МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

АЗОВО-ЧЕРНОМОРСКИЙ ИНЖЕНЕРНЫЙ ИНСТИТУТ – ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ЗЕРНОГРАДЕ

Бутенко Александр Федорович
Подписано цифровой подписью: Бутенко Александр Федорович
Дата: 2024.04.18 11:19:20 +03'00'

**УТВЕРЖДАЮ**
**Директор**

_____**А.Ф. Бутенко**

« 18 » апреля 2024 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

**дисциплины** Б1.В.14 «Документирование в управлении»

**Направление подготовки** 38.03.02 «Менеджмент»

**Профиль подготовки** «Производственный менеджмент»

**Факультет** «Экономика и управление территориями»

**Кафедра** «Экономика и управление»

**Форма обучения** очная, очно-заочная

**Квалификация выпускника – бакалавр**

**Зерноград - 2024**

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1. ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утверждённый Министерством науки и высшего образования Российской Федерации от «12» августа 2020 г. Приказ № 970.

2. Учебный план по профилю подготовки «Производственный менеджмент» (год начала подготовки – 2024) одобрен Ученым советом Азово-Черноморского инженерного института ФГБОУ ВО Донской ГАУ.
Протокол № 7 от « 29» февраля 2024 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Документирование в управлении» одобрена на заседании кафедры «Экономика и управление».
Протокол № 8 от «20» марта 2024 г.

Заведующий кафедрой
канд. техн. наук, доцент _____А.Ф. Рева

Рабочая программа учебной дисциплины «Документирование в управлении» рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании методической комиссии по направлениям подготовки 38.03.02 и 38.04.02 «Менеджмент».
Протокол № 5 от «29» марта 2024 г.

Председатель методической комиссии
канд. техн. наук, доцент _____ И.В. Украинцева

Разработчик(и):
канд. экон. наук, доцент _____ Н.Н. Волохов

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Вводная часть……... 4
1.1 Цели и задачи освоения дисциплины……..... 4
1.2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО……..... 4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций ….……..…….. 4
2. Основная часть……..... 6
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы……..... 6
2.2. Содержание учебной дисциплины……..... 7
2.2.1 Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля.. 9
2.2.2 Практические занятия …….. 10
2.3 Самостоятельная работа студента…….. 12
3. Образовательные технологии……. 13
4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины……... 15
4.1 Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств…… 15
4.2 Примерные темы курсовых работ……. 15
4.3 Примерные темы рефератов 16
4.4 Тесты текущего контроля 16
4.5 Технические средства контроля 25
4.6 Список итоговых вопросов к зачету…… 27
5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины ……. 29
5.1 Основная литература…… 29
5.2 Дополнительная литература…… 30
5.3 Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и Интернет-ресурсы……... 31
5.4 Программное обеспечение учебного процесса ……. 31
5.5 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся ……..…… 32
6. Материально-техническое обеспечение дисциплины…….…..... 33
7. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины... 34
Лист переутверждения рабочей программы учебной дисциплины…...…….
Приложение 1 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
Приложение 2 Лист переутверждения рабочей программы дисциплины

## 1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

**1.1. Цели освоения дисциплины:** приобретение знаний, необходимых для правильного составления и оформления документов, возникающих в процессе принятия и реализации управленческих решений, освоение общепринятых в мире предпринимательства лексики и стиля деловой и коммерческой корреспонденции для свободного и равноправного общения с партнерами

**1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО:**
1.2.1 Учебная дисциплина «Документирование в управлении» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений

1**.2.2. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами:**

Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами предшествующих и изучаемых в данный момент дисциплин: «Русский язык и культура речи», «Деловые коммуникации».

Освоение данной дисциплины необходимо для качественного овладения дисциплинами: «Управление проектами», «Управление разработкой и реализацией нового продукта»

### 1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций

Изучение дисциплины направлено на формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций, необходимых для решения задач профессиональной деятельности и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

| Код компетенции | Содержание компетенции | Планируемые результаты обучения | |
|---|---|---|---|
| | | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Формируемые знания, умения и навыки |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| УК-1 | Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.2 Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи<br><br>УК-1.3 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов | Знать: методы сбора и анализа информации, основные подходы ее систематизации для решения поставленной задачи<br>Уметь: осуществлять поиск, систематизацию, критический анализ, оценку и интерпретацию информации, необходимой для решения поставленной задачи<br>Владеть: навыками, необходимыми для анализа, интерпретации и критической оценки информации, требуемой для решения поставленной задачи |
| УК-4 | Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке | УК-4.2 Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и ино- | Знать: методы, средства и технологии делового общения (деловой переписки) в среде современных коммуникационных систем. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах). | странном (-ых) языках. | |
| | | УК-4.3 Публично выступает на государственном и иностранном (-ых) языках, строит свое выступление с учетом аудитории и цели коммуникации. | Уметь: организовать информационный документооборот в среде современных коммуникационных систем. |
| | | | Владеть: технологией делового общения (деловой переписки) в среде современных коммуникационных систем |
| ПК-1 | Способен организовывать и осуществлять сбор и подготовку исходных данных в своей профессиональной деятельности. | ПК-1.1 Собирает и формирует информацию в системе управления организацией. | Знать: методы сбора экономической информации. |
| | | ПК-1.2 Способен к управлению процессом сбора и формирования информации в системе управления деятельностью организации и её контролю. | Уметь: собирать и анализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и финансово-экономических показателей, характеризующих деятельность организации. |
| | | ПК-1.4 Разрабатывает внутренние стандарты деятельности организации. | Владеть: навыками сбора и обработки исходных данных для составления проектов финансово-хозяйственной, производственной и коммерческой деятельности (бизнес-планов) организации. |

## 2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 2.1. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

**Очная**

| **Вид работы** | | **Всего часов/ зач. единиц** | **Семестр** |
|---|---|---|---|
| | | | **№6** |
| **Аудиторные занятия (всего)** | | **54** | **54** |
| В том числе: | | | |
| Лекции (Л) | | **18** | **18** |
| Практические занятия (ПЗ) | | **36** | **36** |
| Лабораторные работы | | | |
| **Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)** | | **90** | **90** |
| в том числе | | | |
| Работа с литературой | | **60** | **60** |
| Реферат | | **6** | **6** |
| Самоподготовка: проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям | | **24** | **24** |
| **СРС в период промежуточной аттестации** | | | |
| Вид промежуточной аттестации | Зачет (З)<br>Зачет с оценкой (ЗО) | **3** | **3** |
| | Экзамен (Э) | **-** | **-** |
| **ИТОГО:**<br>**Общая трудоемкость** | часов | **144** | **144** |
| | зач. единиц | **4** | **4** |

По учебной дисциплине, изучаемой в течение 6 семестра, итоговой оценкой в приложении к диплому указывается – зачет

**Очно-заочная**

| **Вид работы** | | **Всего часов/ зач. единиц** | **Семестр** |
|---|---|---|---|
| | | | **№7** |
| **Аудиторные занятия (всего)** | | **24** | **24** |
| В том числе: | | | |
| Лекции (Л) | | **8** | **8** |
| Практические занятия (ПЗ) | | **16** | **16** |
| **Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)** | | **116** | **116** |
| в том числе: | | | |
| Самоподготовка: проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям | | **70** | **70** |
| Подготовка реферата | | **10** | **10** |
| Решение учебных задач | | **36** | **36** |
| **СРС в период промежуточной аттестации** | | **4** | **4** |
| **Вид промежуточной аттестации** | **Зачет (З)**<br>**Зачет с оценкой (ЗО)** | **3** | **3** |
| | **Экзамен (Э)** | | |
| **ИТОГО:**<br>**Общая трудоемкость** | **часов** | **144** | **144** |
| | **зач. единиц** | **4** | **4** |

