Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Дисциплины Б1.В.04 «Управление качеством продукции»

Направление подготовки 35.03.06 Агроинженерия

Профиль подготовки «Технический сервис в АПК»

Квалификация выпускника бакалавр

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

дисциплины Б1.В.04 «Управление качеством продукции»

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код индикатора достижения компетенций	Наименование оценочного средства и иных материалов	Кол-во
1	В целом	ПК-3.5 ПК-3.6	Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций, описание шкал оценивания	2
2			Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы	5
3			Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	3

1 ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Описание шкалы оценивания сформированности компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине оценивается по 4-балльной шкалой: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1.2 Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции (индикатора достижения компетенции)	Результат обучения по дисциплине	Критерии и показатели оценивания результатов обучения			
		«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
1	2	3	4	5	6
ПК-3 ПК-3.5	Знать: методы контроля качества технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники; международные и отечественные стандарты в области управления качеством и надежностью изделий; порядок приёмки новой сельскохозяйственной техники и оборудования, мето-	Фрагментарные знания методов контроля качества технического обслуживания и ремонта сельско-хозяйственной техники; международных и отечественных стандартов в области управления качеством и надежностью изделий; порядка приёмки новой сельскохозяйственной техники и оборудования, методов оценки качества сервисных услуг и соответствующий документооборот;	Неполные знания методов контроля качества технического обслуживания и ремонта сельско-хозяйственной техники; международных и отечественных стандартов в области управления качеством и надежностью изделий; порядка приёмки новой сельскохозяйственной техники и оборудования, методов оценки качества сервисных услуг и соот-	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания методов контроля качества технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники; международных и отечественных стандартов в области управления качеством и надежностью изделий; порядка приёмки новой сельскохозяйственной техники и оборудования, методов оценки качества сервис-	Сформированные и систематические знания методов контроля качества технического обслуживания и ремонта сельско-хозяйственной техники; международных и отечественных стандартов в области управления качеством и надежностью изделий; порядка приёмки новой сельскохозяйственной техники и оборудования, методов оценки качества сервисных

	ды оценки качества сервисных услуг и соответствующий документооборот; требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей	требований охраны труда в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей / Отсутствие знаний	ветствующий документооборот; требований охраны труда в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей	ных услуг и соответствующий документооборот; требований охраны труда в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей	услуг и соответствующий документооборот; требований охраны труда в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей
	Уметь: оценивать соответствие реализуемых технологических процессов технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники разработанным планам и технологиям; организовывать производственный контроль параметров технологических процессов, качества выполненных работ при техническом обслуживании и ремонте сельскохозяйственной техники и оборудования и соответствующий документооборот.	Фрагментарное умение оценивать соответствие реализуемых технологических процессов технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники разработанным планам и технологиям; организовывать производственный контроль параметров технологических процессов, качества выполненных работ при техническом обслуживании и ремонте сельскохозяйственной техники и оборудования и соответствующий документооборот.. / Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение Оценивать соответствие реализуемых технологических процессов технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники разработанным планам и технологиям; организовывать производственный контроль параметров технологических процессов, качества выполненных работ при техническом обслуживании и ремонте сельскохозяйственной техники и оборудования и соответствующий документооборот.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение Оценивать соответствие реализуемых технологических процессов технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники разработанным планам и технологиям; организовывать производственный контроль параметров технологических процессов, качества выполненных работ при техническом обслуживании и ремонте сельскохозяйственной техники и оборудования и соответствующий документооборот.	Успешное и систематическое умение Оценивать соответствие реализуемых технологических процессов технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники разработанным планам и технологиям; организовывать производственный контроль параметров технологических процессов, качества выполненных работ при техническом обслуживании и ремонте сельскохозяйственной техники и оборудования и соответствующий документооборот.
	Владеть: навыками применения знаний	Фрагментарное владение навыками применения	В целом успешное, но не систематическое	В целом успешное, но сопровождающееся отдель-	Успешное и систематическое владение навы-

	в области создания систем управления качеством технологических процессов технического сервиса сельскохозяйственной техники и оборудования.	знаний в области создания систем управления качеством технологических процессов технического сервиса сельскохозяйственной техники и оборудования../ Отсутствие навыков	владение навыками применения знаний в области создания систем управления качеством технологических процессов технического сервиса сельскохозяйственной техники и оборудования.	ными ошибками владение навыками применения знаний в области создания систем управления качеством технологических процессов технического сервиса сельскохозяйственной техники и оборудования.	ками применения знаний в области создания систем управления качеством технологических процессов технического сервиса сельскохозяйственной техники и оборудования.
ПК-3 ПК-3.6	Знать: методы контроля качества технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники; международные и отечественные стандарты в области управления качеством и надежностью изделий; порядок приёмки новой сельскохозяйственной техники и оборудования, методы оценки качества сервисных услуг и соответствующий документооборот; требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей	Фрагментарное знание методов контроля качества технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники; международных и отечественных стандартов в области управления качеством и надежностью изделий; порядок приёмки новой сельскохозяйственной техники и оборудования, методы оценки качества сервисных услуг и соответствующий документооборот; требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей./ Отсутствие навыков	В целом успешное, но не полное знание методов контроля качества технического обслуживания и ремонта сель-скохозяйственной техники; международных и отечественных стандартов в области управления качеством и надежностью изделий; порядок приёмки новой сельскохозяйственной техники и оборудования, методы оценки качества сервисных услуг и соответствующий документооборот; требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей.	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками знание методов контроля качества технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники; международных и отечественных стандартов в области управления качеством и надежностью изделий; порядок приёмки новой сельскохозяйственной техники и оборудования, методы оценки качества сервисных услуг и соответствующий документооборот; требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей.	Успешное и систематическое применение знаний методов контроля качества технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники; международных и отечественных стандартов в области управления качеством и надежностью изделий; порядок приёмки новой сельскохозяйственной техники и оборудования, методы оценки качества сервисных услуг и соответствующий документооборот; требования охраны труда в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей.

	Уметь: осуществлять контроль реализации разработанных планов и технологий эксплуатации сельскохозяйственной техники	Фрагментарное умение осуществлять контроль реализации разработанных планов и технологий эксплуатации сельскохозяйственной тех-ники./ Отсутствие навыков	В целом успешное, но не систематическое умение осуществлять контроль реализации разработанных планов и технологий эксплуатации сельскохозяйственной техники	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками осуществлять контроль реализации разработанных планов и технологий эксплуатации сельскохозяйственной техники	Успешное и систематическое умение осуществлять контроль реализации разработанных планов и технологий эксплуатации сельскохозяйственной техники
	Владеть: навыками контроля реализации разработанных планов и технологий эксплуатации сельскохозяйственной техники	Фрагментарное владение навыками контроля реализации разработанных планов и технологий эксплуатации сельскохозяйственной техники	В целом успешное, но не систематическое владение навыками контроля реализации разработанных планов и технологий эксплуатации сельскохозяйственной техники	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками владения навыками контроля реализации разработанных планов и технологий эксплуатации сельскохозяйственной техники	Успешное и систематическое применение навыков контроля реализации разработанных планов и технологий эксплуатации сельскохозяйственной техники

.

1.3Описание шкалы оценивания освоения дисциплины в форме зачета с оценкой

Знания, умения, навыки обучающегося по дисциплине оцениваются оценками: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1.5 Описание показателей и критериев оценивания компетенций дисциплины в зачета с оценкой

Оценка	Критерии
1	2
Отлично	ответы на вопросы чёткие, обоснованные и полные, проявлена готовность к дискуссии, студент демонстрирует высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками соответствующих компетенций, что позволяет ему решать широкий круг типовых и нетиповых задач, студент проявил высокую эрудицию и свободное владение материалом дисциплины
Хорошо	ответы на вопросы преимущественно правильные, но недостаточно четкие, студент способен самостоятельно воспроизводить и применять соответствующие знания, умения и навыки для решения типовых задач дисциплины, может выполнять поиск и использование новой информации для выполнения новых профессиональных действий на основе полностью освоенных знаний, умений и навыков соответствующих компетенций
Удовлетворительно	ответы на вопросы не полные, на некоторые ответ не получен, знания, умения, навыки сформированы на базовом уровне, студенты частично, с помощью извне (например, с использованием наводящих вопросов, ассоциативного ряда понятий и т.д.) могут воспроизводить и применять соответствующие знания, умения, навыки
Неудовлетворительно	на большую часть вопросов ответы не были получены, либо они показали полную некомпетентность студента в материале дисциплины, студент не способен самостоятельно, без помощи извне, воспроизводить и применять соответствующие знания, умения, навыки или знания, умения и навыки у студента не выявлены

2 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Примерные темы рефератов (эссе)

. Современные системы производственного контроля механизированных работ в полеводстве.
2. Методы оценки качества операций почвообработки.
3. Методы и организация оценки качества посева сельскохозяйственных культур.
4. Методы и организация оценки качества уборки зерновых культур.
5. Методы и организация оценки качества уборки трав на сено.
6. Методы и организация оценки качества уборки силосных культур.
7. Методы оценки качества хранения зерна на складе.
8. Контроль качества процессов приготовления кормов из зерновых культур.
9. Контроль качества укладки и хранения силоса.
10. Методы производственного контроля качества поения животных.
11. Организация системы управления качеством услуг машинно-технологических станций.
12. Управления качеством ремонта сельскохозяйственных тракторов на специализированных предприятиях.
13. Методы оценки качества ремонта зерноуборочных комбайнов.
14. Методы оценки качества ремонта посевной техники.
15. Технический контроль показателей качества ремонта двигателей внутреннего сгорания.
16. Средства для технического контроля показателей качества технического обслуживания и ремонта сельскохозяйственной техники.
17. Оценка качества процессов хранения сельскохозяйственной техники в нерабочий период.
18. Контроль качества запасных частей при ремонте машин.
19. Техническое регулирование и подтверждение соответствия качества зерна.
20. Технические условия на продукцию ремонтного предприятия. Методы разработки ТУ.

