МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ, НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

АЗОВО-ЧЕРНОМОРСКИЙ ИНЖЕНЕРНЫЙ ИНСТИТУТ – ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ЗЕРНОГРАДЕ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"
Подписано цифровой подписью: ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ"
Дата: 2023.04.20 09:38:45 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ
Директор

А.Ф. Бутенко

« 20» апреля 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины Б1.В.ДВ.02.02 «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания»

Направление подготовки 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов»

Направленность «Эксплуатация автотранспортных средств»

Факультет «Инженерно-технологический»

Кафедра «Эксплуатация и технический сервис наземных транспортно-технологических средств»

Форма обучения очная, заочная

Квалификация выпускника – магистр

Зерноград-2023

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1. 1. ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 23.04.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов, утвержденный Министерством науки и высшего образования Российской Федерации от «07» августа 2020 г. № 906.

2. Учебный план по направленности «Эксплуатация автотранспортных средств» (год начала подготовки 2024), одобрен Учёным советом Азово-Черноморского инженерного института ФГБОУ ВО Донской ГАУ
Протокол № 8 от «22» февраля 2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» одобрена на заседании кафедры «Эксплуатация и технический сервис наземных транспортно-технологических средств».
Протокол № 7 от «21» марта 2023 г.

Заведующий кафедрой
к.т.н., доцент _____ В.А. Оберемок

Рабочая программа учебной дисциплины «Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания» рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании методической комиссии по направлению подготовки 23.03.03 и 23.04.03«Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» инженерно-технологического факультета.
Протокол № 3 от « 29 » марта 2023г.

Председатель методической комиссии
к.т.н., доцент _____ В.Н. Щиров

Разработчики:

к.т.н., доцент _____ В.А. Исмаилов

Содержание

с.

1. Вводная часть……. 4
1.1 Цели освоения дисциплины……..... 4
1.2 Место дисциплины в структуре ОПОП ……..... 4
1. 3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы ……. 5
2.Основная часть……..... 7
2.1 Объём учебной дисциплины и виды учебной работы……..... 7
2.2. Содержание учебной дисциплины……..... 7
2.2.1.Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля…….. 8
2.2.2. Лабораторный практикум…..... 8
2.3. Самостоятельная работа студента…….. 9
3. Образовательные технологии……. 10
4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины ……..……. 11
4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств…… 11
4.2. Список вопросов на зачет ……...…… 11
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины 13
5.1. Основная литература…… 13
5.2. Дополнительная литература…… 14
5.3. Базы данных, информационно-справочные материалы, поисковые системы и другие Интернет-ресурсы…….. 15
5.4. Требования к программному обеспечению учебного процесса……... 15
5.5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся …….. 16
6. Материально-техническое обеспечение дисциплины……..... 17
7. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины... 18

Приложение 1. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Приложение 2. Лист переутверждения рабочей программы учебной дисциплины

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения учебной дисциплины "Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания" является овладение углубленными умениями и навыками коммерческой эксплуатации автотранспортных средств в сфере грузовых и пассажирских перевозок, а также транспортно-экспедиционного обслуживания.

1.2. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

1.2.1. Учебная дисциплина "Рынок транспортных услуг и качество транспортного обслуживания" относится к дисциплинам части программы подготовки, формируемой участниками образовательных отношений. Форма промежуточной аттестации – зачет.

1.2.2. Для изучения данной учебной дисциплины (модуля) необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующей дисциплиной «Современные проблемы и направления развития конструкций транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования транспортной науки».
Знания: основные типы машин транспортного комплекса и направления их развития.
Умения: подбирать транспортные и транспортно-технологические машины для выполнения определенного комплекса работ с учетом их конструктивных особенностей.
Навыки: организации комплексов транспортных и транспортно-технологических машин для выполнения заданных видов работ.

1.2.3. Знания, умения и навыки, формируемые данной учебной дисциплиной необходимы для написания студентом магистерской диссертации.

