Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Дисциплины Б1.В.08 «Управление качеством»

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Производственный менеджмент»

Квалификация выпускника бакалавр

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

дисциплины Б1.В.08 Управление качеством

№ п/п	Контролируемые разделы (модули) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства и иных материалов	Кол-во
1	В целом	ПК-1.1 ПК-1.3 ПК-1.4 ПК-3.2 ПК-5.2 ПК-6.1	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания	4
2			Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины	2
3			Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	3

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ НА РАЗЛИЧНЫХ ЭТАПАХ ИХ ФОРМИРОВАНИЯ, ОПИСАНИЕ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Описание шкалы оценивания сформированности компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине оценивается «зачтено», «не зачтено».

1.2 Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции (индикатора достижения компетенции)	Результат обучения по дисциплине	Критерии и показатели оценивания результатов обучения	
		«не зачтено»	«зачтено»
1	2	3	4
ПК-1 (ПК-1.1; ПК-1.3; ПК-1.4)	**Знать:** методы сбора и формирования информации в системе управления организацией	Фрагментарные знания методов сбора и формирования информации в системе управления организацией / Отсутствие знаний	Сформированные или неполные знания методов сбора и формирования информации в системе управления организацией
	Уметь: организовывать и осуществлять сбор и подготовку исходных данных в своей профессиональной деятельности; разрабатывать внутренние стандарты деятельности организации	Фрагментарное умение организовывать и осуществлять сбор и подготовку исходных данных в своей профессиональной деятельности; разрабатывать внутренние стандарты деятельности организации /Отсутствие умений	В целом успешное умение организовывать и осуществлять сбор и подготовку исходных данных в своей профессиональной деятельности; разрабатывать внутренние стандарты деятельности организации
	Владеть: навыками подготовки исходных данных для проведения расчетов и анализа экономических показателей деятельности организации	Фрагментарное владение навыками подготовки исходных данных для проведения расчетов и анализа экономических показателей деятельности организации / Отсутствие навыков владения	В целом успешное владение навыками подготовки исходных данных для проведения расчетов и анализа экономических показателей деятельности организации

1	**2**	3	4
ПК-3 (ПК-3.2)	**Знать:** способы разработки эффективных организационно-управленческих решений и их реализации	Фрагментарные знания способов разработки эффективных организационно-управленческих решений и их реализации / Отсутствие знаний	Сформированные или неполные знания способов разработки эффективных организационно-управленческих решений и их реализации
	Уметь: осуществлять обработку исходных данных для проведения расчетов экономических показателей организации	Фрагментарное умение осуществлять обработку исходных данных для проведения расчетов экономических показателей организации / Отсутствие умений	В целом успешное умение осуществлять обработку исходных данных для проведения расчетов экономических показателей организации
	Владеть: навыками использования современных технических средств и информационных технологий	Фрагментарное владение навыками использования современных технических средств и информационных технологий / Отсутствие навыков владения	В целом успешное владение навыками использования современных технических средств и информационных технологий
ПК-5 (ПК-5.2)	**Знать:** показатели, характеризующие деятельность организации и планы ее развития	Фрагментарные знания показателей, характеризующих деятельность организации и планы ее развития / Отсутствие знаний	Сформированные или неполные знания показателей, характеризующих деятельность организации и планы ее развития
	Уметь: проводить экономический анализ показателей, характеризующих деятельность организации и планы ее развития	Фрагментарное умение проводить экономический анализ показателей, характеризующих деятельность организации и планы ее развития /Отсутствие умений	В целом успешное умение проводить экономический анализ показателей, характеризующих деятельность организации и планы ее развития
	Владеть: методами анализа и интерпретации экономических показателей результатов деятельности организации для принятия управленческих решений	Фрагментарное владение методами анализа и интерпретации экономических показателей результатов деятельности организации для принятия управленческих решений / Отсутствие навыков владения	В целом успешное владение методами анализа и интерпретации экономических показателей результатов деятельности организации для принятия управленческих решений

1	**2**	3	4
ПК-6 (ПК-6.1)	**Знать**: основные планируемые финансово-экономические показатели деятельности экономических субъектов	Фрагментарные знания основных планируемых финансово-экономических показателей деятельности экономических субъектов / Отсутствие знаний	Сформированные или неполные знания основных планируемых финансово-экономических показателей деятельности экономических субъектов
	Уметь: определять резервы и подготавливать предложения по повышению эффективности деятельности организации	Фрагментарное умение определять резервы и подготавливать предложения по повышению эффективности деятельности организации /Отсутствие умений	В целом успешное умение определять резервы и подготавливать предложения по повышению эффективности деятельности организации
	Владеть: навыками организации реализации разработанных управленческих решений для достижения финансово-экономических показателей деятельности экономических субъектов	Фрагментарное владение навыками организации реализации разработанных управленческих решений для достижения финансово-экономических показателей деятельности экономических субъектов / Отсутствие навыков владения	В целом успешное владение навыками организации реализации разработанных управленческих решений для достижения финансово-экономических показателей деятельности экономических субъектов

1.3. Описание шкалы оценивания освоения дисциплины в форме зачета

Знания, умения, навыки обучающегося по дисциплине оцениваются оценками: «зачтено», «не зачтено».

