МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

АЗОВО-ЧЕРНОМОРСКИЙ ИНЖЕНЕРНЫЙ ИНСТИТУТ - ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ЗЕРНОГРАДЕ

УТВЕРЖДАЮ
Директор

ГЛОБИН АНДРЕЙ НИКОЛАЕВИЧ
Подписано цифровой подписью: ГЛОБИН АНДРЕЙ НИКОЛАЕВИЧ
Дата: 2026.03.31 11:42:26 +03'00'

А.Н. Глобин

«31» марта 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины Б1.В.05 «Управление операциями»

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Производственный менеджмент»

Факультет «Экономика и управление территориями»

Кафедра «Экономика и управление»

Форма обучения очная, очно-заочная

Квалификация выпускника – бакалавр

Зерноград – 2026

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1. ФГОС ВО – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», утверждённый приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «12» августа 2020 г. Приказ № 970.

2. Учебный план по профилю подготовки «Производственный менеджмент» (год начала подготовки – 2025) одобрен Ученым советом Азово-Черноморского инженерного института ФГБОУ ВО Донской ГАУ.
Протокол № 6 от «19» февраля 2025г.

Изменения приняты Учёным советом Азово-Черноморского инженерного института ФГБОУ ВО Донской ГАУ

Протокол № 6 от «12» февраля 2026 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление операциями» одобрена на заседании кафедры «Экономика и управление».
Протокол № 7 от « 19 » марта 2026г.

Заведующий кафедрой
канд. тех. наук, доцент А.Ф. Рева

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление операциями» рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании методической комиссии по направлениям подготовки 38.03.02 и 38.04.02 «Менеджмент».
Протокол № 5 от « 30 » марта 2026г.

Председатель методической комиссии
канд. тех. наук, доцент И.В. Украинцева

Разработчик:
канд. экон. наук, доцент И.В. Старченко

Содержание

с.

1. Вводная часть……... 4
1.1 Цели освоения учебной дисциплины……..... 4
1.2 Место учебной дисциплины в структуре ОПОП ВО..……..... 4
1.3 Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций ….……..…… 5
2.Основная часть……..... 7
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы……..... 7
2.2. Содержание учебной дисциплины……..... 8
2.2.1. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля…….. 9
2.2.2. Практические занятия (семинары)…….. 10
2.3. Самостоятельная работа студента…….. 12
3. Образовательные технологии……. 13
4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины……...…….…. 14
4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств…… 14
4.2. Примерные темы курсовых работ……... 15
4.3. Тесты промежуточного контроля……..... 15
4.4 Задания для письменных работ……. 18
4.5. Вопросы к зачету ……..…… 20
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины …… 22
5.1. Основная литература…… 22
5.2. Дополнительная литература…… 22
5.3. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и Интернет-ресурсы……. 23
5.4. Программное обеспечение учебного процесса…….…... 24
5.5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся…… 24
6.Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины…….. 25
7. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины..... 26
Приложение 1 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
Приложение 2 Лист переутверждения рабочей программы дисциплины

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. Цели освоения учебной дисциплины

Целями изучения дисциплины «Управление операциями» являются формирование у студентов основ знаний о принципах, методах и подходах к организации операционной деятельности, практических навыков в области планирования, контроля, оценки эффективности и реализации операционного менеджмента.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление операциями» относится к дисциплинам части, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами предшествующих и изучаемых в данный момент дисциплин: «Математика», «Русский язык и культура речи», «Экономическая теория».

Освоение данной дисциплины необходимо для качественного овладения дисциплинами: «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты».

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций

Изучение дисциплины направлено на формирование профессиональных компетенций, необходимых для решения задач профессиональной деятельности и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения	
		Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые знания, умения и навыки
1	2	3	4
ПК-1	Способен организовывать и осуществлять сбор и подготовку исходных данных в своей профессиональной деятельности	ПК-1.2 способен к управлению процессом сбора и формирования информации в системе управления деятельностью организации и её контролю ПК-1.3 подготавливает исходные данные для проведения расчетов и анализа экономических показателей деятельности организации	Знать: методы сбора и формирования информации в системе управления организацией Уметь: организовывать и осуществлять сбор и подготовку исходных данных в своей профессиональной деятельности Владеть: навыками подготовки исходных данных для проведения расчетов и анализа экономических показателей деятельности организации

ПК-2	Способен осуществлять мониторинг данных и их анализ для проведения расчетов экономических показателей деятельности организации	ПК-2.3 способен к анализу исходных данных при разработке проектов и планов деятельности организации	Знать: основы разработки проектов и планов деятельности организации Уметь: осуществлять мониторинг данных и их анализ для проведения расчетов экономических показателей деятельности организации Владеть: навыками анализа исходных данных при разработке проектов и планов деятельности организации
ПК-3	Способен осуществлять обработку исходных данных для проведения расчетов экономических показателей организации, использовать современные технические средства и информационные технологии	ПК-3.1 планирует и организует работу по разработке проектов и перспективных планов деятельности организации	Знать: основы обработки исходных данных для проведения расчетов экономических показателей организации Уметь: использовать современные технические средства и информационные технологии Владеть: навыками планирования и организации работы по разработке проектов и перспективных планов деятельности организации
ПК-4	Способен проводить расчеты экономических показателей результатов деятельности организации	ПК-4.1 способен собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических показателей деятельности организации и ее развития, определить объем и последовательность проведения аналитических расчетов ПК-4.2 способен на основе типовых методик с учетом нормативных правовых актов рассчитывать экономические и финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность организации, подготовить аналитические отчеты	Знать: методику расчета экономических показателей деятельности организации и её развития, определить объем и последовательность проведения аналитических расчетов Уметь: на основе типовых методик с учетом нормативных правовых актов рассчитывать экономические и финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность организации, подготовить аналитические отчеты Владеть: навыками проведения расчетов экономических показателей результатов деятельности организации