1.3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

Номер/ индекс компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения	
		Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые знания, умения и навыки
Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями:			
ПК-4	Способен организовывать деятельность сервисного центра по ТО и ремонту АТС	ПК-4.1 Способен к организация работ по сервису АТС и их компонентов, разработке и внедрению документации, регламентирующей работу сервисного центра	Знать: основы организации работ по сервису АТС и их компонентов, разработке и внедрению документации, регламентирующей работу сервисного центра Уметь: планировать бюджет сервиса АТС и их компонентов, анализировать экономические показатели сервисного центра, анализировать удовлетворенность потребителей услуг сервисного центра. Владеть: навыками разработки стандартов обслуживания сервисного центра и управления качеством сервиса АТС и их компонентов
		ПК-4.2 Владеет навыками планирования бюджета сервиса АТС и их компонентов, способен анализировать экономические показатели сервисного центра, анализировать удовлетворенность потребителей услуг сервисного центра	
		ПК-4.3 Владеет навыками разработки стандартов обслуживания сервисного центра и управления качеством сервиса АТС и их компонентов	

2. Основная часть

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Вид работы		Всего часов	Семестр № 2
Аудиторные занятия (всего)		36	66
В том числе:			
Лекции (Л)		18	18
Практические занятия (ПЗ)		18	24
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		108	108
В том числе:			
Самоподготовка: проработка конспектов лекций, материала учебных пособий и учебников, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, текущему контролю.		108	108
Вид промежуточной аттестации: Зачет (З)		З	З
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	144	144
	зач. единиц	4	4

Заочная форма обучения

Вид работы		Всего часов	Семестры 2	Семестры 3
Аудиторные занятия (всего)		16	4	12
В том числе:				
Лекции (Л)		8	2	6
Практические занятия (ПЗ)		8	2	6
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		128	32	96
В том числе:				
Самоподготовка: проработка конспектов лекций, материала учебных пособий и учебников, подготовка к лабораторным и практическим занятиям, текущему контролю.		124	32	92
Самостоятельная работа в период промежуточной аттестации		4	-	4
Вид промежуточной аттестации: Зачет (З)		З	-	З
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	144	32	96
	зач. единиц	4	1	3

2.2. Содержание учебной дисциплины

Содержание разделов учебной дисциплины

№ курса	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах
1	2	3
2	Модуль 1. Перспективные инновационные технологии перевозок грузов и пассажиров Раздел 1.1. Современные методы организации перевозок грузов и пассажиров Раздел 1.2. Инновационные технологии перевозок грузов и пассажиров	1.1. Современные методы организации перевозок грузов и пассажиров Устав автомобильного транспорта. Правила перевозки грузов и пассажиров. Маршруты движения подвижного состава при перевозках пассажиров и их разновидности. Методика транспортных расчетов при работе автомобилей на различных маршрутах. Графоаналитический метод расчета исходных данных для организации работы автобусов на городских маршрутах. Определение потребного количества и типов автобусов по часам суток, интервалов и частоты их движения. Виды расписаний движения. Разработка расписаний движения автобусов. Маршрутные таксомоторные перевозки, особенности их организации.
		1.2. Инновационные технологии перевозок грузов и пассажиров Проектирование пассажирской маршрутной сети. Схемы городских маршрутных сетей и их характеристики. Оценка городской маршрутной сети. Выбор и обоснование маршрутов пригородного и междугородного сообщений. Порядок открытия и закрытия автобусных маршрутов. Выбор трассы автобусного маршрута. Технико-экономическое обоснование целесообразности открытия маршрута. Паспорт автобусного маршрута, его содержание и назначение. Порядок составления паспорта. Регистрация текущих изменений. Комплексные задачи оптимизации функционирования Организация перевозок опасных грузов. Основные положения Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ). Перевозка грузов в особых условиях (горные, пустынные, сезонные). Особенности перевозок скоропортящихся, тяжеловесных и крупногабаритных грузов.