По учебной дисциплине, изучаемой в течение 7 семестра, итоговой оценкой в приложении к диплому указывается – зачёт

## 2.2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание разделов учебной дисциплины

**Очная**

| № семестра | Наименование раздела учебной дисциплины | Содержание раздела в дидактических единицах | |
|---|---|---|---|
| 6 | **Модуль 1. Содержание дисциплины. Основные виды документов** | **1 1. Понятие документооборота и делопроизводства.** История развития делопроизводства. Управленческая деятельность и ее основные характеристики. Основные термины документационного обеспечения управленческой деятельности | УК-1.2, УК-1.3, УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.4 |
| 6 | | **1.2. Требования к составлению и оформлению документов**. Требования к оформлению документов. Состав и расположение реквизитов. Юридическая сила документа | |
| 6 | | **1.3. Основные документы в делопроизводстве**. Приказы по основной деятельности. Распоряжения. Решения. Протоколы. Акты. Служебные, докладные записки. Контракты. Справки. Объяснительные записки | |
| 6 | | **1.4. Документы по личному составу**. Резюме. Трудовой договор. Приказы по личному составу. Трудовые книжки. Личные карточки | |
| 6 | | **1.5 Понятие и схема организации работы с документами**. Организация хранения документов. Обработка поступающих документов. Порядок работы с отправляемыми и внутренними документами. Регистрация и контроль исполнения документов. Систематизация документов. Составление номенклатуры дел. Формирование и оформление дел. | |
| 6 | **Модуль 2 Организация работы с документами.** | **2.1. Современные способы создания, обработки и передачи документов в делопроизводстве**. Использование персонального компьютера в делопроизводстве. Факсимильные сообщения. Сообщения электронной почты (e-mail). Электронная цифровая подпись. | УК-1.2, УК-1.3, УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.4 |
| 6 | | **2.2 Работа с документами, содержащими конфиденциальные сведения**. Понятие коммерческой тайны. Сведения, относящиеся к коммерческой тайне. Защита документов, содержащих коммерческую тайну. Организация работы с документами, содержащими конфиденциальные сведения | |
| 6 | | **2.3. Деловые и коммерческие письма.** Понятие, классификация и структура писем. Стандартные фразы и выражения. | |
| 6 | | **2.4.** Правила и формы коммерческой переписки с зарубежными партнерами. Деловой этикет. | |

**Очно-заочная**

| № семестра | Наименование раздела учебной дисциплины | Содержание раздела в дидактических единицах | Коды индикаторов достижения компетенций |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7 | Модуль 1. Содержание дисциплины. Основные виды документов | 1 1. Понятие документооборота и делопроизводства. История развития делопроизводства. Управленческая деятельность и ее основные характеристики. Требования к составлению и оформлению документов. Требования к оформлению документов. Состав и расположение реквизитов. Юридическая сила документа<br>Основные документы в делопроизводстве. Приказы по основной деятельности. Распоряжения. Решения. Протоколы. Акты. Служебные, докладные записки. Контракты. Справки. Объяснительные записки | УК-1.2, УК-1.3, УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.4 |
| | | 1.2 Документы по личному составу. Резюме. Трудовой договор. Приказы по личному составу. Трудовые книжки. Личные карточки<br>Понятие и схема организации работы с документами. Организация хранения документов. Обработка поступающих документов. Порядок работы с отправляемыми и внутренними документами. Регистрация и контроль исполнения документов. Систематизация документов. Составление номенклатуры дел. Формирование и оформление дел. Организация архивного хранения документов | |
| 7 | Модуль 2 Организация работы с документами. | 2.1. Современные способы создания, обработки и передачи документов в делопроизводстве. Использование персонального компьютера в делопроизводстве. Факсимильные сообщения. Сообщения электронной почты (e-mail). Электронная цифровая подпись.<br>Деловые и коммерческие письма. Понятие, классификация и структура писем. Стандартные фразы и выражения. | УК-1.2, УК-1.3, УК-4.1, УК-4.2, УК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.4 |
| | | 2.2 Работа с документами, содержащими конфиденциальные сведения. Понятие коммерческой тайны. Сведения, относящиеся к коммерческой тайне. Защита документов, содержащих коммерческую тайну.<br>Правила и формы коммерческой переписки с зарубежными партнерами.<br>Деловой этикет. | |

**2.2.1. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля**

Общая трудоемкость дисциплины составляет ____4 _____ зачетные единиц _____144_____часа.

**Очная**

| **№ семестра** | **Наименование раздела учебной дисциплины** | **Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)** | | | | | **Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра)*** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | **Л** | **ЛР** | **ПЗ** | **СРС** | **всего** | |
| 6 | **Модуль 1. Содержание дисциплины. Основные виды документов** | 10 | | 20 | 46 | 76 | УО-1, ПР-1, ПР-4, ТС-2 |
| 6 | **Модуль 2 Организация работы с документами.** | 8 | | 16 | 44 | 68 | УО-1, ПР-1 |
| 6 | **Зачёт** | | | | | | УО-2 |
| | **Итого** | 18 | | 36 | 90 | 144 | |

**Очно-заочная**

| № семестра | Наименование раздела учебной дисциплины | Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах) | | | | | Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра)* |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Л | ЛР | ПЗ | СРС | всего | |
| 7 | Модуль 1. Содержание дисциплины. Основные виды документов | 4 | | 8 | 62 | 74 | УО-1, ТС-2, ПР-4 |
| 7 | Модуль 2 Организация работы с документами. | 4 | | 8 | 54 | 66 | УО-1, ТС-2, ПР-1 |
| 7 | Зачёт | | | | | 4 | УО-3 |
| | ИТОГО: | 8 | | 16 | 116 | 144 | |

*Примечание. УО-1 – устный опрос (собеседование); ПР-1 –письменная работа (тесты); ПР-4 – письменная работа (реферат);; ТС-2 – технические средства контроля (решение учебных задач); УО-3 –зачёт;*

### 2.2.2. Практические занятия

**Очная**

| № семестра | Наименование раздела учебной дисциплины | Наименование практических занятий | Всего часов |
|---|---|---|---|
| 6 | Модуль 1. Содержание дисциплины. Основные виды документов | Практическое занятие 1 .1. Понятие документооборота и делопроизводства. История развития делопроизводства. Управленческая деятельность и ее основные характеристики. Основные термины документационного обеспечения управленческой деятельности | 4 |
| 6 | | Практическое занятие 1.2. Требования к составлению и оформлению документов. Требования к оформлению документов. Состав и расположение реквизитов. Юридическая сила документа | 4 |
| 6 | | Практическое занятие 1.3. Основные документы в делопроизводстве. Приказы по основной деятельности. Распоряжения. Решения. Протоколы. Акты. Служебные, докладные записки. Контракты. Справки. Объяснительные записки | 4 |
| 6 | | Практическое занятие 1.4. Документы по личному составу. Резюме. Трудовой договор. Приказы по личному составу. Трудовые книжки. Личные карточки | 4 |
| 6 | | Практическое занятие 1.5 Понятие и схема организации работы с документами. Организация хранения документов. Обработка поступающих документов. Порядок работы с отправляемыми и внутренними документами. Регистрация и контроль исполнения документов. Систематизация документов. Составление номенклатуры дел. Формирование и оформление дел. Организация архивного хранения документов | 4 |
| 6 | Модуль 2 Организация работы с документами. | Практическое занятие 2.1. Современные способы создания, обработки и передачи документов в делопроизводстве. Использование персонального компьютера в делопроизводстве. Факсимильные сообщения. Сообщения электронной почты (e-mail). | 4 |
| 6 | | Практическое занятие 2.2 Работа с документами, содержащими конфиденциальные сведения. Понятие коммерческой тайны. Сведения, относящиеся к коммерческой тайне. Защита документов, содержащих коммерческую тайну. | 4 |
| 6 | | Практическое занятие 2.3. Деловые и коммерческие письма. Понятие, классификация и структура писем. Стандартные фразы и выражения. | 4 |
| 6 | | Практическое занятие 2.4. Правила и формы коммерческой переписки с зарубежными партнерами. Деловой этикет | 4 |

