Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Дисциплины Б1.О.23 «Управление изменениями»

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль подготовки «Производственный менеджмент»

Квалификация выпускника бакалавр

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

дисциплины Б1.О.23 «Управление изменениями»

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код индикатора достижения компетенций	Наименование оценочного средства и иных материалов	Кол-во
1	В целом	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5	Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций, описание шкал оценивания	4
2			Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины	3
3			Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	3

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Описание шкалы оценивания сформированности компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине оценивается 4-балльной шкалой: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1.2 Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции (индикатора достижения компетенции)	Результат обучения по дисциплине	Критерии и показатели оценивания результатов обучения			
		«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
1	2	3	4	5	6
УК-10 (УК-10.2, УК-10.3)	знать сущность изменений, их виды и причины; параметры качества принятия и реализации управленческих решений, методов	Фрагментарные знания сущности изменений, их видов и причин; параметров качества принятия и реализации управленческих решений, методов / Отсутствие знаний	Неполные знания сущности изменений, их видов и причин; параметров качества принятия и реализации управленческих решений, методов	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания сущности изменений, их видов и причин; параметров качества принятия и реализации управленческих решений, методов	Сформированные и систематические знания сущности изменений, их видов и причин; параметров качества принятия и реализации управленческих решений, методов
	уметь обосновывать и принимать решения в организациях в условиях изменений с учетом факторов эффективности; участвовать в управлении проектом или программой органи-	Фрагментарное умение обосновывать и принимать решения в организациях в условиях изменений с учетом факторов эффективности; участвовать в управлении проектом или программой организацион-	В целом успешное, но не систематическое умение обосновывать и принимать решения в организациях в условиях изменений с учетом факторов эффективности; участвовать в управлении	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение обосновывать и принимать решения в организациях в условиях изменений с учетом факторов эффективности; участвовать в управлении проектом	Успешное и систематическое умение обосновывать и принимать решения в организациях в условиях изменений с учетом факторов эффективности; участвовать в управлении проектом или про-

	зационных изменений	ных изменений / Отсутствие умений	проектом или программой организационных изменений	или программой организационных изменений	граммой организационных изменений
	владеть методами формирования структуры системы управления изменениями и планирования деятельности с учетом изменений	Фрагментарное владение методами формирования структуры системы управления изменениями и планирования деятельности с учетом изменений / Отсутствие навыков	В целом успешное, но не систематическое владение методами формирования структуры системы управления изменениями и планирования деятельности с учетом изменений	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение методов формирования структуры системы управления изменениями и планирования деятельности с учетом изменений	Успешное и систематическое применение методов формирования структуры системы управления изменениями и планирования деятельности с учетом изменений
ОПК-1 (ОПК-1.3)	знать место управления изменениями в системе управленческих наук; основные принципы управления процессом изменений; специфику стратегий изменений	Фрагментарные знания места управления изменениями в системе управленческих наук; основных принципов управления процессом изменений; специфики стратегий изменений / Отсутствие знаний	Неполные знания места управления изменениями в системе управленческих наук; основных принципов управления процессом изменений; специфики стратегий изменений	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания места управления изменениями в системе управленческих наук; основных принципов управления процессом изменений; специфики стратегий изменений	Сформированные и систематические знания места управления изменениями в системе управленческих наук; основных принципов управления процессом изменений; специфики стратегий изменений
	уметь разрабатывать и выбирать оптимальную стратегию изменений	Фрагментарное умение разрабатывать и выбирать оптимальную стратегию изменений / Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение разрабатывать и выбирать оптимальную стратегию изменений	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение разрабатывать и выбирать оптимальную стратегию изменений	Успешное и систематическое умение разрабатывать и выбирать оптимальную стратегию изменений
	владеть навыками мониторинга и контроля процесса изменений; навыками планирования и реализации стратегий управления изменениями	Фрагментарное владение навыками мониторинга и контроля процесса изменений; навыками планирования и реализации стратегий управления изменениями / Отсутствие навы-	В целом успешное, но не систематическое владение навыками мониторинга и контроля процесса изменений; навыками планирования и реализации стратегий управ-	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков мониторинга и контроля процесса изменений; навыков планирования и реализации стратегий	Успешное и систематическое применение навыков мониторинга и контроля процесса изменений; навыков планирования и реализации стратегий управления изменениями

		ков	ления изменениями	управления изменениями	
ОПК-3 (ОПК-3.5)	знать основные методы проведения изменений в организациях; основные подходы к устранению сопротивления изменениям	Фрагментарные знания основных методов проведения изменений в организациях; основных подходов к устранению сопротивления изменениям / Отсутствие знаний	Неполные знания основных методов проведения изменений в организациях; основных подходов к устранению сопротивления изменениям	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных методов проведения изменений в организациях; основных подходов к устранению сопротивления изменениям	Сформированные и систематические знания основных методов проведения изменений в организациях; основных подходов к устранению сопротивления изменениям
	уметь практически применять методы проведения изменений на предприятиях и оценивать их последствия	Фрагментарное умение практически применять методы проведения изменений на предприятиях и оценивать их последствия / Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение практически применять методы проведения изменений на предприятиях и оценивать их последствия	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение практически применять методы проведения изменений на предприятиях и оценивать их последствия	Успешное и систематическое умение практически применять методы проведения изменений на предприятиях и оценивать их последствия
	владеть современным инструментарием проведения изменений; способами преодоления сопротивления изменениям	Фрагментарное владение современным инструментарием проведения изменений; способами преодоления сопротивления изменениям / Отсутствие навыков	В целом успешное, но не систематическое владение современным инструментарием проведения изменений; способами преодоления сопротивления изменениям	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение современного инструментария проведения изменений; способов преодоления сопротивления изменениям	Успешное и систематическое применение современного инструментария проведения изменений; способов преодоления сопротивления изменениям