1	2	3
2	Модуль 2. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем и транспортно-экспедиционное обслуживание Раздел 2.1. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем Раздел 2.2. Современные методы организации транспортно-экспедиционного обслуживания.	2.1. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем Комплексные задачи оптимизации функционирования транспортно-технологических систем. Основные показатели качества перевозок пассажиров: комфортность поездки; время, затрачиваемое пассажирами на передвижение; безопасность перевозок. Нормативы качества перевозок. Методика определения показателей качества перевозок. Оценка качества обслуживания пассажиров в городском, пригородном и международном сообщениях. Экономическая эффективность повышения качества обслуживания пассажиров. Опыт разработки и внедрения систем управления качеством перевозок.
		2.2. Современные методы организации транспортно-экспедиционного обслуживания. Виды и формы современного транспортно-экспедиционного обслуживания. Организация современной транспортно-экспедиционной деятельности. Современные транспортно-экспедиционные предприятия. Особенности работы инновационных ТЭП при междугородных и международных перевозках грузов. Перспективные методы транспортно-экспедиционного обслуживания населения. Современные методы ценообразования и тарифов при транспортно-экспедиционном обслуживании. Современный порядок взаиморасчетов.

2.2.1. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

Очная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
		Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
2	Модуль 1. Перспективные инновационные технологии перевозок грузов и пассажиров	4	-	5	20	29	подготовка реферата, презентации 1-8 неделя
	Раздел 1.1. Современные методы организации перевозок грузов и пассажиров	2	-	3	10	15	
	Раздел 1.2. Инновационные технологии перевозок грузов и пассажиров	2	-	2	16	20	
2	Модуль 2. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем и транспортно-экспедиционное обслуживание	5	-	4	20	29	подготовка реферата, презентации 9-18 неделя
	Раздел 2.1. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем	3	-	2	16	21	
	Раздел 2.2. Современные методы организации транспортно-экспедиционного обслуживания	2	-	2	16	20	
	Промежуточная аттестация: зачет	-	-		10	10	собеседование
	Всего	18	-	18	108	144	-

Заочная форма обучения

№ курса	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости
		Л	ЛР	ПЗ	СРС	все-го	
2	Модуль 1. Перспективные инновационные технологии перевозок грузов и пассажиров	2	-	2	28	32	Выполнение практических заданий
	Раздел 1.1. Современные методы организации перевозок грузов и пассажиров	2	-	2	14	18	
	Раздел 1.2. Инновационные технологии перевозок грузов и пассажиров	-	-	-	14	14	
2	Модуль 2. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем и транспортно-экспедиционное обслуживание	2	-	2	22	36	Выполнение практических заданий
	Раздел 2.1. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем	1	-	2	14	18	
	Раздел 2.2. Современные методы организации транспортно-экспедиционного обслуживания	1	-	-	12	14	
2	Промежуточная аттестация: зачет	-	-	-	4	4	собеседование
	Всего	8	-	8	128	144	-

2.2.2. Лабораторный практикум

Не предусмотрен

2.2.3. Практические занятия

Очная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование практических занятий	Всего часов
2	Модуль 1. Перспективные инновационные технологии перевозок грузов и пассажиров Раздел 1.1. Современные методы организации перевозок грузов и пассажиров	П.З. № 1 «Современные приемы заполнения товарно-транспортной документации»	8
	Модуль 1. Перспективные инновационные технологии перевозок грузов и пассажиров Раздел 1.2. Инновационные технологии перевозок грузов и пассажиров	П.З. № 2 «Инновационные схемы размещения и крепления грузов в подвижном составе»	2
	Модуль 2. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем и транспортно-экспедиционное обслуживание Раздел 2.1. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем	П.З. № 3 «Современные приемы диспетчерского руководства движением автобусов»	4
		П.З. № 4 «Составление сводного маршрутного расписания для городского маршрута табличным методом»	2
	Модуль 2. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем и транспортно-экспедиционное обслуживание Раздел 2.2. Современные методы организации транспортно-экспедиционного обслуживания	П.З. № 5 «Транспортно-экспедиционное обслуживание»	2
	ИТОГО:		18