2.2 Тесты промежуточного контроля

Тестовое задание №1

1. В соответствии с Международным стандартом ИСО 9000–2015 менеджмент качества продукции может решать следующие задачи:

а) разработку политики в области качества продукции и услуг, целей в области качества и процессов для достижения этих целей;

б) разработку целей в области качества и процессов для достижения этих целей посредством планирования качества, обеспечения качества, управления качеством и улучшения качества;

в) разработку политики в области качества продукции и услуг организации, ведения ежегодной отчётности по качеству продукции во внешние надзорные структуры.

2. Как в науке управления качеством называют схему, приведённую на рисунке ниже?



а) Цикл задач качества; б) Петля качества; в) Этапы качества.

3. Какие элементы оцениваются при сертификации конкретного производства:

а) - готовая продукция (оценка ее качества в сфере реализации и потребления и анализ причин обнаруженных дефектов);

- технологическая система (технологические процессы, состояние погрузочно-разгрузочных работ, хранение, упаковка);

- техническое обслуживание и ремонт (техническое обслуживание и ремонт оборудования, эксплуатация и ремонт оснастки, поверка контрольно-измерительных приборов);

- система технического контроля и испытаний (входной контроль, операционный контроль, приемочный контроль; типовые, квалификационные и периодические испытания).

б) только готовая продукция и технологическая система.

4. Основные виды сертификационных испытаний машин на стадиях жизненного цикла:

а) этап исследования – исследовательские;

б) этап разработки – доводочные, приёмочные;

в) этап производства – квалификационные, сертификационные;

г) этап эксплуатации – подконтрольная эксплуатация, инспекционные.

5. Контролируемые показатели качества операций почвообработки:

а) своевременность работ, отсутствие огрехов и необработанных участков, норма высева семян;

б) своевременность работ, глубина обработки и ее равномерность, гребнистость поверхности, глыбистость и крошение, степень подрезания сорняков, отсутствие огрехов и необработанных участков.

6. Для оценки качества полевых работ надо знать:

а) основные агротехнические требования, предъявляемые к каждому виду работ, показатели качества и методы их измерения.

б) основные агротехнические требования, предъявляемые к каждому виду работ, данные систем спутникового мониторинга полевых работ.

7. При поении крупного рогатого скота на фермах контролируют качество воды по следующим физическим (органолептическим) свойствам:

а) температура, прозрачность, цветность, запахи и привкусы;

б) цветность, температура;

в) запахи, привкусы, цветность.

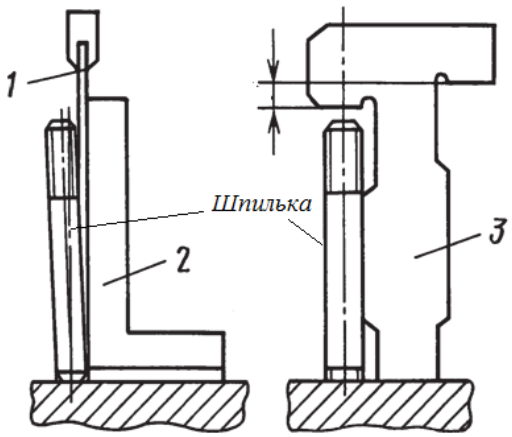
8. Качество продукции ремонтного предприятия оценивается:

а) соблюдением технических условий ремонтных и конструкторских чертежей;

б) соблюдением технических условий ремонтных и конструкторских чертежей, наличием сертификата, использованием оригинальных запасных частей;

в) соблюдением технических условий ремонтных чертежей, ГОСТов и технологических процессов, по которым проводится ремонт объектов.

9. На схеме рисунка ниже показана проверка качества установки шпильки по параметрам:



а) отклонения от вертикальной оси и длины ввинченной части шпильки;

б) отклонения от перпендикулярности и длины выступающей части шпильки;

в) отклонения от горизонта и длины ввинченной части шпильки.

10. К статистическим инструментам контроля качества продукции относятся:

а) контрольные карты Шухарта; б) причинно-следственные диаграммы Исикавы;

в) плотности распределения величин; г) диаграммы Парето.

Тестовое задание №2

1. В соответствии с Международным стандартом ИСО 9000–2015 система менеджмента качества имеет следующие составляющие:

а) планирование качества, управление качеством, разработка отраслевых стандартов качества, улучшение качества, исследование качества продукции и ее влияния на экологию;

б) планирование качества, управление качеством, обеспечение качества, улучшение качества.

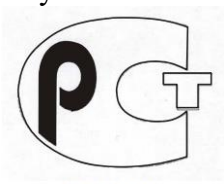
2. Этапы петли качества:

а) маркетинг, поиск и изучение рынка;

б) проектирование и разработка технических требований;

в) уплата налога на прибыль.

3. Что означает знак, показанный на рисунке ниже?



а) Знак продукции, которая должна подвергаться обязательной сертификации;
б) Знак соответствия обязательной системы сертификации ГОСТ Р;
в) Логотип организации, осуществляющей проверку соответствия продукции

4. Сельскохозяйственная техника, подлежащая сертификации по требованиям технического регламента Таможенного союза (ТР ТС 010/2011):
а) оборудование по посадке сельскохозяйственных культур и внесению удобрений;
б) плуги, рыхлители, культиваторы, бороны, почвофрезы;
в) косилки, монтируемые на тракторах, машины для заготовки сена.

5. Существуют системы производственного контроля технико-экономических показателей работы машин в полеводстве:
а) бумажные; б) автоматизированные с ручным вводом информации;
в) спутниковые системы мониторинга GPS/ГЛОНАСС.

6. При оценке качества посева зерновых отклонение фактической нормы высева от заданной осуществляется с помощью:
а) в пяти местах по длине гона путём подсчёта массы высеянных семян;
б) в пяти местах по длине гона путём подсчёта количества высеянных семян;
в) с помощью квадратной рамки со стороной 1 м, путём подсчёта количества семян в рамке.

7. Оценку качества кормов для животных осуществляют с помощью экспресс-анализаторов, которые позволяют:
а) определяют влажность корма, содержание крахмала, жиров, протеинов, кальция, фосфора и других элементов в продукте в зависимости от нормы;
б) определяют содержание жиров, протеинов, кальция, фосфора и других элементов в продукте в зависимости от нормы;
в) определяют влажность корма, содержание протеинов, кальция, фосфора и других элементов;

8. Какой перечень показателей качества услуги «вспашка», выполняемой машинно-технологической станцией, будет наиболее полным с точки зрения заказчика:
а) глубина обработки, величина глыб, гребнистость, полный охват площади;
б) своевременность работ, глубина обработки, величина глыб, гребнистость, норма высева, полный охват площади, предоставление необходимых документов;
в) своевременность работ, глубина обработки, величина глыб, гребнистость, полный охват площади, предоставление необходимых документов.

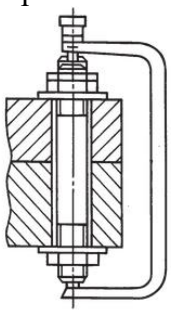
9. Объектами технического контроля качества на всех уровнях ремонтно-обслуживающей базы в АПК являются:

а) отремонтированные или прошедшие ТО объекты, сервисная оснастка, запасные части, знания и навыки исполнителей работ;

б) техническое оборудование и оснастка предприятия, отремонтированные или прошедшие ТО объекты, процессы окраски машин, производственные условия предприятия;

в) отремонтированные или прошедшие ТО объекты, техническое оборудование и оснастка, запасные части, ремонтный фонд, обкаточно-испытательные стенды, технологические процессы ремонтно-обслуживающих работ.

10. Какой метод контроля силы затяжки резьбового соединения показан на рисунке ниже:



а) метод контроля силы затяжки по удлинению болта (шпильки);

б) метод контроля скобой;

в) метод контроля с помощью индикатора.

Тестовое задание №3

1. В соответствии со стандартом ИСО 9001–2015 Система менеджмента качества – это:

а) система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству и объёму выпускаемой продукции;

б) система менеджмента для руководства и управления организацией применительно к качеству;

в) система, решающая задачи руководства и управления организацией применительно к качеству продукции и экологической безопасности производства.

