МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

АЗОВО-ЧЕРНОМОРСКИЙ ИНЖЕНЕРНЫЙ ИНСТИТУТ – ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ЗЕРНОГРАДЕ

Бутенко Александр Федорович
Подписано цифровой подписью: Бутенко Александр Федорович
Дата: 2024.04.18 14:04:03 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ
Директор

_____**А.Ф. Бутенко**

18 апреля 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины Б1.В.02 «Методы принятия управленческих решений»

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Профиль подготовки «Муниципальное управление»

Факультет «Экономика и управление территориями»

Кафедра «Экономика и управление»

Форма обучения очная, очно-заочная

Квалификация выпускника – бакалавр

Зерноград – 2024

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1. ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденный Министерством науки и высшего образования РФ 13 августа 2020 года. Приказ № 1016

2. Учебный план по профилю подготовки «Муниципальное управление» (год начала подготовки 2023) одобрен Ученым советом Азово-Черноморского инженерного института ФГБОУ ВО Донской ГАУ.
Протокол № 7 от 29 февраля 2024 года.

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» одобрена на заседании кафедры «Экономика и управление»
Протокол № 8 от 20 марта 2024 года.

Заведующий кафедрой
канд.тех.наук, доцент А.Ф. Рева

Рабочая программа учебной дисциплины «Методы принятия управленческих решений» рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании методической комиссии по направлениям подготовки 38.03.04 и 38.04.04 «Государственное и муниципальное управление».
Протокол № 5 от 29 марта 2024 года.

Председатель методической комиссии
канд.экон.наук, доцент В.Н. Чекарь

Разработчик:
канд.экон.наук, доцент В.Н. Чекарь

СОДЕРЖАНИЕ

с.

1. Вводная часть……. 4
1.1. Цели освоения учебной дисциплины……..... 4
1.2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО……..... 4
1.3Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций…….. 4
2. Основная часть……..... 6
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы……... 6
2.2. Содержание учебной дисциплины ……..... 8
2.2.1.Разделы учебной дисциплины виды учебной деятельности и формы контроля…….. 10
2.2.2. Лабораторный практикум……..... 12
2.2.3. Практические занятия…… 14
2.3. Самостоятельная работа студента…….. 18
3. Образовательные технологии……. 20
4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины ……..…… 23
4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств…… 23
4.2. Примерные темы курсовых работ ……..……. 25
4.3. Примерные темы рефератов …….……... 25
4.4. Тесты текущего контроля……. 25
4.5. Варианты контрольных заданий……. 39
4.6. Список экзаменационных вопросов…… 42
5. Учебно-методическое обеспечение дисциплины ……. 46
5.1. Основная литература……. 46
5.2. Дополнительная литература…… 47
5.3. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и другие Интернет-ресурсы ……. 48
5.4 Программное обеспечение учебного процесса……. 48
5.5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы 49
6. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины……..... 50
7. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины.... 52
Приложение 1 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
Приложение 2 Лист переутверждения рабочей программы учебной дисциплины

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является изучение современных методов принятия управленческих решений, используемых в практической деятельности отечественных и зарубежных организаций; изучение технологий процессов принятия эффективных управленческих решений; получение практических навыков и умений самостоятельно разрабатывать и принимать управленческие решения и адаптировать методы принятия управленческих решений, исходя из особенностей конкретного объекта управления.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Методы принятия управленческих решений» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений

Для изучения данной учебной дисциплины необходимы следующие знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами: математика, информатика, экономическая теория, теория управления, основы управления персоналом

Освоение данной дисциплины необходимо для качественного овладения дисциплинами:

-управление инновационным развитием экономики региона;
- принятие и исполнение государственных решений;
- управление проектами;
- управление государственной и муниципальной собственностью;
- управление закупками для государственных и муниципальных служб;
- подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций (установленных самостоятельно), необходимых для решения задач профессиональной деятельности и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения	
		Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые знания, умения и навыки
1	2	3	4
ПК-1	Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, разрабатывать и эффективно исполнять управленческие реше-	ПК-1.2 Применяет экономические основы принятия управленческих решений в сфере административных процессов, методы управленческих ре-	Знать: экономические основы принятия управленческого решения в сфере административных процессов, методы оценки регулирующего воздействия при реализации управленческого решения, их параметры качества

	ния, применять инструменты и технологии регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	шений, их параметры качества и осуществления административных процессов	Уметь: находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений Владеть: навыками использования экономических закономерностей при принятии управленческого решения в сфере административных процессов
		ПК-1.3 Владеет методиками, необходимыми для оценки регулирующего воздействия при реализации управленческого решения	

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Вид работы		**Всего часов/ зач. единиц**	**Семестр**
			4
Аудиторные занятия (всего)		**72**	**72**
В том числе:			
Лекции (Л)		36	36
Практические занятия (ПЗ)		18	18
Лабораторные работы (ЛР)		18	18
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		**108**	**108**
в том числе			
реферат		36	36
Самоподготовка: проработка конспектов лекций, материала учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям		72	72
СРС в период промежуточной аттестации Подготовка к экзамену		**36**	**36**
Вид промежуточной аттестации	Экзамен (Э)	**Э**	**Э**
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	**216**	**216**
	зач. единиц	**6**	**6**

Очно-заочная форма обучения

Вид работы		Всего часов/ зач. единиц	Семестр
			4
Аудиторные занятия (всего)		**30**	**30**
В том числе:			
Лекции (Л)		14	14
Практические занятия (ПЗ)		8	8
Лабораторные работы (ЛР)		8	8
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		**177**	**177**
в том числе			
реферат		36	36
Самоподготовка: проработка конспектов лекций, материала учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям		141	141
СРС в период промежуточной аттестации Подготовка к экзамену		**9**	**9**
Вид промежуточной аттестации	Экзамен (Э)	**Э**	**Э**
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	**216**	**216**
	зач. единиц	**6**	**6**

2.2. Содержание учебной дисциплины

№ семестра очное (очн.-заочн.)	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4
4(4)	Раздел №1. Теоретические основы разработки управленческого решения.	Тема 1.1 Процесс управления и управленческие решения. Значение, сущность и функции решений. Интеллектуальная деятельность при разработке решений. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений.	ПК-1.2; ПК-1.3
		Тема 1.2. Типология управленческих решений. Классификация решений. Типология решений. Проблемы и их решение. Графическое изображение проблемной ситуации. Формы принятия и реализации управленческих решений.	ПК-1.2; ПК-1.3
		Тема 1.3. Условия и факторы качества управленческих решений. Свойства качественных решений. Условия и факторы качества решений. Организационно-психологические предпосылки качества решений.	ПК-1.2; ПК-1.3
4(4)	Раздел №2. Методы принятия управленческих решений.	Тема 2.1. Методы анализа управленческих решений Сущность, приемы и принципы анализа. Методы анализа: сущность и область применения. Метод цепных подстановок. Балансовые методы. Основы функционально-стоимостного анализа. Анализ эффективности использования ресурсов. Анализ финансового состояния фирмы с позиций конкурентоспособности.	ПК-1.2; ПК-1.3
		Тема 2.2. Методы прогнозирования управленческих решений. Принципы и классификация методов прогнозирования. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Экспертные методы. Сущность нормативного, экспериментального и индексного методов прогнозирования. Организация работ по прогнозированию.	ПК-1.2; ПК-1.3

1	2	3	4
4(4)		Тема 2.3. Методы экономического обоснования управленческих решений. Принципы экономического обоснования. Методика экономического обоснования управленческих решений по повышению качества компонентов управленческой системы. Ожидаемый экономический эффект от разработки и внедрения мероприятий по повышению качества продукции. Методика оценки эффективности инвестиционных проектов.	ПК-1.2; ПК-1.3
4(4)	Раздел №3. Методы экономического обоснования управленческих решений.	Тема 3.1.Методы контроля реализации управленческих решений. Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений; системы контроля; виды контроля. Методы реализации решения и оценки результата. Особенности выбора типа контроля разработки, принятия и реализации управленческих решений.	ПК-1.2; ПК-1.3
		Тема 3.2. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений. Необходимость, формы, мера и виды ответственности за реализацию управленческих решений и их последствия. Дифференциация ответственности. Нравственные аспекты ответственности. Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности.	ПК-1.2; ПК-1.3
		Тема 3.3. Эффективность управленческих решений. Решения как акт изменений в организации. Изменения в формировании управляемой системы. Сущность SWOT-анализа при оценке эффективности управленческих решений. Методы оценки эффективности управленческих решений.	ПК-1.2; ПК-1.3

2.2.1. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

Очная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра)*
		Л	**ЛР**	**ПЗ**	**СРС**	**всего**	
4	Раздел №1. Теоретические основы разработки управленческого решения.	12	6	6	36	60	устный опрос, решение учебных задач
4	Раздел №2. Методы принятия управленческих решений.	12	6	6	36	60	устный опрос, решение учебных задач
4	Раздел №3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.	12	6	6	36	60	устный опрос, решение учебных задач
4	**Промежуточная аттестация: экзамен**	**-**	**-**	**-**	**-**	**36**	собеседование, решение задач
	ВСЕГО:	**36**	**18**	**18**	**108**	**216**	

