АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
СГЦ.07 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном
профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки).

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена: дисциплина относится к дисциплинам обязательной частиобщего гуманитарного и социально−экономического цикла и направлена на формирование у обучающихся следующих общих компетенций: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование общих и профессиональных компетенций (ОК, ПК), включающих в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

− владение навыками использования знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04);

− владение навыками эффективного общения, необходимого для работы (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04);

− сформированность навыков соблюдения этических норм общения (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04);

− сформированность приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04);

− сформированность знаний о взаимосвязи общения и деятельности; о видах социального взаимодействия; о роли и ролевые ожидания в общении; механизмах взаимопонимания в общении (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04);
− понимание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04;
− сформированность умений работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями (ОК 04);
− уметь самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях (ОК 01, ОК 03, ОК 04);

− владение навыками познавательной, учебно−исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04);
− уметь осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04);
− умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04..

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**
− взаимосвязь общения и деятельности (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04);
− цели, функции, виды и уровни общения (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04);
− роли и ролевые ожидания в общении (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04);
− виды социальных взаимодействий (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04);
− механизмы взаимопонимания в общении (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04);
− техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения(ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04);
− этические принципы общения (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04);
− источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04);
− знать цели, функции, виды и уровни общения (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04).