Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Дисциплины Б1.О.17 «Менеджмент»

Направление подготовки 38.03.01 «Экономика»

Профиль подготовки «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

Квалификация выпускника бакалавр

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

дисциплины Б1.О.17 «Менеджмент»

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код индикатора достижения компетенций	Наименование оценочного средства и иных материалов	Кол-во
1	В целом	ОПК-4.4; ОПК-4.5	Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций, описание шкал оценивания	4
2			Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины	3
3			Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	3

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Описание шкалы оценивания сформированности компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине оценивается 4-балльной шкалой: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1.2 Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции (индикатора достижения компетенции)	Результат обучения по дисциплине	Критерии и показатели оценивания результатов обучения			
		«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
1	2	3	4	5	6
ОПК-4 (ОПК-4.4, ОПК-4.5)	знать теоретические основы менеджмента: сущность, цели, задачи и функции менеджмента; процесс принятия организационно-управленческих решений; основы информационно-коммуникационного процесса на предприятии; основные положения и методы управления персоналом на предприятии; методы разрешения конфликтов	Фрагментарные знания теоретических основ менеджмента: сущности, целей, задач и функций менеджмента; процесса принятия организационно-управленческих решений; основ информационно-коммуникационного процесса на предприятии; основных положений и методов управления персоналом на предприятии; методов разрешения конфликтов / Отсутствие знаний	Неполные знания теоретических основ менеджмента: сущности, целей, задач и функций менеджмента; процесса принятия организационно-управленческих решений; основ информационно-коммуникационного процесса на предприятии; основных положений и методов управления персоналом на предприятии; методов разрешения конфликтов	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания теоретических основ менеджмента: сущности, целей, задач и функций менеджмента; процесса принятия организационно-управленческих решений; основ информационно-коммуникационного процесса на предприятии; основных положений и методов управления персоналом на предприятии; методов разрешения конфликтов	Сформированные и систематические знания теоретических основ менеджмента: сущности, целей, задач и функций менеджмента; процесса принятия организационно-управленческих решений; основ информационно-коммуникационного процесса на предприятии; основных положений и методов управления персоналом на предприятии; методов разрешения конфликтов

1	2	3	4	5	6
ОПК-4 (ОПК-4.4, ОПК-4.5)	уметь определять цели и задачи управления структурными подразделениями; использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников; осуществлять контроль деятельности структурных подразделений объектов профессиональной деятельности; разрабатывать и обосновывать организационно-управленческие решения, оценивать их последствия	Фрагментарное умение определять цели и задачи управления структурными подразделениями; использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников; осуществлять контроль деятельности структурных подразделений объектов профессиональной деятельности; разрабатывать и обосновывать организационно-управленческие решения, оценивать их последствия / Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение определять цели и задачи управления структурными подразделениями; использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников; осуществлять контроль деятельности структурных подразделений объектов профессиональной деятельности; разрабатывать и обосновывать организационно-управленческие решения, оценивать их последствия	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение определять цели и задачи управления структурными подразделениями; использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников; осуществлять контроль деятельности структурных подразделений объектов профессиональной деятельности; разрабатывать и обосновывать организационно-управленческие решения, оценивать их последствия	Успешное и систематическое умение определять цели и задачи управления структурными подразделениями; использовать основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников; осуществлять контроль деятельности структурных подразделений объектов профессиональной деятельности; разрабатывать и обосновывать организационно-управленческие решения, оценивать их последствия
	владеть основными экономическими категориями и инструментарием менеджмента; навыками планирования, организации,	Фрагментарное владение основными экономическими категориями и инструментарием менеджмента; навыками планирования, организации, мотивации, координиро-	В целом успешное, но не систематическое владение основными экономическими категориями и инструментарием менеджмента; навыками пла-	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение основных экономических категорий и инструментария менеджмента; навыков	Успешное и систематическое применение основных экономических категорий и инструментария менеджмента; навыков планирования, организации,