Очно-заочная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра)*
		Л	**ЛР**	**ПЗ**	**СРС**	**всего**	
4	Раздел №1. Теоретические основы разработки управленческого решения.	4	2	2	60	68	устный опрос, решение учебных задач
4	Раздел №2. Методы принятия управленческих решений.	6	4	4	57	71	устный опрос, решение учебных задач
4	Раздел №3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.	4	2	2	60	68	устный опрос, решение учебных задач
4	**Промежуточная аттестация: экзамен**	**-**	**-**	**-**	**-**	**9**	собеседование, решение задач
	ВСЕГО:	**14**	**8**	**8**	**177**	**216**	

2.2.2. Лабораторный практикум

Очная форма обучения

№ п\п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование лабораторных занятий	Всего часов
	4	**1. Теоретические основы разработки управленческого решения**		
1		1.2. Типология управленческих решений.	Лабораторное занятие №1. Графическое изображение проблемной ситуации.	2
2		1.3.Условия и факторы качества управленческих решений.	Лабораторное занятие №2. Альтернативы достижения цели и выбор решения	4
	4	**2. Методы принятия управленческих решений.**		
3		2.4. Метод анализа альтернатив управленческих решений.	Лабораторное занятие №3. Математические модели разработки и принятия управленческих решений	2
4		2.6. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.	Лабораторное занятие №4. Метод гистограммы в принятии управленческого решения	2
5		2.7. Условия неопределенности и риска при разработке решений.	Лабораторное занятие №5 Использование метода наименьших квадратов в разработке УР по устойчивому развитию аграрного производства	2
	4	**3. Методы экономического обоснования управленческих решений.**		
6		3.2. Методы контроля реализации управленческих решений.	Лабораторное занятие №6 Метод линейной оптимизации при принятии управленческого решения	4
7		3.3.Эффективность управленческих решений.	Лабораторное занятие №7. Методы оценки эффективности управленческих решений.	2
		Итого:		**18**

Очно-заочная форма обучения

№ п\п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование лабораторных занятий	Всего часов
	4	**1. Теоретические основы разработки управленческого решения**		
1		1.2. Типология управленческих решений.	Лабораторное занятие №1. Графическое изображение проблемной ситуации.	2
	4	**2. Методы принятия управленческих решений.**		
2		2.4. Метод анализа альтернатив управленческих решений.	Лабораторное занятие №2. Математические модели разработки и принятия управленческих решений	2
3		2.7. Условия неопределенности и риска при разработке решений.	Лабораторное занятие №3 Использование метода наименьших квадратов в разработке УР по устойчивому развитию аграрного производства	2
	4	**3. Методы экономического обоснования управленческих решений.**		
4		3.3.Эффективность управленческих решений.	Лабораторное занятие №4. Методы оценки эффективности управленческих решений.	2
		Итого:		**8**

2.2.3. Практические занятия (семинары)

Очная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование практических занятий	Всего часов
1	2	3	4
4	**Раздел № 1. Теоретические основы разработки управленческого решения**		
	1.1. Процесс управления и управленческие решения.	Практическое занятие №1 Информационное обеспечение управленческих решений. Информационные процессы, обеспечивающие выбор и формирование цели. Информационные процессы, предназначенные для разработки программных действий. Информационные процессы, обеспечивающие нормальное протекание управляемого процесса по заданной программе или плану.	2
	1.2. Типология управленческих решений.	Практическое занятие №2. Типология моделей и условия их использования. Преимущества и проблемы математического моделирования. Признаки классификации математических моделей. Особенности применения математических моделей различных видов. Использование технических средств в процессе моделирования.	2
	1.3. Условия и факторы качества управленческих решений	Практическое занятие №3. Целевая ориентация управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Свойства качественных решений. Условия и факторы качества решений. Организационно-психологические предпосылки качества решений. Взаимосвязь целей и решений. Альтернативы достижения цели и выбор решения. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления.	2
4	**Раздел № 2. Методы принятия управленческих решений.**		
	2.1. Методы анализа управленческих решений	Практическое занятие №4. Функционально-стоимостной метод анализа управленческих решений. Подготовительный этап. Информационный этап. Аналитический этап. Творческий этап. Исследовательский этап. Рекомендательный этап. Этап внедрения. Основы стратегии ресурсосбережения. Система показателей ресурсоемкости товара и производства. Анализ эффективности использования ресурсов. Факторный анализ прироста производительности труда.	2

1	2	3	4
4	2.2. Методы прогнозирования управленческих решений.	Практическое занятие №5. Методы прогнозирования внешней среды. Принципы и классификация методов прогнозирования. Прогнозирование состояния внешней среды. Среда принятия решений. Методы многокритериальной оценки альтернатив, метод анализа иерархий, экспертные методы. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Сущность нормативного, экспериментального и индексного методов прогнозирования. Организация работ по прогнозированию.	2
	2.3. Методы экономического обоснования управленческих решений.	Практическое занятие №6. Методологические основы экономического обоснования управленческих решений. Принципы и приемы экономического обоснования. Критерии оценки эффективности инвестиционных проектов. Мероприятия по повышению качества входа системы. Мероприятия по повышению качества процесса в системе.	2
4	**Раздел №3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.**		
	3.1. Методы контроля реализации управленческих решений.	Практическое занятие №7. Методы контроля реализации и принятия решений в условиях неопределенности и риска. Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности среды (предельный анализ, линейное программирование, матрица решений, «дерево решений», критерии Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Лапласа). Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений; системы контроля; виды контроля. Методы реализации решения и оценки результата. Особенности выбора типа контроля разработки, принятия и реализации управленческих решений. Методы контроля по результатам, по срокам выполнения. Анализ гибких бюджетов. Экономический анализ (метод цепных подстановок).	2
	3.2. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.	Практическое занятие №8. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений. Способы учета. Предметы контроля по подсистемам управленческой системы. Признаки и характеристики потребностей при мотивации и стимулировании процесса реализации управленческих решений. Необходимость, формы, мера и виды ответственности за реализацию управленческих решений и их последствия. Дифференциация ответственности. Нравственные аспекты ответственности. Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности.	2

1	2	3	4
4	3.3. Эффективность управленческих решений.	Практическое занятие №9. Оценка эффективности оперативных и стратегических решений. Решения как акт изменений в организации. Изменения в формировании управляемой системы. Методы оценки эффективности управленческих решений. Особенности принятия и оценки стратегических управленческих решений. SWOT-анализ. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь. Влияние жизненного цикла товара на оценку эффективности.	2
		Итого:	**18**

Очно-заочная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование практических занятий	Всего часов
1	2	3	4
4	Раздел № 1. Теоретические основы разработки управленческого решения		
4	1.2. Типология управленческих решений.	Практическое занятие №1. Типология моделей и условия их использования. Преимущества и проблемы математического моделирования. Признаки классификации математических моделей. Особенности применения математических моделей различных видов. Использование технических средств в процессе моделирования. Свойства качественных решений. Условия и факторы качества решений. Организационно-психологические предпосылки качества решений. Взаимосвязь целей и решений. Альтернативы достижения цели и выбор решения. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления.	2
4	Раздел № 2. Методы принятия управленческих решений.		
4	2.1. Методы анализа управленческих решений	Практическое занятие №2. Функционально-стоимостной метод анализа управленческих решений. Подготовительный этап. Информационный этап. Аналитический этап. Творческий этап. Исследовательский этап. Рекомендательный этап. Этап внедрения. Основы стратегии ресурсосбережения. Система показателей ресурсоемкости товара и производства. Анализ эффективности использования ресурсов. Факторный анализ прироста производительности труда.	2

1	2	3	4
4	2.2. Методы прогнозирования управленческих решений.	Практическое занятие №3. Методы прогнозирования внешней среды и методологические основы экономического обоснования управленческих решений. Прогнозирование состояния внешней среды. Среда принятия решений. Методы многокритериальной оценки альтернатив, метод анализа иерархий, экспертные методы. Методы экстраполяции. Параметрические методы. Сущность нормативного, экспериментального и индексного методов прогнозирования. Организация работ по прогнозированию. Критерии оценки эффективности инвестиционных проектов. Мероприятия по повышению качества входа системы. Мероприятия по повышению качества процесса в системе.	2
4	Раздел №3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.		
4	3.1. Методы контроля реализации управленческих решений.	Практическое занятие №4. Методы контроля реализации и принятия решений в условиях неопределенности и риска. Оценка эффективности оперативных и стратегических решений. Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности среды. Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений; системы контроля; виды контроля. Методы реализации решения и оценки результата. Особенности выбора типа контроля разработки, принятия и реализации управленческих решений. Методы контроля по результатам, по срокам выполнения. Анализ гибких бюджетов. Экономический анализ (метод цепных подстановок). Методы оценки эффективности управленческих решений. Особенности принятия и оценки стратегических управленческих решений. SWOT-анализ. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь. Влияние жизненного цикла товара на оценку эффективности.	2
		Итого:	**8**

2.3. Самостоятельная работа студента

Виды СРС:

