МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ И КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

АЗОВО-ЧЕРНОМОРСКИЙ ИНЖЕНЕРНЫЙ ИНСТИТУТ – ФИЛИАЛ
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. ЗЕРНОГРАДЕ

УТВЕРЖДАЮ
Директор

ГЛОБИН АНДРЕЙ НИКОЛАЕВИЧ
Подписано цифровой подписью: ГЛОБИН АНДРЕЙ НИКОЛАЕВИЧ
Дата: 2026.03.31 06:09:21 +03'00'

А.Н. Глобин

31 марта 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины Б1.О.23 «Разработка управленческих решений»

Специальность 38.05.01 «Экономическая безопасность»

Специализация «Экономическая безопасность и экспертиза деятельности хозяйствующих субъектов»

Факультет «Экономика и управление территориями»

Кафедра «Экономика и управление»

Форма обучения очная, заочная

Квалификация выпускника – экономист

Зерноград - 2026

При разработке рабочей программы учебной дисциплины в основу положены:

1. ФГОС ВО – специалитет по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, утвержденный Министерством науки и высшего образования РФ «14» апреля 2021 года. Приказ № 293.

2. Учебный план специализации «Экономическая безопасность и экспертиза деятельности хозяйствующих субъектов» (год начала подготовки 2023) одобрен Ученым советом Азово-Черноморского инженерного института ФГБОУ ВО Донской ГАУ.
Протокол № 6 от 19 февраля 2025 года.

Изменения приняты Учёным советом Азово-Черноморского инженерного института ФГБОУ ВО Донской ГАУ
Протокол № 6 от 12 февраля 2026 года.

Рабочая программа учебной дисциплины «Разработка управленческих решений» одобрена на заседании кафедры «Экономика и управление».
Протокол № 7 от 19 марта 2026 года.

Заведующий кафедрой А.Ф.Рева

Рабочая программа учебной дисциплины «Разработка управленческих решений» рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании методической комиссии по специальности 38.05.01 «Экономическая безопасность».
Протокол № 5 от 30 марта 2026 года.

Председатель методической комиссии
канд. экон. наук доцент Н.В.Чумакова

Разработчик(и):
канд. экон. наук доцент В.Н.Чекарь

СОДЕРЖАНИЕ

1. Вводная часть……..... 4
1.1 Цели и задачи освоения дисциплины……..... 4
1.2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО ……..... 4
1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы …….. 4
2.Основная часть……..... 7
2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы……..... 7
2.2. Содержание учебной дисциплины……..... 9
2.2.1.Разделы учебной дисциплины виды учебной деятельности и формы контроля…… 9
2.2.2. Лабораторный практикум…….. 12
2.2.3. Практические занятия (семинары)…… 13
2.3. Самостоятельная работа студента…….. 17
3. Образовательные технологии……. 19
3.1. Интерактивные образовательные технологии……... 19
4. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости и результатов освоения учебной дисциплины…….. 22
4.1. Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств…….. 22
4.2. Примерные темы курсовых работ…….. 24
4.3. Примерные темы рефератов……..... 24
4.4. Тесты текущего контроля……..... 25
4.5. Варианты контрольных заданий…… 38
4.6. Список экзаменационных вопросов ..…….. 41
5. Учебно-методическое обеспечение дисциплин …… 44
5.1. Основная литература……... 44
5.2. Дополнительная литература…… 45
5.3. Базы данных, информационно-справочные материалы, поисковые системы и другие Интернет-ресурсы……. 46
5.4 Программное обеспечение учебного процесса……. 46
5.5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся…….. 47
6.Материально-техническое обеспечение дисциплины……..... 48
7. Методические указания для обучающихся по освоению учебной дисциплины…. 50
Приложение 1 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации
Приложение 2 Лист переутверждения рабочей программы учебной дисциплины

1. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1.1. Цели освоения дисциплины

Формирование у студентов теоретических знаний, практических навыков по вопросам, касающимся разработки и принятия управленческих решений; обучение их основным приемам и методам принятия решений применительно к решению задач наиболее эффективного управления различными организационными системами всех уровней управления и планирования с учетом неопределенности внешних обстоятельств и ограниченности внутренних возможностей управляемого объекта; формирование у обучающихся знания в сфере управления производительностью труда, направленные на реализацию стратегических целей и повышение эффективности работы организаций АПК.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Разработка управленческих решений» относится к дисциплинам обязательной части.

Изучение данной дисциплины базируется на освоении студентами дисциплин: Экономика организации (предприятия), Экономическая безопасность, Статистика, Управление организацией (предприятием), Информационные технологии в экономике и их безопасность, Организация производства, Планирование в организации, Организация предпринимательской деятельности.