**Очно-заочная**

| № семестра | Наименование раздела учебной дисциплины | Наименование практических занятий | Всего часов |
|---|---|---|---|
| 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Модуль 1. Содержание дисциплины. Основные виды документов | Практическое занятие 1.1 Понятие документооборота и делопроизводства. История развития делопроизводства. Управленческая деятельность и ее основные характеристики. Требования к составлению и оформлению документов. Требования к оформлению документов. Состав и расположение реквизитов. Юридическая сила документа | 2 |
| 7 | | Практическое занятие 1.2 Основные документы в делопроизводстве. Приказы по основной деятельности. Распоряжения. Решения. Протоколы. Акты. Служебные, докладные записки. Контракты. Справки. Объяснительные записки | 2 |
| 7 | | Практическое занятие 1.3 Документы по личному составу. Резюме. Трудовой договор. Приказы по личному составу. Трудовые книжки. Личные карточки | 2 |
| 7 | | Практическое занятие 1.4 Понятие и схема организации работы с документами. Организация хранения документов. Обработка поступающих документов. Порядок работы с отправляемыми и внутренними документами. Регистрация и контроль исполнения документов. Систематизация документов. Составление номенклатуры дел. Формирование и оформление дел. Организация архивного хранения документов | 2 |
| 7 | Модуль 2 Организация работы с документами | Практическое занятие 2.1 Современные способы создания, обработки и передачи документов в делопроизводстве. Использование персонального компьютера в делопроизводстве. Факсимильные сообщения. Сообщения электронной почты (e-mail). Электронная цифровая подпись. | 2 |
| 7 | | Практическое занятие 2.2 Деловые и коммерческие письма. Понятие, классификация и структура писем. Стандартные фразы и выражения. | 2 |
| 7 | | Практическое занятие 2.3 Работа с документами, содержащими конфиденциальные сведения. Понятие коммерческой тайны. Сведения, относящиеся к коммерческой тайне. Защита документов, содержащих коммерческую тайну. | 2 |
| 7 | | Практическое занятие 2.4 Правила и формы коммерческой переписки с зарубежными партнерами. Деловой этикет. | 2 |
| | **ИТОГО** | | **16** |

## 2.3. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

**Виды СРС**

**Очная**

| № семестра | Наименование раздела учебной дисциплины | Виды СРС | Всего часов |
|---|---|---|---|
| 6 | Модуль 1. Содержание дисциплины. Основные виды документов | Самоподготовка: проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям | 26 |
| | | Написание рефератов к разделу 1 | 14 |
| | | Подготовка к тестированию | 6 |
| 6 | Модуль 2. Организация работы с документами.. | Самоподготовка: проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям | 18 |
| | | Подготовка к тестированию | 16 |
| | | Подготовка к зачёту | 10 |
| ИТОГО часов в семестре: | | | 90 |

**Очно-заочная**

| № семестра | Наименование раздела учебной дисциплины | Виды СРС | Всего часов |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7 | Модуль 1. Содержание дисциплины. Основные виды документов | Самоподготовка: проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям | 40 |
| | | Решение учебных задач | 22 |
| 7 | Модуль 2 Организация работы с документами | Самоподготовка: проработка конспектов лекций, учебников и учебных пособий, подготовка к практическим занятиям | 30 |
| | | Подготовка реферата | 10 |
| | | Решение учебных задач | 14 |
| ИТОГО часов в семестре | | | 116 |

## 3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
**Очная**

| № семестра | Наименование раздела дисциплины | Виды учебной работы | Образовательные технологии | Особенности проведения занятий (индивидуальные/ групповые) |
|---|---|---|---|---|
| 6 | Модуль 1. Содержание дисциплины. Основные виды документов | Лекция № 1.1,1.2,1.3,1.4,1.5 | Лекция - визуализация, мультимедийные лекции, проблемное изложение | Групповые |
| | | Практические занятия № 1.1,1.2,1.3,1.4,1.5 | Проблемный семинар. | Групповые |
| 6 | Модуль 2. Организация работы с документами. | Лекция № 2.1,2.2,2.3,2.4 | Лекция - визуализация, мультимедийные лекции, проблемное изложение | Групповые |
| | | Практические занятия № 2.1,2.2,2.3,2.4, 2.5 | Проблемный семинар | Групповые |

**Интерактивные образовательные технологии**

Интерактивные часы - 50%
- лекции - 8 часов,
- практические занятия - 12 часов

**Очно-заочная**

| № семестра | Наименование раздела учебной дисциплины | Виды учебной работы | Образовательные технологии | Особенности проведения занятий (индивидуальные/ групповые) |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7 | Модуль 1. Содержание дисциплины. Основные виды документов | Лекция № 1.1, 1.2, | Проблемная лекция | Групповые |
| 7 | | Практические занятия № 1.1, 1.2, 1.3, 1.4 | Решение практико-ориентированных задач, классические дискуссии. | Групповые |
| 7 | Модуль 2 Организация работы с документами | Лекция № 2.1, 2.2, | Проблемная лекция | Групповые |
| 7 | | Практические занятия 2.1, 2.2, 2.3, 2.4 | Решение практико-ориентированных задач, классические дискуссии. | Групповые |

**Интерактивные образовательные технологии**

Занятия в интерактивной форме в объёме:
- лекции –8 часов;

**Занятия в интерактивной форме в объеме: лекции – 16 часов.**

В исключительных случаях применяется электронное обучение и дистанционные образовательные технологии (ЭО и ДОТ), включая проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Реализация программы дисциплины с использованием ЭО и ДОТ осуществляется по усмотрению ведущего преподавателя с учетом технических возможностей обучающихся с использованием программных средств, обеспечивающих применение элементов ЭО и ДОТ в Институте, путем синхронного и асинхронного взаимодействия, к которым могут относиться:

- электронная информационно-образовательная среда Института;
- групповая голосовая конференция в мессенджерах (Яндекс.Мессенджер, VK Teams);
- групповой чат в мессенджерах Яндекс.Мессенджер, социальной сети ВКонтакте;
- онлайн видеоконференция в Яндекс.Телемост;
- видеозаписи лекций педагогических работников Института, размещённые на различных видеохостингах (например, на каналах преподавателей) и/или облачных хранилищах (например, Яндекс.Диск).