2. В стандарте ГОСТ Р ИСО 9000:2015 «Система менеджмента качества» определены принципы менеджмента качества:

а)	**б)**
1. Ориентация на потребителя	1. Ориентация на потребителя
2. Лидерство руководителя	2. Лидерство руководителя
3. Вовлечение работников	3. Взаимодействие работников
4. Процессный подход	4. Процессный подход
5. Системный подход к менеджменту	5. Постоянное улучшение
6. Постоянное улучшение	6. Принятие решений, основанное на фактах
7. Принятие решений, основанное на фактах	7. Менеджмент взаимоотношений
8. Взаимовыгодные отношения с поставщиками	

3. Для эксплуатационно-технологической оценки почвообрабатывающих машин применяют следующие типы измерительных средств:

а) динамометры; б) глубиномеры; в) вольтметры; г) секундомеры.

4. Основные виды сертификационных испытаний машин на стадиях жизненного цикла:

а) этап исследования – исследовательские;

б) этап разработки – доводочные, приёмочные;

в) этап производства – инспекционные;

г) этап эксплуатации – эксплуатационные периодические.

5. GPS/ГЛОНАСС системы позволяют осуществлять контроль следующих показателей производства:

а) производительность машин по площади; б) расход топлива машинами;

в) качество полевых работ; г) непроизводительные затраты времени.

6. При оценке качества посева зерновых культур глубина заделки семян проверяется:

а) путём раскапывания рядков по ширине захвата сеялки, измерения производятся с помощью планки и линейки;

б) путём раскапывания рядков через каждые 20 м, измерения производятся с помощью планки и линейки;

в) путём раскапывания рядков на площади, ограниченной квадратной рамкой со стороной 1 м, измерения производятся с помощью планки и линейки.

7. Для какой полевой работы показан учётный лист оценки качества на картинке ниже:

Учетный лист по оценке качества операции _____

Ф. И. О. механизатора _____

Отделение (бригада) № _____

Дата	№ поля, участка	Обработанная площадь, га	Оценка в баллах	Сумма баллов	Примечание
Глубина	Свальный гребень	Развальная борозда	Глыбистость	Гребнистость	Крошение почвы

а) посев; б) вспашка; в) культивация почвы; г) лущение стерни.

8. Для объективной оценки качества сельскохозяйственной продукции используют следующие ее свойства:

а) химические – содержание основного вещества (крахмала, сахара, жира и др.);

б) физические – размер, форма, окраска, прочность, целостность, свежесть и др.;

в) биологические – сроки созревания и степень зрелости, вкусовые достоинства, сортовая выравненность и способность накапливать питательные вещества, чистота и наличие примесей, зараженность вредителями и болезнями, содержание микроорганизмов и др.

9. При ремонте на этапе сборки отдельных узлов и машин в целом необходимо контролировать специальными приборами следующие параметры:

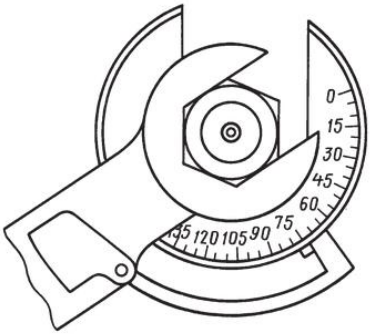
а) состояние соединений и размерных цепей (размеры, зазоры и натяги);

б) соосность и правильность расположения механизмов, сборочных единиц и отдельных деталей в посадочных местах;

в) давления рабочих жидкостей; г) качество покраски;

д) усилие затяжки резьбовых соединений.

10. Какой метод контроля силы затяжки резьбового соединения показан на рисунке ниже:



а) метод контроля силы затяжки по удлинению болта (шпильки);
б) метод контроля с помощью индикатора;
в) метод контроля силы затяжки по углу поворота гайки.

Тестовое задание №4

1. Определение требований к продукции и услугам согласно ISO 9001:2015:

а) организация должна определить и установить процессы взаимодействия с потребителями, определить требования, связанные с продукцией и услугами и проводить регулярный анализ требований, связанных с продукцией и услугами;

б) организация должна определить и установить процессы взаимодействия с потребителями, определить требования, связанные с продукцией и услугами и проводить регулярный анализ требований, связанных с продукцией и услугами. Для выполнения этих требований должны быть определены и установлены соответствующие процессы.

2. Этапы петли качества:

а) маркетинг, поиск и изучение рынка; б) материально-техническое снабжение;
в) уплата налога на прибыль; г) реализация и распределение продукции.

3. Технический регламент Таможенного Союза ТР ТС 031/2012 «О безопасности машин и оборудования» вводит понятие сельскохозяйственного машинно-тракторного агрегата, как:

а) технологический комплекс для сельскохозяйственных операций с мобильным энергетическим средством с прицепной(полуприцепной) или монтируемой машиной;

б) технологический комплекс для сельскохозяйственных операций с мобильным энергетическим средством с прицепной машиной;

4. Выберите вариант наиболее популярных методов сбора данных о мнении и ожидании потребителей:

а)	б)
- письменное анкетирование потребителя;	- письменное анкетирование;
- личное анкетирование потребителя;	- личное анкетирование потребителя;
- групповое обсуждение в коллективе потребителей;	- личное общение с потребителем по телефону (обзвон);
- наблюдение за потребителем в процессе общения.	- обсуждение проблем потребителя со случайными людьми на улице

5. Стандарты на сельскохозяйственные продукты и сырье делят на виды:

а) стандарты технических условий (ТУ) на производство и реализацию;

б) стандарты правил приемки (предусматривают порядок и правила приемки продукции по количеству и качеству);

в) стандарты методов испытаний (устанавливают порядок отбора проб для испытания и описывают методы контроля качества продукции);

г) стандарты правил маркировки, упаковки, транспортирования и хранения.

6. При оценке качества полевых работ гребнистость пашни определяется с помощью:

а) планки, располагаемой поперёк пластов, и линейки по расстоянию от нижней точки борозды до нижней плоскости планки;

б) разностью между длиной профиля поля поперёк пахоты и длиной соответствующей проекции (не > 7 см);

в) планки, располагаемой вдоль пластов, и линейки по расстоянию от нижней точки борозды до нижней плоскости планки.

7. Выберите перечень условий, оказывающих влияние на качество молока:

а) селекция животных, улучшение кормления, системы содержания и доения коров, совершенствование первичной обработки и транспортировки молока, организация постоянного контроля качества молока на ферме;

б) селекция животных, улучшение кормления, системы содержания и доения коров, совершенствование учёта расхода кормов, организация постоянного контроля качества молока в процессе транспортировки;

в) улучшение кормления, системы содержания коров, совершенствование транспортировки молока, организация постоянного контроля качества молока на ферме.

8. Какой перечень показателей качества услуги «посев пропашных», выполняемой машинно-технологической станцией, будет наиболее полным с точки зрения заказчика:

а) глубина обработки, норма высева, величина глыб, гребнистость, полный охват площади;

б) своевременность работ, глубина заделки, норма и равномерность высева, норма внесения удобрений, полный охват площади, предоставление необходимых документов;

в) своевременность работ, глубина обработки, комковатость почвы, гребнистость, полный охват площади, предоставление необходимых документов.

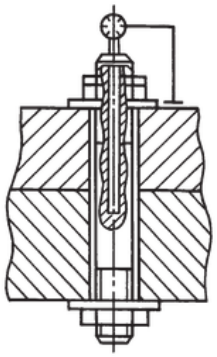
9. Выберите перечень применяемых методов технического контроля на этапе обкатки, испытаний машин и сборочных единиц после ремонта:

а) испытание узлов на стенде или всей машины на ходу, осмотр, прослушивание, ощупывание;

б) осмотр до обкатки, испытание узлов на стенде или всей машины на ходу, осмотр, прослушивание, ощупывание, осмотр после обкатки, простукивание с прослушиванием;

в) осмотр до обкатки, испытание узлов на стенде или всей машины на ходу, осмотр, прослушивание, ощупывание, осмотр после обкатки.

10. Какой метод контроля силы затяжки резьбового соединения показан на рисунке ниже:



а) метод контроля силы затяжки по удлинению болта (шпильки);

б) метод контроля скобой;

в) метод контроля с помощью индикатора.

Тестовое задание №5

1. Какое из приведенных определений наиболее верно характеризует термин «*качество продукции*» в соответствии со стандартом ИСО 9001–2015:

а) совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворить определенные потребности в соответствии с назначением в течение определённого срока;

б) совокупность свойств продукции, обуславливающих ее пригодность удовлетворить определенные потребности в соответствии с назначением;

в) степень соответствия совокупности присущих характеристик объекта требованиям;

г) качество продукции и услуг организации определяется способностью удовлетворять потребителей и преднамеренным или непреднамеренным влиянием на соответствующие заинтересованные стороны.

2. Планирование качества – это:

а) часть менеджмента качества, направленная на создание уверенности, что требования к качеству будут выполнены;

б) часть менеджмента качества, направленная на формирование приоритетов в области качества продукции предприятия и определяющая необходимые операционные процессы и соответствующие ресурсы для достижения приоритетов;

в) часть менеджмента качества, направленная на установление целей в области качества и определяющая необходимые операционные процессы и соответствующие ресурсы для достижения целей в области качества.

3. Ниже перечислены отличительные особенности подхода к решению проблем качества:

- наличие законодательной основы для проведения всех работ, связанных с оценкой и подтверждением качества;
- гармонизация требований национальных стандартов, правил и процедур сертификации;
- создание региональной инфраструктуры и сети национальных организаций, уполномоченных проводить работы по сертификации продукции и систем качества, аккредитации лабораторий, регистрации специалистов по качеству и т. д.