	мотивации, координирования и контроля деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников; навыками разработки и принятия организационно-управленческих решений	вания и контроля деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников; навыками разработки и принятия организационно-управленческих решений / Отсутствие навыков	нирования, организации, мотивации, координирования и контроля деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников; навыками разработки и принятия организационно-управленческих решений	планирования, организации, мотивации, координирования и контроля деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников; навыков разработки и принятия организационно-управленческих решений	мотивации, координирования и контроля деятельности структурных подразделений и отдельных сотрудников; навыков разработки и принятия организационно-управленческих решений

1.3 Описание шкалы оценивания освоения дисциплины в форме экзамена

Освоение дисциплины оценивается в форме экзамена 4-балльной шкалой: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1.4 Описание показателей и критериев оценивания компетенций дисциплины в форме экзамена

Критерии оценки знаний, умений и навыков при сдаче экзамена:

Оценка	Критерии
Отлично	ответы на вопросы четкие, обоснованные и полные, проявлена готовность к дискуссии, студент демонстрирует высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками соответствующих компетенций, что позволяет ему решать широкий круг типовых и нетиповых задач, студент проявил высокую эрудицию и свободное владение материалом дисциплины
Хорошо	ответы на вопросы преимущественно правильные, но недостаточно четкие, студент способен самостоятельно воспроизводить и применять соответствующие знания, умения и навыки для решения типовых задач дисциплины, может выполнять поиск и использование новой информации для выполнения новых профессиональных действий на основе полностью освоенных знаний, умений и навыков соответствующих компетенций
Удовлетворительно	ответы на вопросы не полные, на некоторые ответ не получен, знания, умения, навыки сформированы на базовом уровне, студенты частично, с помощью извне (например, с использованием наводящих вопросов, ассоциативного ряда понятий и т.д.) могут воспроизводить и применять соответствующие знания, умения, навыки
Неудовлетворительно	на большую часть вопросов ответы не были получены, либо они показали полную некомпетентность студента в материале дисциплины, студент не способен самостоятельно, без помощи извне, воспроизводить и применять соответствующие знания, умения, навыки или знания, умения и навыки у студента не выявлены

2 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Список экзаменационных вопросов

№ вопроса	Вопросы	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3
1	Понятие «управление» и его элементы	ОПК-4.4 ОПК-4.5
2	Сущность, цели и задачи менеджмента	ОПК-4.4 ОПК-4.5
3	Функции менеджмента	ОПК-4.4 ОПК-4.5
4	Научные подходы к менеджменту	ОПК-4.4 ОПК-4.5
5	Закономерности менеджмента	ОПК-4.4 ОПК-4.5
6	Принципы менеджмента	ОПК-4.4 ОПК-4.5
7	Внутренняя среда предприятия	ОПК-4.4 ОПК-4.5
8	Внешняя среда предприятия: факторы прямого воздействия	ОПК-4.4 ОПК-4.5
9	Внешняя среда предприятия: факторы косвенного воздействия	ОПК-4.4 ОПК-4.5
10	Системы менеджмента в организации	ОПК-4.4 ОПК-4.5
11	Управленческий прогноз: понятие, задачи, функции и принципы осуществления	ОПК-4.4 ОПК-4.5
12	Типы и методы управленческого прогнозирования	ОПК-4.4 ОПК-4.5
13	Управленческое планирование: понятие, цели, задачи, элементы, механизмы	ОПК-4.4 ОПК-4.5
14	Типы и методы управленческого планирования	ОПК-4.4 ОПК-4.5
15	Организация как функция менеджмента	ОПК-4.4 ОПК-4.5
16	Управленческие полномочия и их реализация	ОПК-4.4 ОПК-4.5
17	Централизация и децентрализация управления	ОПК-4.4 ОПК-4.5
18	Организационная структура управления: ключевые понятия, признаки классификации	ОПК-4.4 ОПК-4.5
19	Иерархический тип организационных структур управления: линейная,	ОПК-4.4