Освоение данной дисциплины необходимо для качественного овладения дисциплин:

- Кадровый менеджмент;
- Кадровая безопасность;
- Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

1.3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций

Изучение дисциплины направлено на формирование универсальных и общепрофессиональных компетенций, необходимых для решения задач профессиональной деятельности и обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы.

Код компетенции	Содержание компетенции	Планируемые результаты обучения	
		Код и наименование индикатора достижения компетенции	Формируемые знания, умения и навыки
1	2	3	4
УК-1	Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	УК-1.1 Знает основные теоретико-методологические положения системного подхода как научной и философской категории	**Знать:** количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений **Уметь:** находить, анализировать и интерпретировать данные, используемые при моделировании
		УК-1.2 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов	

		УК-1.3 Сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений	управленческих решений, обеспечивать сопоставимость альтернативных вариантов решения, проводить их оптимизацию **Владеть:** методами системного анализа при решении управленческих задач, приемами разработки стратегии действий по разрешению проблемной ситуации
		УК-1.4 Вырабатывает стратегию действий по разрешению проблемной ситуации	
ОПК-1	Способен использовать знания и методы экономической науки, применять статистико-математический инструментарий, строить экономико-математические модели, необходимые для решения профессиональных задач, анализировать и интерпретировать полученные результаты.	ОПК-1.1 Знает основные категории, закономерности и принципы развития экономических процессов на макро- и микроэкономическом уровне; основные этапы построения экономико-математической модели; основные подходы применения оптимизационных методов в профессиональной деятельности; системный подход	**Знать:** закономерности и принципы развития экономических процессов на макро- и микроэкономическом уровне; приёмы сбора, анализа, оценки и интерпретации данных, моделирования бизнес-процессов для решения поставленных организационно-управленческих задач **Уметь:** анализировать закономерности экономической науки; работать с различными информационными источниками по сбору и оценке данных для решения поставленных управленческих задач **Владеть:** современными статистико-эконометрическими инструментами и навыками использования интеллектуальных информационно-аналитических систем для корректного описания экономических процессов и явлений; навыками разработки процедуры принятия решений
		ОПК-1.2 Умеет анализировать закономерности экономической науки; классифицировать экономико-математические модели	
		ОПК-1.4 Владеет навыками и опытом корректного описания экономических процессов и явлений экономико-математической моделью; навыки разработки процедуры принятия решений	
ОПК-3	Способен рассчитывать экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов.	ОПК-3.1 Знает основные принципы формирования экономической информации; классификацию аналитических показателей; методики расчета экономических показателей, характеризующих финансово-хозяйственную деятельность организации	**Знать:** основные принципы формирования экономической информации; методики расчета экономических показателей, характеризующих финансово-хозяйственную деятельность организации **Уметь:** проводить анализ, определять и оценивать уровень организации производства и выявлять организационные резервы, определять и оценивать последствия управленческих решений, принимаемых в процессе организации и управления производством и предприятием в целом
		ОПК-3.2 Умеет классифицировать, систематизировать экономическую информацию для ее подготовки к аналитической работе	

		ОПК-3.3 Формирует систему показателей для проведения анализа; оценивает экономические показатели деятельности хозяйствующих субъектов; решает аналитические задачи с помощью основных методик, способов и приемов	**Владеть:** навыками расчета экономических показателей организации; методами и приемами расчета показателей оценки социально-экономической, производственной, управленческой и финансовой деятельности организаций и последствий принимаемых организационно-управленческих решений

2. ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Вид работы		**Всего часов/ зач. единиц**	**Семестр**
			9
Аудиторные занятия (всего)		**48**	**48**
В том числе:			
Лекции (Л)		16	16
Практические занятия (ПЗ)		32	32
Лабораторные работы (ЛР)		**-**	**-**
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		**69**	**69**
в том числе			
реферат		18	18
Самоподготовка: проработка конспектов лекций, материала учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям		51	51
СРС в период промежуточной аттестации Подготовка к экзамену		**27**	**27**
Вид промежуточной аттестации	Экзамен (Э)	**Э**	**Э**
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	**144**	**144**
	зач. единиц	**4**	**4**