Заочная форма обучения

№ курса	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование практических занятий	Всего часов
2	Модуль 1. Перспективные инновационные технологии перевозок грузов и пассажиров Раздел 1.1. Современные методы организации перевозок грузов и пассажиров	П.З. № 1 «Современные приемы заполнения товарно-транспортной документации»	4
	Модуль 2. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем и транспортно-экспедиционное обслуживание Раздел 2.1. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем	П.З. № 2 «Современные приемы диспетчерского руководства движением автобусов»	4
	ИТОГО:		8

2.3. Самостоятельная работа студента

Очная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
1	2	3	4
2	Модуль 1. Перспективные инновационные технологии перевозок грузов и пассажиров Раздел 1.1. Современные методы организации перевозок грузов и пассажиров Раздел 1.2. Инновационные технологии перевозок грузов и пассажиров	Самостоятельное изучение материала с последующей подготовкой реферата (презентации).	46
	Модуль 2. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем и транспортно-экспедиционное обслуживание Раздел 2.1. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем Раздел 2.2. Современные методы организации транспортно-экспедиционного обслуживания.	Самостоятельное изучение материала с последующей подготовкой реферата (презентации).	52
	Зачет	Подготовка к зачету	10
ИТОГО часов в семестре:			108

Заочная форма обучения

№ курса	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
2	Модуль 1. Перспективные инновационные технологии перевозок грузов и пассажиров Раздел 1.1. Современные методы организации перевозок грузов и пассажиров Раздел 1.2. Инновационные технологии перевозок грузов и пассажиров	Самостоятельное изучение материала с последующей подготовкой реферата (презентации).	56
	Модуль 2. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем и транспортно-экспедиционное обслуживание Раздел 2.1. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем Раздел 2.2. Современные методы организации транспортно-экспедиционного обслуживания.	Самостоятельное изучение материала с последующей подготовкой реферата (презентации).	68
	Зачет	Подготовка к зачету	4
ИТОГО часов в курсе:			128

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

№ курса	Виды учебной работы	Образовательные технологии (инновационные и интерактивные)	Особенности проведения занятий (индивидуальные/ групповые)
2	Практические занятия № 1-2	Тренинг	групповые

Занятия в интерактивной форме в объеме:

Практические занятия – 4 часа.

В исключительных случаях применяется электронное обучение и дистанционные образовательные технологии (ЭО и ДОТ), включая проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Реализация программы дисциплины с использованием ЭО и ДОТ осуществляется по усмотрению ведущего преподавателя с учетом технических возможностей обучающихся с использованием программных средств, обеспечивающих применение элементов ЭО и ДОТ в Институте, путем синхронного и асинхронного взаимодействия, к которым могут относиться:

- электронная информационно-образовательная среда Института;
- групповая голосовая конференция в мессенджерах (Яндекс.Мессенджер, VK Teams);
- групповой чат в мессенджерах Яндекс.Мессенджер, социальной сети ВКонтакте;
- онлайн видеоконференция в Яндекс.Телемост;
- видеозаписи лекций педагогических работников Института, размещённые на различных видеохостингах (например, на каналах преподавателей) и/или облачных хранилищах (например, Яндекс.Диск).