ПК-5	Способен анализировать и интерпретировать экономические показатели результатов деятельности организации для принятия управленческих решений	ПК-5.1 планирует и организует работу по анализу деятельности организации ПК-5.2 способен к проведению экономического анализа показателей, характеризующих деятельность организации и планы ее развития	Знать: основные экономические показатели результатов деятельности организации для принятия управленческих решений Уметь: планировать и организовывать работу по анализу деятельности организации; проводить экономический анализ показателей, характеризующих деятельность организации и планы ее развития Владеть: приемами анализа и интерпретировать экономические показатели результатов деятельности организации для принятия управленческих решений
ПК-6	Способен разрабатывать и принимать управленческие решения для достижения планируемых финансово-экономических показателей деятельности экономических субъектов	ПК-6.1 способен определять резервы и подготавливать предложения по повышению эффективности деятельности организации ПК-6.2 организует реализацию разработанных управленческих решений для достижения финансово-экономических показателей деятельности экономических субъектов	Знать: основные планируемые финансово-экономические показатели деятельности экономических субъектов Уметь: определять резервы и подготавливать предложения по повышению эффективности деятельности организации Владеть: навыками организации реализации разработанных управленческих решений для достижения финансово-экономических показателей деятельности экономических субъектов

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Вид работы		Всего часов/ зач. единиц	Семестр
			6
Аудиторные занятия (всего)		**36**	**36**
В том числе:			
Лекции (Л)		18	18
Практические занятия (ПЗ)		18	18
Лабораторные работы			
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		**72**	**72**
в том числе			
Работа с литературой		60	60
Реферат		-	-
Решение практических задач		12	12
Разбор практических ситуаций для кейс-анализа		-	-
СРС в период промежуточной аттестации		**-**	**-**
Вид промежуточной аттестации	Зачет (З) Зачет с оценкой (ЗО)	**З**	**З**
	Экзамен (Э)	**-**	**-**
ИТОГО: **Общая трудоемкость**	часов	**108**	**108**
	зач. единиц	**3**	**3**

Очно-заочная форма обучения

Вид работы		Всего часов/ зач. единиц	Семестр
			5
Аудиторные занятия (всего)		**16**	**16**
В том числе:			
Лекции (Л)		8	8
Практические занятия (ПЗ)		8	8
Лабораторные работы			
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		**88**	**88**
в том числе			
Работа с литературой		70	70
Реферат		-	-
Решение практических задач		14	14
Разбор практических ситуаций для кейс-анализа			
СРС в период промежуточной аттестации		**4**	**4**
Вид промежуточной аттестации	Зачет (З) Зачет с оценкой (ЗО)	**З**	**З**
	Экзамен (Э)	**-**	**-**
ИТОГО: **Общая трудоемкость**	часов	**108**	**108**
	зач. единиц	**3**	**3**

2.2. Содержание учебной дисциплины

Содержание разделов учебной дисциплины (модуля)

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Содержание раздела в дидактических единицах	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4
6(5)	1.Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями	1.1. Основные понятия операционного менеджмента. Цели курса, предмет и задачи курса, связь с другими курсами. История развития ключевых концепций операционного менеджмента. Современная концепция операционного менеджмента. 1.2. Системное представление операционного процесса. Производство как объект управления. Цели, задачи управления производством. Функции управления производством. 1.3. Операционные менеджеры. Место и роль операционных менеджеров в управлении производством. Распределение власти, влияния и полномочий менеджера при проектировании операций. Методы управления ресурсами. Организация бережливого производства и экономика предприятия.	ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3
	2. Производственные и сервисные операции	2.1. Характеристика производственных организаций и компаний сферы услуг Понятие производственных организаций и компаний сферы услуг. Их характеристика. 2. 2. Проектирование систем операционного менеджмента. Разработка товаров и услуг. Достижение основных целей разработки: возможность производства, себестоимость, качество, надежность. Проектирование процесса. 2. 3. Планирование операций и управление ими. Задачи и методы планирования операций. Временные масштабы производства. Планирование производственных мощностей. 2.4. Операционный менеджмент и конкурентная стратегия. Понятие операционной стратегии. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Операционная стратегия и конкурентоспособность компании. 2.5. Организация производственного процесса. Производственный цикл. Методы расчета производственного цикла. Планирование производственных мощностей. 2.6. Автоматизация производства. Переход современных организаций на более совершенные технологии производства товаров и предоставления услуг. Системы автоматизированного проектирования и производства..	ПК-4.1 ПК-4.2 ПК-5.1
	3. Планирование потребности в материалах	3.1. Управление запасами. Значение запасов. Оптимальный размер заказа. Планирование потребности в материалах. Изделия зависимого спроса. Системы just-in-time (точно в срок). Логистика и управление дистрибуцией. 3.2. Измерение производительности. «Бережливое производство» и производительность. Измерение производительности. Совокупная производительность факторов производства. Производительность труда. Продуктивность управления. Мониторинг операций.	ПК-6.1 ПК-6.2