Заочная форма обучения

Вид работы		**Всего часов/ зач. единиц**	**Семестр**	**Семестр**
			7	**8**
Аудиторные занятия (всего)		**16**	**2**	**14**
В том числе:				
Лекции (Л)		8	2	6
Практические занятия (ПЗ)		8	2	6
Лабораторные работы (ЛР)		**-**	**-**	**-**
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего)		**119**	**32**	**87**
в том числе				
реферат		39	-	39
Самоподготовка: проработка конспектов лекций, материала учебных пособий, подготовка к лабораторным и практическим занятиям		80	32	48
СРС в период промежуточной аттестации Подготовка к экзамену		**9**	**-**	**9**
Вид промежуточной аттестации	Экзамен (Э)	**Э**	**-**	**Э**
ИТОГО: Общая трудоемкость	часов	**144**	**36**	**108**
	зач. единиц	**4**	**1**	**3**

2.2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Содержание разделов учебной дисциплины

№ семестра очное (заочное)	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах	Коды индикаторов достижения компетенций
1	2	3	4
9 (7,8)	**Раздел№1. Теоретические основы разработки управленческого решения.**	1.1 Процесс управления и управленческие решения. Значение, сущность и функции решений. Интеллектуальная деятельность при разработке решений. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений.	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4
		1.2. Типология управленческих решений. Повышение производительности труда. Классификация решений. Типология решений. Проблемы и их решение. Графическое изображение проблемной ситуации. Формы принятия и реализации управленческих решений. Ключевые инструменты управления производительностью труда. Ключевые инструменты стратегического управления производительностью: автоматизация и цифровизация; система KPI и BSC (сбалансированная система показателей); нормирование труда; управление талантами и мотивация; бенчмаркинг и анализ эффективности.	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4
9 (8)	**Раздел №2. Организация, технология и методы процесса разработки управленческих решений.**	2.1. Технология, модели и организация процесса разработки управленческих решений. Технология разработки решений. Моделирование процесса разработки решения. Виды моделей теории принятия решений. Использование технических средств в процессе моделирования. Основная модель принятия решений. Методология процесса разработки решений. Организация разработки решений. Демократизация разработки решений. Организация и эффективность использования экспертных оценок. Топологические методы в технологии разработки управленческих решений: характеристика, технология построения сетевых моделей. Расчет параметров сетевого графика.	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.4; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3
		2.2. Целевая ориентация управленческих решений. Анализ альтернатив управленческих решений. Взаимосвязь целей и решений. Альтернативы достижения цели и выбор решения. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления. Стратеги-	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.4; ОПК-3.1;

		ческие и тактические решения, их особенности и взаимосвязь. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив. Моделирование и анализ альтернатив действий. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем и формирования критериев и ограничений. Сравнение альтернатив и выбор решения.	ОПК-3.2; ОПК-3.3
1	2	3	4
9 (8)	**Раздел №2. Организация, технология и методы процесса разработки управленческих решений.**	2.3. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия. Элементы внутренней среды предприятия. Классификация ситуаций и проблем. Среда принятия решений. Прогнозирование состояния внешней среды.	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.4; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3
		2.4. Условия неопределенности и риска при разработке решений. Источники и виды неопределенности. Риск и его разновидности. Анализ и оценка последствий риска. Меры по снижению возможного риска. Психология поведения руководителей в ситуациях риска. Концепции определенности, риска и неопределенности среды. Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности среды.	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.4; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3
9 (8)	**Раздел №3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.**	3.1. Методы контроля реализации управленческих решений. Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений; системы контроля; виды контроля. Методы реализации решения и оценки результата. Особенности выбора типа контроля разработки, принятия и реализации управленческих решений.	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.4; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3
		3.2. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений. Необходимость, формы, мера и виды ответственности за реализацию управленческих решений и их последствия. Дифференциация ответственности. Нравственные аспекты ответственности. Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности.	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.4; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3
		3.3. Условия и факторы качества УР. Эффективность управленческих решений. Свойства качественных решений. Условия и факторы качества решений. Организационно-психологические предпосылки качества решений. Решения как акт изменений в организации. Изменения в формировании управляемой системы. Методы оценки эффективности управленческих решений.	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.4; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3

