Приложение 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Дисциплины Б1.О.06 «Методы исследований в менеджменте»

Направление подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

Направленность «Стратегический менеджмент»

Квалификация выпускника магистр

ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

дисциплины Б1.О.06 «Методы исследований в менеджменте»

№ п/п	Контролируемые разделы дисциплины	Код индикатора достижения компетенций	Наименование оценочного средства и иных материалов	Кол-во
1	В целом	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2	Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций, описание шкал оценивания	4
2			Типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины	3
3			Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	3

1. ОПИСАНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ, ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

1.1 Описание шкалы оценивания сформированности компетенций

Сформированность компетенций по дисциплине оценивается 4-балльной шкалой: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1.2 Описание показателей и критериев оценивания сформированности компетенций по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы

Код компетенции (индикатора достижения компетенции)	Результат обучения по дисциплине	Критерии и показатели оценивания результатов обучения			
		«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
1	2	3	4	5	6
УК-1 (УК-1.1, УК-1.2)	знать роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений; основные понятия, методы и инструменты количественного и качественного анализа процессов управления	Фрагментарные знания роли исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений; основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления / Отсутствие знаний	Неполные знания роли исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений; основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания роли исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений; основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления	Сформированные и систематические знания роли исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений; основных понятий, методов и инструментов количественного и качественного анализа процессов управления
	уметь анализировать, обобщать и критически оценивать различные источники информации внешней и внут-	Фрагментарное умение анализировать, обобщать и критически оценивать различные источники информации внешней и внутренней	В целом успешное, но не систематическое умение анализировать, обобщать и критически оценивать различные источники	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение анализировать, обобщать и критически оценивать различные источники	Успешное и систематическое умение анализировать, обобщать и критически оценивать различные источники информации

	ренней среды организации для исследований проблемных ситуаций как целостной системы	среды организации для исследований проблемных ситуаций как целостной системы / Отсутствие умений	информации внешней и внутренней среды организации для исследований проблемных ситуаций как целостной системы	информации внешней и внутренней среды организации для исследований проблемных ситуаций как целостной системы	внешней и внутренней среды организации для исследований проблемных ситуаций как целостной системы
	владеть методологией исследования управленческих ситуаций	Фрагментарное владение методологией исследования управленческих ситуаций / Отсутствие навыков	В целом успешное, но не систематическое владение методологией исследования управленческих ситуаций	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение методологии исследования управленческих ситуаций	Успешное и систематическое применение методологии исследования управленческих ситуаций
ОПК-2 (ОПК-2.1, ОПК-2.2)	знать методологию количественного и качественного анализа процессов управления при решении управленческих и исследовательских задач	Фрагментарные знания методологии количественного и качественного анализа процессов управления при решении управленческих и исследовательских задач / Отсутствие знаний	Неполные знания методологии количественного и качественного анализа процессов управления при решении управленческих и исследовательских задач	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания методологии количественного и качественного анализа процессов управления при решении управленческих и исследовательских задач	Сформированные и систематические знания методологии количественного и качественного анализа процессов управления при решении управленческих и исследовательских задач
	уметь проводить самостоятельные исследования с использованием соответствующих методов исследований в менеджменте	Фрагментарное умение проводить самостоятельные исследования с использованием соответствующих методов исследований в менеджменте / Отсутствие умений	В целом успешное, но не систематическое умение проводить самостоятельные исследования с использованием соответствующих методов исследований в менеджменте	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение проводить самостоятельные исследования с использованием соответствующих методов исследований в менеджменте	Успешное и систематическое умение проводить самостоятельные исследования с использованием соответствующих методов исследований в менеджменте
	владеть навыками сбора данных и методами обработки и их анализа при решении управленческих и исследова-	Фрагментарное владение навыками сбора данных и методами обработки и их анализа при решении управленческих и исследова-	В целом успешное, но не систематическое владение навыками сбора данных и методами обработки и их анализа при решении	В целом успешное, но сопровождающееся отдельными ошибками применение навыков сбора данных и методами обработки и их ана-	Успешное и систематическое применение навыков сбора данных и методами обработки и их анализа при решении управленческих