## 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1.Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

**Очная**

| № семестра | Виды контроля и аттестации (ВК, Тат, ПрАт*) | Коды индикаторов достижения компетенций | Наименование раздела учебной дисциплины | Оценочные средства | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Форма | Количество вопросов и заданий | Кол-во независимых вариантов |
| 6 | Тат-1 | УК-1.2, УК-1.3, УК-4.2, УК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.4 | Модуль 1. Содержание дисциплины. Основные виды документов | УО-1 | 10 | - |
| | | | | ПР-1 | 20 | 2 |
| | | | | ПР-4 | 1 | 10 |
| 6 | Тат-2 | УК-1.2, УК-1.3, УК-4.2, УК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.4 | Модуль 2. Организация работы с документами. | УО-1 | 10 | - |
| | | | | ПР-1 | 20 | 2 |
| | ПрАт | | Зачёт | УО-2 | | |

**Очно-заочная**

| № семестра | Виды контроля и аттестации (ВК, Тат, ПрАт*) | Коды индикаторов достижения компетенций | Наименование раздела учебной дисциплины | Оценочные средства | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Форма | Количество вопросов и заданий | Кол-во независимых вариантов |
| 7 | Тат-1 | УК-1.2, УК-1.3, УК-4.2, УК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.4 | Модуль 1. Содержание дисциплины. Основные виды документов | УО-1 | 10 | - |
| | | | | ПР-1 | 20 | 1 |
| | | | | ПР-4 | 16 | 1 |
| | | | | ТС-2 | 4 | 1 |
| 7 | Тат-2 | УК-1.2, УК-1.3, УК-4.2, УК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.4 | Модуль 2 Организация работы с документами | УО-1 | 10 | 1 |
| | | | | ПР-1 | 20 | 1 |
| | | | | ТС-2 | 4 | 1 |
| 7 | ПрАт | | Зачет | УО-2 | 46 | - |

* ВК – входной контроль, Тат – текущая аттестация, ПрАт – промежуточная аттестация

### 4.2. ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ КУРСОВЫХ ПРОЕКТОВ (РАБОТ) НЕ ПРЕДУСМОТРЕНЫ

### 4.3. ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ РЕФЕРАТОВ (ПР-4)

1. ГОСТ Р 6.30 - 2003.
2. Нормативные документы по стандартизации в области документации.
3. Системы документации.
4. Требования к составлению и оформлению документов.
5. Современные, электронные, способы оформления документации.
6. Техника создания документов в функциональной области деятельности.
7. Типовые инструкции по делопроизводству.
8. Правила и формы деловой и коммерческой переписки.
9. Нормативно-методическая база делопроизводства.
10. Подготовка и оформление документов.
11. Организационно-распорядительные документы.
12. Информационно-справочные документы.
13. Документы кадровой службы.
14. Документирование деятельности коллегиальных органов.
15. Документирование коммерческих отношений.
16. Организация документооборота.

### 4.4. ТЕСТЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ (ПР-1)

**Вариант 1**

1. Выберите правильный вариант ответа:
а) документоведение — процесс изучения управленческих документов для правильного их составления и оформления;
б) документоведение — научная дисциплина, изучающая закономерности формирования и функционирования систем документационного обеспечения управления;
в) документоведение — умение правильно составлять, оформлять, регистрировать, исполнять и хранить управленческие документы.

2. Верно ли утверждение: основной задачей документационного обеспечения управления является, прежде всего, создание имеющих юридическую силу документов, то есть запись информации по правилам, установленным нормативными актами или выработанным традицией?
а) верно;
б) неверно.

3. Средствами документирования могут быть:
а) простые орудия (ручки, карандаши) и механические и электромеханические средства (пишущие машинки, магнитофоны, диктофоны, фото-, кино-, видеотехника);
б) компьютерная техника;
в) все вышеперечисленные средства.

4. Совокупность взаимосвязанных процедур, обеспечивающих движение документов в учреждении с момента их создания или поступления и до завершения исполнения или отправки — это:
а) документооборот;
б) документопоток;
в) организация работы с документами.

5. Элементы документа называются:
а) его составными частями;
б) реквизитами;

в) служебными отметками.

6. Реквизиты «Герб Российской Федерации», «Герб субъекта Федерации» и «Эмблема организации» являются:
а) взаимозаменяемыми;
б) взаимодополняющими;
в) взаимоисключающими.

7. Наименование организации, являющейся автором документа, должно соответствовать наименованию:
а) воспроизведенному на печати организации;
б) закрепленному в учредительных документах;
в) утвержденному вышестоящей организацией.

8). Справочные данные об организации включают:
а) почтовый адрес организации;
б) почтовый адрес и номера телефонов;
в) почтовый адрес, номера телефонов и другие сведения по решению организации (номера факсов, счетов в банке, адрес электронной почты, WEB-страницы в Интернете, номер и дату лицензии и др.).

9). Верно ли утверждение: наименование вида документа проставляется на всех документах?
а) верно;
б) неверно.

10. Датой документа является:
а) дата его составления;
б) дата его подписания;
в) дата его подписания или утверждения, для протокола — дата проведения заседания или принятия решения, для акта — дата события.

11). Регистрационный номер документа
а) представляет собой порядковый номер документа и может дополняться индексами;
б) состоит из порядкового номера документа;
в) состоит из порядкового номера документа и всегда дополняется индексами.

12. Реквизит «адресат» указывается:
а) на всех документах;
б) в письмах;
в) в письмах и приказах.

13. Выберите правильный вариант грифа утверждения:

а) УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ЗАО «Гранд»
Подпись А.В. Дашков
02.09.2006

б) «УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ЗАО «Гранд»
Подпись А. В. Дашков
02.09.2006

в) УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор
ЗАО «Гранд»
Подпись А. В. Дашков
02.09.2005

14. Резолюция включает:
а) фамилию исполнителя, содержание поручения, срок исполнения;
б) фамилию исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, подпись руководителя;
в) фамилию исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, подпись руководителя и дату подписания.

15. Отметка о контроле ставится:
а) на левом поле документа рядом с заголовком к тексту;
б) в правом нижнем углу документа;
в) на правом поле документа.

16. Текст документа, как правило, состоит из:
а) одной части;
б) двух частей;
в) трех частей.

17. Разделы текста нумеруются:
а) арабскими цифрами;
б) римскими и арабскими цифрами;
в) буквенно-цифровым способом.

18. В распорядительных документах сведения о наличии приложений указываются:
а) в отметке о наличии приложения;
б) в тексте документа;
в) в правом верхнем углу документа.

19. Подпись включает:
а) наименование должности лица, подписавшего документ (с указанием предприятия, если документ оформлен не на бланке), личную подпись и ее расшифровку, дату подписания;
б) наименование должности лица, подписавшего документ, личную подпись и дату;
в) наименование должности лица, подписавшего документ (с указанием предприятия, если документ оформлен не на бланке), личную подпись и ее расшифровку.

20. При подписании документа несколькими должностными лицами их подписи располагают
а) одну под другой в последовательности, соответствующей занимаемой должности, при подписании документа несколькими лицами равных должностей их подписи располагают на одном уровне;
б) одну под другой в порядке очередности под писания документа;
в) в алфавитном порядке.

**Вариант 2**
21. Выберите правильный вариант грифа согласования документа:

а) «СОГЛАСОВАНО»
Начальник
Департамента образования
Подпись
О.И. Трофимов
03.04.2006

б) СОГЛАСОВАНО
Начальник
Департамента образования
Подпись
О.И. Трофимов
03.04.2006
в) СОГЛАСОВАНО
Начальник
Департамента образования
Подпись
О.И. Трофимов

22. Печать проставляется на:
а) всех документах предприятия;
б) на распорядительных документах предприятия;
в) документах, предусмотренных соответствующими нормативными актами; удостоверяющих права лиц; фиксирующих факты, связанные с финансово-хозяйственной деятельностью предприятия.