Очная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
4	Раздел № 1. Теоретические основы разработки управленческого решения.	Проработка лекций, учебной и методической литературы.	10
		Написание рефератов	8
		Подготовка к практическим занятиям	10
		Подготовка к контрольной работе по материалам 1 модуля	8
4	Раздел № 2. Методы принятия управленческих решений.	Проработка лекций, учебной и методической литературы.	10
		Написание рефератов	8
		Подготовка к практическим занятиям	10
		Подготовка к контрольной работе по материалам 2 модуля	8
4	Раздел № 3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.	Проработка лекций, учебной и методической литературы.	10
		Написание рефератов	8
		Подготовка к практическим занятиям	10
		Подготовка к контрольной работе по материалам 3 модуля	8
		ИТОГО часов в семестре:	**108**

Очно-заочная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
4	Раздел № 1. Теоретические основы разработки управленческого решения.	Проработка лекций, учебной и методической литературы.	18
		Написание рефератов	8
		Подготовка к практическим занятиям	18
		Подготовка к контрольной работе по материалам 1 модуля	16
4	Раздел № 2. Методы принятия управленческих решений.	Проработка лекций, учебной и методической литературы.	17
		Написание рефератов	8
		Подготовка к практическим занятиям	16
		Подготовка к контрольной работе по материалам 2 модуля	16
4	Раздел № 3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.	Проработка лекций, учебной и методической литературы.	18
		Написание рефератов	8
		Подготовка к практическим занятиям	18
		Подготовка к контрольной работе по материалам 3 модуля	16
		ИТОГО часов в семестре:	**177**

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Очная форма обучения

Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	№ се-местра	Виды учебной работы	Образовательные технологии	Особенности проведения занятий (индивидуальные/ групповые)
1	2	3	4	5
Раздел № 1. Теоретические основы разработки управленческого решения.	4	Лекция 1.2	Лекция проблемного изложения	Групповые
		Практическое занятие №2	Проблемный семинар, классическая дискуссия.	Групповые
Раздел № 2. Методы принятия управленческих решений.	4	Лекция 2.2, 2.6	Лекция проблемного изложения	Групповые
		Практические занятия № 5,8,12	Проблемный семинар, решение практико-ориентированных задач	Групповые
Раздел № 3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.	4	Лекция 3.3	Лекция проблемного изложения	Групповые
		Практическое занятие № 15, 16	Проблемный семинар решение практико-ориентированных задач	Групповые

3.1. Занятия в интерактивной форме в объеме:

лекции – 8 часов;
практические занятия – 10 часов

Очно-заочная форма обучения

Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	№ се-местра	Виды учебной работы	Образовательные технологии	Особенности проведения занятий (индивидуальные/ групповые)
1	2	3	4	5
Раздел № 1. Теоретические основы разработки управленческого решения.	4	Лекция 1.2	Лекция проблемного изложения	Групповые
		Практическое занятие №1	Проблемный семинар, классическая дискуссия.	Групповые
Раздел № 2. Методы принятия управленческих решений.	4	Лекция 2.2, 2.6	Лекция проблемного изложения	Групповые
		Практические занятия № 2,3	Проблемный семинар, решение практико-ориентированных задач	Групповые
Раздел № 3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.	4	Лекция 3.3	Лекция проблемного изложения	Групповые
		Практическое занятие № 4	Проблемный семинар решение практико-ориентированных задач	Групповые

Занятия в интерактивной форме в объеме:

лекции – 2 часа;
практические занятия – 2 часа

В исключительных случаях применяется электронное обучение и дистанционные образовательные технологии (ЭО и ДОТ), включая проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Реализация программы дисциплины с использованием ЭО и ДОТ осуществляется по усмотрению ведущего преподавателя с учетом технических возможностей обучающихся с ис-

пользованием программных средств, обеспечивающих применение элементов ЭО и ДОТ в Институте, путем синхронного и асинхронного взаимодействия, к которым могут относиться:

- электронная информационно-образовательная среда Института;
- групповая голосовая конференция в мессенджерах (Яндекс.Мессенджер, VK Teams);
- групповой чат в мессенджерах Яндекс.Мессенджер, социальной сети ВКонтакте;
- онлайн видеоконференция в Яндекс.Телемост;
- видеозаписи лекций педагогических работников Института, размещённые на различных видеохостингах (например, на каналах преподавателей) и/или облачных хранилищах (например, Яндекс.Диск).

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1.Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ семестра	Виды контроля и аттестации (ВК, Тат, ПрАт*)	Коды индикаторов достижения компетенций	Наименование раздела учебной дисциплины	Оценочные средства		
				Форма	Количество вопросов и заданий	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
4(4)	ВК	ПК-1.2; ПК-1.3	Раздел №1. Теоретические основы разработки управленческого решения.	групповой устный опрос	-	-
			Раздел №2. Методы принятия управленческих решений.	групповой устный опрос	-	-
			Раздел №3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.	групповой устный опрос	-	-
4(4)	Тат	ПК-1.2; ПК-1.3	Раздел №1. Теоретические основы разработки управленческого решения.	устный опрос, решение задач,	-	3
			Раздел №2. Методы принятия управленческих решений.	устный опрос, решение задач, аудиторные задания (ситуационные задачи)	20	3
			Раздел №3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.	устный опрос, решение задач, аудиторные задания (ситуационные задачи)	20	3

1	2	3	4	5	6	7
4(4)	ПрАт (экзамен)	ПК-1.2; ПК-1.3	Раздел №1. Теоретические основы разработки управленческого решения.	собеседование	60	20
			Раздел №2. Методы принятия управленческих решений.			
			Раздел №3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.			

* ВК – входной контроль, Тат – текущая аттестация, ПрАт – промежуточная аттестация

4.2. Примерные темы курсовых проектов (работ)

Курсовая работа не предусмотрена

4.3. Примерные темы рефератов

1. Основные требования к разработке и качеству управленческих решений.
2. Технология принятия управленческих решений.
3. Анализ практики принятия решения в отечественных и зарубежных компаниях.
4. Анализ японских методов управления.
5. Управленческая этика в принятии решений.
6. Анализ проблем учета риска в принятии управленческих решений.
7. Стиль и методы принятия решений современными руководителями: тенденции, анализ и оценка.
8. Анализ проблем учета неопределенности в принятии управленческих решений.
9. Особенности принятия решений в сфере инновационного менеджмента.
10. Анализ проблем организации выполнения управленческих решений.
11. Особенности принятия решений в сфере управления интеллектуальными активами.
12. Анализ проблем использования методов многокритериальной оценки при выборе управленческих решений.
13. Анализ проблем использования методов прогнозирования в процессе разработки управленческих решений.
14. Анализ особенностей использования информационных систем при разработке управленческих решений.
15. Особенности принятия управленческих решений в различных областях экономики.
16. Проблемы эффективности управленческих решений.
17. Особенности и методы принятия решений в сфере стратегического управления.
18. Особенности и методы принятия решений в сфере управления персоналом.
19. Особенности и методы принятия решений в сфере финансового менеджмента.
20. Особенности и методы принятия решений в маркетинге.

Особенности и методы принятия решений в управлении производством.

4.4. Тесты промежуточного контроля

Раздел-2

ТЕСТ-1

1. Решение в общем, виде это:
а) любой результат мыслительной деятельности человека;
б) действия руководителя в рамках своих функций;
в) распоряжение руководителя, поддержанное коллективом.

2. Принятие решения – это:
а) генерирование и анализ альтернативных вариантов решений;
б) выбор наилучшего из множества альтернативных вариантов;
в) моделирование процесса управления.

3. Лица, разрабатывающие решения, называются:
а) консультантами;
б) экспертами;

в) специалистами.

4. Субъектами решения называются:
а) лица, наделенные правом принимать решения;
б) лица, наделенные правом организовывать реализацию решений;
в) лица, наделенные правом принимать решения и организовывать их реализацию.

5. Какой из перечисленных элементов не является составляющей частью решения?
а) цель разработки решения;
б) личностные качества человека, принимающего решения
в) персонал или население, для которых разрабатываются или реализуются управленческое решение.

6. Ограниченное число альтернатив решений одной и той же проблемы, а иногда и единственное решение, формируемое и реализуемое в строго определенном порядке – по алгоритму, характерны для:
а) технической системы;
б) биологической системы;
в) социальной системы.

7. С какими управленческими функциями связаны управленческие решения?
а) развитие, маркетинг, производство, менеджмент;
б) планирование, организация, координация и контроль процессов;
в) распределение власти в организации, разрешение конфликтов;
г) сочетание вышеперечисленных функций.

8. Что необходимо для эффективной реализации импульсивных решений?
а) наличие сложившейся системы управления;
б) высокий авторитет руководителя и его высокая харизма;
в) общий позитивный настрой исполнителей.

9. В каких случаях эффективны инертные решения?
а) при наличии сложившейся системы управления;
б) при высоком авторитете руководителя;
в) при общем позитивном настрое руководителя и исполнителей.

10. «Проблема» - это:
а) рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией;
б) не решение задачи;
в) набор причин, мешающих достижению целей организации;

11. Какие проблемы не относятся к внешним?
а) проблемы, возникающие в связи с изменением ситуации на рынке ценных бумаг;
б) проблемы, возникающие в связи с появлением новых технологий изготовления продукции;
в) проблемы, связанные с задержками поставок сырья.

