Лекция 5. Имитационные методы активного обучения: неигровые АМО

Вопросы

1. Метод решения учебных задач и анализа конкретных ситуаций (кейсов).
2. Метод тренажеров.
3. Метод имитационных упражнений на нахождение известного решения.
4. Достоинства и недостатки неигровых имитационных АМО.

ВОПРОС 1.

- Методы активного обучения могут использоваться на различных этапах учебного процесса:
- 1 этап –первичное овладение знаниями: проблемная лекция, эвристическая беседа, учебная дискуссия и т.д.
- 2 этап –контроль знаний (закрепление): коллективная мыслительная деятельность, тестирование и т.д.
- 3 этап –формирование профессиональных умений, навыков на основе знаний и развитие творческих способностей: игровые и неигровые имитационные методы

Итак

- имитационные активные методы (игровые и неигровые) целесообразно использовать на 3 этапе организации учебного процесса

Рассмотрим неигровые АМО

Метод решения учебных задач и анализа конкретных ситуаций - кейсов (от англ «case» - случай).

Метод кейсов зародился в 1924 году в Гарвардском университете как техника обучения с использованием реальных экономических и социальных ситуаций

Анализ конкретных ситуаций (case-study) – развивает способность к анализу жизненных и производственных задач. Студентам предлагают осмыслить реальную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений.

Метод ***анализа конкретных ситуаций (кейсов)*** состоит в том, что обучающимся предъявляется конкретная производственная ситуация, в которой охарактеризованы условия и действия участников событий.

Обучающимся предлагается проанализировать и оценить правильность действий участников события. Выполняются задания по анализу производственных ситуаций **индивидуально или малыми группами по 3-5 человек**, а затем коллективно обсуждаются предлагаемые выводы.

Задача обучающихся - коллективное принятие управленческого решения в конкретной ситуации. При организации занятия по группам каждая из групп предлагает свой вариант решения (в виде рецензии или публичной защиты). Общий итог подводит преподаватель, характеризуя и оценивая каждый проект.

В каждой группе выбирается или назначается *«спикер», который будет представлять решение.*

Если кейс грамотно составлен, то решения групп не должны совпадать.

Спикеры представляют решение группы и отвечают на вопросы (выступления должны содержать анализ ситуации с использованием соответствующих методов из теоретического курса; оценивается как содержательная сторона решения, так и техника презентации и эффективность использования технических средств).

Преподаватель организует и направляет общую дискуссию.

Кейс – стадии:

1. Сформулируйте одну конкретную проблему и запишите ее.
2. Выявите основные причины ее возникновения.
3. Проблема переформулируется в цель.
4. Причины становятся задачами.
5. Для каждой задачи определяется комплекс мероприятий – шагов по ее решению, для каждого шага назначаются ответственные, которые подбирают команду для реализации мероприятий.
6. Ответственные определяют необходимые материальные ресурсы и время для выполнения мероприятия
7. Для каждого блока задач определяется конкретный продукт и критерии эффективности решения задачи.

Пример задания:

Предлагается разработать кейс для ситуации: «Вы молодой специалист, недавно работающий в отделе. Освободившееся место начальника отдела предложили Вам, на что Вы дали согласие. Вы ввели новую еженедельную форму отчетности. В конце недели все сотрудники отдела сдали отчеты, кроме одной самой опытной работницы, отказавшейся подчиниться нововведению».

Обучающиеся должны поставить себя на место начальника отдела и разработать 15 – 20 вариантов действий с указанием преимуществ и недостатков. Из предложенных вариантов обучающиеся выбирают наиболее оптимальный вариант и подробно обосновывают его преимущества от других разработанных вариантов действий.

Таким образом, кейс-технологии в образовательном процессе позволяют:

- Повысить мотивации обучения у обучающихся;
- Развить интеллектуальные навыки у учащихся, которые будут ими востребованы при дальнейшем обучении и в профессиональной деятельности.





К **кейс-технологиям** относятся:

•метод ситуационного анализа (метод анализа конкретных ситуаций , ситуационные задачи и упражнения; кейс-стади)
•метод инцидента;
•метод ситуационно-ролевых игр;
•метод разбора деловой корреспонденции;
•игровое проектирование;
•метод дискуссии.