23. Укажите правильный вариант отметки об исполнителе:
а) Устинов 324 95 87
б) Устинов Николай Петрович 324 95 87

24. Отметку о поступлении документа в организацию проставляют:
а) в правом верхнем углу документа;
б) в левом нижнем углу документа;
в) у нижнего поля первого листа документа.

25. Идентификатор электронной копии — это:
а) имя файла, в котором будет храниться документ, указанное на документе;
б) отметка, проставляемая в левом нижнем углу каждой страницы документа и содержащая наименование файла, дату и другие поисковые данные, устанавливаемые в организации;
в) автоматический штамп, содержащий наименование файла и дату составления документа.

26. К юридически значимым относятся следующие реквизиты:
а) подпись, дата документа, печать, гриф утверждения документа;
б) подпись, дата документа, печать, гриф утверждения документа, регистрационный номер документа;
в) наименование вида документа, подпись, дата документа, печать, гриф утверждения документа, регистрационный номер документа.

27. Текст приказа состоит из:
а) констатирующей и распорядительной частей;
б) вводной и разъяснительной частей;
в) констатирующей и разъяснительной.

28. Приказ вступает в силу:
а) с момента составления;
б) с момента подписания;
в) с момента подписания, если в тексте не указан другой срок.

29. Приказы по основной деятельности хранятся:
а) 1 год;

б) 5 лет;
в) постоянно.

30. Распоряжение — правовой акт, издаваемый для разрешения:
а) основных производственных задач;
б) оперативных вопросов;
в) вопросов, касающихся личного состава пред приятия.

31. Решение — документ, принимаемый:
а) коллегиальным органом в целях разрешения производственных задач, вопросов;
б) руководителем предприятия в целях разрешения основных производственных задач;
в) вышестоящим органом и направляемый к исполнению.

32. Протокол — документ, фиксирующий:
а) ход обсуждения вопросов и принятия решений на собраниях, совещаниях, заседаниях;
б) мнения сторон при разрешении спорных вопросов в правоохранительных органах;
в) различные факты события, происходящие в организации и требующие документирования.

33. Протокол ведется: а) председателем;
б) секретарем;
в) каждым участником заседания.

34. Если после выступления или в ходе обсуждения задавались вопросы, они:
а) фиксируются отдельным документом;
б) не вносятся в протокол;
в) фиксируются в краткой форме вместе с ответами.

35. Акты составляются для:
а) разрешения спорных вопросов;
б) подтверждения фактов, событий;
в) проведения проверок, ревизий.

36. Служебная и докладная записка — это;
а) одно и то же;
б) документы, сходные по оформления, но различающиеся целями составления;
в) документы, цели и порядок оформления которых различны.

37. Если текст контракта составлен на нескольких листах, то их:
а) скрепляют любым способом, например, степлером;
б) прошивают;
в) пронумеровывают и прошивают.

38. Для указания причин, вызвавших какие- либо нарушения, составляется:
а) служебная записка;
б) справка;
в) объяснительная записка.

39. Резюме — это документ, содержащий сведения об образовании и трудовой деятельности человека, изложенные:
а) в хронологическом порядке;
б) в обратном хронологическом порядке;
в) в произвольном порядке.

40. Срочный трудовой договор может заключаться на:
а) срок не более 5 лет;
б) срок не более 1 года;
в) любой срок.

**Модуль 2 (Тат-2)**
**Вариант 1**

41. При заключении трудового договора не могут устанавливаться по согласованию сторон:
а) основания для увольнения работников;
б) размер заработной платы;
в) испытательный срок.

42. Приказами по личному составу оформляются:
а) прием работников;
б) прием и увольнение работников;
в) прием, увольнение и перевод работников.

43. Все приказы по личному составу объявляются работнику:
а) устно;
б) непосредственной выдачей документа;
в) под расписку.

44. Приказы по личному составу хранятся:
а) в течение 75 лет;
б) в течение 5 лет:
в) в течение всего периода работы сотрудника.

45. Работник вправе иметь:
а) одну трудовую книжку;
б) две трудовые книжки;
в) столько трудовых книжек, сколько ему по требуется.

46. На работника, поступающего на работу впервые, трудовая книжка заполняется:
а) немедленно при поступлении;
б) в течение недели с момента поступления;
в) в течение одного месяца с момента поступления.

47. Главным разделом личной карточки является:
а) раздел I «Общие сведения»;
б) раздел II «Сведения о воинском учете»;
в) раздел III «Прием На работу, и переводы на другую работу».

48. В документационном обеспечении предприятия можно выделить три группы документов:
а) поступающие, отправляемые и внутренние документы;
б) входящие, исходящие и внутренние документы;
в) регистрируемые, нерегистрируемые и внутренние документы.

49. Из поступающих документов руководителю организации передаются на рассмотрение:
а) все документы;
б) все регистрируемые документы;
в) наиболее важные и срочные, требующие принятия решения на уровне руководителя.

50. Исходящие документы составляются:
а) в одном экземпляре;
б) в двух экземплярах;
в) в трех экземплярах.

51. Регистрация документа предполагает:
а) проставление на нем регистрационного но мера в установленной форме;
б) запись данных о документе в журнале установленной формы и присвоение ему регистрационного номера;
в) запись данных о документе в журнале регистрации.

52. Номенклатура дел представляет собой:
а) список заголовков (наименований) дел, заводимых на предприятии, с указанием сроков их хранения
б) перечень всех документов, имеющихся на предприятии;
в) запись данных о документе в журнале в установленной форме, фиксирующей факт его со здания, отправления или получения.

53. Номенклатура дел составляется:
а) в одном экземпляре;
б) в двух экземплярах;
в) в трех экземплярах.

54. Документы внутри дела чаще всего располагаются:
а) в хронологической последовательности;
б) в обратной хронологической последовательности;
в) в любой последовательности в пределах одного года.

55. Оптимальным сроком использования документов в делопроизводстве является:
а) 1 год;
б) 3 года;
в) 5 лет.

56. Применение персонального компьютера в делопроизводстве позволяет:
а) уменьшить объем бумажных документов;
б) ускорить печать необходимых документов
в) упростить составление, редактирование и оперативную работу с документами.

57. Для того чтобы пользоваться факсимильной связью на предприятии, необходим:
а) компьютер и модем;
б) телефон и факс;
в) подсоединенный к телефонной линии факсимильный аппарат.

58. Сообщения электронной почтой:
а) имеют преимущества перед факсимильными сообщениями в виде возможности присоединения приложенного файла;
б) аналогичны факсимильным сообщениям;
в) уступают факсимильными сообщениям в удобстве отправки.

59. Из перечисленных видов писем к деловым письмам не относятся:
а) гарантийные письма;
б) рекламные письма;
в) дружеские письма.

60. Верно ли утверждение: во всех письмах название вида документа не указывается?
а) верно;
б) неверно.