Данный подход является:

а) американским; б) европейским; в) японским; г) китайским.

4. Какая концепция управления качеством показана на схеме ниже в виде звезды качества?



а) качество продукции как соответствие стандартам и стабильность процессов;

б) качество продукции, процессов, деятельности как соответствие рыночным требованиям;

в) качество как удовлетворение требований и потребностей потребителей и служащих;

г) качество продукции как соответствие стандартам (система Тейлора).

5. В Российской системе сертификации (РОССТАНДАРТ) осуществляются следующие функции:

а) сертификация продукции и услуг, аттестация производств;

б) сертификация систем качества;

в) инспекционный контроль за сертифицированной продукцией, услугами и аттестованными производствами, а также аккредитованными органами и лабораториями;

г) проектирование систем менеджмента качества продукции.

6. Для выпускаемой сельскохозяйственной техники, когда реальный объем выборки для испытаний недостаточен для объективной оценки выпускаемой продукции, подходит схема сертификации:

а) проводятся испытания образца продукции, анализ производства путем сертификации системы обеспечения качества или сертификации самого производства, инспекционный контроль: испытание образцов продукции, отобранных у продавца и у изготовителя, и в дополнение проверка стабильности условий производства и действующей системы управления качеством;

б) осуществляется контроль на предприятии системы качества органом по сертификации, но если сертификат системы качества предприятие уже имеет, ему достаточно представить заявление – декларацию.

7. Качество процесса хранения зерна определяется технологией хранения, которая предписывает (выберите нужное):

а) площадь бурта условно разбить на участки по сто квадратных метров;

б) осуществлять периодические замеры температуры и влаги на участках;

в) производить анализ относительно количества присутствующих вредителей;

г) осуществлять облучение зерна ультрафиолетовыми лампами.

8. Какой перечень показателей качества услуги «культивация почвы», выполняемой машинно-технологической станцией, будет достаточным с точки зрения заказчика:

а) своевременность работ, глубина обработки, величина глыб, гребнистость, отсутствие сорняков, полный охват площади, предоставление необходимых документов;

б) глубина обработки, величина глыб, гребнистость, отсутствие сорняков, полный охват площади;

в) своевременность работ, глубина заделки, отсутствие сорняков, норма внесения удобрений, полный охват площади, предоставление необходимых документов.

9. Укажите правильный перечень видов технического контроля, установленных стандартом:

а) входной, операционный, приёмочный, сплошной, выборочный, непрерывный, периодический, летучий;

б) зависимый, операционный, независимый, сплошной, выборочный, непрерывный, периодический, летучий;

в) полузависимый, операционный, приёмочный, сплошной, независимый, непрерывный, периодический, скользящий.

10. По окончании всех операций сборки ремонтируемого узла или машины до направления объекта на обкатку и регулирования работник отдела качества (контролёр) проверяет:

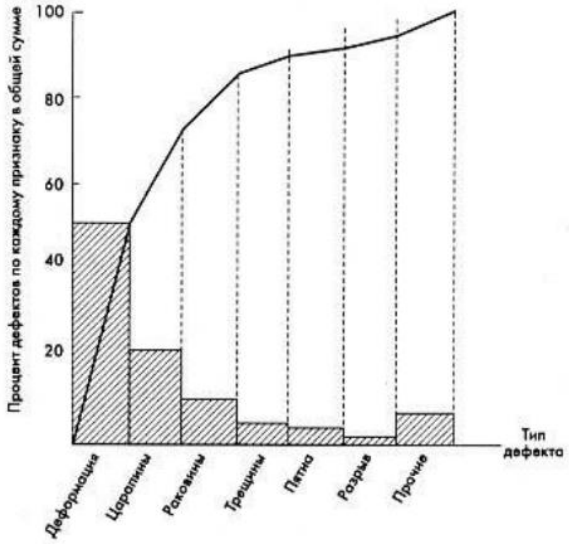
а) комплектность объекта, лёгкость и плавность хода подвижных соединений, правильность шплинтовки; соосность деталей;
б) правильность работы изделия в соответствии с его функциональным назначением, герметичность полостей;
в) плотность неподвижных соединений, правильность установки прокладок.

Тестовое задание №6

1. Этапы петли качества:
а) контроль проведения испытаний и обследование; б) уплата экологического сбора;
в) производство; г) утилизация продукта после использования;

2. Существуют методы определения значений показателей качества продукции:
а) измерительный, регистрационный; б) социологический;
в) метод прогноза; г) органолептический, расчётный.

3. Какой статистический инструмент контроля качества продукции показан на рисунке?



а) причинно-следственная диаграмма; б) диаграмма дефектов;
в) диаграмма Парето; г) диаграмма разброса.

4. Какая концепция управления качеством показана на схеме ниже в виде звезды качества?



а) качество продукции как соответствие стандартам и стабильность процессов;
б) качество продукции, процессов, деятельности как соответствие рыночным требованиям;

в) качество как удовлетворение требований и потребностей потребителей и служащих;

г) качество как удовлетворение требований и потребностей общества, владельцев, потребителей и служащих.

5. В стандарте ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ISO 9001:2015) указано, что «организация должна регистрировать и сохранять документированную информацию». Это значит:

а) документ должен быть разработан, утвержден, внедрен и актуализирован;

б) документ должен быть разработан, утвержден, внедрен, сохранён в течение периода и утилизирован;

в) документ должен быть получен, утвержден, зарегистрирован и внедрен.

6. Для выпускаемой сельскохозяйственной техники, для которой характерна частая смена модификаций продукции, подходит схема сертификации:

а) испытания образца в аккредитованной испытательной лаборатории, но без анализа производства, а после выдачи сертификата – инспекционный контроль путем испытания образца продукции перед отправкой потребителю;

б) проводятся испытания образца продукции, анализ производства путем сертификации системы обеспечения качества или сертификации самого производства, инспекционный контроль: испытание образцов продукции, отобранных у продавца и у изготовителя, и в дополнение проверка стабильности условий производства и действующей системы управления качеством.

7. Оценка качества полевой операции посев зерновых культур по параметру «*ширина стыковых междурядий*» осуществляется:

а) измерением расстояния между смежными сеялками не менее 5-ти раз за смену;

б) измерением расстояния между смежными рядками не менее 10-ти раз за смену;

в) измерением и корректировкой длин маркера сеялки не менее 10-ти раз за смену;

8. Существуют следующие формы технического контроля на ремонтно-обслуживающих предприятиях:

а) зависимый, входной, операционный, независимый;

б) зависимый, полузависимый, независимый;

в) операционный, приёмочный, независимый, промежуточный.

9. Инженер-контролёр или мастер производственного участка ремонтного предприятия (или мастерской) могут участвовать в следующих видах контроля:

а)

- входной контроль заготовок и деталей;
- периодический контроль инструмента;
- периодический операционный контроль выполняемых работ и измерений;
- приёмочный контроль готовой продукции сплошной или выборочный.

б)

- входной контроль заготовок и деталей;
- сплошной операционный контроль выполняемых работ и измерений;
- постоянный контроль состояния режущего инструмента.

10. В каком варианте правильно указаны точности методов контроля сил затяжки резьбовых соединений:

а)

Метод	Точность, %
По крутящему моменту:	
- динамометрическими и предельными ключами;	15
- гаечными ключами;	30
По прикладываемой силе затяжки	10

б)

Метод	Точность, %
По удлинению болта с помощью:	8
- индикатора;	
- мерных шайб;	10
- тензодатчиков;	5
По углу поворота гайки	15

в)

Метод	Точность, %
По углу поворота гайки;	5
По крутящему моменту: - динамометрическими и предельными ключами;	10
По удлинению болта с помощью индикатора	8

Тестовое задание №7

1. Согласно ИСО 9001–2015 показатель качества продукции – это:

   а) количественная характеристика одного или нескольких свойств продукции, входящих в ее качество, рассматриваемая применительно к определенным условиям ее создания и эксплуатации или потребления;

   б) степень соответствия потребительских свойств изготовленных изделий нормам качества, заданным в конструкторской документации, или ожиданиям потребителей;

   в) характеристика одного или нескольких свойств продукции, рассматриваемая применительно к определенным условиям ее создания и эксплуатации или потребления

2. Выберите правильные этапы технического контроля качества продукции:

   а) Получение первичной информации о состоянии объекта контроля (например, методом измерения).

   б) Получение вторичной информации путем сравнения результатов измерения с нормами качества объекта контроля.

   в) Повторное получение первичной информации о состоянии объекта контроля.

   г) Выработка корректирующих действий (устранение причин брака) в результате анализа причин несоответствий.

3. Какой метод оценки качества продукции предполагает использование формул:

$$K_i = P_i / P_{iб}$$

или $K_i = P_{iб} / P_i$,

где P_i - значение i-го показателя качества оцениваемой продукции;

$P_{iб}$ - базовое значение i-го показателя качества.

   а) дифференциальный метод; б) комплексный метод; в) смешанный метод.

4. Какая концепция управления качеством показана на схеме ниже в виде звезды качества?



а) качество как удовлетворение требований и потребностей общества, владельцев, потребителей и служащих;
б) качество продукции как соответствие стандартам;
в) всеобщее управление качеством TQC;
г) качество продукции как соответствие стандартам и стабильность процессов.