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ курса	Виды контроля и аттестации (ВК, Тат, ПрАт)	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
			Форма	Количество вопросов и заданий	Кол-во независимых вариантов
2	ВК	Модуль 1. Перспективные инновационные технологии перевозок грузов и пассажиров	групповой устный опрос	-	-
2	ВК	Модуль 2. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем и транспортно-экспедиционное обслуживание	групповой устный опрос	-	-
2	Тат	Модуль 1. Перспективные инновационные технологии перевозок грузов и пассажиров	подготовка реферата (презентации), защита лабораторных работ	-	-
2	Тат	Модуль 2. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем и транспортно-экспедиционное обслуживание	подготовка реферата (презентации), защита лабораторных работ	-	-
2	ПрАт (**зачет**)	Модуль 1. Перспективные инновационные технологии перевозок грузов и пассажиров Модуль 2. Оптимизация функционирования транспортно-технологических систем и транспортно-экспедиционное обслуживание	собеседование	38	19

4.2. Примерные темы курсовых проектов/работ

Не предусмотрены.

4.3. Примерные темы рефератов

Не предусмотрены.

4.4. Тесты текущего контроля

Не предусмотрены.

4.4.1.Ключи к тестам

Не предусмотрены.

4.5. Тесты промежуточного контроля

Не предусмотрены.

4.5.1.Ключи к тестам

Не предусмотрены.

4.6. Варианты контрольных заданий (работ)

Не предусмотрены

4.7. Вопросы к зачету

1. Устав автомобильного транспорта.
2. Правила перевозки грузов и пассажиров.
3. Маршруты движения подвижного состава при перевозках пассажиров и их разновидности.
4. Методика транспортных расчетов при работе автомобилей на различных маршрутах.
5. Графоаналитический метод расчета исходных данных для организации работы автобусов на городских маршрутах.
6. Определение потребного количества и типов автобусов по часам суток, интервалов и частоты их движения.
7. Виды расписаний движения.
8. Разработка расписаний движения автобусов.
9. Маршрутные таксомоторные перевозки, особенности их организации.
10. Проектирование пассажирской маршрутной сети.
11. Схемы городских маршрутных сетей и их характеристики.
12. Оценка городской маршрутной сети.
13. Выбор и обоснование маршрутов пригородного и междугородного сообщений.
14. Порядок открытия и закрытия автобусных маршрутов.
15. Выбор трассы автобусного маршрута.
16. Технико-экономическое обоснование целесообразности открытия маршрута.
17. Паспорт автобусного маршрута, его содержание и назначение.
18. Порядок составления паспорта.
19. Регистрация текущих изменений.
20. Комплексные задачи оптимизации функционирования.
21. Организация перевозок опасных грузов.
22. Основные положения Европейского соглашения о международной дорожной перевозке опасных грузов (ДОПОГ).

23. Перевозка грузов в особых условиях (горные, пустынные, сезонные).
24. Особенности перевозок скоропортящихся, тяжеловесных и крупногабаритных грузов.
25. Комплексные задачи оптимизации функционирования транспортно-технологических систем.
26. Основные показатели качества перевозок пассажиров: комфортность поездки; время, затрачиваемое пассажирами на передвижение; безопасность перевозок.
27. Нормативы качества перевозок.
28. Методика определения показателей качества перевозок.
29. Оценка качества обслуживания пассажиров в городском, пригородном и международном сообщениях.
30. Экономическая эффективность повышения качества обслуживания пассажиров.
31. Опыт разработки и внедрения систем управления качеством перевозок.
32. Виды и формы современного транспортно-экспедиционного обслуживания.
33. Организация современной транспортно-экспедиционной деятельности.
34. Современные транспортно-экспедиционные предприятия.
35. Особенности работы инновационных ТЭП при междугородных и международных перевозках грузов.
36. Перспективные методы транспортно-экспедиционного обслуживания населения.
37. Современные методы ценообразования и тарифов при транспортно-экспедиционном обслуживании.
38. Современный порядок взаиморасчетов.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Основная литература