**Вариант 2**

61. Текст письма, как правило, состоит из:
а) одной части;
б) двух частей;
в) трех частей.
62. Письма иностранным компаниям печатаются на бланке с полями:
а) по 2,54 см (1 дюйм);
б) верхнее - 2 см, левое - 3 см, нижнее - 2 см, правое - 1,5 см;
в) по 2 см.
63. Режим коммерческой тайны — это:
а) меры, обеспечивающие невозможность доступа к информации, содержащей коммерческую тайну;
б) правовые, организационные, технические и иные принимаемые обладателем информации, составляющей коммерческую тайну, меры по ох ране ее конфиденциальности;
в) порядок защиты и доступа к конфиденциальной информации, а также правила ее использования.
64. Обязательство по неразглашению коммерческой тайны хранится в личном деле работника:
а) не менее 5 лет после увольнения;
б) в течение всего периода работы сотрудника;
в) не менее 10 лет.
65. При прекращении трудовых отношений с предприятием, на котором сотрудник был допущен к КТ, обязательства о неразглашении конфиденциальных сведений действуют:
а) в течение 2 лет, если иной срок не установлен трудовым контрактом;
б) в течение 3 лет, если иной срок не установлен трудовым контрактом;
в) в течение 5 лет, если иной срок не установлен трудовым контрактом.

66. Делопроизводство – это…
1. деятельность по организации работы с документами и одновременно по документированию.
2. промышленный процесс по производству различных дел
3. комплекс организационно-технических мероприятий

67. Сколько компонентов входит в состав понятия делопроизводства:
1. 3-х
2. 4-х
3. 6-х
4. 2-х

68. Делопроизводством могут заниматься:
1. только юр. лица
2. только физ. лица
3. физ. и юр. и физ. лица
4. правильного ответа нет.

69. Можно ли делопроизводство определить как технологию работы с документами.
1. да

2. нет

70. Делопроизводство обеспечивает на предприятии:

1. управление финансовыми, хозяйственными и иными документами.
2. организацией документирования
3. производство документов
4. управление персоналом

71. К объектам бух. учёта относят:

1. имущество предприятия
2. обязательства предприятия
3. хоз. операции.
4. все перечисленное

72. В состав бухгалтерской отчётности не входит:

1. Бух. баланс с приложениями
2. Аудиторское заключение
3. Пояснительная записка
4. Положение по оплате труда

73. Для организации делопроизводства не может быть использован … способ.

1. децентрализованный
2. централизованный
3. смешанный
4. административный

74. Децентрализованный способ внедряется на предприятиях с …. структурой.

1. сложной
2. несложной
3. крупной
4. мелкой

75. Централизованный способ внедряется на предприятиях с ….. структурой.

сложной

1. несложной
2. крупной
3. мелкой

76. Документооборот – это…

1. упорядоченное перемещение документов от одного структурного подразделения к другому с момента их поступления до момента помещения в дела предприятия.
2. перемещение документов от одного структурного подразделения к другому с момента их поступления до момента помещения в дела предприятия.
3. хаотическое перемещение документов от одного структурного подразделения к другому с момента их поступления до момента помещения в дела предприятия.

77. Группа бухгалтерского делопроизводства входит в состав:

1. учетного отдела
2. научного отдела
3. аналитического отдела
4. отчётного отдела

78. Подготовку исходных данных и последующие расчёты квалификационно-численного состава производится рабочими:

1. инженер по труду, учётчик, гл. бухгалтер
2. гл. бухгалтер, инженер по труду, руководитель группы
3. учётчик, нормировщик, кадровик
4. инженер по труду, учётчик, нормировщик

## 4.5 Технические средства контроля

**Задание. Составьте и оформите приказы по основной деятельности, и другие распорядительные документы, необходимые в данных управленческих ситуациях.**

**Ситуация 1.**

На Московском комбинате по производству музыкальных инструментов и мебели (государственное предприятие), который входит в Концерн по разработке и производству продукции музыкальной промышленности (РОСМУЗПРОМ), действует Положение о премировании руководителей цехов, отделов и служб, утвержденное 05.01.2003 № 27.

12 апреля текущего года директор комбината В.М.Ларионов поручил начальнику отдела труда и заработной платы Маркову Н.Г. рассчитать размер премии руководителям отделов, цехов и служб комбината по итогам работы за первый квартал к 15 апреля, а главному бухгалтеру комбината Трошиной С.Г. – организовать выплату премии к 20 апреля текущего года.

Начальник планово-экономического отдела Матвеева С.Н. и главный бухгалтер Трошина С.Г. завизировали проект приказа директора комбината.

**Ситуация 2.**

А.Н.Шилов, председатель Российского агентства международного сотрудничества и развития (государственная организация при Правительстве РФ), 24 февраля текущего года поручил структурным подразделениям агентства совместно с представителями Госкомимущества России к 10 апреля подготовить проект программы привлечения иностранных инвестиций к процессу акционирования государственных предприятий. Поручение было дано во исполнение постановления Правительства РФ от 24 февраля текущего года № 246 Главному управлению отраслевых инвестиционных программ, Главному договорно-правовому управлению и Главному управлению стратегии и инвестирования.

Проект приказа председателя агентства был завизирован его первым заместителем Д.Н.Федоровым и начальником Главного договорно-правового управления И.В.Ильиным. Контроль за исполнением приказа был возложен на Д.Н.Федорова.

**Ситуация 3.**

Директор ООО «Мечта» Поляков В.М. 10 октября текущего года издал приказ о проведении инвентаризации товарно-материальных ценностей на складе предприятия. Он назначил комиссию под председательством коммерческого директора Золотарева Е.И. . В состав комиссии вошли главный бухгалтер Володина Е.Н. и бухгалтер Иванова В.С. . В приказе было поручено представить на утверждение документы складского учета (по состоянию на 1 октября) и отчеты об остатках товарно-материальных ценностей (по состоянию на 10 октября) к 15 октября.

Проект приказа был завизирован экономистом предприятия Митиной О.А.

**Ситуация 4.**

С целью привлечения средств для обеспечения производственной деятельности генеральный директор ООО «Техника» (г.Курск) Соколов О.Г. 20 сентября текущего года издал приказ о создании коммерческого отдела в составе 3 штатных единиц: коммерческого директора – 1, ведущего специалиста – 1, специалиста – 1. Главному бухгалтеру предприятия Горячеву Г.А. было поручено представить на утверждение новое штатное расписание предприятия на 4 квартал текущего года к 1 октября. Коммерческому директору Игнатьеву Т.Н., который завизировал проект приказа, предписано закончить комплектование отдела кадрами с высшим экономическим образованием к 10 октября.

**Ситуация 5.**

Директор ООО «Конверсия» Трофимов О.Ю. 7 апреля текущего года издал приказ об утверждении Положения о порядке расчетов за оказание информационных услуг. Юрисконсульту по финансово-хозяйственным вопросам Морозову В.П. и секретарю-референту Дяги-

левой Е.А. было поручено к 10 апреля разработать типовые формы договоров об оказании различных видов информационных услуг и строго контролировать их применение в деятельности предприятия. Ответственность за изготовление, учет и сохранность бланков договоров возложена на Дягилеву Е.А., которая вместе с юрисконсультом завизировала проект приказа.

**Ситуация 6.**

Директор ремонтно-эксплуатационного муниципального управления № 15 Зотов И.Т. 5 октября текущего года издал приказ о подготовке к уборке территорий в зимний период текущего года. Главный инженер Николаев Б.В. к 15 октября должен провести закрепление убираемых территорий за техниками-смотрителями и дворниками, составить график двухсменной работы по уборке тротуаров и дворовых территорий, разработать и согласовать в префектуре округа план уборки территорий с привлечением людей и техники ведомственных предприятий, расположенных на территории округа.

Приказ издан на основании постановления Правительства Москвы от 8 сентября текущего года № 908 «О готовности служб городского хозяйства к уборке территорий г.Москвы в зимний период».