12. Какие проблемы не относятся к внутренним?
а) уменьшение чистой прибыли предприятия в связи с увеличением стоимости приобретаемого сырья и материалов;
б) уменьшение чистой прибыли предприятия в связи увеличением налоговой ставки по

налогу на прибыль;

в) уменьшение чистой прибыли предприятия в связи с уплатой штрафа за нарушение сроков поставки продукции.

13. К пассивным методам анализа проблем относятся методы, связанные с:

а) использованием опыта и знаний экспертов;

б) обработкой аналитических обзоров прессы;

в) обработкой информации маркетинговых исследований.

14. Какой характер носит проблема, решаемая путем перехода на выпуск нового товара или услуги:

а) функциональный;

б) структурный;

в) параметрический?

15. Какой характер носит проблема, решаемая путем перехода на новый тип договорных отношений?

а) функциональный;

б) структурный;

в) параметрический?

16. Какой характер носит проблема, решаемая путем изменения объемов выпуска продукции?

а) функциональный;

б) структурный;

в) параметрический?

17. Какие модели применяются для описания свойств и параметров процесса принятия решений в целях прогнозирования его хода в будущем?

а) дескриптивные;

б) нормативные;

в) комбинированные.

18. Какие модели предполагают адаптацию новых методов для моделирования конкретного управленческого процесса:

а) модели решения;

б) проблемно-ориентированные;

в) нормативные.

19. Стохастические модели предполагают …

а) что факторы, оказывающие влияние на развитие ситуации принятия решения, однозначно определены и их значения известны в момент принятия решения;

б) наличие элемента неопределенности, учитывают возможное вероятностное распределение значений факторов и параметров, определяющих развитие ситуации;

в) обобщение наблюдений по единичным частным фактам.

20. Какие модели применяют для нахождения оптимального решения в ситуации распределения дефицитных ресурсов при наличии конкурирующих потребностей?

а) модели теории игр;

б) модели теории очередей;

в) модели линейного программирования.

ТЕСТ 2

1. Какие модели могут быть применены для определения оптимального количества автоматов по оплате телефонных и иных услуг?

а) модели теории игр;

б) модели теории очередей;

в) модели линейного программирования.

2. Модели теории очередей позволяют:

а) найти такой уровень запаса, который минимизирует издержки на его создание и обеспечивает поддержание непрерывности производственных процессов;

б) анализировать возможные альтернативы своих действий с учетом возможных ответных действий конкурентов;

в) найти такое решение, которое позволяет сбалансировать дополнительные расходы на расширение каналов обслуживания и потери от их недостатка.

3. Выберите наиболее приемлемую форму реализации инструкции:

а) личный пример;

б) разъяснение;

в) деловая игра.

4. Для какой формы подготовки управленческого решения будет наиболее приемлемой его реализация в форме деловой беседы:

а) концепция развития организации

б) приказ;

в) акцепт.

5. Каким документом оформляется решение руководителя, не наделенного административными функциями?

а) приказ;

б) распоряжение;

в) постановление.

6. Какие требования предъявляются к процессу разработки управленческих решений?

а) качество; минимальная стоимость; выполнение принципов пропорциональности, непрерывности, параллельности, прямоточности, автоматичности, ритмичности, специализации;

б) профессионализм лиц, принимающих решения (ЛПР), качеств технических средств для принятия решений;

в) минимальное время на разработку и минимальная стоимость.

7. Организация процесса разработки управленческого решения – это:

а) совокупность методов и средств преобразования исходных материальных ресурсов, информации и других компонентов входа системы в товар и другие компоненты ее выхода.

б) увязанный по целям, ресурсам, исполнителям, срокам, технологиям и в пространстве комплекс работ по разработке решения, контролю и координации его выполнения

в) решение, представляющее набор законов, правил и инструкций, регламентирующих какую-либо деятельность.

8. В какой последовательности осуществляется разработка управленческого решения (УР)?

а) подготовка к разработке УР; разработка УР; принятие УР, реализация и анализ результата;

б) определение целей; генерирование альтернативных вариантов решений; экспертная оценка основных вариантов; принятие решений лицом, принимающим решения;

в) определение целей; разработка прогноза развития ситуации; генерирование и отбор альтернативных вариантов решений; принятие решений лицом, принимающим решения; разработка и контроль плана действий.

9. Какие действия выполняются при подготовке к разработке управленческого решения?

а) получение информации о ситуации, определение целей, разработка оценочной системы, анализ ситуации, разработка прогноза развития ситуации, генерирование альтернативных вариантов;

б) получение информации о ситуации, определение целей, анализ ситуации, разработка прогноза развития ситуации, генерирование альтернативных вариантов;

в) получение информации о ситуации, определение целей, разработка оценочной системы, анализ ситуации, диагностика ситуации, разработка прогноза развития ситуации.

10. Что является основной задачей анализа ситуации при разработке управленческого решения?

а) определение пороговых значений, превышение или приближение к которым должно вызывать соответствующие управленческие решения и действия со стороны лица, принимающего решения;

б) выявление факторов, определяющих динамику развития ситуации;

в) выявление факторов, на изменение значений которых будет направлено управленческое воздействие.

11. Что является основной задачей диагностики ситуации при разработке управленческого решения?

а) выделение ключевых проблем, на которые необходимо в первую очередь обратить внимание при целенаправленном управлении процессом, а также характера их влияния

б) определение механизмов, с помощью которых может быть оказано целенаправленное воздействие на развитие ситуации;

в) определение механизмов, с помощью которых может быть оказано целенаправленное воздействие на развитие ситуации, и ресурсов, необходимых для приведения этих механизмов в действие.

12. Аналитические методы разработки управленческих решений характеризуются тем, что:

а) руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами;

б) руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;

в) руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения.

13. Статистические методы разработки управленческих решений характеризуются тем, что:

а) руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;

б) руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами;

в) руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения;

14. Метод математического программирования при разработке управленческих решений характеризуется тем, что:

а) руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения;

б) руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами;

в) руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;

15. Какие этапы относятся непосредственно к разработке управленческого решения?

а) генерирование альтернативных вариантов решения; отбор основных вариантов управленческих воздействий; разработка сценариев развития ситуации; экспертная оценка основных вариантов управляющих воздействий;

б) разработка прогноза развития ситуации; генерирование альтернативных вариантов решения; отбор основных вариантов управленческих воздействий; разработка сценариев развития ситуации; экспертная оценка основных вариантов управляющих воздействий;

в) генерирование альтернативных вариантов решения; отбор основных вариантов управленческих воздействий; разработка сценариев развития ситуации; экспертная оценка основных вариантов управляющих воздействий; коллективная экспертная оценка.

16. Что является основной задачей разработки сценариев при разработке управленческого решения?

а) генерирование как можно большего числа альтернативных вариантов развития ситуации;

б) составление подробного плана развития ситуации;

в) формирование у лица, принимающего решения, представления о ситуации и наиболее вероятном ее развитии.

17. Какие принципы лежат в основе отбора альтернативных вариантов управленческих воздействий?

а) максимальная эффективность, минимальное время на реализацию;

б) высокая сравнительная оценка вариантов, отсутствие дублирования, полнота, неизбыточность;

в) соответствие цели развития организации, отсутствие противоречий действующему законодательству.

18. Какие этапы выполняются на стадии принятия и реализации управленческого решения?

а) коллективная экспертная оценка, принятие решения ЛПР, разработка плана действий, контроль реализации плана, анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий;

б) принятие решения ЛПР, разработка плана действий, контроль реализации плана, анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий;

в) экспертная оценка основных вариантов управляющих воздействий, коллективная

экспертная оценка, принятие решения ЛПР, разработка плана действий, контроль реализации плана, анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий.

19. С какой целью проводится анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий?

а) выявление слабых и сильных мест принятых решений, дополнительных возможностей и дополнительных рисков;

б) выявление степени отклонения от запланированных результатов;

в) выявление перспектив дальнейшего развития организации.

43. С какой целью проводится контроль реализации управленческих решений?

а) отслеживание хода реализации плана;

б) определение изменений условий реализации плана;

в) корректировка плана управляющих воздействий, обеспечивающая наименьшее отклонение от поставленных целей.

20. Какая цель является первичной при разработке управленческого решения?

а) цель управленческого решения;

б) цель развития отечественной экономики;

в) цель развития организации.

ТЕСТ 3

1. Что должна отражать цель управленческого решения (УР)?

а) конкретный результат, получаемый в результате реализации УР;

б) принятую в организации тенденцию развития;

в) развитие какого-либо вида деятельности, направленного на достижение цели организации.

2. Какие ключевые слова должны обязательно содержаться в формулировке цели управленческого решения (УР)?

а) достижение, расширение, сокращение, развитие, получение максимальной прибыли;

б) экономия, эффективность, производительность труда, фондоотдача;

в) коллектив, конкуренция, поставщики, государство.

3. Выберите свойства целей управленческого решения:

а) суперзависимость, иерархия, обратное преобразование, недостижимость абсолютных значений;

б) оптимальность, своевременность, соответствие действующему механизму и методам управления;

в) сбалансированность, эффективность, синергия.

4. Какие подходы используются для построения дерева целей?

а) модели теории игр, линейное программирование;

б) аналитическое изучение, каузальный эмпиризм, изучение литературы;

в) статические методы.