5. При сертификации производства оцениваются следующие объекты:
а) готовая продукция (оценка ее качества в сфере реализации и потребления и анализ причин обнаруженных дефектов);
б) технологическая система (технологические процессы, состояние погрузочно-разгрузочных работ, хранение, упаковка);
в) техническое обслуживание и ремонт (техническое обслуживание и ремонт оборудования, эксплуатация и ремонт оснастки, поверка контрольно-измерительных приборов);
г) система технического контроля и испытаний (входной контроль, операционный контроль, приемочный контроль; типовые, квалификационные и периодические испытания).

6. Для сельскохозяйственной техники, которая может быть испытана только после монтажа у потребителя, подходит схема сертификации:
а) проводятся испытания образца продукции, анализ производства путем сертификации системы обеспечения качества или сертификации самого производства, инспекционный контроль: испытание образцов продукции, отобранных у продавца и у изготовителя, и в дополнение проверка стабильности условий производства и действующей системы управления качеством;
б) проводится испытание типа (типового образца) в аккредитованной испытательной лаборатории, без проверки производства.

7. В процессе проверки качества посева подсолнечника оценивают:
а) ширину основных и стыковых междурядий, глубину заделки семян, норму высева семян, точность высева и прямолинейность рядков;
б) ширину основных междурядий, глубину заделки семян, норму высева семян, точность высева и прямолинейность рядков.

8. По контролю качества силоса рекомендуются следующие мероприятия:
а) визуальный контроль силосной траншеи и её среза, сенсорный контроль среза;
б) измерение показателя *pH* посредством индикаторной бумаги или *pH*-метра;
в) измерение влажности;
г) измерение температуры среза на разной глубине, определение плотности силоса.

9. Укажите верные варианты мероприятий комплексной системы управления качеством продукции ремонтного предприятия:
а) - планирование повышения качества продукции;
- управление качеством подготовки производства;
- метрологическое обеспечение качества продукции;
- материальное обеспечение производства;
- планирование всех статей затрат предприятия.

б) - метрологическое обеспечение качества продукции;
- управление качеством запасных частей, материалов и комплектующих изделий;
- управление качеством ремонтного фонда;
- поддержание технологической дисциплины;
- сбор, обработка информации о надёжности отремонтированной техники.

в) - контроль качества и испытание продукции;

- аттестация качества продукции;
- аттестация рабочих мест;
- внедрение стандартов и отраслевой нормативно-технической документации и контроль за их соблюдением;
- обеспечение качества при эксплуатации.

10. Контроль качества операций процесса обкатки и регулирования отремонтированного объекта включает:

а) проверку комплектности объектов, соответствия режимов испытаний и обкатки установленным техническим требованиям;

б) контроль технического состояния объектов до обкатки, в процессе и после обкатки;

в) по окончании обкатки и регулирования проверку соответствия выполняемых объектом функций техническим условиям.

Тестовое задание №8

1. Этапы петли качества:

а) подготовка и разработка производственного процесса;

б) техническая помощь в обслуживании;

в) реализация и распределение продукции; г) уплата налога на прибыль.

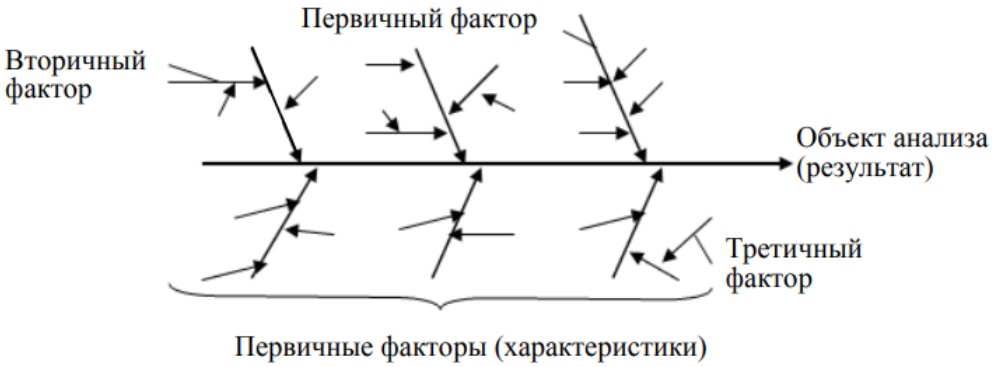
2. Существуют следующие виды технического контроля параметров качества:

а) сплошной, выборочный; б) непрерывный, периодический;

в) случайный, внеочередной г) входной, операционный, приёмочный;

д) многоступенчатый, неразрушающий.

3. Какой инструмент управления качеством продукции показан на схеме рисунка:



а) диаграмма Парето; б) диаграмма факторов;

в) причинно-следственная диаграмма Исикавы; г) диаграмма «рыбий скелет»

4. Какая концепция управления качеством показана на схеме ниже в виде звезды качества?



а) качество как удовлетворение требований и потребностей общества, владельцев, потребителей и служащих;

б) качество продукции как соответствие стандартам;

в) качество как удовлетворение требований и потребностей потребителей и служащих;

г) качество продукции как соответствие стандартам и стабильность процессов.

5. Для сельскохозяйственной техники производство которой носит разовый характер (партия), подходит схема сертификации:

а) проведение испытания каждого образца продукции, изготовленного предприятием, в аккредитованной испытательной лаборатории и выдача сертификата соответствия в случае положительных результатов испытаний;

б) это испытание и сертификация партии продукции, при этом в партии продукции отбирается образец по установленным правилам, который проходит испытания в аккредитованной испытательной лаборатории с последующей процедурой выдачи сертификата соответствия. Инспекционный контроль по данной схеме сертификации не предусмотрен.

6. Согласно ГОСТ 24055-2016 при проведении эксплуатационно-технологической оценки сельскохозяйственной машины определяют следующие показатели:

а) рабочую скорость и ширину захвата машинно-тракторного агрегат (МТА);

б) коэффициенты, характеризующие затраты времени смены;

в) параметры безопасности машины и показатели её надёжности;

г) удельный расход топлива.

7. Работы по уборке и складированию сена считают качественными, если:

а) на кошении – потери менее 5%; б) при плющении – плющенных стеблей более 70%; в) для измельчителей и комоуборочных комбайнов – содержание измельчённых частиц основной массы заданного размера меньше 70%;

г) глубина промокания сена в скирде – более 60 см.

8. Какой перечень показателей качества услуги «посев зерновых», выполняемой машинно-технологической станцией, будет наиболее полным с точки зрения заказчика:

а) глубина обработки, норма высева, величина глыб, гребнистость, полный охват площади;

б) своевременность работ, глубина заделки, норма высева, норма внесения удобрений, полный охват площади, предоставление необходимых документов;

в) своевременность работ, глубина обработки, величина глыб, гребнистость, полный охват площади, предоставление необходимых документов.

9. Укажите верный вариант классификатора причин и виновников брака продукции ремонтного предприятия:

а)

Причины брака	Виновник брака
Скрытые дефекты деталей	Поставщик
Неправильная настройка и наладка	Наладчик, мастер участка
Несоответствие средств измерений	ОТК
Неправильная технология	Наладчик, мастер участка
Небрежность рабочего	Рабочий
Неисправное оборудование	Наладчик
Пропуск брака со следующей операции	Мастер участка

б)

Причины брака	Виновник брака
Скрытые дефекты материалов.	Поставщик.
Неправильная настройка и наладка.	Наладчик, мастер участка.
Нарушение технологического процесса.	Отдел технолога.
Неправильный инструктаж исполнителей.	Наладчик, мастер участка.
Некачественный инструмент.	Мастер участка.
Неправильные ремонтные чертежи.	Конструкторское бюро.
Пропуск брака со следующей операции.	ОТК.

10. Приёмочный контроль (после ремонта) изделий включает проверку:

а) комплектности, внешнего вида, наличия крепёжных деталей, подтекания технических жидкостей, смазочных материалов и топлива;

б) качества окраски, состояния прокладок, наличия шплинтов и их состояние;

в) выборочный контрольный осмотр с полной разборкой изделий;

г) всех основных функциональные характеристик объекта и выборочно эксплуатационных показателей;

д) для объектов, имеющих паспорт, делают в нем соответствующую отметку с подписью работника отдела контроля.

Тестовое задание №9

1. Согласно ИСО 9001–2015, управление качеством – это:

а) методы и виды деятельности, используемые для выполнения требований к качеству продукции.

б) постоянный, планомерный, целеустремленный процесс воздействия на всех уровнях на факторы и условия, обеспечивающий создание продукции оптимального качества и полноценное ее использование;

в) часть менеджмента качества, направленная на выполнение требований к качеству.

2. На каких из перечисленных ниже положениях строится система технического контроля качества продукции предприятия:

а) система технического контроля качества разрабатывается одновременно с разработкой технологии производства службой главного технолога;

б) система технического контроля качества разрабатывается на основе системного подхода, охватывающего все этапы жизненного цикла продукции.

в) органы системы технического контроля должны быть зависимыми от производственного персонала;

г) система технического контроля должна обеспечивать активное воздействие на ход технологического процесса, чтобы исключить получение и повторение брака;

д) требование документации, регламентирующей уровень качества продукции, подлежит безоговорочному исполнению всеми работниками организации (от рабочего до директора).