**Ситуация 7.**

Отделом организационной и кадровой работы Управления Министерства юстиции РФ по Республике Карелия в конце календарного года была составлена номенклатура дел на следующий календарный год. 27 декабря текущего года начальником Управления Т.П.Игнатьевой был издан и подписан приказ об утверждении и введении в действие номенклатуры дел с 1 января следующего года. Руководителям структурных подразделений приказом предписывалось формирование, использование и хранение дел в соответствии с разработанной номенклатурой дел. Контроль за исполнением приказа был возложен на начальника отдела организационной и кадровой работы Хюннинена А.В.

**Ситуация 8.**

Руководителем Комитета по земельным ресурсам и землеустройству по РК Федеральной службы земельного кадастра России А.Т.Кондрашовым 1 ноября текущего года был издан приказ о введении унифицированных форм первичной учетной документации по учету кадров. Приказ издавался в соответствии с постановлением Государственного комитета по статистике от 06.04.2001 № 26 «Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету труда и его оплаты» и с целью создания в Комитете единой системы кадровой документации. Приказом вводились в действие с 1 ноября текущего года все унифицированные формы, вошедшие в Альбом УФД, утвержденный вышеуказанным постановлением.

Проект приказа завизировали юрисконсульт Тищенко И.А., инспектор отдела кадров Жукова Т.П.

## 4.6 СПИСОК ВОПРОСОВ К ЗАЧЕТУ

| № вопроса | Вопросы | Коды индикаторов достижения компетенций |
|---|---|---|
| 1. | Возникновение и развитие делопроизводства. | УК-1.2, УК-1.3, УК-4.2, УК-4.3, |
| 2. | История делопроизводства в учреждениях России. | |
| 3. | Государственное делопроизводство в советскую эпоху. | |
| 4. | Основы современного делопроизводства. | |
| 5. | Законодательное регулирование делопроизводства. | УК-1.2, УК-1.3, УК-4.2, УК-4.3,; |
| 6. | ТК РФ: трудовые права и обязанности работников. | |
| 7. | Организация работы секретаря-референта. | |
| 8. | Законодательные основы использования информации. | |
| 9. | Государственные стандарты в области делопроизводства. | |
| 10. | Управленческая деятельность. Основные характеристики. | |
| 11. | Понятие документооборота и делопроизводства | УК-4.2, УК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.4 |
| 12. | Требования к составлению и оформлению документов | |
| 13. | Основы делового общения. Правила деловой переписки. | |
| 14. | Документы по личному составу | |
| 15. | Понятие и схема организации работы с документами. | УК-4.2, УК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.4 |
| 16. | Составление финансовой отчётности с использованием электронных средств документооборота | |
| 17. | Работа с документами, содержащими конфиденциальные сведения | |
| 18. | Деловые и коммерческие письма | |
| 19. | Документальное оформление решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций | УК-4.2, УК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.4 |
| 20. | Нормативно-методическое регулирование в работе кадровых служб. | |
| 21. | Технология создания документа. | |
| 22. | Документ, его виды и правила составления. | |
| 23. | Особенности языка и стиля служебных документов. | |
| 24. | Правила орфографии, морфологии и грамматики при составлении документов. | |
| 25. | Современное деловое письмо. | |
| 26. | Основные нормы официально-делового стиля документов. | УК-1.2, УК-1.3, УК-4.2, УК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.4 |
| 27. | Основные требования к бланкам документов. | |
| 28. | Состав реквизитов документов. | |
| 29. | Редактирование текста: этапы, принципы, виды. | |
| 30. | Корректурные знаки и правила их применения. | УК-1.2, УК-1.3, УК-4.2, УК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.4 |
| 31. | Особенности подготовки и оформления организационно-распорядительных документов. | |
| 32. | Особенности подготовки и оформления информационно-справочных документов. | |
| 33. | Организация службы делопроизводства. | |
| 34. | Типовые организационные структуры службы делопроизводства. | УК-1.2, УК-1.3, УК-4.2, УК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.4 |
| 35. | Роль значение регистрации документов в организации делопроизводства. | |
| 36. | Автоматизированные системы регистрации. | |
| 37. | Документооборот, его развитие и нормативно-методическая ре- | |

| | | |
|---|---|---|
| | гламентация. | |
| 38. | Роль делопроизводства в управлении персоналом | УК-1.2, УК-1.3, УК-4.2, УК-4.3, ПК-1.1, ПК-1.2, ПК-1.4 |
| 39. | Значение кадровой документации в организации. | |
| 40. | Систематизация и хранение кадровой документации. | |
| 41. | Понятие и виды номенклатуры дел. | |
| 42. | Состав кадровой документации | |
| 43. | Кадровые картотеки. | |
| 44. | Документы по личному составу | |
| 45. | Документы, оформляющие трудовые отношения. | |
| 46. | Трудовой договор и трудовой контракт, содержание, порядок заключения, основные отличия. | |

## 5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 5.1. Основная литература

| № п\п | Авторы | Наименование | Год и место издания | Используется при изучении разделов | Се-местр | Количество экзем-пляров | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | В библио-теке | На ка-федре |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Янкович Ш.А | Делопроизводство в кадровой службе: учебник [Электронный ресурс] /, –161с. – 5–238–01076–1 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119021 | Москва: Юнити–Дана, 2015. | 1-2 | 6 (7) | + | + |
| 2 | Гринберг, А.С. | Документационное обеспечение управления: учебник / А.С. Гринберг, Н.Н. Горбачёв, О.А. Мухаметшина. - - 391 с. : табл., граф., ил., схемы - Библиогр.: с. 382-383. - ISBN 978-5-238-01770-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115031 | Москва: Юнити-Дана, 2015. | 1-2 | 6 (7) | + | + |
| 3 | Кузнецов, И. Н.. | Документационное обеспечение управления и делопроизводство: учебник для бакалавров / – 576 с. – (Бакалавр. Базовый курс). – Библиогр.: с.444–452. – Прил.: с.453–576. – Рек. М–вом образования и науки РФ. – ISBN 978–5–9916–2839–6: 456–72. | М.: Юрайт, 2013 | 1-2 | 6 (7) | 10 | |
| 4 | Рыбаков, А. Е. | Основы делопроизводства: учебник / А.Е. Рыбаков. - 3-е изд., испр. - 320 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-985-503-606-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <a href= http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=463666' | Минск: РИПО, 2016 | 1-2 | 6 (7) | + | + |

**5.2. Дополнительная литература**

| № п\п | Авторы | Наименование | Год и место издания | Используется при изучении разделов | Семестр | Количество экземпляров | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | В библиотеке | На кафедре |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1 | Кузнецов, И.Н. | Деловое общение: Учебное пособие | М.: Дашков и К, 2016. | 1-2 | 6 (7) | 30 | |
| 2 | Грозова, О.С. | Делопроизводство: учебное пособие / О.С. Грозова ; ред. Л.С. Журавлева ; Поволжский государственный технологический университет. - - 124 с.: ил. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-8158-1599-5; То же [Электронный ресурс]. URL:ahref=' http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=439196 | Йошкар-Ола: ПГТУ, 2015. | 1-2 | 6 (7) | + | + |
| 3 | Рогожин, М .Ю. | Делопроизводство: курс лекций: учебное пособие [Электронный ресурс] /, –229с. – ISBN 978–5–4458–6528–5 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=253702 | Москва/ Берлин: Директ–Медиа, 2014. | 1-2 | 6 (7) | + | + |
| 4 | Грозова, О. С. | Делопроизводство: учебное пособие [Электронный ресурс] / –124с. – 978–5–8158–1599–5 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=439196 | Йошкар–Ола: ПГТУ, 2015. | 1-2 | 6 (7) | + | + |
| 5 | Рогожин, М.Ю. | Делопроизводство в кадровой службе: учебно–практическое пособие [Электронный ресурс] / ISBN 783с. – 978–5–4475–1576–8 http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=253703 | Москва/ Берлин: Директ–Медиа, 2014. | 1-2 | 6 (7) | + | + |
| 6 | Кришталюк, А. Н | Конфиденциальное делопроизводство и защита коммерческой тайны: курс лекций [Электронный ресурс] / 199с. http://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=428611 | Орел: МАБИВ, 2014 | 1-2 | 6 (7) | + | + |
| 7 | Брескина, Н. В. | Основы делопроизводства: учебное пособие / Н.В. Брескина; - Ставрополь: СКФУ, 2015. - 123 с.: ил. - Библиогр.: с. 118-119.; То же [Электронный ресурс]. -URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457881 | Ставрополь: СКФУ, 2015. | 1-2 | 6 (7) | + | + |