2.2.1. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля

Очная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра)*
		Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
6	1. Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями	6	-	6	24	36	УО-1, ПР-1
	2. Производственные и сервисные операции	6	-	8	24	36	УО-1, ПР-1, ПР-2
	3. Планирование потребности в материалах	6	-	4	24	36	УО-1, ПР-1, ПР-2
	Зачет	-	-	-	-	-	УО-3
	ИТОГО:	18	-	18	72	108	

Очно-заочная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра)*
		Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
5	1. Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями	2	-	2	28	32	УО-1, ПР-1
	2. Производственные и сервисные операции	4	-	4	30	38	УО-1, ПР-1, ПР-2
	3. Планирование потребности в материалах	2	-	2	30	34	УО-1, ПР-1, ПР-2
	Зачет	-	-	-	-	4	УО-3
	ИТОГО:	8	-	8	88	108	

Примечание:

УО-1 – устный опрос (собеседование); ПР-1 –письменная работа (тесты); ПР-2 – письменная работа (контрольная работа); ТС-2 – технические средства контроля (решение учебных задач);УО-3- зачет.

2.2.2 Практические занятия (семинары)
Очная форма обучения

№ п\п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование семинарских занятий	Всего часов
1	6	1.Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями	Семинарское занятие 1.1. **Основные понятия операционного менеджмент и управления операциями.** Принципы операционного планирования. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия. Критерии эффективности управления операциями.	2
2			Семинарское занятие 1.2. **Системное представление операционного процесса**. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания. Граница и внешнее окружение операционной системы организации. Внутренние и внешние потребители	2
3			Семинарское занятие 1.3. **Операционные менеджеры**. Влияние ролевого поведения и стиля лидерства менеджера на построение операционного процесса. Цели, которые ставятся руководством организации перед операционными менеджерами.	2
4		2. Производственные и сервисные операции	Семинарское занятие 2.1. **Характеристика производственных организаций и компаний сферы услуг.** Инструменты и приемы операционного менеджмента в производственных организациях. Инструменты и приемы операционного менеджмента в сфере предоставления услуг.	2
5			Семинарское занятие 2.2. **Проектирование систем операционного менеджмента.** Производственная планировка. Типы производственной планировки: пооперационная, линейная (поточная), модульная, концентрическая (с постоянной позицией изделия.)	2
6			Семинарское занятие 2.3. **Планирование операций и управление ими.** Составление плана размещения оборудования. Методические положения по разработке оперативно-календарных планах. Последовательное календарное планирование. Планирование материального обеспечения. Планирование производственных ресурсов.	2
7			Семинарское занятие 2.4. **Операционный менеджмент и конкурентная стратегия.** Достижение высокой отзывчивости на потребности покупателей. Внедрение инноваций, обеспечивающих высокую скорость и гибкость. Достижение более высокого качества. Достижение более высокой эффективности, за счет уменьшения издержек. Интегрированное предприятие Распределение задач. Координация работ по выполнению производственных программ и мотивация труда работающих. Анализ использования интервалов рабочего времени.	2
8		3. Планирование потребности в материалах	Семинарское занятие 3.1. **Управление запасами.** Изделия зависимого спроса. Системы just-in-time (точно в срок). Логистика и управление дистрибуцией.	2
9			Семинарское занятие 3.2. **Измерение производительности.** Производительность труда. Продуктивность управления. Контур управленческого контроля над операционным процессом. Мониторинг операций.	2

