ВЛИЯНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ НА УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Культура, стиль и структура организации влияют на то, как в ней исполняются проекты. Степень зрелости организации в управлении проектами и ее системы управления проектами также могут оказывать влияние на проект. Если в проект вовлечены сторонние организации в рамках совместного предприятия или партнерства, на проект будут оказывать влияние несколько организаций. В следующих разделах описываются организационные характеристики, факторы и активы внутри предприятия, способные оказывать влияние на проект.

Организационные культуры и стили

Организации — это систематические объединения сторон (людей и/или подразделений), направленные на достижение цели, что может быть связано с выполнением проектов. Культура и стиль организации влияют на то, как она выполняет проекты. Культура и стиль — это групповые явления, известные как «культурные нормы», которые развиваются с течением времени. К нормам относятся установленные подходы к инициации и планированию проектов, средства, которые считаются приемлемыми для выполнения работы, а также признанные авторитеты, которые принимают решения или влияют на них.

Организационная культура формируется на основании общего опыта членов организации, и в большинстве организаций со временем развилась уникальная культура благодаря практике и повсеместному использованию. Общий опыт включает в себя, среди прочего:

- общие взгляды, миссию, ценности, убеждения и ожидания;
- нормы, политики, методы и процедуры;
- системы мотивации и вознаграждений;
- толерантность к риску;
- взгляд на лидерство, иерархию и взаимоотношения руководства;
- кодекс поведения, рабочую этику и часы работы;
- бизнес-окружение.

Культура организации представляет собой фактор среды предприятия. Культуры и стили изучаются, распространяются и могут оказывать серьезное влияние на способность проекта достигать поставленных целей. Следовательно, руководитель проекта должен понимать различные организационные стили и культуры, которые могут оказывать влияние на проект. Руководитель проекта должен знать, кто из сотрудников организации принимает решения

или влияет на них, и сотрудничать с ними с целью повышения вероятности успеха проекта.

В свете глобализации понимание влияния культур критически важно в проектах, вовлекающих разнотипные организации и места расположения в разных частях света. Культура становится критическим фактором в определении успеха проекта, а многокультурная компетентность становится критически важной для руководителя проекта.

Организационные коммуникации

Успех управления проектами в организации в значительной степени зависит от результативного стиля организационных коммуникаций, особенно в свете глобализации профессии управления проектами. Возможности организационных коммуникаций оказывают огромное влияние на то, как выполняются проекты. Как следствие, руководители проектов, находящиеся на расстоянии, способны наладить более результативные коммуникации с соответствующими заинтересованными сторонами внутри организационной структуры с целью содействия принятию решений.

Заинтересованные стороны и члены команды проекта также могут использовать электронные средства связи (включая электронную почту, текстовые, мгновенные сообщения, социальные сети, видео- и веб-конференции и другие электронные средства коммуникации) для формального и неформального общения с руководителем проекта.