
1. Индивидуальные и непрерывные.
2. Прерывные и периодичные.
3. Индивидуальные, групповые, непрерывные, прерывные, периодические и предметно-замкнутые.
4. Предметно-замкнутые.

14. За счет какого вида разделения труда на рабочих местах формируются операции по длительности, содержательности, повторяемости:
1. Технологического.
2. Функционального.
3. Профессионального.
4. Квалификационного.

15. Время выполнения производственного задания подразделяется на:
1. Подготовительно-заключительное, основное время и время обслуживания рабочего места.
2. Время технического обслуживания, основное и вспомогательное время
3. Подготовительно-заключительное и оперативное время.
4. Подготовительно-заключительное, оперативное и время обслуживания рабочего места.

15. Укажите при каких типах производства планово-предупредительная форма обслуживания рабочих мест является целесообразной:
1. Единичном.
2. Мелко-серийном.
3. Серийном.

4. Крупно-серийном.
5. Массовом.
16. Суть аналитического метода нормирования труда состоит в следующем:
1. Операция расчленяется на составляющие ее элементы, на основе анализа производственных возможностей рабочего места проектируется рациональный состав операции и определяются необходимые затраты времени на каждый из проектированных элементов и операцию в целом.
2. Норма времени определяется в целом на операцию или изделие без расчленения ее на элементы на основе статистических данных о выполнении норм на аналогичную операцию.
3. Норма времени рассчитывается на основании опыта нормировщика (мастера).
4. Норма времени определяется на операцию (или изделие) путем ее сравнения с выполнявшейся ранее аналогичной операцией.
17. Можно ли согласиться с утверждением, по при подготовке производства, обязательно должно осуществляться и проектирование системы организации труда?
1. Да.
2. Нет.
18. Какой из перечисленных процессов относится к ручным?
1. Пошив на швейной машинке.
2. Слесарная обработка деталей.
3. Варка стекломасса.
4. Обработка деталей с ручной подачей на металлообрабатывающих станках.
19. Только проведение комплексной работы по всем элементам системы организации труда позволит привести в действие резервы роста производительности труда, получить наибольший экономический и социальный эффект. Верно ли это?
1. Да.
2. Нет.
20. Какой из перечисленных процессов относиться к машинным?
1. Изготовление ткани.
2. Действия по перемещению сырья.
3. Клепка молотком.
4. Гальванические процессы.
20. К автоматизированному процессу относят:
1. Сборка узлов или изделий.
2. Обработка изделий на станках.
3. Выработка ткани на автоматических станках.
4. Термические процессы.
21. Несмотря на четко определенный круг самостоятельных проблем, организация труда неразрывно связана с системами, входящими в организацию производства и управление. Верно ли это?
1. Да.
2. Нет.
22. Без учета типа производства нельзя разработать эффективную систему обслуживания применительно к основному объекту воздействия. Верно ли это?
1. Да.
2. Нет.
23. К аппаратурным процессам относят:
1. Клепка пневматическим инструментом.
2. Обработка детали на токарном станке.
3. Гальванические процессы.
4. Прядение.
24. Считаете ли вы верным утверждение, что состояние трудовой дисциплины не одинаково в основных и вспомогательных цехах:
1. Да.

2. Нет.

25. Как расчленяется операция в трудовом отношении?

1) На трудовые движения.
2) На трудовые движения, действия, трудовые приемы, комплексы приемов.
3) На трудовые действия.
4) На трудовые приемы.

26. Норма времени – это:

1) Количество рабочего времени на изготовление партии изделий.
2) Количество рабочего времени, необходимое для выполнения единицы определенной работы (операции) одним рабочим или группой рабочих.
3) Затраты рабочего времени на изготовление всех изделий в цехе.
4) Затраты времени на изготовление всей продукции на предприятии.

27. В техническом отношении операция делится на:

1. Трудовые движения.
2. Комплексы приемов.
3. Трудовые приемы.
4. Переходы и проходы.

28. Укажите какие существуют виды производственных бригад:

1. Комплексные.
2. Сменные.
3. Сквозные.
4. Специализированные.

29. При любом типе производства изучаются методы труда. Верно ли это?

1. Да.
2. Нет.

30. Норма обслуживания – это:

1) Установленное количество единиц оборудования, которое должно обслуживаться одним рабочим.
2) Количество единиц оборудования, которое должно обслуживаться одним рабочим или группой рабочих при определенных организационно-технических условиях.
3) Установленное количество единиц оборудования (число рабочих мест, квадратных метров площади и т.д.), которое должно обслуживаться одним рабочим или группой рабочих соответствующей квалификации при определенных организационно-технических условиях в течении смены.
4) Число квадратных метров площади, которое должно обслуживаться группой рабочих соответствующей квалификации.