1.4. Описание показателей и критериев оценивания компетенций дисциплины в форме зачета

Критерии оценки знаний, умений и навыков при сдаче зачета:

Оценка	Критерии
Зачтено	выполнен установленный по дисциплине объем самостоятельных работ, в процессе обучения или в ходе собеседования (при необходимости) продемонстрированы достаточно твердые знания материала, умения и навыки их использования при решении конкретных задач, показана сформированность соответствующих компетенций, проявлено понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, даны правильные, полные ответы на большинство вопросов; нет грубых ошибок, при ответах на отдельные вопросы могут быть допущены отдельные неточности
Не зачтено	не выполнен установленный по дисциплине объем самостоятельных работ, соответствующие компетенции не сформированы полностью или частично, в ходе собеседования не дано ответа, или даны неправильные ответы на большинство вопросов, продемонстрировано непонимание сущности предложенных вопросов, допущены грубые ошибки при ответе на вопросы

2 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Вопросы к зачету

№ вопроса	Вопросы	Коды индикаторов достижения компетенций
1.	Основы стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности в области управления качеством	ПК-1.1 ПК-1.3
2.	Методы анализа взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений в области управления качеством	
3.	Продукция, свойство продукции, качество продукции, уровень качества продукции, оценка уровня качества продукции (определения)	
4.	Комплексная система управления качеством продукции. Основные задачи, достоинства и недостатки системы	
5.	Факторы и условия повышения качества. Классификация факторов, влияющих на качество продукции	
6.	Управление качеством на этапах жизненного цикла продукции. Этапы формирования и обеспечения качества продукции	
7.	Цели и критерии оценки качества на каждом этапе жизненного цикла	
8.	Показатель качества продукции, номенклатура показателей качества продукции	ПК-1.4
9.	Классификация показателей качества продукции	
10.	Применяемость групп показателей качества продукции для оценки уровня качества определенной группы промышленной продукции	
11.	Методы определения значений показателей качества продукции	ПК-3.2
12.	Классификация методов технического контроля.	
13.	Статистические методы регулирования технологических процессов	
14.	«Семь инструментов» управления качеством. Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Ишикавы)	ПК-5.2
15.	Контрольные карты. Гистограммы	
16.	Диаграммы разброса. Анализ Парето.	
17.	Технологии разработки и анализа разработанных изделий и процессов. Функционально-стоимостной анализ	
18.	Общие затраты на качество и уровень достигнутого качества	
19.	Уровень качества и экономическое равновесие	
20.	Определение величин затрат на качество	
21.	Особенности управления качеством в Японии	
22.	Принципы управления Деминга. Этапы повышения качества по Джурану. История создания и развития «кружков качества» в Японии	ПК-6.1
23.	Управление качеством в США.	
24.	Стандартизация, стандарт (определения). Цели стандартизации. Принципы стандартизации	
25.	Сертификация, сертификат, знак соответствия (определения)	
26.	Цели, принципы аккредитации и объекты аккредитации.	

2.2 Примерные вопросы для контрольных работ

1. Качество продукции как экономическая категория.
2. Качество продукции как категория конкурентоспособности.
3. Объективная необходимость повышения качества продукции.
4. Лидерство Мацуситы.
5. Философия качества Эдвардса Деминга.
6. Концепция управления качеством в пределах всей компании Джозефа Джурана.
7. Результаты реализации философии Деминга и Джурана в Америке.
8. Характеристики успешных компаний Джорджа Бинни. «Организация пятикоординат» КарлаАльбрехта.
9. Концепция реинжиниринга корпорации Джеймса Чампи и Майкла Хаммера.
10. Концепция бережливого производства Тайити Оно, или система производства Toyota.
11. Основные понятия метрологии.
12. Основные понятия квалиметрии. Сравнительные методы оценки качества.
13. Причинно-следственные диаграммы Исикавы.
14. Диаграмма Парето.
15. Социологическая экспертиза.
16. Метод комплексной оценки качества.
17. Аналитический метод определения весовых показателей.
18. Качество экспертной оценки.
19. Метод выборочного контроля.
20. Контрольные карты.
21. Становление и современное состояние правового института технического регулирования
22. Правовой статус технических регламентов по российскому законодательству
23. Основы правового регулирования стандартизации
24. Основы технического регулирования
25. Стандартизация требований к объектам и системам качества
26. Сертификация
27. Законодательное обеспечение процедур подтверждения соответствия
28. Аккредитация органов по сертификации и испытательных лабораторий (центров)
29. Государственное регулирование и контроль (надзор) за соблюдением требований технических регламентов
30. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции.
31. Информационная база анализа затрат на качество продукции
32. Методы анализа затрат на качество продукции.
33. Анализ брака и потерь от брака
34. Экономическая эффективность новой продукци
35. Управление затратами на качество
36. Состав проектного анализа
37. Общая характеристика изделия
38. Коммерческий анализ
39. Технический анализ
40. Организационный, социальный, экологический и экономический анализ

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

1. Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры СМК-П-02.01-04-21 / разраб. Т.А. Лашина. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2021. – 15 с.

2. Положение о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в условиях усиления санитарно-эпидемиологических мероприятий. СМК-П-02.01-02-23 / разраб. Т.А. Лашина. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2023. – 8 с.

3. Рабочая программа дисциплины Б1.В.08 «Управление качеством» / разраб. И.В. Старченко. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2026. –20 с.