Очно-заочная форма обучения

№ п\п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Наименование семинарских занятий	Всего часов
1	5	1.Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями	Семинарское занятие 1.1. **Основные понятия операционного менеджмент и управления операциями.** Принципы операционного планирования. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия. Критерии эффективности управления операциями.	-
2			Семинарское занятие 1.2. **Системное представление операционного процесса**. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания. Граница и внешнее окружение операционной системы организации. Внутренние и внешние потребители	1
3			Семинарское занятие 1.3. **Операционные менеджеры**. Влияние ролевого поведения и стиля лидерства менеджера на построение операционного процесса. Цели, которые ставятся руководством организации перед операционными менеджерами.	1
4		2. Производственные и сервисные операции	Семинарское занятие 2.1. **Характеристика производственных организаций и компаний сферы услуг.** Инструменты и приемы операционного менеджмента в производственных организациях. Инструменты и приемы операционного менеджмента в сфере предоставления услуг.	1
5			Семинарское занятие 2.2. **Проектирование систем операционного менеджмента.** Производственная планировка. Типы производственной планировки: пооперационная, линейная (поточная), модульная, концентрическая (с постоянной позицией изделия.)	1
6			Семинарское занятие 2.3. **Планирование операций и управление ими.** Составление плана размещения оборудования. Методические положения по разработке оперативно-календарных планах. Последовательное календарное планирование. Планирование материального обеспечения. Планирование производственных ресурсов.	1
7			Семинарское занятие 2.4. **Операционный менеджмент и конкурентная стратегия.** Достижение высокой отзывчивости на потребности покупателей. Внедрение инноваций, обеспечивающих высокую скорость и гибкость. Достижение более высокого качества. Достижение более высокой эффективности, за счет уменьшения издержек. Интегрированное предприятие Распределение задач. Координация работ по выполнению производственных программ и мотивация труда работающих. Анализ использования интервалов рабочего времени.	1
8		3. Планирование потребности в материалах	Семинарское занятие 3.1. **Управление запасами.** Изделия зависимого спроса. Системы just-in-time (точно в срок). Логистика и управление дистрибуцией.	1
9			Семинарское занятие 3.2. **Измерение производительности.** Производительность труда. Продуктивность управления. Контур управленческого контроля над операционным процессом. Мониторинг операций.	1

2.3. Самостоятельная работа студента

Очная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
6	1.Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями	Работа с литературой, подготовка реферата	24
	2. Производственные и сервисные операции	Работа с литературой, подготовка реферата	24
	3. Планирование потребности в материалах	Работа с литературой, подготовка реферата	24
ИТОГО часов в семестре:			**72**

Очно-заочная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды СРС	Всего часов
5	1.Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями	Работа с литературой, подготовка реферата	28
	2. Производственные и сервисные операции	Работа с литературой, подготовка реферата	30
	3. Планирование потребности в материалах	Работа с литературой, подготовка реферата	30
ИТОГО часов в семестре:			**88**

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Очная и очно-заочная формы обучения

Наименование модуля	№ семестра	Виды учебной работы	Образовательные технологии	Особенности проведения занятий
1.Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями	5,6	Лекции № 1.1	Проблемные лекции	Групповые
		Семинарские занятие № 1.2	Практические занятия, классические дискуссии	Групповые
2. Производственные и сервисные операции		Лекция № 2.1	Проблемные лекции	Групповые
		Семинарские занятия № 2.2, 2.3, 2.5, 2.6	Практические занятия, кейс-метод (разбор ситуаций), рефераты	Групповые
3. Планирование потребности в материалах		Лекции № 3.1	Лекции визуализации	Групповые
		Семинарские занятия № 3.1, 3.2	Практические занятия, рефераты, кейс-метод (разбор ситуаций), решение задач	Групповые

Занятия в интерактивной форме в объеме:
Лекции – 2 часов
Практические занятия – 2 часов

В исключительных случаях применяется электронное обучение и дистанционные образовательные технологии (ЭО и ДОТ), включая проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Реализация программы дисциплины с использованием ЭО и ДОТ осуществляется по усмотрению ведущего преподавателя с учетом технических возможностей обучающихся с использованием программных средств, обеспечивающих применение элементов ЭО и ДОТ в Институте, путем синхронного и асинхронного взаимодействия, к которым могут относиться:

- электронная информационно-образовательная среда Института;
- групповая голосовая конференция в мессенджерах (Яндекс.Мессенджер, VK Teams);
- групповой чат в мессенджерах Яндекс.Мессенджер, социальной сети ВКонтакте;
- онлайн видеоконференция в Яндекс.Телемост;
- видеозаписи лекций педагогических работников Института, размещённые на различных видеохостингах (например, на каналах преподавателей) и/или облачных хранилищах (например, Яндекс.Диск).

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

Очная и очно-заочная формы обучения

№ семестра	Виды контроля и аттестации (ВК, Тат, ПрАт*)	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Оценочные средства		
			Форма	Количество вопросов и заданий	Кол-во Независимых вариантов
6(5)	ТАт-1	1.Теоретические основы операционного менеджмента и управления операциями	УО-1 ПР-1 ПР-2	34	1
	ТАт-2	2. Производственные и сервисные операции	УО-1 ПР-1 ПР-2	34	1
	ТАт-3	3. Планирование потребности в материалах	УО-1 ПР-1 ТС-2	34	1
	зачет		УО-3	58	1

* ВК – входной контроль, Тат – текущая аттестация, ПрАт – промежуточная аттестация

УО-1 – устный опрос (собеседование); ПР-1 –письменная работа (тесты); ПР-2 – письменная работа (контрольная работа); ТС-2 – технические средства контроля (решение учебных задач); УО-3- зачет.

4.2. Примерные темы курсовых работ

Курсовая работа не предусмотрена

4.3. Тесты промежуточного контроля по всем темам

1. Мера оплаты труда на предприятии является объектом государственного нормирования и регулирования. Верно ли это?
1. Да.
2. Нет.

2. Организация труда – это категория, связанная с любой отраслью народного хозяйства. Верно ли это?
1. Да.
2. Нет.

