Список литературы

1. Пассажирские автомобильные перевозки: учебник для студентов вузов / В.А. Гудков, Л.Б. Миротин, А.В. Вельможин, С.А. Ширяев; под ред. В.А. Гудкова. – Москва: Горячая линия-Телеком, 2004. – 448 с.
2. Маренич, Ю.Я. Методические указания по выполнению курсового проекта по дисциплине «Пассажирские перевозки» для студентов специальности 190701 – Организация перевозок и управления на транспорте / Ю.Я. Маренич, А.Ф. Бельц, И.Н. Черноусов. – Зерноград: ФГОУ ВПО АЧГАА, 2008. – 61 с.
3. Николаев, Н.Н. Моделирование транспортных процессов и систем: учебное пособие / Н.Н. Николаев. – Зерноград: ФГБОУ ВПО АЧГАА, 2012. – 144 с.
4. Николаев, Н.Н. Основы научных исследований: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Технология транспортных процессов» (профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте») / Н.Н. Николаев, С.К. Филатов. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВПО ДГАУ, 2015. – 159 с.
5. Сисюкин, Ю.М. Использование прогностического аппарата при планировании транспортных операций / Ю.М. Сисюкин, А.И. Бурьянов, Н.А. Коптева // Механизация и электрификация сельскохозяйственного производства. Полеводство: сб. науч. тр./ ВНИПТИМЭСХ. – Зерноград, 1976. – Вып. 23. – С. 3–14.

УДК 656.025

Совершенствование транспортного обслуживания населения Кагальницкого района Ростовской области

студент Пахомов А.А., доцент Филатов С.К.
Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВПО «Донской государственный аграрный университет» в г. Зернограде, Россия

Ключевые слова: пассажир, пассажиропоток, подвижной состав, районный маршрут, сертификация услуг

Кагальницкий район расположен в юго-западной части Ростовской области, в нем проживает около 32 тыс. человек На территории района имеется множество сельских населенных пунктов, их жители совершают большое количество поездок в районный центр.

Основным предприятием в сфере пассажирских перевозок в районе является ООО ТК «Кагальницкая».

С использованием методов прогнозирования мы рассчитали объём перевозок пассажиров для Кагальницкого района на перспективу по всем видам маршрутов. Расчеты показали необходимость дальнейшего увеличения маршрутов и подвижного состава.

В частности, в Кагальницком районе неравномерно развита маршрутная сеть – высокая плотность сети в центральной части района, прилегающей к трассе Ростов – Ставрополь, и низкая - в остальной части.

Жителям с. Новобатайск, хут. Двуречье, хут. Середин, с. Васильево-Шамшево, с. Иваново-Шамшево и их окрестностей, которых постоянно совершают поездки в ст. Кагальницкую, приходится добираться туда с пересадкой. Это неудобно и требует дополнительных затрат времени.

Мы предлагаем ввести новый маятниковый маршрут: «Кагальницкая - Новобатайск». В результате совместного обследования администрации Кагальницкого района и ООО ТК «Кагальницкая» получены данные о пассажиропотоках предлагаемого маршрута. Для маршрута были предложены автобусы ГАЗ 322132, работающие на газовом топливе.

Расчеты показали, что для обслуживания маршрута потребуется 2 автобуса ГАЗ 322132.

Сертификация услуг по перевозке пассажиров автомобильным транспортом позволяет контролировать качество перевозок, безопасную эксплуатацию АТС, повышает преимущества перевозчика в условиях конкурсного распределения маршрутов. Мы предлагаем провести добровольную сертификацию таких услуг в ООО ТК «Кагальницкая», для чего разработали порядок проведения работ по сертификации.

Оценка экономической эффективности внедрения предлагаемого маршрута показала, что чистая прибыль составит около 280 тыс. руб. в год, проект окупит через три года после ввода в эксплуатацию.

Список литературы

1. Пассажирские автомобильные перевозки: учебник для студентов вузов / В.А. Гудков, Л.Б. Миротин, А.В. Вельможин, С.А. Ширяев; под ред. В.А. Гудкова. – Москва: Горячая линия-Телеком, 2004. – 448 с.
2. Маренич, Ю.Я. Методические указания по выполнению курсового проекта по дисциплине «Пассажирские перевозки» для студентов специальности 190701 – Организация перевозок и управления на транспорте / Ю.Я. Маренич, А.Ф. Бельц, И.Н. Черноусов. – Зерноград: ФГОУ ВПО АЧГАА, 2008. – 61 с.
3. Министерство транспорта Ростовской области [Электронный ресурс]: Транспортная инфраструктура Дона. – Электрон. дан. – Режим доступа: http://mindortrans.donland.ru/ (Дата обращения: 18.05.2015).
4. Официальный сайт Администрации Кагальницкого района: [Электронный ресурс]: О районе. – Электрон. дан. – Режим доступа: http://kagl-rayon.donland.ru/about.aspx (Дата обращения: 18.05.2015).

5. Сисюкин, Ю.М. Использование прогностического аппарата при планировании транспортных операций / Ю.М. Сисюкин, А.И. Бурьянов, Н.А. Коптева // Механизация и электрификация сельскохозяйственного производства. Полеводство: сб. науч. тр./ ВНИПТИМЭСХ. – Зерноград, 1976. – Вып. 23. – С. 3–14.
6. Сенькевич, А.А. Теория транспортных процессов и систем: практикум / А.А. Сенькевич, Н.Н. Николаев. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВПО ДГАУ, 2014. – 46 с.
7. Николаев, Н.Н. Моделирование транспортных процессов и систем: учебное пособие / Н.Н. Николаев. – Зерноград: ФГБОУ ВПО АЧГАА, 2012. – 144 с.
8. Николаев, Н.Н. Основы научных исследований: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров «Технология транспортных процессов» (профиль «Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте») / Н.Н. Николаев, С.К. Филатов. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВПО ДГАУ, 2015. – 159 с.
9. Николаев, Н.Н. Моделирование транспортных процессов и систем: методические указания для выполнения курсовой работы / Н.Н. Николаев. – Зерноград: ФГОУ ВПО АЧГАА, 2009. – 70 с.

УДК 656.025.4

Управление качеством транспортного обслуживания в ООО «Логистическая служба «Сияние» г. Ростова-на-Дону

студентка Савченко И.А., доцент Николаев Н.Н.
Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВПО «Донской государственный аграрный университет», г. Зерноград, Россия

Ключевые слова: клиент, качество обслуживания, автомобильный транспорт, транспортная работа.

Качество транспортного обслуживания – это совокупность характеристик транспортного обслуживания, обусловливающих его способность удовлетворять потребности потребителей путем надлежащего и эффективного выполнения транспортных и сопутствующих услуг, а также соответствовать установленным стандартам и нормативам.

ООО «Логистическая служба «Сияние» успешно работает на рынке автотранспортных услуг с 1997 г., для удобства обслуживания клиентов на территории РФ действуют обособленные структурные подразделения (ОСП) в следующих городах: Санкт-Петербург, Пермь, Самара, Ростов-на-Дону.