3. Основные положения какой школы управления качеством перечислены ниже:

- определение качества как соответствия требованиям;
- четкая ориентация на потребителя;

- системный и процессный подходы к управлению качеством;
- использование статистических методов.

а) японской; б) европейской; в) американской; г) китайской.

4. Какая концепция управления качеством показана на схеме ниже в виде звезды качества?



а) качество продукции как соответствие стандартам и стабильность процессов;
б) статистическое управление качеством;
в) всеобщее управление качеством TQC;
г) качество продукции как соответствие стандартам (система Тейлора).

5. Для серийно выпускаемой сельскохозяйственной техники, на которую распространяются требования всестороннего и жестокого инспекционного контроля продукции, подходит схема сертификации:

а) проводится испытание типа (типового образца) в аккредитованной испытательной лаборатории, без проверки производства;
б) проводят испытании типового образца с несколько иным инспекционным контролем: образцы для испытаний отбираются как со склада изготовителя, так и у продавца;
в) проводятся испытания образца продукции, анализ производства путем сертификации системы обеспечения качества или сертификации самого производства, инспекционный контроль: испытание образцов продукции, отобранных у продавца и у изготовителя, и в дополнение проверка стабильности условий производства и действующей системы управления качеством;

6. Какой знак соответствия изображён на рисунке ниже:



а) знак соответствия системы менеджмента качества; б) знак соответствия при обязательной сертификации; в) знак соответствия требованиям национального стандарта РФ.

7. В процессе проверки качества посева кукурузы на зерно оценивают:

а) ширину основных междурядий, глубину заделки семян, норму высева семян, точность высева и прямолинейность рядков;
б) ширину основных и стыковых междурядий, глубину заделки семян, норму высева семян, точность высева и прямолинейность рядков.

8. Согласно ГОСТ 9353–90 показателями качества зерна озимой пшеницы, по которым определяются класс и закупочная стоимость являются:

а) типовой состав, состояние, запах, цвет, массовая доля клейковины;

б) качество клейковины, стекловидность;

в) наличие примесей и проросших зерен.

9. Для внедрения системы бездефектного выпуска продукции на ремонтном предприятии необходимо выполнить перечень следующих мероприятий:

а)

- освоить техническую документацию на ремонт (технологические карты, технические условия, карты контроля);
- устранить неисправности оборудования, оснастки и инструмента.
- механизировать ручные операции;
- обеспечить современными контрольно-измерительными приборами и инструментом.

б)

- освоить техническую документацию на ремонт (технологические карты, технические условия, карты контроля);
- использовать роботы и автоматы;
- организовать контроль всех этапов работ;
- организовать материальное стимулиро вание исполнителей работ.

10. При контроле качества сборки (затяжки) резьбового соединения с помощью динамометрического ключа руководствуются правилом:

а) фактическая величина момента закручивания должна составлять не менее рассчитанной (рекомендуемой) и не превышать ее более чем на 5 %;

б) фактическая величина момента закручивания должна составлять не менее рассчитанной (рекомендуемой) и не превышать ее более чем на 10 %;

в) фактическая величина момента закручивания должна не превышать рекомендуемую величину более чем на 15 %;

Тестовое задание №10

1. В соответствии с Международным стандартом ИСО 9001–2015 *улучшением качества* называют:

а) часть менеджмента качества, направленная на повышение способности выполнить требования к качеству;

б) выполнение функций по непрерывному анализу требований потребителей и корректирование технологии производства в соответствии с ними;

в) действия системы управлении качеством, направленные на достижение роста прибыли предприятия.

2. Этапы петли качества:

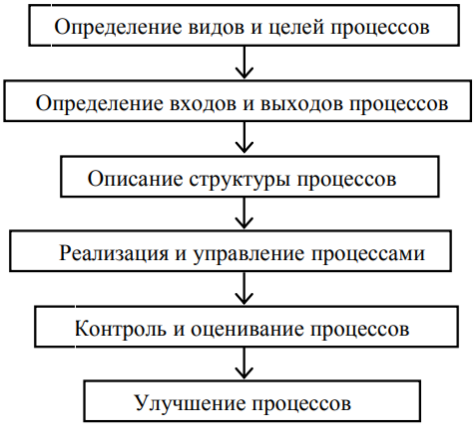
а) маркетинг, поиск и изучение рынка; б) упаковка и хранение;

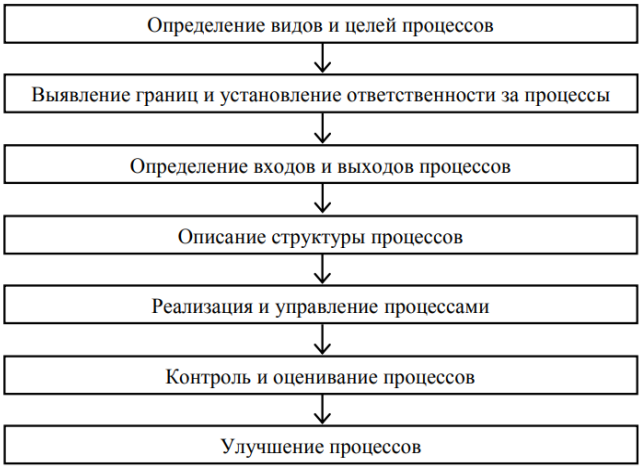
в) эксплуатация и монтаж г) оформление таможенных документов.

3. Какой из указанных ниже перечней этапов внедрения процессного процесса управления качеством продукции правильный?

а)

б)





4. Какая концепция управления качеством показана на схеме ниже в виде звезды качества?



а) качество продукции, процессов, деятельности как соответствие рыночным требованиям;
б) статистическое управление качеством;
в) качество как удовлетворение требований и потребностей потребителей и служащих;
г) всеобщее управление качеством TQC.

5. Для стабильно выпускаемой серийной отечественной сельскохозяйственной техники подходит схема сертификации:

а) проводится испытание типа (типового образца) в аккредитованной испытательной лаборатории, без проверки производства;
б) испытания образца в аккредитованной испытательной лаборатории, но без анализа производства, а после выдачи сертификата – инспекционный контроль путем испытания образца продукции перед отправкой потребителю.

6. Согласно ГОСТ 24055-2016 при проведении эксплуатационно-технологической оценки сельскохозяйственной машины определяют следующие показатели:
а) рабочую скорость машинно-тракторного агрегат (МТА), рабочую ширину захвата МТА;
б) объем выполненной работы;
в) производительность за один час времени: основного, технологического, сменного;
г) потребляемую машиной мощность.

7. Работы по уборке и складированию сена бракуют в следующих случаях:

а) на кошении – потери более 5%; б) при плющении – плющенных стеблей менее 70%; в) для пресс-подборщиков – потери более 4%;
г) глубина промокания сена в скирде – менее 60 см.

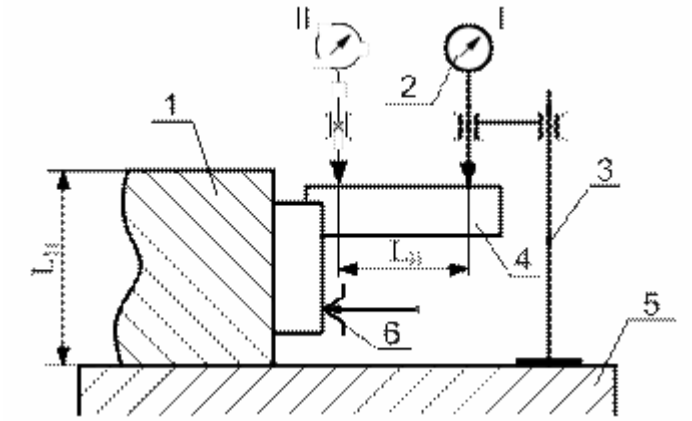
8. Согласно ГОСТ Р 55452-2013 оценку качества травяного сена ведут по следующим органолептическим показателям:

а) влажность; б) цвет, запах; в) наличие земли, камней и других посторонних примесей; г) содержание вредных и ядовитых растений.

9. Какой из вариантов верно отражает структуру службы технического контроля качества ремонтно-обслуживающих мероприятий в сельскохозяйственном предприятии:

а)	б)
- группа входного контроля;	- инженер-контролёр;
- группа производственного контроля;	- мастер-диагност;
- группа приема готовой продукции;	- мастер-наладчик;
- группа учёта и анализа брака;	- заведующий ремонтной мастерской.
- центральная лаборатория .	

10. Какой метод контроля показан на схеме рисунка:



1 – контролируемая деталь; 2 – измерительная головка; 3 – штатив (стойка); 4 – поверочный угольник; 5 – поверочная плита; 6 – струбцина

а) отклонение от перпендикулярности плоскости относительно оси отверстия;

б) измерение отклонения от перпендикулярности плоскости относительно плоскости;

в) отклонение от параллельности плоскости относительно плоскости.

Тестовое задание №11

1. В соответствии со стандартом ИСО 9001–2015 *политикой в области качества* называется:

а) намерения и направление деятельности организации в области качества, официально сформулированные в распоряжениях муниципальных органов власти;

б) общие намерения и направление деятельности организации в области качества, принятые на основании в соответствии с требованиями действующих стандартов и технических условий;

в) общие намерения и направление деятельности организации в области качества, официально сформулированные высшим руководством организации.