3. Производственная операция – это:
1. Часть производственного процесса.
2. Работа, выполняемая на разных станках разными рабочими.
3. Часть трудового процесса, выполняемая одним или группой рабочих на одном и том же рабочем месте при неизменном предмете труда.
4. Работы, выполняемые на одном станке разными исполнителями.

4. Можно ли согласиться с утверждением, что нередко основной «секрет» успеха в выполнении приема труда передовыми рабочими состоит в выработке автоматизма действия без специально направленного внимания.
1. Да.
2. Нет.

5. Условием устойчивости хронорядов является:
1. Фактический коэффициент устойчивости должен быть менее или равен нормативному.
2. Фактический коэффициент устойчивости больше нормативного.
3. Нормативный коэффициент устойчивости меньше фактического коэффициента устойчивости.
4. Нормативный коэффициент устойчивости больше фактического коэффициента устойчивости.

6. Уровень специализации рабочего места определяет тип производства, степень подвижности рабочего места, уровень механизации и характер труда на рабочем месте. Верно ли это?
1. Да.
2. Нет.

7. Какие существуют виды наблюдений?
1. Хронометраж, фотография рабочего времени и фотохронометраж.
2. Хронометраж, фотография рабочего времени и метод моментных наблюдений.
3. Метод непосредственных замеров и метод моментных наблюдений.
4. Метод непосредственных замеров, фотография рабочего времени и фотохронометраж.

8. При единичных и мелкосерийных типах производства необходимое оснащение на рабочее место может доставляться по мере необходимости.
Верно ли это?
1. Да.
2. Нет.

9. При какой форме организации труда наблюдается меньше случаев нарушения трудовой дисциплины труда.
1. Коллективной.
2. Индивидуальной.

10. Нормы труда требуют только технического обоснования. Верно ли это?
1. Да.

2. Нет.

11. Справедливо ли утверждение, что трудовой прием – законченная совокупность трудовых действий, непрерывно следующих друг за другом и имеющих определенное целевое назначение - выполнение части операций.

1. Да.
2. Нет.

12. При поточном методе производства рабочие места оснащаются постоянным оборудованием, приспособлениями, инструментом и т.д. Верно ли это?

1. Да.
2. Нет.

13. Трудовые процессы в зависимости от их организации могут быть:

1. Индивидуальные и непрерывные.
2. Прерывные и периодичные.
3. Индивидуальные, групповые, непрерывные, прерывные, периодические и предметно-замкнутые.
4. Предметно-замкнутые.

14. За счет какого вида разделения труда на рабочих местах формируются операции по длительности, содержательности, повторяемости:

1. Технологического.
2. Функционального.
3. Профессионального.
4. Квалификационного.

15. Время выполнения производственного задания подразделяется на:

1. Подготовительно-заключительное, основное время и время обслуживания рабочего места.
2. Время технического обслуживания, основное и вспомогательное время
3. Подготовительно-заключительное и оперативное время.
4. Подготовительно-заключительное, оперативное и время обслуживания рабочего места.

15. Укажите при каких типах производства планово-предупредительная форма обслуживания рабочих мест является целесообразной:

1. Единичном.
2. Мелко-серийном.
3. Серийном.
4. Крупно-серийном.
5. Массовом.

16. Суть аналитического метода нормирования труда состоит в следующем:

1. Операция расчленяется на составляющие ее элементы, на основе анализа производственных возможностей рабочего места проектируется рациональный состав операции и определяются необходимые затраты времени на каждый из проектированных элементов и операцию в целом.
2. Норма времени определяется в целом на операцию или изделие без расчленения ее на элементы на основе статистических данных о выполнении норм на аналогичную операцию.
3. Норма времени рассчитывается на основании опыта нормировщика (мастера).
4. Норма времени определяется на операцию (или изделие) путем ее сравнения с выполнявшейся ранее аналогичной операцией.

17. Можно ли согласиться с утверждением, по при подготовке производства, обязательно должно осуществляться и проектирование системы организации труда?

1. Да.
2. Нет.

18. Какой из перечисленных процессов относится к ручным?

1. Пошив на швейной машинке.
2. Слесарная обработка деталей.
3. Варка стекломасса.

4. Обработка деталей с ручной подачей на металлообрабатывающих станках.

19. Только проведение комплексной работы по всем элементам системы организации труда позволит привести в действие резервы роста производительности труда, получить наибольший экономический и социальный эффект. Верно ли это?

1. Да.
2. Нет.

20. Какой из перечисленных процессов относиться к машинным?

1. Изготовление ткани.
2. Действия по перемещению сырья.
3. Клепка молотком.
4. Гальванические процессы.

20. К автоматизированному процессу относят:

1. Сборка узлов или изделий.
2. Обработка изделий на станках.
3. Выработка ткани на автоматических станках.
4. Термические процессы.

21. Несмотря на четко определенный круг самостоятельных проблем, организация труда неразрывно связана с системами, входящими в организацию производства и управление. Верно ли это?

1. Да.
2. Нет.

22. Без учета типа производства нельзя разработать эффективную систему обслуживания применительно к основному объекту воздействия. Верно ли это?

1. Да.
2. Нет.

23. К аппаратурным процессам относят:

1. Клепка пневматическим инструментом.
2. Обработка детали на токарном станке.
3. Гальванические процессы.
4. Прядение.