	тельских задач	тельских задач / Отсутствие навыков	управленческих и исследовательских задач	лиза при решении управленческих и исследовательских задач	и исследовательских задач

1.3 Описание шкалы оценивания освоения дисциплины в форме экзамена

Освоение дисциплины оценивается в форме экзамена 4-балльной шкалой: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

1.4 Описание показателей и критериев оценивания компетенций дисциплины в форме экзамена

Критерии оценки знаний, умений и навыков при сдаче экзамена:

Оценка	Критерии
Отлично	ответы на вопросы четкие, обоснованные и полные, проявлена готовность к дискуссии, студент демонстрирует высокий уровень владения знаниями, умениями и навыками соответствующих компетенций, что позволяет ему решать широкий круг типовых и нетиповых задач, студент проявил высокую эрудицию и свободное владение материалом дисциплины
Хорошо	ответы на вопросы преимущественно правильные, но недостаточно четкие, студент способен самостоятельно воспроизводить и применять соответствующие знания, умения и навыки для решения типовых задач дисциплины, может выполнять поиск и использование новой информации для выполнения новых профессиональных действий на основе полностью освоенных знаний, умений и навыков соответствующих компетенций
Удовлетворительно	ответы на вопросы не полные, на некоторые ответ не получен, знания, умения, навыки сформированы на базовом уровне, студенты частично, с помощью извне (например, с использованием наводящих вопросов, ассоциативного ряда понятий и т.д.) могут воспроизводить и применять соответствующие знания, умения, навыки
Неудовлетворительно	на большую часть вопросов ответы не были получены, либо они показали полную некомпетентность студента в материале дисциплины, студент не способен самостоятельно, без помощи извне, воспроизводить и применять соответствующие знания, умения, навыки или знания, умения и навыки у студента не выявлены

2 ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

2.1 Список вопросов к экзамену

№ во-проса	Вопросы	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3
1	Сущность исследования как вида деятельности	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
2	Цели, задачи, объект и предмет исследования управления	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
3	Роль исследования проблемных ситуаций в менеджменте для принятия эффективных управленческих решений	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
4	Типы исследования в менеджменте	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
5	Проблемные ситуации в управленческой деятельности	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
6	Методология исследования. Основные методологические подходы в менеджменте	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
7	Методы системного подхода (системный анализ, моделирование и др.).	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
8	Логико-теоретические методы (абстрагирования, сравнения, индукции, дедукции и др.).	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
9	Эмпирико-теоретические методы (эксперимент, измерение, наблюдение, описание).	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
10	Определение основных целей исследования.	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
11	Описание и предварительный анализ проблемной ситуации.	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
12	Проверка достоверности исследовательских результатов (верификация теории).	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
13	Типы управленческих задач, решаемых с помощью методов исследования операций	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
14	Понятие и принципы оптимизации управленческих решений	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
15	Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
16	Методы изучения документов	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
17	Методы социологических исследований	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
18	Тестирование, социометрия, деловая игра, методы имитационного моделирования	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
19	Метод экспертных оценок. Проблема отбора экспертов в состав экспертной группы. Методы отбора экспертов	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
20	SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2

21	Модификации SWOT-анализа: SNW-анализ, SMART-анализ	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
22	Метод анализа иерархий в менеджменте	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
23	Метод морфологического анализа	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
24	Метод мозгового штурма (мозговой атаки).	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
25	Формирование программы исследования	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
26	Программа взаимодействия отбора и проведения эксперимента	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
27	Анализ факторов, влияющих на результативность программы исследования	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
28	Планирование исследований	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
29	Процесс разработки и принятия решений относительно НИОКР	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
30	Методические основы исследования маркетинга	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
31	Понятие эффективности исследования и основные факторы ее формирования	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2
32	Принципы обеспечения эффективности исследований в менеджменте	УК-1.1, УК-1.2, ОПК-2.1, ОПК-2.2

2.2. Примерные варианты экзаменационных задач

1. Предприниматель арендовал технологическую линию деревообрабатывающих станков для изготовления вагонки. Магазин «Стройматериалы» заказал комплекты из трех элементов: две вагонки длиной 2 м и одной вагонки длиной 1,25 м. Поставщик завозит на грузовом автомобиле доски толщиной 20 мм, шириной 100 мм, длиной по 6,5 м - 200 шт. и длиной по 4 м — 50 шт.

