Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Управление бизнес-процессами»

Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность «Стратегический менеджмент»

Квалификация выпускника магистр

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Управление бизнес-процессами»
(индекс и наименование дисциплины)

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код индикатора достижения компетенций	Наименование оценочного средства и иных материалов	Кол-во
1	В целом	ПК-1.1 ПК-2.3 ПК-3.4	Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций, описание шкал оценивания	4
2			Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины	2
3			Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	3

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Описание шкалы оценивания сформированности компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине оценивается 4-балльной шкалой: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1.2 Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции (индикатора достижения компетенции)	Результат обучения по дисциплине	Критерии и показатели оценивания результатов обучения			
		«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
1	2	3	4	5	6
ПК-1 (ПК-1.1)	знать сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; источники статистической информации и методы ее сбора и обработки	Фрагментарные знания сущности понятия бизнес-процесса и принципов организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; источников статистической информации и методов ее сбора и обработки / Отсутствие знаний	Неполные знания сущности понятия бизнес-процесса и принципов организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; источников статистической информации и методов ее сбора и обработки	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания сущности понятия бизнес-процесса и принципов организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; источников статистической информации и методов ее сбора и обработки	Сформированные и систематические знания сущности понятия бизнес-процесса и принципов организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; источников статистической информации и методов ее сбора и обработки
	уметь осуществлять поиск, сбор и обработку экономической информации в своей профессиональной деятельно-	Фрагментарное умение осуществлять поиск, сбор и обработку экономической информации в своей профессиональной деятельности;	В целом успешное, но не систематическое умение осуществлять поиск, сбор и обработку экономической информации в своей	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение осуществлять поиск, сбор и обработку экономической информации в сво-	Успешное и систематическое умение осуществлять поиск, сбор и обработку экономической информации в своей профессиональ-

	сти; анализировать, обобщать и критически оценивать различные источники информации внешней и внутренней среды организации для исследований актуальных проблем управления бизнес-процессов	анализировать, обобщать и критически оценивать различные источники информации внешней и внутренней среды организации для исследований актуальных проблем управления бизнес-процессов / Отсутствие умений	профессиональной деятельности; анализировать, обобщать и критически оценивать различные источники информации внешней и внутренней среды организации для исследований актуальных проблем управления бизнес-процессов	ей профессиональной деятельности; анализировать, обобщать и критически оценивать различные источники информации внешней и внутренней среды организации для исследований актуальных проблем управления бизнес-процессов	ной деятельности; анализировать, обобщать и критически оценивать различные источники информации внешней и внутренней среды организации для исследований актуальных проблем управления бизнес-процессов
	владеть навыками и методами сбора, обработки и анализа информации из внешней и внутренней среды организации	Фрагментарное владение навыками и методами сбора, обработки и анализа информации из внешней и внутренней среды организации / Отсутствие навыков	В целом успешное, но не систематическое владение навыками и методами сбора, обработки и анализа информации из внешней и внутренней среды организации	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков и методов сбора, обработки и анализа информации из внешней и внутренней среды организации	Успешное и систематическое применение навыков и методов сбора, обработки и анализа информации из внешней и внутренней среды организации
ПК-2 (ПК-2.3)	знать закономерности функционирования современной экономики на микроуровне, ключевые показатели бизнес-процессов; методы и технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	Фрагментарные знания закономерностей функционирования современной экономики на микроуровне, ключевых показателей бизнес-процессов; методов и технологий инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов / Отсутствие знаний	Неполные знания закономерностей функционирования современной экономики на микроуровне, ключевых показателей бизнес-процессов; методов и технологий инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания закономерностей функционирования современной экономики на микроуровне, ключевых показателей бизнес-процессов; методов и технологий инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	Сформированные и систематические знания закономерностей функционирования современной экономики на микроуровне, ключевых показателей бизнес-процессов; методов и технологий инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов
	уметь использовать современные методы и технологии, при-	Фрагментарное умение использовать современные методы и тех-	В целом успешное, но не систематическое умение использовать	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение исполь-	Успешное и систематическое умение использовать современ-

	меняемые в реинжиниринге и управлении бизнес-процессами	нологии, применяемые в реинжиниринге и управлении бизнес-процессами / Отсутствие умений	современные методы и технологии, применяемые в реинжиниринге и управлении бизнес-процессами	зовать современные методы и технологии, применяемые в реинжиниринге и управлении бизнес-процессами	ные методы и технологии, применяемые в реинжиниринге и управлении бизнес-процессами
	владеть методами и технологиями инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	Фрагментарное владение методами и технологиями инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов / Отсутствие навыков	В целом успешное, но не систематическое владение методами и технологиями инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение методов и технологий инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов	Успешное и систематическое применение методов и технологий инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов
ПК-3 (ПК-3.4)	знать методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами организации	Фрагментарные знания методов и подходов к практической реализации системы управления бизнес-процессами организации / Отсутствие знаний	Неполные знания методов и подходов к практической реализации системы управления бизнес-процессами организации	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания методов и подходов к практической реализации системы управления бизнес-процессами организации	Сформированные и систематические знания методов и подходов к практической реализации системы управления бизнес-процессами организации
	уметь моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; применять методы и инструменты анализа и оптимизации бизнес-процессов	Фрагментарное умение моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; применять методы и инструменты анализа и оптимизации бизнес-процессов / Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; применять методы и инструменты анализа и оптимизации бизнес-процессов	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; применять методы и инструменты анализа и оптимизации бизнес-процессов	Успешное и систематическое умение моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; применять методы и инструменты анализа и оптимизации бизнес-процессов
	владеть инструментальными средствами и методиками моделирования, описания и анализа биз-	Фрагментарное владение инструментальными средствами и методиками моделирования, описания и анализа	В целом успешное, но не систематическое владение инструментальными средствами и методиками моде-	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение инструментальных средств и мето-	Успешное и систематическое применение инструментальных средств и методик моделирования, описания