1.3 Описание шкалы оценивания освоения дисциплины в форме экзамена

Освоение дисциплины оценивается в форме экзамена 4-балльной шкалой: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1.4 Описание показателей и критериев оценивания компетенций дисциплины в форме экзамена

Критерии оценки знаний, умений и навыков при сдаче экзамена:

Оценка	Критерии
Отлично	ответы на вопросы четкие, обоснованные и полные, проявлена готовность к дискуссии, студент демонстрирует высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками соответствующих компетенций, что позволяет ему решать широкий круг типовых и нетиповых задач, студент проявил высокую эрудицию и свободное владение материалом дисциплины
Хорошо	ответы на вопросы преимущественно правильные, но недостаточно четкие, студент способен самостоятельно воспроизводить и применять соответствующие знания, умения и навыки для решения типовых задач дисциплины, может выполнять поиск и использование новой информации для выполнения новых профессиональных действий на основе полностью освоенных знаний, умений и навыков соответствующих компетенций
Удовлетворительно	ответы на вопросы не полные, на некоторые ответ не получен, знания, умения, навыки сформированы на базовом уровне, студенты частично, с помощью извне (например, с использованием наводящих вопросов, ассоциативного ряда понятий и т.д.) могут воспроизводить и применять соответствующие знания, умения, навыки
Неудовлетворительно	на большую часть вопросов ответы не были получены, либо они показали полную некомпетентность студента в материале дисциплины, студент не способен самостоятельно, без помощи извне, воспроизводить и применять соответствующие знания, умения, навыки или знания, умения и навыки у студента не выявлены

2 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Список экзаменационных вопросов

№ во-проса	Вопросы	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3
1	Понятие изменений и их роль в общей концепции управления развитием организации	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
2	Виды изменений и их внешние причины	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
3	Виды изменений и их внутренние причины	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
4	Особенности процесса изменений.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
5	Модели реализации изменений.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
6	Сущность процесса управления изменениями.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
7	Этапы и принципы процесса управления изменениями.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
8	Принципы процесса управления изменениями	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
9	Моделирование процесса управления изменениями.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
10	Особенности управления изменениями на различных этапах жизненного цикла организации.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
11	Эффективность процесса управления изменениями.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
12	Технология эффективности оценки мер по управлению изменениями	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
13	Сущность и специфика стратегии изменений.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
14	Характеристика основных стратегий изменений.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
15	Общая процедура формирования стратегии изменений.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
16	Сокращение рисков при реализации стратегии изменений.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
17	Сущность и принципы создания команд.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
18	Эффективность работы команды.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
19	Лидер команды стратегических изменений.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
20	Основные этапы развития команды стратегических изменений.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5

21	Отношение персонала организации к изменениям.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
22	Характеристика основных форм сопротивления изменениям.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
23	Стадии проявления сопротивления и модель силового поля сопротивления.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
24	Основные подходы к устранению сопротивления изменениям.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
25	Технологии профилактики и преодоления сопротивления изменениям.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
26	Мероприятия по профилактике и преодолению сопротивления изменениям и их ресурсное обеспечение.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
27	Современный инструментарий проведения изменений.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
28	Реинжиниринг бизнес-процессов-инструмент кардинальных преобразований в организации.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
29	Организационное развитие как инструмент эволюционных управляемых изменений.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5
30	Управление знаниями и организационным обучением.	УК-10.2, УК-10.3, ОПК-1.3, ОПК-3.5

2.2 Примерные варианты экзаменационных задач

1. Выберите и опишите ситуацию, связанную с осуществлением проекта изменений в вашей организации (в которой Вы работаете или проходили практику). Назовите его основные элементы и свойства. Рассмотрите различные аспекты содержания проекта.

2. Назовите основных участников проекта изменений. Какие задачи они решают? Какова мера их ответственности?

3. Дайте характеристику факторов успеха изменений.

4. Оцените целесообразность использования модели управления проектами изменений? Выделите отдельные этапы управления проектами изменения.

5. Что мешает в реальных буднях предприятия успешному управлению проектами изменений?

6. Рассмотрите работу хорошо известного Вам предприятия. В каких признаках проявляется устойчивость, стабильность и изменчивость этого предприятия?

7. В процессе обсуждения стратегического развития организации поступило предложение значительно расширить состав услуг, которые предлагает организация на существующем рынке. Что может быть причиной такого предложения, и какие факторы определяют возможность, необходимость и трудности его реализации? Будет ли это способствовать развитию организации? В чем это может проявляться?

2.3. Образец экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
АЗОВО-ЧЕРНОМОРСКИЙ ИНЖЕНЕРНЫЙ ИНСТИТУТ – ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ЗЕРНОГРАДЕ

Направление подготовки
_____38.03.02_____
Дисциплина _Управление изменениями_
Курс ___ Семестр ____

Утверждено на заседании кафедры
_Экономики и управления
от «___»_____20___г.
протокол № ___

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №

1. Виды изменений и их внешние причины
2. Сущность и принципы создания команд
3. Решение задачи

Зав. кафедрой _____ Экзаменатор _____ _____
(подпись) (подпись) (Ф.И.О.)

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

1. Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры СМК-П-02.01-04-21 / разраб. Т.А. Лашина. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2021. – 15 с.

2. Положение о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в условиях усиления санитарно-эпидемиологических мероприятий. СМК-П-02.01-02-23 / разраб. Т.А. Лашина. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2023. – 8 с.

3. Рабочая программа дисциплины Б1.О.23 «Управление изменениями» по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» / разраб. И.В. Украинцева. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2024. – 25 с.