№ п\п	№ курса	Авторы	Наименование	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Количество экземпляров	
						В библиотеке	На кафедре
1	2	Ларин, О. Н.	Пассажирские перевозки: Учеб. пособие по направлению 190700 «Технология транспортных процессов» [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://www.lib.susu.ac.ru/ftd?base=SUSU_METHOD&key=000492993	Челябинск: Издательский Центр ЮУрГУ, 2011.	Модуль 2	+	+
2		Палагин Ю.И.	Логистика — планирование и управление материальными потоками [Электронный ресурс]: учебное пособие /. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=129558	СПб: Политехника, 2012.	Модуль 1-2	+	+

5.2. Дополнительная литература

№ п\п	№ курса	Авторы	Наименование	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Количество экземпляров	
						В библиотеке	На кафедре
1	2	Резго Г.Я.	Транспортное обеспечение коммерческой деятельности [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=63635	М.: Финансы и статистика, 2009.	Модуль 1	+	+
2	2	Николаев Н.Н.	Применение моделирования при оптимизации транспортно-технологических процессов: монография	Зерноград: ФГБОУ ВПО АЧГАА, 2013.	Модули 1-2	10	1

5.3. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и Интернет-ресурсы

Интернет ресурсы

1. Университетская библиотека онлайн. Электронно-библиотечная система – https://biblioclub.ru/
2. Издательство Лань. Электронно-библиотечная система.– https://e.lanbook.com/
3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – http://elibrary.ru
4. Центральная библиотека образовательных ресурсов Минобрнауки РФ. www.edulib.ru.
5. Электронная информационная образовательная среда института https://ачии.рф/

Информационные справочные системы и базы данны

1. База данных «ProQuest Agricultural and Environmental Science Collection» – http://www.gpntb.ru
2. База данных издательства Springer Nature «Российский фонд фундаментальных исследований» – http://www.rfbr.ru.
3. Портал Министерства образования и науки http://mon.gov.ru
4. Российский федеральный образовательный портал http://www.edu.ru

Информационные технологии

Электронная информационная образовательная среда института обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы. Предусмотрена возможность взаимодействия студентов и преподавателей посредством технологий по пересылке и получению электронных сообщений.

5.4 Программное обеспечение учебного процесса

LibreOffice

5.5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п\п	№ курса	Вид самостоятельной работы	Авторы	Наименование	Год и место издания
2	6	Самостоятельное изучение материала, подготовка к зачету	Палагин Ю. И.	Логистика — планирование и управление материальными потоками [Электронный ресурс]: учебное пособие /. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=129558	СПб: Политехника, 2012.

6 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
Читальный зал – для самостоятельной работы, с выходом в сеть Интернет и локальную сеть вуза. 347740, Ростовская область, Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, 28/30	Парты и стулья (190 рабочих мест) Имеется удаленный доступ к электронно-библиотечной системе «Лань» и ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Ведётся медиатека – имеется 68 электронных изданий. класс на 5 рабочих мест для самостоятельной работы, объединенные в локальную сеть с выходом в сеть Internet. Системный блок Core i3 3,06 Ггц , 2Gb, 250Gb HDD – 5 шт. монитор Phillips 2205– 5 шт, принтер Epson LX-1170 Посадочных мест 10 Периодические издания: журналы «English», «business week», «The Economist»
Отдел научно-технической и социально-гуманитарной литературы, МБА – для самостоятельной работы с выходом в сеть Интернет и локальную сеть вуза. 347740, Ростовская область, Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, 28/30	Имеется удаленный доступ к электронно-библиотечной системе «Лань» и ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Ведётся медиатека – имеется 68 электронных изданий. Системный блок Core i3 540 3,06 Ггц , 2Gb, 250Gb HDD – 1шт. Системный блок С2,8Ггц , 512 Mb, 160Gb HDD – 1 шт., монитор Samsung 920NW– 1 шт, монитор Phillips 2205– 1 шт, принтер HP LJ 1150 МФУ Kyocera Taskalfa 180

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекция	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям: диод, транзистор, стабилитрон, коммутатор, микропроцессор, электронные регуляторы напряжения, системы зажигания микропроцессорные, электронные переключатели сигнала поворота
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение задач по алгоритму и др.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.