	функциональная и линейно-функциональная структуры	ОПК-4.5
20	Иерархический тип организационных структур управления: линейно-штабная и дивизиональная структуры	ОПК-4.4 ОПК-4.5
21	Органический тип организационных структур управления	ОПК-4.4 ОПК-4.5
22	Принципы и подходы к построению организационных структур управления	ОПК-4.4 ОПК-4.5
23	Мотивация деятельности в менеджменте	ОПК-4.4 ОПК-4.5
24	Мотивационный процесс и теории мотивации	ОПК-4.4 ОПК-4.5
25	Координация в организационном процессе	ОПК-4.4 ОПК-4.5
26	Контроль в менеджменте	ОПК-4.4 ОПК-4.5
27	Принципы и типы контроля в менеджменте	ОПК-4.4 ОПК-4.5
28	Процессы управления в организации	ОПК-4.4 ОПК-4.5
29	Целеполагание в менеджменте	ОПК-4.4 ОПК-4.5
30	Понятие и виды управленческих решений	ОПК-4.4 ОПК-4.5
31	Процесс принятия и реализации управленческих решений	ОПК-4.4 ОПК-4.5
32	Эффективность и качество управленческого решения	ОПК-4.4 ОПК-4.5
33	Управленческая информация: свойства, требования	ОПК-4.4 ОПК-4.5
34	Виды управленческой информации	ОПК-4.4 ОПК-4.5
35	Система информационного обеспечения менеджмента	ОПК-4.4 ОПК-4.5
36	Коммуникационный процесс в менеджменте	ОПК-4.4 ОПК-4.5
37	Виды коммуникаций в менеджменте	ОПК-4.4 ОПК-4.5
38	Преграды в коммуникациях предприятия и их совершенствование	ОПК-4.4 ОПК-4.5
39	Основы управления персоналом в организации	ОПК-4.4 ОПК-4.5
40	Власть и партнерство как фактор обеспечения управления	ОПК-4.4 ОПК-4.5
41	Сущность и система методов управления	ОПК-4.4 ОПК-4.5
42	Формальное и неформальное управление	ОПК-4.4 ОПК-4.5
43	Управление конфликтами в организации	ОПК-4.4 ОПК-4.5
44	Методы разрешения конфликтов	ОПК-4.4 ОПК-4.5

2.2 Примерные варианты экзаменационных задач

1. Какова экономическая эффективность принятия управленческого решения в области снижения себестоимости, если начальный уровень себестоимости составлял 250 тыс. руб., в результате реализации управленческого решения сопоставимый уровень себестоимости составил 150 тыс. руб., затраты на принятие и реализацию решения составили 50 тыс. руб., капитальные расходы – 100 тыс. руб.?

2. Новый вариант перераспределения обязанностей между сотрудниками позволил достичь реализации целей проекта на 3 дня раньше, то есть вместо 12 дней за 9 дней. Примерная величина затрат на 1 день реализации проекта равна 10 тыс. рублей. Организационная эффективность решения о перераспределении обязанностей составила ____ процентов.

3. Выполнение работ по обслуживанию клиентов отдела пластиковых карт банка до реализации проекта автоматизации осуществлялось усилиями 10 специалистов, а после реализации проекта – усилиями 5 специалистов. Организационная эффективность проекта автоматизации составила ____ процентов.

4. В организации был проведен ряд управленческих мероприятий, в результате которых была достигнута экономия за счет высвобождения численности работников – 150 тыс. рублей, за счет экономии канцелярских принадлежностей – 25 тыс. рублей. Экономический эффект от данных мероприятий составил _____ тыс. руб.

2.3. Образец экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
АЗОВО-ЧЕРНОМОРСКИЙ ИНЖЕНЕРНЫЙ ИНСТИТУТ – ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ЗЕРНОГРАДЕ

Направление подготовки
_____38.03.01_____
Дисциплина _Менеджмент_
Курс ___ Семестр ____

Утверждено на заседании кафедры
_Экономики и управления
от «___»_____20___г.
протокол № ___

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №

1. Понятие «управление» и его элементы
2. Мотивация деятельности в менеджменте
3. Решение задачи

Зав. кафедрой _____ Экзаменатор _____ _____
(подпись) (подпись) (Ф.И.О.)

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

1. Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры СМК-П-02.01-04-21 / разраб. Т.А. Лашина. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2021. – 15 с.

2. Положение о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в условиях усиления санитарно-эпидемиологических мероприятий. СМК-П-02.01-02-23 / разраб. Т.А. Лашина. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2023. – 8 с.

3. Рабочая программа дисциплины Б1.О.17 «Менеджмент» по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» / разраб. И.В. Украинцева. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2024. – 28 с.