5. Какая технология принятия управленческих решений используется для типовых работ с использованием стандартных средств и методов?

а) инициативно-целевая;

б) программно-целевая;

в) регламентная.

6. Какая технология принятия управленческих решений (УР) основана на выдаче заданий для разработки или реализации УР, без указания средств и методов их выполнения?

а) инициативно-целевая;

б) программно-целевая;

в) регламентная.

7. Какая технология принятия управленческих решений состоит в выдаче руководителем заданий с указанием средств и их возможных ограничений, ориентировочных методов и времени их выполнения и содержит требования о безусловном неудалении от цели (реализуется при принятии управленческих решений, касающихся больших масс людей, страны или миропорядка в целом)?

а) инициативно-целевая;

б) программно-целевая;

в) регламентная.

8. Какая технология принятия управленческих решений будет наиболее эффективной, если решение разрабатывается для персонала численностью не более 10 человек, обладающих высоким профессионализмом, занятых в производстве новых товаров, услуг, информации или знаний?

а) инициативно-целевая;

б) программно-целевая;

в) регламентная.

9. Какая технология гарантирует принятия управленческих решений достижение поставленной цели в определенные сроки?

а) инициативно-целевая;

б) программно-целевая;

в) регламентная.

10. Чем определяется профессионализм выполнения задания при регламентной технологии?

а) квалификацией руководителя;

б) квалификацией исполнителя;

в) как квалификацией руководителя, так и квалификацией исполнителя.

11. Что не может быть критерием достижения цели?

а) количественные и качественные показатели;

б) информация, позволяющая проранжировать состояния объекта по предпочтительности;

d) информация о результатах, полученных ранее в результате реализации аналогичных решений.

12. К полностью управляемым параметрам из приведенных относятся:

а) производительность труда;

б) отношения между организацией и поставщиками;

в) конъюнктура цен на выпускаемую продукцию.

13. К частично управляемым параметрам относятся:

а) межличностные отношения в коллективе;

б) конъюнктура цен на выпускаемую продукцию;
в) производительность труда;

14. К неуправляемым параметрам из перечисленных относятся:
а) конъюнктура цен на выпускаемую продукцию;
б) межличностные отношения в коллективе;
в) производительность труда;

15. Оптимальное количество альтернативных вариантов – … :
а) два-три;
б) от трех до семи;
в) от пяти до десяти.

16. Какие действия производятся при упрощенном анализе альтернатив?
а) выявление множества альтернатив; выбор альтернатив, удовлетворяющих ограничениям; вынесение суждения о предпочтительности альтернатив, выбор единственного решения;
б) упорядочение всего списка альтернатив; экспериментальная проверка двух-трех наиболее предпочтительных альтернатив; выбор единственного решения;
в) упорядочение всего списка альтернатив, детальное рассмотрение двух крайних и средней альтернатив; выбор единственного решения.

17. Для какого типа решений в качестве метода выбора альтернатив применяется рейтинговая система?
а) решение принимать или не принимать (по принципу «делать или не делать»);
б) решение с двумя вариантами достижения цели;
в) решение с тремя и более вариантами.

18. Для какого типа решений в качестве метода выбора альтернатив применяется аналитически-цифровой метод?
а) решение принимать или не принимать (по принципу «делать или не делать»);
б) решение с двумя вариантами достижения цели;
в) решение с тремя и более вариантами.

19. Какова оптимальная численность группы советников при принятии коллегиальных решений?
а) от двух до пяти;
б) не более двенадцати;
в) не более восьми.

20. Какой метод принятия коллегиальных решений позволяет исключить возможность влияния на решения управленческих работников предприятия?
а) стратегия простого большинства голосов;
б) стратегия суммирования рангов;
в) компьютерное обсуждение

Раздел-3

ТЕСТ 1

1. Выберите правильную последовательность проведения компьютерного обсуждения при принятии совместных решений?

а) исследование; интерпретация; примирение; оценка; подведение итогов;

б) исследование; исключение крайних ответов; оценка; повторный опрос респондентов и окончательное принятие решения;

в) вынесение вопроса на обсуждение; сбор ответов и интерпретация; оценка ответов; подведение итогов.

2. Внешняя среда для компаний имеет два кольца окружения: ближнее и дальнее. Какой элемент относится к ближнему кольцу окружения?

а) партнеры по бизнесу;

б) обычаи местного делового оборота;

в) межличностные отношения в коллективе.

3. Внешняя среда для компаний имеет два кольца окружения: ближнее и дальнее. Какой элемент относится к дальнему кольцу окружения?

а) клиенты;

б) финансово-кредитные учреждения;

в) налоговая система.

4. Выберите правильный набор основных параметров процесса анализа элементов внешней среды:

а) объемность, сложность, подвижность, неопределенность и коммуникабельность;

б) объемность, сложность, количество связей между элементами, неопределенность, взаимодействие;

в) количество анализируемых элементов, изменчивость, неопределенность.

6. Выберите признак высокой подвижности анализируемого элемента внешней среды:

а) большинство заинтересованного населения знакомо и постоянно использует параметры элемента внешней среды;

б) большинство заинтересованного населения не успевает познакомиться и применять новые значения параметров элементов внешней среды;

в) некоторая часть заинтересованного населения не успевает познакомиться и применять новые значения параметров элементов внешней среды.

7. В Финляндии действует Закон об акционерном обществе, принятый в 1939г. Как можно охарактеризовать состояние законодательства в этой стране:

а) обладает высокой подвижностью;

б) обладает низкой подвижностью;

в) обладает невысокой сложностью.

8. Какому признаку отвечает состояние законодательства в нашей стране:

а) обладает высокой подвижностью;

б) обладает низкой подвижностью;

в) обладает невысокой сложностью.

9. Выберите правильное определение понятия «прогнозирование»:

а) предположение динамики развития ситуации в будущем, основанное на имеющейся информации;

б) статистическое описание развития экономических процессов во времени;

в) моделирование развития экономических процессов во времени.

10. Какой метод прогнозирования относится к количественным методам?
а) «мозговая атака»;
б) метод экстраполяции;
в) промышленный шпионаж.

11. Какой метод прогнозирования относится к качественным методам?
а) экспертные оценки
б) причинно-следственное моделирование;
в) промышленный шпионаж.

12. Что называется управленческим обследованием?
а) деятельность по диагностике внешних и внутренних проблем;
б) деятельность по диагностике внутренних проблем;
в) деятельность по диагностике проблем отдельного подразделения предприятия.

13. Какова основная цель анализа внутренней среды?
а) выигрыш времени для преодоления неизбежных угроз или использования шансов в пользу предприятия;
б) мобилизация ресурсов на исполнение выбранной альтернативы действий;
в) выявление преимуществ и недостатков в работе предприятия, ранжирование их по степени влияния на исполнение выбранной альтернативы действий.

14. Чем характеризуется ситуации неопределенности?
а) принимающему решения известны не только все возможные последствия своего решения, но и вероятности их появления;
б) принимающему решения неизвестны все возможные последствия своего решения и вероятности их появления;
в) принимающему решения известны все возможные последствия своего решения, но неизвестны вероятности их появления.

15. Чем характеризуется ситуация риска?
а) принимающему решения известны не только все возможные последствия своего решения, но и вероятности их появления;
б) принимающему решения неизвестны все возможные последствия своего решения и вероятности их появления;
в) принимающему решения известны все возможные последствия своего решения, но неизвестны вероятности их появления.

16. Каким образом может быть снижена неопределенность исходной информации, используемой при принятии УР?
а) путем налаживания учета данных, их систематизации;
б) путем субъективного установления параметров объекта;
в) использованием математических моделей.

17. С чем связана остаточная неопределенность решения:
а) с неопределенностью исходной информации;
б) с неопределенностью текущей информации;
в) с неопределенностью субъективной информации.

18. Каковы причины появления стоимостной неопределенности?
а) высокая стоимость ресурсов;
б) высокая плата за использование ресурсов;
в) высокая плата за получение информации о ресурсах.

19. Укажите элемент, который не свойственен понятию риска?
а) неопределенность событий;
б) неизвестность о последствиях события;
в) наличие потерь;
г) небезразличность.

20. Вероятность потерь вследствие революции, массовых беспорядков, национализации предприятий, конфискации имущества, введения эмбарго, отказа нового правительства от обязательств предшествующих относится к рискам:
а) социальным;
б) демографическим;
в) политическим.

ТЕСТ 2

1. Выберите определение качества управленческого решения:
а) степень соответствия управленческого решения внутренним требованиям и стандартам организации;
б) степень соответствия управленческого решения общепринятым нормам и стандартам;
в) совокупность характеристик объекта решения, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности организации.

2. Чем регулируется организационная сторона качества управленческого решения?
а) национальными и международными законодательными актами;
б) типовыми инструкциями и положениями;
в) инструкциями и положениями, разрабатываемыми в организации.

3. Что входит в состав оценочной системы, разрабатываемой при подготовке управленческого решения?
а) критерии, характеризующие объект оценки; шкалы оценки; принципы определения общей оценки;
б) критерии, характеризующие объект оценки; индексы и рейтинги; требования к экспертам.
в) критерии, характеризующие объект оценки; шкалы оценки; перечень требований к экспертам; принципы определения общей оценки.