24. Считаете ли вы верным утверждение, что состояние трудовой дисциплины не одинаково в основных и вспомогательных цехах:

1. Да.
2. Нет.

25. Как расчленяется операция в трудовом отношении?

1) На трудовые движения.
2) На трудовые движения, действия, трудовые приемы, комплексы приемов.
3) На трудовые действия.
4) На трудовые приемы.

26. Норма времени – это:

1) Количество рабочего времени на изготовление партии изделий.
2) Количество рабочего времени, необходимое для выполнения единицы определенной работы (операции) одним рабочим или группой рабочих.
3) Затраты рабочего времени на изготовление всех изделий в цехе.
4) Затраты времени на изготовление всей продукции на предприятии.

27. В техническом отношении операция делится на:

1. Трудовые движения.
2. Комплексы приемов.
3. Трудовые приемы.
4. Переходы и проходы.

28. Укажите какие существуют виды производственных бригад:

1. Комплексные.
2. Сменные.
3. Сквозные.
4. Специализированные.

29. При любом типе производства изучаются методы труда. Верно ли это?
1. Да.
2. Нет.

30. Норма обслуживания – это:
1) Установленное количество единиц оборудования, которое должно обслуживаться одним рабочим.
2) Количество единиц оборудования, которое должно обслуживаться одним рабочим или группой рабочих при определенных организационно-технических условиях.
3) Установленное количество единиц оборудования (число рабочих мест, квадратных метров площади и т.д.), которое должно обслуживаться одним рабочим или группой рабочих соответствующей квалификации при определенных организационно-технических условиях в течении смены.
4) Число квадратных метров площади, которое должно обслуживаться группой рабочих соответствующей квалификации.

31. Укажите, в какой из перечисленных ниже организаций не следует внедрять систему мероприятий по совершенствованию организации труда:
1. Конструкторском бюро.
2. Поликлинике.
3. На оптовом складе.
4. Туристической фирме.
5. Продовольственном магазине.
6. Отделении милиции.

32. В какой цвет следует окрашивать элементы интерьера и стены помещения, где выполняются монотонные работы:
1. Спокойные и холодные цвета, невысокой насыщенности.
2. Яркие бодрящие цвета.

33. Нормы труда по степени укрупнения делится на:
1) Дифференцированные (элементные), укрупненные и комплексные.
2) Типовые и единые.
3) Местные, отраслевые и общепромышленные.
4) Разовые, временные, условно-постоянные и сезонные.

34. Для проектирования рациональных трудовых процессов и их нормирование при единичном и мелкосерийном методах ремонта обычно используются:
1. Укрупненные нормативы времени на приемы в целом.
2. Нормативы времени на трудовые действия и движения.

4.4. Задания для письменных работ

ТАт 1-2

Задание 1. Напишите эссе на тему «Влияние дальнего и ближнего окружения на операционный менеджмент»

Задание 2. Составьте социально-психологический портрет идеального операционного менеджера.

Задание 3. В чем состоят различия между производственной компанией и компанией по предоставлению услуг? Приведите примеры компании того и другого типов.

Задание 4. В какой степени каждый из следующих четырех результатов использования высокоэффективной операционной системы: быстрая реакция на потребности покупателей, инновационность, качество продукта и эффективность – обладают одинаковой важностью? Имеет ли значение рассматривайте вы производственную компанию или компанию в сфере услуг?

Задание 5. В современной быстро меняющейся экономической среде производители хотят, чтобы их цепочки поставок были гибкими, быстрыми и обеспечивающими меньшие издержки производства продукции. Но иногда, стремясь сократить издержки, организации закупают детали и материалы в таких странах, как Индия и Китай, жертвуюя при этом скоростью и гибкостью процесса снабжения. Считаете ли вы, что такой вариант аутсорсинга оправдан? Объясните ответ.

Задание 6. Почему материально техническое снабжение считается такой важной составляющей операционного менеджмента? Какие тенденции наблюдаются в данной сфере?

Задание 7. Какой тип размещения оборудования наиболее подходит для автомобильного дилера? Для фирмы, производящей гончарные изделия ручной работы? Почему?

Задание 8. Если бы вам поручили найти место для пенсионеров, как бы вы стали выполнять это задание? Как вы будете планировать «производственную мощность» такого учреждения?

Задание 9. Вас пригласили в качестве консультанта на небольшое производственное предприятие, которое хочет повысить свою производительность. Что вы порекомендуете его менеджерам?

Задание 10. Некоторые эксперты утверждают, что система радиочастотной идентификации потенциально угрожает нарушением тайны частной жизни потребителей, так как позволяет устанавливать связь между приобретенным товаром и купившим его индивидом. Должно ли это соображение заставить компании отказаться от использования радиочастотной идентификации?

ТАт -3

Задание 11. Рассчитайте оптимальный размер заказа годовой потребности больницы в хирургических перевязочных материалах. Согласно больничной отчетности, издержки, связанные с запасом перевязочных материалов для хирургического отделения составляют 1500 руб., ежегодные издержки хранения 600 руб., а годовая потребность в перевязочных материалах 605 комплектов. Определите точку возобновления заказа, исходя из предположения, что больница получит материалы по истечению трех дней после размещения заказа.