Рассчитайте, как распилить доски, чтобы продать максимальное количество комплектов.

2. Строительство магистральной дороги включает задачу заполнения имеющихся на трассе выбоин до уровня основной дороги и срезания в некоторых местах дороги выступов. Срезанным грунтом заполняются выбоины. Перевозка грунта осуществляется грузовиками одинаковой грузоподъемности. Расстояние в километрах от срезов до выбоин и объем работ указаны в следующей таблице:

Поставщики	*Потребители*			Наличие
	I	*II*	*III*	
A	1	2	3	110
B	2	1	3	130
C	1	2	4	20
Требуемое количество грунта, т	100	140	60	

Составьте план перевозок, минимизирующий общий пробег грузовиков.

3. Брокеру биржи клиент поручил разместить 100 000 долл. США на фондовом рынке. Необходимо сформировать такой портфель с ценными бумагами, чтобы получить максимальные проценты с вложенного капитала. Выбор ограничен четырьмя возможными объектами инвестиций-акций А, В, С, Д, которые позволяют получить доход в размерах соответственно 6, 8, 10

и 9% годовых от вложенной суммы. При этом клиент поручил не менее половины инвестиций вложить в акции А и В. С целью обеспечения ликвидности не менее 25% общей суммы капитала нужно поместить в акции Д. Учитывая прогноз на изменение ситуации в будущем, в акции С можно вложить не более 20% капитала. Специфика налогообложения указывает на необходимость вложения в акции А не менее 30% капитала.

Определите распределение инвестиций капитала, обеспечивающее максимальный годовой доход.

4. Сформируйте оптимальный ассортиментный набор торгового предприятия, включающий 60 наименований товаров, если известны ежедневный товарооборот в целом и по товарным позициям количественно-суммового учета, статистические данные количественного учета неудовлетворенного спроса по всем наименованиям товаров, остатки товарных запасов, торговая площадь, расстояние до поставщиков, транспортные расходы, вид транспорта и графики завоза товаров.

Определите потери товарооборота за счет неудовлетворенного спроса и затрат на дополнительные расходы по его удовлетворению. Введите условные обозначения показателей хозяйственной деятельности и постройте экономико-математическую модель формирования оптимального ассортиментного набора.

2.3. Образец экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ НАУЧНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПОЛИТИКИ И ОБРАЗОВАНИЯ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

АЗОВО-ЧЕРНОМОРСКИЙ ИНЖЕНЕРНЫЙ ИНСТИТУТ – ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ЗЕРНОГРАДЕ

Направление подготовки _____38.04.02_____ Утверждено на заседании кафедры _Экономики и управления_
Дисциплина _Методы исследований в менеджменте_ «___»_____20___г.
Курс ___ Семестр ___ протокол № ___

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №

1. Сущность исследования как вида деятельности.
2. Методы социологических исследований.
3. Решение задачи.

Зав. кафедрой _____ Экзаменатор _____ _____
(подпись) (подпись) (Ф.И.О.)

3 МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ И ОПЫТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

1. Положение о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся, осваивающих образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата, программы специалитета, программы магистратуры СМК-П-02.01-04-21 / разраб. Т.А. Лашина. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2021. – 15 с.

2. Положение о проведении текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в условиях усиления санитарно-эпидемиологических мероприятий. СМК-П-02.01-02-23 / разраб. Т.А. Лашина. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2023. – 8 с.

3. Рабочая программа дисциплины Б1.О.06 «Методы исследований в менеджменте» по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» / разраб. И.В. Украинцева. – Зерноград: Азово-Черноморский инженерный институт ФГБОУ ВО Донской ГАУ, 2024. – 27 с.