31. Укажите, в какой из перечисленных ниже организаций не следует внедрять систему мероприятий по совершенствованию организации труда:

1. Конструкторском бюро.
2. Поликлинике.
3. На оптовом складе.
4. Туристической фирме.
5. Продовольственном магазине.
6. Отделении милиции.

32. В какой цвет следует окрашивать элементы интерьера и стены помещения, где выполняются монотонные работы:

1. Спокойные и холодные цвета, невысокой насыщенности.
2. Яркие бодрящие цвета.

33. Нормы труда по степени укрупнения делится на:

1) Дифференцированные (элементные), укрупненные и комплексные.
2) Типовые и единые.
3) Местные, отраслевые и общепромышленные.

4) Разовые, временные, условно-постоянные и сезонные.

34. Для проектирования рациональных трудовых процессов и их нормирование при единичном и мелкосерийном методах ремонта обычно используются:

1. Укрупненные нормативы времени на приемы в целом.
2. Нормативы времени на трудовые действия и движения.

2.3. **Задания для письменных работ**

ТАт 1-2

Задание 1. Напишите эссе на тему «Влияние дальнего и ближнего окружения на операционный менеджмент»

Задание 2. Составьте социально-психологический портрет идеального операционного менеджера.

Задание 3. В чем состоят различия между производственной компанией и компанией по предоставлению услуг? Приведите примеры компании того и другого типов.

Задание 4. В какой степени каждый из следующих четырех результатов использования высокоэффективной операционной системы: быстрая реакция на потребности покупателей, инновационность, качество продукта и эффективность – обладают одинаковой важностью? Имеет ли значение рассматривайте вы производственную компанию или компанию в сфере услуг?

Задание 5. В современной быстро меняющейся экономической среде производители хотят, чтобы их цепочки поставок были гибкими, быстрыми и обеспечивающими меньшие издержки производства продукции. Но иногда, стремясь сократить издержки, организации закупают детали и материалы в таких странах, как Индия и Китай, жертвуюя при этом скоростью и гибкостью процесса снабжения. Считаете ли вы, что такой вариант аутсорсинга оправдан? Объясните ответ.

Задание 6. Почему материально техническое снабжение считается такой важной составляющей операционного менеджмента? Какие тенденции наблюдаются в данной сфере?

Задание 7. Какой тип размещения оборудования наиболее подходит для автомобильного дилера? Для фирмы, производящей гончарные изделия ручной работы? Почему?

Задание 8. Если бы вам поручили найти место для пенсионеров, как бы вы стали выполнять это задание? Как вы будете планировать «производственную мощность» такого учреждения?

Задание 9. Вас пригласили в качестве консультанта на небольшое производственное предприятие, которое хочет повысить свою производительность. Что вы порекомендуете его менеджерам?

Задание 10. Некоторые эксперты утверждают, что система радиочастотной идентификации потенциально угрожает нарушением тайны частной жизни потребителей, так как позволяет устанавливать связь между приобретенным товаром и купившим его индивидом. Должно ли это соображение заставить компании отказаться от использования радиочастотной идентификации?

ТАт -3

Задание 11. Рассчитайте оптимальный размер заказа годовой потребности больницы в хирургических перевязочных материалах. Согласно больничной отчетности, издержки, связанные с запасом перевязочных материалов для хирургического отделения составляют 1500 руб., ежегодные издержки хранения 600 руб., а годовая потребность в перевязочных материалах 605 комплектов. Определите точку возобновления заказа, исходя из предположения, что больница получит материалы по истечению трех дней после размещения заказа.

Задание 12. Назовите три основных типа запасов. К каким из них наиболее применима система «точно и в срок».

Задание 13. Объясните роль логистики и дистрибуции в управлении запасами. Почему многие компании покупают эти услуги у специализированных фирм?

Задание 14. Некоторые компании для совершенствования своих операций одновременно используют и «бережливое производство» и метод «шесть сигма». Как на ваш взгляд эти методы могут дополнять друг друга или противоречить друг другу? Объясните ответ.

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

1. Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры СМК-П-02.01-04-21 / разраб. Т.А. Лашина. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2021. – 15 с.

2. Положение о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в условиях усиления санитарно-эпидемиологических мероприятий. СМК-П-02.01-02-23 / разраб. Т.А. Лашина. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2023. – 8 с.

3. Рабочая программа дисциплины Б1.В.05 «Управление операциями» / разраб. И.В. Старченко. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2024. – 27 с.