Задание 12. Назовите три основных типа запасов. К каким из них наиболее применима система «точно и в срок».

Задание 13. Объясните роль логистики и дистрибуции в управлении запасами. Почему многие компании покупают эти услуги у специализированных фирм?

Задание 14. Некоторые компании для совершенствования своих операций одновременно используют и «бережливое производство» и метод «шесть сигма». Как на ваш взгляд эти методы могут дополнять друг друга или противоречить друг другу? Объясните ответ.

4.5. Вопросы к зачету

№ вопроса	Вопросы	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3
1.	Основы экономических знаний в сфере управления операциями. Производство как объект управления	ПУК-1.2
2.	Цели и задачи управления производством. Функции управления производством	
3.	Методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	
4.	Приемы документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.	
5.	Разработка продукта и выбора процесса производства	
6.	Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания	
7.	Граница и внешнее окружение операционной системы	
8.	Операционный менеджмент: понятие, содержание, цели, задачи и функции	ПК-1.3
9.	История операционного менеджмента. Методы операционного планирования	
10.	Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия	
11.	Критерии эффективности управления операциями	ПК-2.3
12.	Внутренние и внешние потребители	
13.	Место и роль операционных менеджеров в управлении производством	
14.	Методы управления ресурсами	ПК-4.1
15.	Влияние ролевого поведения и стиля лидерства менеджера на построение операционного процесса	
16.	Понятие и характеристика организаций в сфере предоставления услуг	ПК-3.1; ПК-4.2
17.	Инструменты и приемы операционного менеджмента в сфере предоставления услуг	
18.	Разработка товаров и услуг. Достижение основных целей разработки.	
19.	Производственная планировка. Типы производственной планировки: пооперационная, линейная (поточная), модульная, концентрическая (с постоянной позицией изделия.)	
20.	Задачи и методы планирования операций. Временные масштабы производства	
21.	Планирование производственных мощностей. Предварительные решения	
22.	Методические положения по разработке оперативно-календарных планах. Последовательное календарное планирование.	ПК-5.1; ПК-5.2
23.	Планирование материального обеспечения. Планирование производственных ресурсов	

24.	Понятие операционной стратегии. Достижение высокой отзывчивости на потребности покупателей	
25.	Внедрение инноваций, обеспечивающих высокую скорость и гибкость. Достижение более высокого качества. Достижение более высокой эффективности, за счет уменьшения издержек	
26.	Производственный цикл. Методы расчета производственного цикла	
27.	Планирование производственных мощностей. Пути сокращения производственного цикла.	ПК-6.1
28.	Анализ использования интервалов рабочего времени.	
29.	Переход современных организаций на более совершенные технологии производства товаров и предоставления услуг. Радиочастотная идентификация	
30.	Гибкие производственные системы	ПК-4.1 ПК-6.2
31.	Значение запасов. Оптимальный размер заказа	
32.	Планирование потребности в материалах	
33.	Системы just-in-time (точно в срок).	
34.	Логистика и управление дистрибуцией	
35.	«Бережливое производство» и производительность	ПК-4.2 Пк-5.1
36.	Метод «шесть сигма» и производительность	
37.	Контур управленческого контроля над операционным процессом	
38.	Мониторинг операций. Экономические понятия в управлении производством с учетом специфики отраслей АПК.	

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1. Основная литература

№ п\п	Авторы	Наименование	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
						В библиотеке	На кафедре
1	под ред. Н.Ш. Кремера	Исследование операций в экономике : учебник для вузов Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. - URL: https://urait.ru/bcode/488643	- Москва: Юрайт, 2022.	Модуль №1-3	6(5)	+	+

5.2. Дополнительная литература

№ п\п	Авторы	Наименование	Год и место издания	Используется при изучении разделов	Семестр	Количество экземпляров	
						В библиотеке	На кафедре
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Нам, М. А.	Производственный менеджмент : учебно-методическое пособие для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент : [16+] / М. А. Нам, Д. А. Дубравина ; ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=704181	- Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный аграрный университет (СПбГАУ), 2023.	Модуль №1-3	6(5)	+	+
2	А.В. Назаренко, Д.В. Запорожец, Д.С. Кенина и др.	Производственный менеджмент : учебное пособие [Электронный ресурс]: учебник. - Электрон. дан. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484943	- Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017	Модуль №1-3	6(5)	+	+

1	2	3	4	5	6	7	8
3	С.Ю. Ягудин, М.М. Романова, С.А. Орехов, В.И. Кузнецов	Производственный менеджмент : учебное пособие[Электронный ресурс]: учебник. - Электрон. дан. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90462	- Москва : Евразийский открытый институт, 2011.	Модуль №1-3	6(5)	+	+
4	Грудина О.Н.	Основы бережливого производства [Электронный ресурс]: учебное пособие. - Электрон. дан. - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/323504	Ставропольский государственный аграрный университет, 2022	Модуль №1-3	6(5)	+	+
5	Сергеева, Е.А.	Инновационный и производственный менеджмент в условиях глобализации экономики : учебное пособие [Электронный ресурс]: учебник. - Электрон. дан. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=270287	- Казань : Издательство КНИТУ, 2013.	Модуль №1-3	6(5)	+	+