4. Вероятность убытков или дополнительных издержек, связанных с нарушением технологии выполнения операций, низким качеством сырья или работы персонала относятся к рискам:
а) технологическим;
б) производственным;
в) сырьевым.

5. Риск, связанный с вложением капитала, относится к рискам:

а) инфляционным;
б) инновационным;
в) инвестиционным.

6. Выберите правильную последовательность анализа риска:
а) выявление факторов риска; оценка конкретного риска; разработка мероприятий по снижению наиболее существенных рисков;
б) выявление факторов риска; анализ факторов; оценка конкретного риска; установление допустимого уровня риска; анализ отдельных операций по выбранному уровню риска; разработка мероприятий по снижению рисков, величина которых превышает допустимый уровень
в) выявление факторов риска; анализ факторов; оценка конкретного риска; установление допустимого уровня риска; разработка мероприятий по снижению наиболее существенных рисков

7. Какова главная задача качественного анализа рисков?
а) определить факторы рисков, этапы и работы, при выполнении которых они возникает
б) численное определение размеров рисков отдельных и проекта в целом;
в) определение состава рисков и факторы, на которые они влияют.

8. Выберите субъективные факторы, влияющие на риск:
а) техническое оснащение
б) конкуренция
в) инфляция
г) техника безопасности производства.

9. Выберите объективные факторы, влияющие на риск:
а) производственный потенциал
б) экономические кризисы
в) демографический потенциал территории;
г) уровень образования кадров предприятия.

10. Чем отличается американская система менеджмента по восприятию риска?
а) склонностью к достижению консенсуса;
б) приветствием более рискованного поведения;
в) неодобрением рискованного поведения.

11. Область вероятных потерь, которые превосходят критический уровень и могут достигать величины, равной собственному капиталу организации, находится в зоне:
а) критического риска;
б) катастрофического риска;
в) допустимого риска.

12. Область возможных потерь, превышающих величину ожидаемой прибыли вплоть до величины полной расчетной выручки (суммы затрат и прибыли), находится в зоне:
а) критического риска;
б) катастрофического риска;
в) допустимого риска.

13. Выберите методы диверсификации рисков:

а) инвестирование в различные виды ценных бумаг;
б) оптимизация структуры инвестиционного портфеля;
в) установление предельных сумм издержек, связанных с определенным решением;
г) ориентация на среднюю норму прибыли.

14. Какие методы управления риском направлены на возмещение потерь?
а) лимитирование риска;
б) страхование;
в) резервирование.

15. В чем заключается правило минимакса?
а) в выборе варианта с наименьшим риском в наихудшей ситуации;
б) в выборе варианта с наименьшими потерями в наихудшей ситуации;
в) в выборе варианта с наименьшим выигрышем в наиболее благоприятной ситуации;

16. Какой критерий ориентируется на стратегию получения максимального из минимальных выигрышей?
а) Вальда;
б) Сэвиджа;
в) Гурвица;
г) Лапласа?

17. Какой критерий ориентируется на средний результат:
а) Вальда;
б) Сэвиджа;
в) Гурвица;
г) Лапласа?

18. Какой критерий ориентируется на компромиссное решение:
а) Вальда;
б) Сэвиджа;
в) Гурвица;
г) Лапласа?

19. Каким методом измеряется риск при отсутствии фактических данных о предшествующих событиях?
а) вероятностным;
б) статистическим;
в) экспертным.

20. Какие факторы способствуют более рискованному поведению руководителей?
а) добровольность принятия риска;
б) коллективное решение;
в) небольшое количество лиц, занятых в реализации;
г) единоличное решение.

21. Какие факторы способствуют менее рискованному поведению руководителей?
а) значительно число лиц, реализующих решение;
б) коллективное решение;
в) небольшое количество лиц, занятых в реализации;
г) консерватизм.

22. Как влияет высокий уровень образования менеджеров на их склонность к риску:
    а) увеличивает;
    б) уменьшает;
    в) не влияет.

4.5. ВАРИАНТЫ КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ

Задача № 1. На кондитерскую фабрику г. Покров перед Новым годом поступили заказы на подарочные наборы конфет из магазинов. Возможные варианты наборов, их стоимость и товарные запасы представлены в таблице.

Наименование конфет	Вес конфет в наборе, кг			Запасы конфет, кг
	A	B	C	
«Сникерс»	0,3	0,2	0,4	600
«Марс»	0,2	0,3	0,2	700
«Баунти»	0,2	0,1	0,1	500
Цена, руб.	72	62	76	

Определите оптимальное количество подарочных наборов, обеспечивающее максимальный доход от продажи.

Задача № 2. Три завода выпускают грузовые автомобили, которые отправляются четырем потребителям. Первый завод поставляет 90 платформ грузовиков, второй — 30 платформ, третий — 40 платформ. Требуется поставить платформы следующим потребителям: первому — 70 шт., второму — 30, третьему — 20, четвертому — 40 шт. Стоимость перевозки одной платформы от поставщика до потребителя указана в следующей таблице (д. е.):

Поставщики	*Потребители*			
	I	*2*	*3*	*4*
I	18	20	14	10
II	10	10	40	30
III	16	22	10	20

Составьте оптимальный план доставки грузовых автомобилей.

Задача № 3. Нормы затрат на производство разных видов пиццы, объемы ресурсов и стоимость приведены в таблице. Определите оптимальное количество пиццы, обеспечивающее максимальный доход от продаж.

Продукты	Нормы затрат на изготовление 100 шт. пиццы, кг			Запасы продуктов, кг
	ассорти	грибная	салями	
Грибы	6	7	2	20
Колбаса	5	2	8	18
Тесто	10	8	6	25
Цена за 100 шт., тыс.	9	6	5	

Задача № 4. В пунктах А и В находятся соответственно 150 и 90 т горючего. Пунктам 1, 2, 3 требуются соответственно 60, 70, 110 т горючего. Стоимость перевозки 1 т горючего из пункта А в пункты 1, 2, 3 равна 60, 10, 40 тыс. руб. за 1 т соответственно, а из пункта В в пункты 1, 2, 3 — 120, 20, 80 тыс. руб. за 1 т соответственно.

Составьте план перевозок горючего, минимизирующий общую сумму транспортных расходов.

Задача № 5.Постройте экономико-математическую модель определения структуры блюд на предприятии общественного питания, обеспечивающую максимальный доход, на основе заданных нормативов затрат продуктов на первые и вторые блюда, представленных в следующей таблице:

Ресурсы	Плановый фонд ресурсов	Нормативные затраты ресурсов, кг на 100 блюд				
		1-е блюда	2-е мясные	2-е рыбные	2-е молочные	2-е прочие
Мясо	40	4,0	8,0	-	-	3,8
Рыба, т	25	2,5	-	10	-	-
Овощи, т	27	3,2	2,0	3,0	-	4,6
Мука, крупа, макаронные изделия, т	20	2,1	2,6	2,3		2,8
Молоко, л	50 000	6,5	-	-	21	-
Доход, руб.		1,3	2,0	1,5	0,3	1,7

Задача № 6. Строительство магистральной дороги включает задачу заполнения имеющихся на трассе выбоин до уровня основной дороги и срезания в некоторых местах дороги выступов. Срезанным грунтом заполняются выбоины. Перевозка грунта осуществляется грузовиками одинаковой грузоподъемности. Расстояние в километрах от срезов до выбоин и объем работ указаны в следующей таблице:

Поставщики	*Потребители*			Наличие грунта, т
	I	*II*	*III*	
A	1	2	3	110
B	2	1	3	130
C	1	2	4	20
Требуемое количество грунта, т	100	140	60	

Составьте план перевозок, минимизирующий общий пробег грузовиков.

Задача № 7. Предприниматель арендовал технологическую линию деревообрабатывающих станков для изготовления вагонки. Магазин «Стройматериалы» заказал комплекты из трех элементов: две вагонки длиной 2 м и одной вагонки длиной 1,25 м. Поставщик завозит на грузовом автомобиле доски толщиной 20 мм, шириной 100 мм, длиной по 6,5 м - 200 шт. и длиной по 4 м — 50 шт.

Рассчитайте, как распилить доски, чтобы продать максимальное количество комплектов.

Задача № 8. Груз, хранящийся на трех складах и требующий для перевозки 60, 80, 106 автомашин соответственно, необходимо перевезти в четыре магазина. Первому магазину требуется 44 машины груза, второму — 70, третьему — 50 и четвертому — 82 машины. Стоимость пробега одной автомашины за 1 км составляет 10 д. е. Расстояния от складов до магазинов указаны в следующей таблице:

Склады	*Магазины*			
	1	*2*	*3*	*4*
1	13	17	6	8
2	2	7	10	41
3	12	18	2	22

Составьте оптимальный по стоимости план перевозки груза от складов до магазинов.

Задача № 9. Постройте экономико-математическую модель определения структуры выпуска первых и вторых блюд на предприятии общественного питания при заданном квартальном плане товарооборота 300 000 руб. и получении максимального дохода от реализации на основе данных, приведенных в следующей таблице.