Метод анализа конкретных ситуаций

Основные признаки:

1. Наличие сложной задачи (проблемы)
2. Контрольные вопросы по проблеме
3. Разработка группами вариантов решений
4. Обсуждение вариантов решений
5. Подведение итогов

продолжение

Задача студентов - коллективное принятие управленческого решения в конкретной ситуации. При организации занятия по группам каждая из групп предлагает свой вариант решения (в виде рецензии или публичной защиты). Общий итог подводит преподаватель, характеризуя и оценивая каждый проект.

продолжение

- Анализ производственных ситуаций может выполняться на практических занятиях, на уроках на этапе закрепления учебного материала, при проверке знаний и умений, как один из видов практических работ на уроке, в качестве внеаудиторных занятий, в процессе учебной практики при решении комплексных производственных задач.
- Основным дидактическим материалом для анализа производственных ситуаций являются их словесные описания, ситуации могут быть представлены также в виде чертежей, планов, схем, документов с заложенными в них ошибками, в выявлении которых и заключается анализ ситуации.
- Вместо описания ситуации ее можно продемонстрировать в виде фрагментов кинофильмов (один из вариантов – фрагмент кинофильма без сопровождения текста) или в виде компьютерной презентации.

продолжение

- Применение метода анализа конкретных ситуаций целесообразно в тех случаях, когда рассматривается отдельная, относительно сложная организационная, экономическая или управленческая задача, правильное решение которой заранее известно преподавателю.

ВОПРОС 2. Метод тренажёров

Обучающий тренажёр (имитационный) - учебно-тренировочное устройство для отработки рабочих навыков, выработки и совершенствования техники управления машиной (механизмом).



Классы тренажёров, которые используются в учебном процессе:

•электронный программный экзаменатор;

•демонстрационный (иллюстративный) тренажер;

• тренажеры, обучающие моторным навыкам;

• тренажеры, обучающие распознаванию образов;

•тренажеры, обучающие работе по алгоритму;

•тренажеры, обучающие поведению в нештатных (и(или) аварийных) ситуациях;

•тренажеры, обучающие решению задач с разветвленным деревом допустимых решений.

Эффективное применение тренажеров в учебном процессе позволяет значительно уменьшить число ошибок, увеличить скорость манипуляции и принятия решений, сократить время обучения, более адекватно оценивать уровень полученных знаний и приобретённых навыков, индивидуализировать обучение, формировать выводы по действиям обучающегося.

3. Метод имитационных упражнений

Имитационные упражнения на нахождение известного решения - активный метод обучения, отличительная особенность которого - наличие заранее известного преподавателю (но не обучающимся) правильного или наилучшего (оптимального) решения проблемы.



4. Итак. Неигровые имитационные АМО

++относятся к числу инновационных и способствуют активизации познавательной деятельности обучающихся самостоятельному осмыслению учебного материала, являются условием для самореализации личности в учебной деятельности, а также выработки практического решения.

-- здесь есть моделирование реальных объектов и ситуаций, но отсутствует свободная игра с ролевыми функциями

Домашнее задание (разместить в КИС на своей странице)

- Составьте пример задания для метода анализа конкретных производственных ситуаций (кейсов) по экономической или педагогической тематике (на выбор) (см. пример ниже).

Пример конкретной ситуации

Ситуация: «В техникуме при проведении предварительных итогов успеваемости (рейтинга) в семестре обнаружилась низкая успеваемость обучающихся учебной группы 2 курса по отдельным предметам. Результаты были таковы, что учащиеся к концу семестра могли получить отметки «три» и даже «два» по нескольким предметам. Причины плохих оценок почти всегда были одинаковыми: не выучил, недоучил, списал у товарища. Помимо этого страдала и дисциплина. Первые и последние в расписании занятия часто прогуливались. На 1-м курсе подобное поведение не наблюдалось»

Задание: Проанализируйте ситуацию, выявите ее причины и разработайте комплекс мер, которые должны предпринять руководство, педагогические работники и родители по улучшению успеваемости и поведения обучающихся.