	нес-процессов; методами анализа и оптимизации бизнес-процессов	бизнес-процессов; методами анализа и оптимизации бизнес-процессов / Отсутствие навыков	лирования, описания и анализа бизнес-процессов; методами анализа и оптимизации бизнес-процессов	дик моделирования, описания и анализа бизнес-процессов; методов анализа и оптимизации бизнес-процессов	и анализа бизнес-процессов; методов анализа и оптимизации бизнес-процессов

1.3 Описание шкалы оценивания освоения дисциплины в форме зачета с оценкой

Освоение дисциплины оценивается в форме зачета с оценкой 4-балльной шкалой: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1.4 Описание показателей и критериев оценивания компетенций дисциплины в форме зачета с оценкой

Критерии оценки знаний, умений и навыков при сдаче зачета с оценкой:

Оценка	Критерии
Отлично	ответы на вопросы четкие, обоснованные и полные, проявлена готовность к дискуссии, студент демонстрирует высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками соответствующих компетенций, что позволяет ему решать широкий круг типовых и нетиповых задач, студент проявил высокую эрудицию и свободное владение материалом дисциплины
Хорошо	ответы на вопросы преимущественно правильные, но недостаточно четкие, студент способен самостоятельно воспроизводить и применять соответствующие знания, умения и навыки для решения типовых задач дисциплины, может выполнять поиск и использование новой информации для выполнения новых профессиональных действий на основе полностью освоенных знаний, умений и навыков соответствующих компетенций
Удовлетворительно	ответы на вопросы не полные, на некоторые ответ не получен, знания, умения, навыки сформированы на базовом уровне, студенты частично, с помощью извне (например, с использованием наводящих вопросов, ассоциативного ряда понятий и т.д.) могут воспроизводить и применять соответствующие знания, умения, навыки
Неудовлетворительно	на большую часть вопросов ответы не были получены, либо они показали полную некомпетентность студента в материале дисциплины, студент не способен самостоятельно, без помощи извне, воспроизводить и применять соответствующие знания, умения, навыки или знания, умения и навыки у студента не выявлены

2 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Список вопросов к зачету с оценкой

№ во-проса	Вопросы	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3
1	Сущность процессного подхода	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
2	Система терминов процессного подхода	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
3	Принципы процессного управления	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
4	Взаимосвязь процессного и функционального подходов в управлении	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
5	Понятие и сущность бизнес-процессов	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
6	Классификация бизнес-процессов	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
7	Окружение бизнес-процесса	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
8	Типовые модели выделения бизнес-процессов	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
9	Сущность, цели, этапы и виды реинжиринга бизнес-процессов	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
10	Этапы проведения реинжиринга бизнес-процессов	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
11	Принципы перепроектирования бизнес-процессов	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
12	Условия успешного реинжиринга бизнес-процессов и факторы риска	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
13	Типичные ошибки при проведении реинжиринга бизнес-процессов	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
14	Необходимость моделирования бизнес-процессов	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
15	Способы описания и моделирования бизнес-процессов	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
16	Технология моделирования бизнес-процессов предприятия	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
17	Полная бизнес-модель компании	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
18	Шаблоны организационного бизнес-моделирования	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
19	Выбор приоритетных бизнес-процессов для оптимизации	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
20	Ключевые показатели бизнес-процессов	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4

21	Классификация методов и инструментов анализа и оптимизации бизнес-процессов	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
22	Формализованные универсально-принципиальные (ФУП) методы оптимизации бизнес-процессов	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4
23	Технологии постоянного совершенствования	ПК-1.1, ПК-2.3, ПК-3.4

2.2. Примерные варианты практических задач

1. Для выбранной Вами организации (место производственной практики, место работы или др.): 1. Выделите критические факторы успеха с учетом особенностей деятельности организации. 2. Предложите ключевые бизнес-процессы, характерные для организации. 3. Проведите отбор бизнес-процессов для реинжиниринга, используя методику ранжирования бизнес-процессов.

2. Используя конкретный пример, оцените особенности производства анализируемого предприятия; разбив на составляющие основные производственные процессы предприятия; оценив значимость каждого из процессов производства, определив зависимость процессов друг от друга и охарактеризовав модели производственных процессов предприятия.

3. Опишите основные методы, применяемые при проведении реинжиниринга бизнес-процессов: построение сбалансированной системы показателей для определения целевых характеристик, сбор информации от экспертов; моделирование бизнес-процессов, обсуждение проекта методом «мозгового штурма»; использование CASE-технологий для разработки информационных систем и подготовки документации проекта; обучение персонала компании.

4. Опишите инструменты совершенствования процессов и охарактеризуйте следующие этапы реинжиниринга бизнес-процессов: постановка проблемы и выделение базовых бизнес-процессов, обратный и прямой инжиниринг, реализация и внедрение проекта.

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

1. Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры СМК-П-02.01-04-21 / разраб. Т.А. Лашина. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2021. – 15 с.

2. Положение о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в условиях усиления санитарно-эпидемиологических мероприятий. СМК-П-02.01-02-23 / разраб. Т.А. Лашина. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2023. – 8 с.

3. Рабочая программа дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Управление бизнес-процессами» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» / разраб. И.В. Украинцева. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2024. – 22 с.