2. На каких из перечисленных ниже положениях строится система технического контроля качества продукции предприятия:

а) система технического контроля качества разрабатывается после разработки технологии производства;

б) система технического контроля качества разрабатывается на основе системного подхода, охватывающего все этапы жизненного цикла продукции.

в) органы системы технического контроля должны быть независимыми от производственного персонала;

г) система технического контроля не должна оказывать активного воздействия на ход технологического процесса;

д) требование документации, регламентирующей уровень качества продукции, подлежит безоговорочному исполнению всеми работниками организации (от рабочего до директора).

3. В теории и практике управления качеством существовали следующие этапы эволюции деятельности в этой области:

а) индивидуальная форма организации работ по качеству;

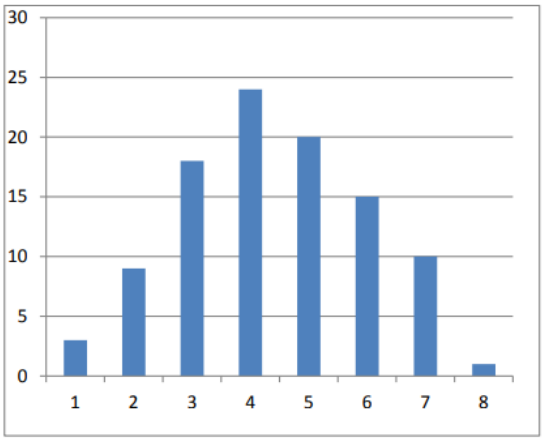
б) цеховая форма организации работ по качеству;

в) индустриальный этап;

г) системная организация работ по качеству.

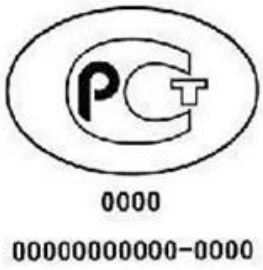
4. Какой статистический инструмент контроля показателя качества показан на рисунке?

Номер интервала	Середина интервала, x_i, мм	Частота, n_i, шт.
1	15,85	3
2	15,9	9
3	15,95	18
4	16	24
5	16,05	20
6	16,1	15
7	16,15	10
8	16,2	1
	N=	100



а) диаграмма Парето; б) гистограмма; в) причинно-следственная диаграмма.

5. Какой знак соответствия изображён на рисунке ниже:



а) знак соответствия системы менеджмента качества; б) знак соответствия при обязательной сертификации; в) знак соответствия требованиям национального стандарта РФ

6. Для серийной импортной сельскохозяйственной техники при постоянных поставках по отдельным контрактам подходит схема сертификации:

а) проводится испытание типа (типового образца) в аккредитованной испытательной лаборатории, без проверки производства;

б) проводится испытание образцов продукции, которые отобраны в торгующих организациях, после чего заявитель уже может оформить сертификат соответствия. Испытания проводят в аккредитованной лаборатории, при этом в данной схеме сертификации возможен инспекционный контроль на образцах продукции.

7. Общая оценка качества работы разбрасывателей удобрений выполняется в конце рабочего дня по следующим основным показателям:

а) отклонение от заданной дозы внесения, %;

б) глубина заделки удобрений;

в) наличие огрехов типа пропусков или повышенных перекрытий в стыках.

8. Визуальный контроль качества силосной массы в траншее и её среза включает оценку:
а) наличия влаги от попадания дождя/воды;
б) наличие плесени и гнили; в) измерение плотности;
г) цветовые изменения силоса.

9. Какой из вариантов верно отражает структуру службы технического контроля качества ремонтного предприятия:

а)
- группа входного контроля;
- группа производственного контроля;
- группа приема готовой продукции;
- группа учёта и анализа брака;
- центральная лаборатория .

б)
- инженер-контролёр;
- мастер-диагност;
- мастер-наладчик;
- заведующий ремонтной мастерской.

10. Методы проверки качества деталей после термообработки:

а)
- простой осмотр всей партии;
- выборочный контроль твёрдости;
- исследование микроструктуры выборочно.

б)
- простой осмотр выборочной партии;
- сплошной контроль твёрдости;
- исследование микроструктуры выборочно.

Тестовое задание №12

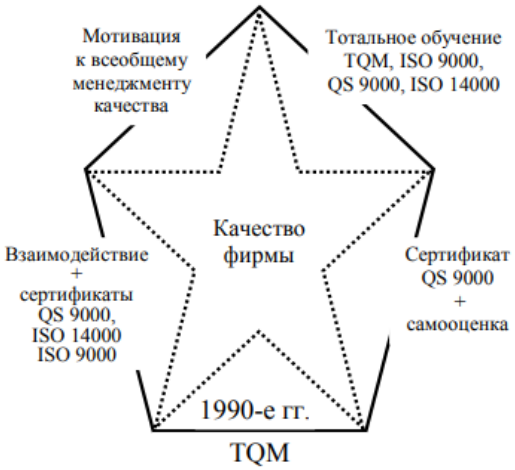
1. Какие из перечисленных пониманий термина «качество» имели место в разные годы:
а) качество как свойство продукции; б) качество как соответствие назначению;
в) качество как соответствие стоимости; г) качество как соответствие стандартам;
д) качество как степень удовлетворения запросов потребителя

2. Какой инструмент статистического контроля качества показан на рисунке ниже:

Цех	№1		
Сбор данных	Иванов И.И.		
Месяц, год	Май 2017		
Проблема	*12.05*	*13.05*	*Всего*
А	////	///	7
Б	///// /////	///// ///	18
В	///// //	///// /	13
Г	////	/////	9
Д	///// ///// ///	///// ///	21
Прочие	///// //	/////	12

а) стратификация; б) контрольный листок; в) причинно-следственная диаграмма

3. Какая концепция управления качеством показана на схеме ниже в виде звезды качества?



а) статистическое управление качеством; б) всеобщее управление качеством;

в) качество как удовлетворение требований и потребностей общества, владельцев, потребителей и служащих;

г) качество как удовлетворение требований и потребностей потребителей и служащих.

4. Как называется комплексный показатель оценки качества нескольких *s* видов разнородной продукции, вычисляемый по формулам:

$$И_к = (\sum_{i=1}^{s} N_i \cdot K_i \cdot Ц_i)/(\sum_{i=1}^{s} N_i \cdot Ц_i),$$

где K_i - относительный показатель качества *i*-го вида продукции; N_i - количество изделий *i*-го вида или объём *i*-й продукции в текущем периоде; $Ц_i$ - оптовая цена продукции *i*-го вида, руб.

или $$И_к = (\sum_{i=1}^{s} K_i \cdot C_i)/C$$

а) коэффициент сортности; б) индекс брака; в) индекс качества продукции.

5. Согласно ГОСТ 24055-2016 *эксплуатационно-технологическая* оценка сельскохозяйственной техники – это:

а) оценка эксплуатационных качеств (свойств) сельскохозяйственной техники, характеризующих способность выполнять технологический процесс в пределах агротехнического срока, с оптимальной производительностью, при соблюдении заданного зональной технологией качества работы и минимальными потерями сменного времени;

б) оценка эксплуатационных качеств (свойств) сельскохозяйственной техники, характеризующих способность выполнять заданные функции, с оптимальной производительностью, при соблюдении заданного зональной технологией качества работы;

6. Для отечественной сельскохозяйственной техники с ограниченным объёмом выпуска подходит схема сертификации:

а) проводится испытание типа (типового образца) в аккредитованной испытательной лаборатории, без проверки производства;

б) проводится испытание образцов продукции, которые отобраны в торгующих организациях, после чего заявитель уже может оформить сертификат соответствия. Испытаниям проводят в аккредитованной лаборатории, при этом в данной схеме сертификации предусмотрен инспекционный контроль системы качества производства.

7. При оценке качества полевых работ по уходу за посевами:

а) качество работ по всем операциям определяется в соответствии с перечнем агротехнических требований к данным операциям;

б) качество работы агрегатов химической защиты растений оценивают по степени истребления сорняков и вредителей.

в) качество подкормки растений оценивают по интенсивности их роста.

8. Параметрами органолептической оценки качества дерти и гранулированных кормов являются:

а) запах, осязание на ощупь, цвет; б) влажность;

в) макроскопическая структура и форма;

г) вкус, чистота.

9. На ремонтно-обслуживающих предприятиях работы оформляются следующими документами, регламентирующими качество ремонта:

а) акт приемки машины в ремонт, акт рекламации, диагностическая карта, ведомость дефектов, наряд, журнал испытаний и оценки качества ремонта;

б) наряд, журнал испытаний и оценки качества ремонта, журнал учёта рекламаций, технический паспорт, гарантийный талон, акт приемки объекта из ремонта;

в) диагностическая карта, ведомость дефектов, наряд, журнал испытаний и оценки качества ремонта, технический паспорт, гарантийный талон.

10. Сварные швы на предмет отсутствия трещин, непроваров и шлаковых включений при ремонте ответственных деталей проверяют с помощью:

а) магнитной дефектоскопии; б) люминесцентной дефектоскопии;

в) фотоспектральным методом; г) ультразвуковой дефектоскопии.