Ресурсы	Плановый фонд ресурсов	Нормы затрат ресурсов на 100 блюд			
		1-е блюда	2-е мясные	2-е рыбные	2-е молочные
Затраты труда на производство, чел.-ч	80 000	3,6	6,0	37,0	2,5
Затраты труда на обслуживание, чел.-ч	140 000	2,2	5,3	5,2	2,7
Издержки производства и обращения, руб.	17 000	4,4	6,7	6,8	25
Доход, руб.		1,4	2,1	1,6	0,31
Товарооборот, руб.	300 000	30	38	24	23

Задача № 10. На складах А, В, С находится сортовое зерно 100, 150, 250 т, которое нужно доставить в четыре пункта. Пункту 1 необходимо поставить 50 т, пункту 2-100, пункту 3 - 200, пункту 4 - 150 т сортового зерна. Стоимость доставки 1 т зерна со склада А в указанные пункты соответственно равна (д. е.) 80, 30, 50, 20; со склада В - 40, 10, 60, 70; со склада С - 10, 90, 40, 30.
Составьте оптимальный план перевозки зерна из условия минимума стоимости перевозки.

Задача № 11. Возделываются четыре культуры: ячмень, овес, кукуруза на силос, многолетние травы на сено. Площадь пашни 600 га. Известно, что посевная площадь овса не должна превышать 200 га, а трудовые ресурсы составляют 3000 ч/дн. Соотношение посевных площадей кукурузы на силос и многолетних трав следующее: площадь под кукурузой не более ½ от общей площади пашни под этими культурами. Эффективность возделывания кормовых культур:

Культура	Выход кормов с 1 га, ц/к. ед.	Затраты труда на 1 га, ч/дн.
Ячмень	20	1
Овес	25	3
Кукуруза на силос	24	2
Многолетние травы на сено	16	2

Найти оптимальное сочетание посевов этих культур для производства наибольшего количества кормов. Решить в сокращенных таблицах, дать экономическое описание оптимального решения.

Задача № 12. Завод имеет три цеха — А, В, С и четыре склада — 1; 2; 3; 4. Цех А производит 30 тыс. шт. изделий, цех В — 40; цех С — 20 тыс. шт. изделий. Пропускная способность складов за то же время характеризуется следующими показателями: склад 1 — 20 тыс. шт. изделий; склад 2 — 30; склад 3 — 30 и склад 4—10 тыс. шт. изделий. Стоимость перевозки 1 тыс. шт. изделий из цеха А на склады 1, 2, 3, 4 — соответственно (д. е.): 20, 30, 40, 40, из цеха В — соответственно 30, 20, 50, 10, а из цеха С — соответственно 40, 30, 20, 60.
Составьте такой план перевозки изделий, при котором расходы на перевозку 90 тыс. шт. изделий были бы наименьшими.

Задача № 13. Определить оптимальное сочетание отраслей в растениеводстве, если площадь пашни – 1000 га, объем минеральных удобрений – 850 ц д.в. возделываются карто-

фель (его площадь не более 250 га), ячмень и горох. Затраты на 1 га с/х культур и их эффективность:

Культура	Нормы внесения мин. удобрения на 1 га, ц д.в.	Урожайность, ц/га	Закупочная цена на 1 ц, руб.
Картофель	3	100	6
Ячмень	1	20	9
Горох	2	15	20

Критерий оптимальности – максимум производства валовой продукции в стоимостном выражении. Решить в сокращенных таблицах, дать экономическое описание оптимального решения.

Задача № 14. Имеются два хранилища с однородным продуктом, в которых сосредоточено 200 и 120 т продукта соответственно. Продукты необходимо перевезти трем потребителям соответственно в количестве 80, 100 и 120 т. Расстояния от хранилищ до потребителей (в км) следующие:

Хранилище	Потребители		
	1	2	3
1	20	30	50
2	60	20	40

Затраты на перевозку 1 т продукта на 1 км постоянны и равны 5 д. е. *Определите план перевозок продукта от хранилищ до потребителей из условия минимизации транспортных расходов.*

Задача № 15. Из двух сортов бензина образуются две смеси — А и В. Смесь А содержит бензина 60% 1-го сорта и 40% 2-го сорта; смесь В — 80% 1-го сорта и 20% 2-го сорта. Цена 1 кг смеси А — 10 д.е., а смеси В — 12 д.е. *Составьте* план образования смесей, при котором будет получен максимальный доход, если в наличии имеется бензина 50 т 1-го сорта и 30 т 2-го сорта.

4.6. Список экзаменационных вопросов

№ вопроса	Формулировка вопроса	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3
1.	Значение, сущность и функции решений	ПК-1.2; ПК-1.3
2.	Природа процесса принятия решения	ПК-1.2; ПК-1.3
3.	Интеллектуальная деятельность при разработке решений	ПК-1.2; ПК-1.3
4.	Информационное обеспечение решений и информационная безопасность	ПК-1.2; ПК-1.3
5.	Слухи как специфический вид коммуникации	ПК-1.2; ПК-1.3
6.	Трудности и источники ошибок («барьеры») коммуникаций	ПК-1.2; ПК-1.3

7.	Информационная технология	ПК-1.2; ПК-1.3
8.	Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений	ПК-1.2; ПК-1.3
9.	Классификация решений	ПК-1.2; ПК-1.3
10.	Типология решений	ПК-1.2; ПК-1.3
11.	Количественные и качественные методы анализа использования ресурсного потенциала предприятия	ПК-1.2; ПК-1.3
12.	Способы сбора и анализа научно-технической информации для решения производственных задач	ПК-1.2; ПК-1.3
13.	Свойства качественных решений	ПК-1.2; ПК-1.3
14.	Условия и факторы качества решений	ПК-1.2; ПК-1.3
15.	Организационно-психологические предпосылки качества решений	ПК-1.2; ПК-1.3
16.	Технология разработки решений	ПК-1.2; ПК-1.3
17.	Разновидности математических моделей и их использование	ПК-1.2; ПК-1.3
18.	Неэкспертные методы принятия управленческих решений	ПК-1.2; ПК-1.3
19.	Методология процесса разработки решений	ПК-1.2; ПК-1.3
20.	Организация и эффективность использования экспертных оценок	ПК-1.2; ПК-1.3
21.	Сущность принципа количественной определенности анализа	ПК-1.2; ПК-1.3
22.	Сущность метода элиминирования	ПК-1.2; ПК-1.3
23.	Принципы ранжирования факторов при проведении анализа управленческих решений	ПК-1.2; ПК-1.3
24.	Область применения индексного метода.	ПК-1.2; ПК-1.3
25.	Особенности метода цепных подстановок.	ПК-1.2; ПК-1.3
26.	Сущность и область применения факторного анализа	ПК-1.2; ПК-1.3
27.	Сущность методов прогнозирования	ПК-1.2; ПК-1.3
28.	Преимущества и недостатки нормативного метода прогнозирования	ПК-1.2; ПК-1.3
29.	Область применения экспериментального метода прогнозирования	ПК-1.2; ПК-1.3
30.	Корректирующие коэффициенты при параметрических методах прогнозирования	ПК-1.2; ПК-1.3

31.	Как формируется цена объекта	ПК-1.2; ПК-1.3
32.	Что такое социальный эффект и как он определяется.	ПК-1.2; ПК-1.3
33.	Отличия подходов к экономическому обоснованию мероприятий по повышению качества входа, процесса и выхода системы.	ПК-1.2; ПК-1.3
34.	Сущность фактора времени при использовании методов экономической оценки управленческих решений.	ПК-1.2; ПК-1.3
35.	Альтернативы достижения цели и выбор решения	ПК-1.2; ПК-1.3
36.	Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия	ПК-1.2; ПК-1.3
37.	Элементы внутренней среды предприятия	ПК-1.2; ПК-1.3
38.	Классификация ситуаций и проблем	ПК-1.2; ПК-1.3
39.	Прогнозирование состояния внешней среды	ПК-1.2; ПК-1.3
40.	Источники и виды неопределенности	ПК-1.2; ПК-1.3
41.	Риск и его разновидности	ПК-1.2; ПК-1.3
42.	Анализ и оценка последствий риска	ПК-1.2; ПК-1.3
43.	Меры по снижению возможного риска	ПК-1.2; ПК-1.3
44.	Психология поведения руководителей в ситуациях риска	ПК-1.2; ПК-1.3
45.	Стратегическая установка и ее содержание	ПК-1.2; ПК-1.3
46.	Природа стратегических решений	ПК-1.2; ПК-1.3
47.	Принятие стратегических решений	ПК-1.2; ПК-1.3
48.	Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь	ПК-1.2; ПК-1.3
49.	Характеристики отличия стратегических решений от оперативных	ПК-1.2; ПК-1.3
50.	Этапы разработки стратегического решения	ПК-1.2; ПК-1.3
51.	Организация исполнения принятого управленческого решения.	ПК-1.2; ПК-1.3
52.	Характеристика методов достижения взаимодействия при принятии управленческих решений.	ПК-1.2; ПК-1.3
53.	Мотивация и кадровое обеспечение реализации управленческого решения.	ПК-1.2; ПК-1.3
54.	Значение, функции и виды контроля реализации управленческого решения.	ПК-1.2; ПК-1.3
55.	Методы контроля и оценки исполнения решения.	ПК-1.2; ПК-1.3

