ПРИЛОЖЕНИЕ 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»

Направление подготовки 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Направленность «Эксплуатация автотранспортных средств»

Квалификация выпускника магистр

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код индикатора достижения компетенций	Наименование оценочного средства и иных материалов	Кол-во
1	В целом	ПК-4.1, ПК-4.2 ПК-4.3	Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций, описание шкал оценивания	4
2			Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	2
3			Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	4

1 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Описание шкалы оценивания сформированности компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине оценивается двумя оценками: «зачтено», «не зачтено».

1.2 Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции (индикатора достижения компетенции)	Результат обучения по дисциплине	Критерии и показатели оценивания результатов обучения	
		«не зачтено»	«зачтено»
1	2	3	4
ПК-4 (ПК-4.1) (ПК-4.2) (ПК-2.3)	Знать: основы организации работ по сервису АТС и их компонентов, разработке и внедрению документации, регламентирующей работу сервисного центра	Фрагментарные знания организации работ по сервису АТС и их компонентов, разработке и внедрению документации, регламентирующей работу сервисного центра / Отсутствие знаний	Сформированные и систематические знания организации работ по сервису АТС и их компонентов, разработке и внедрению документации, регламентирующей работу сервисного центра
	Уметь: планировать бюджет сервиса АТС и их компонентов, анализировать экономические показатели сервисного центра, анализировать удовлетворенность потребителей услуг сервисного центра.	Фрагментарное умение планировать и бюджет сервиса АТС и их компонентов, анализировать экономические показатели сервисного центра, анализировать удовлетворенность потребителей услуг сервисного центра./ Отсутствие умения	Успешное и систематическое умение планировать бюджет сервиса АТС и их компонентов, анализировать экономические показатели сервисного центра, анализировать удовлетворенность потребителей услуг сервисного центра.
	Владеть: навыками разработки стандартов обслуживания сервисного центра и управления качеством сервиса АТС и их компонентов	Фрагментарное владение навыками разработки стандартов обслуживания сервисного центра и управления качеством сервиса АТС и их компонентов /Отсутствие навыков	Успешное и систематическое применение навыков разработки стандартов обслуживания сервисного центра и управления качеством сервиса АТС и их компонентов

1.3 Описание шкалы оценивания освоения дисциплины в форме зачета

Знания, умения, навыки обучающегося по дисциплине оцениваются оценками: «зачтено», «не зачтено».

1.4 Описание показателей и критериев оценивания компетенций дисциплины в форме зачета

Оценка	Критерии
Зачтено	выполнен установленный по дисциплине объем самостоятельных работ, в процессе обучения или в ходе собеседования (при необходимости) продемонстрированы достаточно твердые знания материала, умения и навыки их использования при решении конкретных задач, показана сформированность соответствующих компетенций, проявлено понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, даны правильные, полные ответы на большинство вопросов; нет грубых ошибок, при ответах на отдельные вопросы могут быть допущены отдельные неточности
Не зачтено	не выполнен установленный по дисциплине объем самостоятельных работ, соответствующие компетенции не сформированы полностью или частично, в ходе собеседования не дано ответа, или даны неправильные ответы на большинство вопросов, продемонстрировано непонимание сущности предложенных вопросов, допущены грубые ошибки при ответе на вопросы

2 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Вопросы к зачету

Вопросы	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2
1. Устав автомобильного транспорта. 2. Правила перевозки грузов и пассажиров. 3. Маршруты движения подвижного состава при перевозках пассажиров и их разновидности. 4. Методика транспортных расчетов при работе автомобилей на различных маршрутах. 5. Графоаналитический метод расчета исходных данных для организации работы автобусов на городских маршрутах. 6. Определение потребного количества и типов автобусов по часам суток, интервалов и частоты их движения. 7. Виды расписаний движения. 8. Разработка расписаний движения автобусов. 9. Маршрутные таксомоторные перевозки, особенности их организации. 10. Проектирование пассажирской маршрутной сети. 11. Схемы городских маршрутных сетей и их характеристики. 12. Оценка городской маршрутной сети. 13. Выбор и обоснование маршрутов пригородного и междугородного сообщений. 14. Порядок открытия и закрытия автобусных маршрутов. 15. Выбор трассы автобусного маршрута. 16. Технико-экономическое обоснование целесообразности открытия маршрута. 17. Паспорт автобусного маршрута, его содержание и назначение. 18. Порядок составления паспорта. 19. Регистрация текущих изменений. 20. Комплексные задачи оптимизации функционирования. 21. Организация перевозок опасных грузов. 22. Основные положения Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ). 23. Перевозка грузов в особых условиях (горные, пустынные, сезонные). 24. Особенности перевозок скоропортящихся, тяжеловесных и крупногабаритных грузов. 25. Комплексные задачи оптимизации функционирования транспортно-технологических систем. 26. Основные показатели качества перевозок пассажиров: комфортность поездки; время, затрачиваемое пассажирами на передвижение; безопасность перевозок. 27. Нормативы качества перевозок. 28. Методика определения показателей качества перевозок.	ПК-4 (ПК-4.1) (ПК-4.2) (ПК-2.3)

1	2
29. Оценка качества обслуживания пассажиров в городском, пригородном и международном сообщениях. 30. Экономическая эффективность повышения качества обслуживания пассажиров. 31. Опыт разработки и внедрения систем управления качеством перевозок. 32. Виды и формы современного транспортно-экспедиционного обслуживания. 33. Организация современной транспортно-экспедиционной деятельности. 34. Современные транспортно-экспедиционные предприятия. 35. Особенности работы инновационных ТЭП при междугородных и международных перевозках грузов. 36. Перспективные методы транспортно-экспедиционного обслуживания населения. 37. Современные методы ценообразования и тарифов при транспортно-экспедиционном обслуживании. 38. Современный порядок взаиморасчетов.	ПК-4 (ПК-4.1) (ПК-4.2) (ПК-2.3)

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

11. Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры СМК-П-02.01-04-21 / разраб. Т.А. Лашина. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2021. – 15 с.

2. Положение о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в условиях усиления санитарно-эпидемиологических мероприятий. СМК-П-02.01-02-23 / разраб. Т.А. Лашина. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2023. – 8 с.

3. Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»/ разраб. В.А. Исмаилов. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2025. – 20 с.