4.5.1. Ключи к тестам

Тестовое задание №1										
Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответы	а, б	б	а	а,б,в,г	б	а	а	в	б	а, б, г
Тестовое задание №2										
Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответы	б	а, б	б	а, б, в	а, б, в	б	а	в	в	б
Тестовое задание №3										
Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответы	б	б	а, б, г	а, б, г	а, б, г	а	б	а, б, в	а, б, д	в
Тестовое задание №4										
Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответы	б	а, б, г	а	а	а,б,в,г	а	а	б	б	в
Тестовое задание №5										
Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответы	г	в	б	г	а, б, в	а, б	а, б, в	а	а	а, в
Тестовое задание №6										
Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответы	а, в, г	а, б, г	в	б	а	б	б	б	а	а, б
Тестовое задание №7										
Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответы	а	а, б, г	а	г	все	а	а	а, б, г	б, в	а, б, в
Тестовое задание №8										
Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответы	а, б, в	а,б,г,д	в, г	в	а, б	а, б, г	а, б	б	б	а,б,г,д
Тестовое задание №9										
Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответы	в	а,б,г,д	в	г	б	а	б	а, б, в	а	б
Тестовое задание №10										

Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответы	а	а, б, в	б	а, г	б	а, б, в	а, б, в	б, в, г	б	б
Тестовое задание №11										
Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответы	в	б, в, д	а,б,в,г	б	в	б	а, в	а, б, г	а	а
Тестовое задание №12										
Вопрос	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ответы	*все*	б	в	в	а	а	а, б	а, в, г	б	а, б, г

2.4 Варианты заданий для текущего контроля

Модуль 1 (ТАт-1) – Вопросы для текущего контроля

1. Сформулируйте понятие качества продукции и понятие показателя качества.
2. Что такое качество конструкции? Какие документы определяют качество конструкции?
3. Какие условия влияют на обеспечение качества продукции?
4. Дайте определения менеджмента качества и его составляющих.
5. Определите понятие степень соответствия техническим требованиям.
6. Какие этапы входят в жизненный цикл продукции. Что такое петля качества?
7. Каковы особенности управления качеством продукции?
8. Какие основные направления повышения качества продукции?
9. Каковы исторические этапы развития методов обеспечения и повышения качества продукции?
10. Дайте характеристику американским и европейским принципам управления качеством продукции и услуг.
11. Охарактеризуйте японскую систему управления качеством продукции и услуг.
12. Дайте характеристику концепции «всеобщего управления качеством TQM». Назовите ее основные принципы.

Модуль 2 (ТАт-2) – Вопросы для текущего контроля

1. Перечислите международные стандарты семейства ИСО 9000 «Системы менеджмента качества» и охарактеризуйте их.
2. Какой подход положен в международных стандартах в основу построения системы менеджмент качества?
3. Назовите виды деятельности, составляющие процессную модель системы менеджмента качества, и охарактеризуйте их.
4. Каков состав документации менеджмента качества? Каково ее содержание?
5. На каких принципах должен базироваться менеджмент качества в соответствии с международными стандартами?
6. Как организуется управление качеством продукции на сельскохозяйственном предприятии?
7. Как организуется управление качеством продукции на ремонтном предприятии?
8. Методы оценки уровня качества.
9. Номенклатура показателей качества продукции.
10. Методы определения значений показателей качества продукции.
11. Методы и виды контроля качества продукции.
12. Виды технического контроля.
13. Статистические методы контроля качества и регулирования процессов.
14. Причинно-следственная диаграмма Исикавы.
15. Контрольные карты Шухарта.

Модуль 3 (ТАт-3) – Вопросы для текущего контроля

1. Цели и принципы подтверждения соответствия.
2. Формы подтверждения соответствия.
3. Национальные и международные системы сертификации.
4. Организационная структура системы сертификации ГОСТ Р.
5. Нормативное обеспечение сертификации.
6. Техническое регулирование, основные понятия и термины.
7. Принципы технического регулирования.
8. Схемы сертификации продукции.
9. Схемы сертификации услуг.
10. Какие схемы сертификации возможны для серийной отечественной сельскохозяйственной техники и оборудования?
11. Какие схемы сертификации используют для импортной сельскохозяйственной техники и оборудования?
12. Какие схемы сертификации применяют для сельскохозяйственной техники, подверженной частой смене модификаций?
13. Какие схемы сертификации применяют для сельскохозяйственной техники, которая может быть испытана только после монтажа у потребителя?
14. Виды сертификационных испытаний машин.
15. Этапы сертификации систем менеджмента качества.

2.5 Вопросы к зачёту с оценкой

№ вопроса	Содержание раздела в дидактических единицах	Коды индикаторов достижения компетенций
1	*2*	*3*
1	Что такое управление качеством согласно ИСО 9001–2015?	ПК-3.5, ПК-3.6
2	Что такое петля качества и какие ее основные элементы?	
3	Дайте определение качества продукции в соответствии со стандартом ИСО 9001–2015.	
4	Какие показатели качества Вы знаете?	
5	Что такое система менеджмента качества и ее основные элементы?	ПК-3.5, ПК-3.6
6	Какие задачи решает система менеджмента качества в соответствии с Международным стандартом ИСО 9001–2015?	
7	Принципы менеджмента качества согласно стандарта ГОСТ Р ИСО 9001:2015.	
8	Определение требований к продукции и услугам согласно ISO 9001:2015.	
9	Наиболее популярные методы сбора данных о мнении и ожидании потребителей.	
10	Что такое планирование качества и какие методы планирования Вы знаете?	
11	Концепция управления качеством продукции «соответствие стандартам и стабильность процессов» (система Тейлора).	
12	Концепция управления «качество продукции, процессов, деятельности как соответствие рыночным требованиям».	
13	Концепция управления «качество как удовлетворение требований и потребностей потребителей и служащих».	
14	Концепция управления «качество как удовлетворение требований и потребностей общества, владельцев, потребителей и служащих».	

15	Методы определения значений показателей качества продукции.	
16	Виды технического контроля параметров качества.	ПК-3.5, ПК-3.6
17	Статистические инструменты оценки параметров качества.	
18	Регламент работы с документированной информацией по качеству в соответствии со стандартом ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ISO 9001:2015).	ПК-3.5, ПК-3.6
19	Характерные особенности традиционной европейской, американской, японской и отечественной систем управления качеством.	
20	Какие функции осуществляет Российская система сертификации (РОСС)?	ПК-3.6
21	Какие типы сельскохозяйственной техники, подлежат сертификации по требованиям технического регламента Таможенного союза (ТР ТС 010/2011) ?	
22	Какие элементы оцениваются при сертификации конкретного производства?	
23	Основные виды сертификационных испытаний машин на стадиях жизненного цикла.	
24	Какие элементы оцениваются при сертификации систем менеджмента качества?	ПК-3.5, ПК-3.6
25	Какие схемы сертификации приемлемы для сельскохозяйственной техники?	ПК-3.6
26	Какие виды стандартов на сельскохозяйственные продукты и сырье существуют?	
27	Какие существуют системы производственного контроля технико-экономических показателей работы машин в полеводстве?	
28	Организация и методы оценки качества полевых работ в сельскохозяйственном предприятии.	
29	Оценка качества процессов хранения сельскохозяйственной продукции.	
30	Оценка качества воды и кормов для сельскохозяйственных животных.	
31	Методы оценки качества зерна, силоса и травяного сена.	
32	Основные показатели качества услуг машинно-технологических станций и методы их контроля и управления.	ПК-3.5, ПК-3.6
33	Структура службы технического контроля качества ремонтного предприятия.	ПК-3.5
34	Документы, регламентирующие качество ремонта и ТО на сервисных предприятиях.	
35	Виды и методы контроля качества на ремонтном предприятии или в мастерской сельскохозяйственного предприятия.	
36	Мероприятия, способствующие внедрению системы бездефектного выпуска продукции на ремонтном предприятии.	

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

1. Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры СМК-П-02.01-04-21 / разраб. Т.А. Лашина. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2021. – 15 с.

2. Положение о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в условиях усиления санитарно-эпидемиологических мероприятий. СМК-П-02.01-02-23 / разраб. Т.А. Лашина. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2024. – 8 с.

3. Рабочая программа дисциплины Б1.В.04 «Управление качеством продукции» / разраб. Е.В. Усова. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2024. – 54с.

Лист переутверждения фонда оценочных средств дисциплины

Фонд оценочных средств одобрен на 20_____/20_____учебный год.

Протокол № ……заседания кафедры от «…….» …….…….20……. г.

Ведущий преподаватель…….

Зав. кафедрой……...……

Фонд оценочных средств одобрен на 20_____/20_____учебный год.

Протокол № ……заседания кафедры от «…….» …….…….20……. г.

Ведущий преподаватель…….

Зав. кафедрой……...……

Фонд оценочных средств одобрен на 20_____/20_____учебный год.

Протокол № ……заседания кафедры от «…….» …….…….20……. г.

Ведущий преподаватель…….

Зав. кафедрой……...……

Фонд оценочных средств одобрен на 20_____/20_____учебный год.

Протокол № ……заседания кафедры от «…….» …….…….20……. г.

Ведущий преподаватель…….

Зав. кафедрой……...……

Фонд оценочных средств одобрен на 20_____/20_____учебный год.

Протокол № ……заседания кафедры от «…….» …….…….20……. г.

Ведущий преподаватель…….

Зав. кафедрой……...……