5.3. Профессиональные базы данных, информационные справочные системы и Интернет-ресурсы

1. Государственный университет Высшая школа экономики – http://www.hse.ru
2. Материалы об экономистах и направлениях экономической теории – http://gallery.economicus.ru.
3. Материалы по институциональной экономике – http://www.ie.boom.ru.
4. Материалы по экономической теории – http://www.libertarium.ru.
5. Федеральный образовательный портал – ЭКОНОМИКА, СОЦИОЛОГИЯ, МЕНЕДЖМЕНТ – учебные материалы. – http://www.ecsocman.edu.ru
6. Университетская библиотека онлайн. Электронно-библиотечная система – https//biblioclub.ru
7. Издательство Лань. Электронно-библиотечная система – https//e.lanbook.com
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – http://elibrary.ru
9. База данных «ProQuest Agricultural and Environmental Science Collection» – http://www.gpntb.ru
10. Информационная справочная система: Специализированное научно-практическое издание «Менеджмент и бизнес-администрирование» - http://www.mba- journal.ru

Информационные технологии

Электронная информационная образовательная среда института обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы. Предусмотрена возможность взаимодействия студентов и преподавателей посредством технологий по пересылке и получению электронных сообщений.

5.4 Программное обеспечение учебного процесса

LibreOffice;
Аскон Компас 14.

5.5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п\п	№ семестра	Вид самостоятельной работы	Авторы	Наименование	Год и место издания
1	6(5)	Проработка лекций, учебной и методической литературы	под ред. Н.Ш. Кремера	Исследование операций в экономике : учебник для вузов Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/488643	- Москва: Юрайт, 2022.
			А.В. Назаренко, Д.В. Запорожец, Д.С. Кенина и др.	Производственный менеджмент : учебное пособие[Электронный ресурс]: учебник. - Электрон. дан. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=484943	- Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2017
2	6(5)	Подготовка к практическим занятиям и сдаче зачета	С.Ю. Ягудин, М.М. Романова, С.А. Орехов, В.И. Кузнецов	Производственный менеджмент : учебное пособие[Электронный ресурс]: учебник. - Электрон. дан. - Режим доступа: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=90462	- Москва : Евразийский открытый институт, 2011.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
2-363 Аудитория для лекционных, семинарских, практических занятий и консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	Комплект учебной мебели. Переносной комплект мультимедийного оборудования: проектор мультимедийный, экран на треноге (или настенный), Ноутбук. Доска маркерная. Посадочных мест 50.
2-378 Аудитория для лекционных, семинарских, практических занятий и консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	Комплект учебной мебели. Мультимедийное оборудование: проектор мультимедийный Acer P1203, проекционный экран рулонный настенный -1 шт., компьютер в сборе с монитором LG Flatron W2242S, клавиатурой и мышью. Доска меловая. Посадочных мест 54.
2-252 Читальный зал для самостоятельной работы 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	15 рабочих мест для самостоятельной работы , объединенные в локальную сеть с выходом в сеть Internet. Системный блок Core i3 3,06 Ггц , 2Gb, 250Gb HDD – 5 шт. Системный блок Celeron J3060 1,6 Ггц, 4 Gb, 128 Gb SSD - 10 шт. монитор Phillips 2205– 5 шт, монитор Samsung SyncMaster 923m - 10шт принтер Epson LX-1170 Посадочных мест 114
2-170б Электронный читальный зал для самостоятельной работы 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	Системный блок С2,8Ггц, 1 GB, 80 GB HDD – 1 шт. Системный блок С2,8Ггц, 512 МБ, 80 GB HDD – 9 шт. Монитор Samsung 920NW – 10 шт. Коммутатор Dlink – 1 шт. Сканер EPSON – 1 шт. Посадочных мест 10 для самостоятельной работы, объединенных в локальную сеть с выходом в сеть Internet.
2-170а Отдел научно-технической и социально-гуманитарной литературы, МБА для самостоятельной работы. 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	Имеется удаленный доступ к электронно-библиотечной системе «Лань» и ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Ведётся медиатека – имеется 68 электронных изданий. Системный блок Core i3 540 3,06 Ггц , 2Gb, 250Gb HDD – 1шт. Системный блок С2,8Ггц , 512 Mb, 160Gb HDD – 1 шт., монитор Samsung 920NW– 1 шт, монитор Phillips 2205– 1 шт, принтер HP LJ 1150 МФУ Kyocera Taskalfa 180 Посадочных мест 2 для самостоятельной работы , объединенных в локальную сеть с выходом в сеть Internet
2-349а Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30	Специализированная мебель и оборудование для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекции	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (понятие операций, концепций операционного менеджмента, системное представление операционного процесса, задачи и методы планирования операций, автоматизация производства).
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом.
Тесты текущего контроля	Изучение основной и дополнительной литературы, конспектов лекций, глоссария (основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме).
Контрольная работа	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме.
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнение авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к зачету	При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций и рекомендуемую литературу.