**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**
**СГ.07 Психология общения**

**1. Область применения программы**

Рабочая программа дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности (специальностям) СПО 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном
профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки).

**2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:** дисциплина относится к дисциплинам обязательной частиобщего гуманитарного и социально−экономического цикла и направлена на формирование у обучающихся следующих общих компетенций: ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09.

**3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:**

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование общих и профессиональных компетенций (ОК, ПК), включающих в себя способность:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

− владение навыками использования знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09);

− владение навыками эффективного общения, необходимого для работы (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09);

− сформированность навыков соблюдения этических норм общения (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09);

− сформированность приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09);

− сформированность знаний о взаимосвязи общения и деятельности; о видах социального взаимодействия; о роли и ролевые ожидания в общении; механизмах взаимопонимания в общении (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09);

− понимание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09);

− сформированность умений работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями (ОК 04);
− уметь самостоятельно определять цели деятельности и составлять планы деятельности; самостоятельно осуществлять, контролировать и корректировать деятельность; использовать все возможные ресурсы для достижения поставленных целей и реализации планов деятельности; выбирать успешные стратегии в различных ситуациях (ОК 01, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09);

− владение навыками познавательной, учебно−исследовательской и проектной деятельности, навыками разрешения проблем; способность и готовность к самостоятельному поиску методов решения практических задач, применению различных методов познания (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09);
− уметь осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей; планирования и регуляции своей деятельности; владение устной и письменной речью, монологической контекстной речью (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09);
− умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**
− взаимосвязь общения и деятельности (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09);
− цели, функции, виды и уровни общения (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09);
− роли и ролевые ожидания в общении (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09);
− виды социальных взаимодействий (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09);
− механизмы взаимопонимания в общении (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09);
− техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09);
− этические принципы общения (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09);
− источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09);
− знать цели, функции, виды и уровни общения (ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ОК 06, ОК 09).