**5.3. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и Интернет-ресурсы**

1. http://www.ecsocman.edu.ru Федеральный образовательный портал – ЭКОНОМИКА, СОЦИОЛОГИЯ, МЕНЕДЖМЕНТ – учебные материалы. –
2. https//biblioclub.ru Университетская библиотека онлайн. Электронно-библиотечная система –
3. https//e.lanbook.com Издательство Лань. Электронно-библиотечная система –
4. http://elibrary.ru Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU –
5. http://www.aup.ru/ Административно-управленческий портал –
6. http://www.finansy.ru/ Финансы.RU -
7. - http://pravo.gov.ru/ips/ Законодательство России
8. www.government.ru Сайт Правительства РФ
9. http://www.customs.ru/-Федеральная таможенная служба
10. http://www.gks.ru (Федеральная служба государственной статистики).
11. www.sekretariat.ru Портал PRO-делопроизводство
12. www.clubtk.ru Архивное делопроизводство и номенклатура 2019
13. www.Delo-Press.ru Делопроизводство и документооборот на предприятии
14. www.top-personal.ru Архив Номеров Журнала "делопроизводство..."
15. www.profiz.ru Архивное дело ::
16. www.BusinessMan.ru Делопроизводство и архивное дело: термины...
17. www.rusarchives.ru О журнале | Портал «Архивы России»
18. www.eos.ru Автоматизация делопроизводства в архивах
19. www.vsn012-88.ru Делопроизводство и архивное дело
20. www.delo-ved.ru Основные направления работы в сфере делопроизводства и ведения архива.

**Информационные технологии**

Электронная информационная образовательная среда института обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы. Предусмотрена возможность взаимодействия студентов и преподавателей посредством технологий по пересылке и получению электронных сообщений.

**5.4 Программное обеспечение учебного процесса**

Libre Office;
Аскон Компас 14.

**5.5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся**

| № п\п | № семестра | Вид самостоятельной работы | Авторы | Наименование | Год и место издания |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | 7 | Проработка лекций, учебной и методической литературы | Янкович Ш.А | Делопроизводство в кадровой службе: учебник [Электронный ресурс] /, –161с. – 5–238–01076–1 . http: //biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119021 | Москва: Либроком, 2010. |
| 2 | 7 | | Гринберг, А.С. | Документационное обеспечение управления: учебник / А.С. Гринберг, Н.Н. Горбачёв, О.А. Мухаметшина. - - 391 с. : табл., граф., ил., схемы - Библиогр.: с. 382-383. - ISBN 978-5-238-01770-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115031 | Москва: Юнити-Дана, 2015. |
| 3 | 7 | Подготовка к реферату | Янкович Ш.А | Делопроизводство в кадровой службе: учебник [Электронный ресурс] /, –161с. – 5–238–01076–1 . http: //biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119021 | Москва: Либроком, 2010. |
| 4 | 7 | Подготовка к сдаче зачёта | Янкович Ш.А | Делопроизводство в кадровой службе: учебник [Электронный ресурс] /, –161с. – 5–238–01076–1 . http: //biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=119021 | Москва: Либроком, 2010. |
| 5 | 7 | | Гринберг, А.С. | Документационное обеспечение управления: учебник / А.С. Гринберг, Н.Н. Горбачёв, О.А. Мухаметшина. - - 391 с. : табл., граф., ил., схемы - Библиогр.: с. 382-383. - ISBN 978-5-238-01770-9; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115031 | Москва: Юнити-Дана, 2015. |

## 6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|---|---|
| 2-367 Аудитория для лекционных, семинарских, практических занятий и консультаций.<br>Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации.<br><br>347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30. | Комплект учебной мебели.<br>Переносной комплект мультимедийного оборудования: проектор мультимедийный, экран на треноге (или настенный), Ноутбук.<br>Доска меловая.<br>Посадочных мест 22. |
| 2-374 Аудитория для лекционных, семинарских, практических занятий, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.<br><br>347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30. | Комплект учебной мебели.<br>Переносной комплект мультимедийного оборудования: проектор мультимедийный, экран на треноге (или настенный), Ноутбук .<br>Доска меловая.<br>Посадочных мест 32. |
| Читальный зал. Аудитория № 2-252. Для самостоятельной<br>347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30. | 15 рабочих мест для самостоятельной работы, объединенные в локальную сеть с выходом в сеть Internet.<br>Системный блок Core i3 3,06 Ггц , 2Gb, 250Gb HDD – 5 шт.<br>Системный блок Celeron J3060 1,6 Ггц, 4 Gb, 128 Gb SSD - 10 шт.<br>монитор Phillips 2205– 5 шт,<br>монитор Samsung SyncMaster 923m - 10шт<br>принтер Epson LX-1170<br>Посадочных мест 114 |
| 2-170а Отдел научно-технической и социально-гуманитарной литературы, МБА для самостоятельной работы.<br>347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30. | Имеется удаленный доступ к электронно-библиотечной системе «Лань» и ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Ведётся медиатека – имеется 68 электронных изданий.<br>Системный блок Core i3 540 3,06 Ггц , 2Gb, 250Gb HDD – 1шт.<br>Системный блок С2,8Ггц , 512 Mb, 160Gb HDD – 1 шт.,<br>монитор Samsung 920NW– 1 шт,<br>монитор Phillips 2205– 1 шт,<br>принтер HP LJ 1150<br>МФУ Kyocera Taskalfa 180<br>Посадочных мест 2 для самостоятельной работы , объединенных в локальную сеть с выходом в сеть Internet |
| 2-170б Электронный читальный зал для самостоятельной работы<br><br>347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30. | Посадочных мест 10 для самостоятельной работы, объединенных в локальную сеть с выходом в сеть Internet.<br>Системный блок С2,8Ггц, 1 GB, 80 GB HDD – 1 шт.<br>Системный блок С2,8Ггц, 512 МБ, 80 GB HDD – 9 шт.<br>Монитор Samsung 920NW – 10 шт.<br>Коммутатор Dlink – 1 шт.<br>Сканер EPSON – 1 шт. |
| 2-349а Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.<br>347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30 | Специализированная мебель и оборудование для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования |

## 7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Вид учебных занятий | Организация деятельности студента |
|---|---|
| Лекция | Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. |
| Практические занятия | Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом (указать текст из источника и др.). Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение расчетно-графических заданий, решение задач по алгоритму и др. |
| Реферат | Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата. |
| Подготовка к зачету | При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др. |