56.	Ответственность за выполнение решений: сущность и виды.	ПК-1.2; ПК-1.3
57.	Подходы к оценке эффективности управленческого решения.	ПК-1.2; ПК-1.3
58.	Понятие «качество управленческой деятельности» и «качество управленческого решения».	ПК-1.2; ПК-1.3
59.	Понятие «супероптимальное решение».	ПК-1.2; ПК-1.3
60.	Роль синергетического эффекта в формировании супероптимального решения.	ПК-1.2; ПК-1.3

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Основная литература

№ п\п	Авторы	Наименование	Год и место издания	Использ-уется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
						В библиотеке	На кафедре
1.	Учитель, Ю.Г.	Разработка управленческих решений: учебник / Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой. – 2-е изд., перераб. и доп. – 383 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117136	Москва: Юнити, 2015.	1-3	4(4)	+	+
2.	Фатхутдинов, Р.А.	Управленческие решения: учебник / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 2013. - 344 с. - (Высшее образование). - Рек. М-вом образования РФ.	М.: ИНФРА-М, 2013.	1-3	4(4)	5	-
3.	Балдин, К.В.	Управленческие решения: учебник / К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин. - 8-е изд. - 495 с. (Учебные издания для бакалавров). [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL:http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=452520	Москва ИТК-«Дашков и К°», 2017.	1-3	4(4)	+	+
4.	Балдин, К.В.	Математические методы и модели в экономике: учебник / К.В. Балдин, В.Н. Башлыков, А.В. Рокосуев; ред. К.В. Балдин. - 2-е изд., стер. - 328 с. [Электронный ресурс]. – Режим доступа – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103331.	Москва Издательство «Флинта», 2017.	1-3	4(4)	+	+

5.2. Дополнительная литература

№ п\п	Авторы	Наименование	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
						В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Фатхутдинов, Р.А.	Управленческие решения : учебник / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 344 с. - (Высшее образование). - Рек. М-вом образования РФ.	М.: ИНФРА-М, 2013.	1-3	4(4)	5	-
2	Маслихина, В.Ю.	Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / В.Ю. Маслихина ; - 228 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1688-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459492	Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016.	1-3	4(4)	+	+
3	Кравченко, Т.С.	Бизнес-планирование: учебное пособие: https://e.lanbook.com/book/106922	Орел : Орел-ГАУ, 2016	1-3	4(4)	+	+
4	Крипак,Е	Методы и модели принятия решений в сфере управления персоналом : учебное пособие / Е. Крипак, Д. Домашова, Д.Н. Тимофеев и др. ; под ред. Е.М. Крипак ; - 162 с. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259267	Оренбург : ОГУ, 2014.	1-3	4(4)	+	+
5	Бережная, О.В.	Методы принятия управленческих решений : учебное пособие / О.В. Бережная, Е.В. Бережная ; - 171 с. : ил. - Библиогр. в кн. ; То же [Электронный ресурс]. - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457872	Ставрополь : СКФУ, 2015.	1-3	4(4)	+	+

5.3. Профессиональные базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и другие Интернет-ресурсы

1. Министерство экономического развития Российской Федерации – http://www.economy.gov.ru
2. Министерство финансов Российской Федерации – https://minfin.gov.ru/
3. Высшая Школа Экономики (Национальный исследовательский университет) – http://www.hse.ru
4. Управленческий консалтинг – http://www.m-consult.narod.ru
5. Фонд экономических исследований «Новая экономика» – http://neweco.ru
6. Университетская библиотека онлайн. Электронно-библиотечная система – https://biblioclub.ru/
7. Издательство Лань. Электронно-библиотечная система – https://e.lanbook.com/
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – http://elibrary.ru
9. Центральная библиотека образовательных ресурсов Минобрнауки РФ – www.edulib.ru
10. Электронная информационная образовательная среда института https://ачии.рф/
11. http://www.garant.ru/ справочно-правовая система ГАРАНТ;
12. http://www.consultant.ru/ справочно-правовая система Консультант Плюс;
13. Информационно-справочный портал «Правительство Ростовской области» - https://www.donland.ru/
14. Федеральный образовательный портал ЭСМ «Экономика. Социология. Менеджмент» - https://library.bsu.edu.ru/library/e-lib/inet/news_detail.php?ID=220483
15. Специализированное научно-практическое издание: журнал «Менеджмент и бизнес-администрирование» – http://www.mba-journal.ru
16. Управление персоналом, Оценка, Аттестация, Кадровое делопроизводство - https://hr-portal.ru/
17. Журнал «Управление персоналом» - https://www.top-personal.ru/

Информационные технологии

Электронная информационная образовательная среда института обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы. Предусмотрена возможность взаимодействия студентов и преподавателей посредством технологий по пересылке и получению электронных сообщений.

5.4 Программное обеспечение учебного процесса

LibreOffice;
Аскон Компас 14

5.5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п\ п	Вид самостоятельной работы	Авторы	Наименование	Год и место издания
1	3	4	5	6
1	Проработка лекций, учебной и методической литературы	Учитель, Ю.Г.	Разработка управленческих решений: учебник	Москва: Юнити, 2015.
		Балдин, К.В.	Управленческие решения: учебник	Москва : ИТК «Дашков и К°», 2017.
		Балдин, К.В.	Математические методы и модели в экономике: учебник	Москва : Издательство «Флинта», 2017.
		Фатхутдинов, Р.А.	Управленческие решения: учебник	М.: ИНФРА-М, 2013.
		Маслихина, В.Ю.	Методы принятия управленческих решений: учебное пособие	Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016.
2	Подготовка к практическим занятиям и сдаче экзамена	Учитель, Ю.Г.	Разработка управленческих решений: учебник	Москва: Юнити, 2015.
		Балдин, К.В.	Управленческие решения: учебник	Москва : ИТК «Дашков и К°», 2017.
		Балдин, К.В.	Математические методы и модели в экономике: учебник	Москва : Издательство «Флинта», 2017.
		Фатхутдинов, Р.А.	Управленческие решения: учебник	М.: ИНФРА-М, 2013.
		Маслихина, В.Ю.	Методы принятия управленческих решений: учебное пособие	Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016.
3	Проработка материала для написания реферата, контрольной работы	http://www.biblioclub.ru« Университетская библиотека онлайн»		
		https://e.lanbook.com ООО «Издательство «Лань»		

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	2
2-374 Аудитория для лекционных, семинарских, практических занятий, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30	Комплект учебной мебели. Переносной комплект мультимедийного оборудования: проектор мультимедийный, экран на треноге (или настенный), Ноутбук. Доска меловая. Посадочных мест – 32.
2-363 Аудитория для лекционных, семинарских, практических занятий и консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	Комплект учебной мебели. Переносной комплект мультимедийного оборудования: проектор мультимедийный, экран на треноге (или настенный), Ноутбук. Доска маркерная. Посадочных мест – 50.
2-367а Аудитория для семинарских, практических занятий, консультаций, курсового проектирования и самостоятельной работы. 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	Комплект учебной мебели. Компьютерный класс на 13 рабочих мест, объединенные в локальную сеть с выходом в сеть Internet. Системный блок С2,8Ггц , 512 Mb, 80Gb HDD – 12 шт., Системный блок С2,8Ггц , 1Gb, 250Gb HDD – 1 шт. монитор Samsung SyncMaster920NW – 13шт. Доска меловая. Посадочных мест – 12.
2-252 Читальный зал для самостоятельной работы 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	15 рабочих мест для самостоятельной работы, объединенные в локальную сеть с выходом в сеть Internet. Системный блок Core i3 3,06 Ггц , 2Gb, 250Gb HDD – 5 шт. Системный блок Celeron J3060 1,6 Ггц, 4 Gb, 128 Gb SSD - 10 шт. монитор Phillips 2205– 5 шт, монитор Samsung SyncMaster 923m - 10шт принтер Epson LX-1170 Посадочных мест 114.

1	2
2-170а Отдел научно-технической и социально-гуманитарной литературы, МБА для самостоятельной работы. 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	Посадочных мест 2 для самостоятельной работы, объединенных в локальную сеть с выходом в сеть Internet. Системный блок Core i3 540 3,06 Ггц , 2Gb, 250Gb HDD – 1шт. Системный блок С2,8Ггц , 512 Mb, 160Gb HDD – 1 шт., монитор Samsung 920NW– 1 шт., монитор Phillips 2205– 1 шт., принтер HP LJ 1150 МФУ Kyocera Taskalfa 180
2-170б Электронный читальный зал для самостоятельной работы 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	Посадочных мест 10 для самостоятельной работы, объединенных в локальную сеть с выходом в сеть Internet. Системный блок С2,8Ггц, 1 GB, 80 GB HDD – 1 шт. Системный блок С2,8Ггц, 512 МБ, 80 GB HDD – 9 шт. Монитор Samsung 920NW – 10 шт. Коммутатор Dlink – 1 шт. Сканер EPSON – 1 шт.
2-349а Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30	Специализированная мебель и оборудование для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекции	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (основные понятия маркетинга, элементы комплекса маркетинга, стратегический маркетинг, планирование и контроль маркетинга, организация маркетинговой деятельности на предприятии).
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом.
Контрольная работа / индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Реферат: Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций и рекомендуемую литературу.