2.2.1. Разделы учебной дисциплины, виды учебной деятельности и формы контроля
Очная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра)*
		Л	ЛР	ПЗ	СРС	всего	
9	**Раздел №1. Теоретические основы разработки управленческого решения.**	**4**	**-**	**8**	**24**	**36**	устный опрос, решение учебных задач 2 неделя
	1.1 Процесс управления и управленческие решения.	2	-	4	12	22	
	1.2. Типология управленческих решений. Повышение производительности труда.	2	-	4	12	22	
9	**Раздел№2. Организация, технология и методы процесса разработки управленческих решений.**	**6**	**-**	**12**	**21**	**45**	устный опрос, решение учебных задач 6 неделя
	2.1. Технология, модели и организация процесса разработки управленческих решений.	2	-	4	5	11	
	2.2. Целевая ориентация управленческих решений. Анализ альтернатив управленческих решений.	2	-	4	5	11	
	2.3. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.	2	-	2	9	12	
	2.4. Условия неопределенности и риска при разработке решений.		-	2	8	11	
9	**Раздел №3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.**	**6**	**-**	**12**	**18**	**36**	устный опрос, решение учебных задач 16 неделя
	3.1. Методы контроля реализации управленческих решений.	2	-	4	6	12	
	3.2. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений.	2	-	4	6	12	
	3.3. Условия и факторы качества УР. Эффективность управленческих решений.	2	-	4	6	12	
9	**Промежуточная аттестация: экзамен**	**-**	**-**	**-**	**-**	**27**	собеседование, решение задач
	ВСЕГО:	**16**	**-**	**32**	**69**	**144**	

Заочная форма обучения

№ се-мест ра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (*по неделям семестра)*
		Л	**ЛР**	**ПЗ**	**СРС**	**всего**	
7	Раздел №1. Теоретические основы разработки управленческого решения.	2	-	2	41	45	устный опрос, решение учебных задач
8	Раздел№2. Организация, технология и методы процесса разработки управленческих решений.	2	-	4	39	45	устный опрос, решение учебных задач
8	Раздел №3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.	4	-	2	39	45	устный опрос, решение учебных задач
8	**Промежуточная аттестация: экзамен**	**-**	**-**	**-**	**-**	**9**	собеседование, решение задач
	ВСЕГО:	**8**	**-**	**8**	**119**	**144**	

2.2.2. Лабораторный практикум

Не предусмотрен.

2.2.3. Практические занятия (семинары)

Очная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование практических занятий	Всего часов
1	2	3	4
9	Раздел № 1. Теоретические основы разработки управленческого решения	Практическое занятие №1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений. Значение, сущность и функции решений. Интеллектуальная деятельность при разработке решений. Информационное обеспечение решений и информационная безопасность. Сочетание формального и неформального аспектов в разработке решений.	2
		Практическое занятие №2. Типология управленческих решений. Повышение производительности труда. Классификация и типология решений. Формы принятия и реализации управленческих решений. Ключевые инструменты стратегического управления производительностью.	2
9	Раздел № 2. Организация, технология и методы процесса разработки управленческих решений.	Практическое занятие №3. Технология и моделирование процесса разработки управленческих решений. Технология разработки решений. Моделирование процесса разработки решения.	2
		Практическое занятие №4. Типология моделей и условия их использования. Преимущества и проблемы математического моделирования. Признаки классификации математических моделей. Особенности применения математических моделей различных видов. Использование технических средств в процессе моделирования	2
		Практическое занятие №5. Организация процесса разработки управленческого решения. Методология процесса разработки решений. Организация разработки решений. Демократизация разработки решений. Организация и эффективность использования экспертных оценок.	2

1	2	3	4
9	Раздел № 2. Организация, технология и методы процесса разработки управленческих решений.	Практическое занятие №6. Целевая ориентация управленческих решений. Взаимосвязь целей и решений. Альтернативы достижения цели и выбор решения. Факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления. Стратегические и тактические решения, их особенности и взаимосвязь.	2
		Практическое занятие №7. Моделирование и методы разработки альтернативных действий. Выявление управляемых факторов и определение альтернатив. Моделирование и анализ альтернатив действий. Методы, применяемые на различных этапах разработки и принятия управленческих решений.	2
		Практическое занятие №8. Анализ альтернатив управленческих решений. Сравнение альтернатив и выбор решения. Анализ альтернатив при разработке групповых решений. Модели поведенческой теории управленческих решений.	2
		Практическое занятие №9. Топологические методы в технологии разработки управленческих решений. Характеристика сетевых моделей. Технология построения сетевых моделей.	2
		Практическое занятие №10. Расчет параметров сетевого графика. Расчет временных параметров сетевого графика и продолжительности критического пути. Полный и частный резерв времени. Механизм отражения расчета параметров сетевой модели на графике и в таблице. Способы оптимизации сетевой модели по критерию времени.	2
		Практическое занятие №11. Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив. Методы прогнозирования внешней среды. Воздействие факторов внешней среды на функционирование предприятия. Элементы внутренней среды предприятия. Классификация ситуаций и проблем. Прогнозирование состояния внешней среды. Среда принятия решений. Методы многокритериальной оценки альтернатив, метод анализа иерархий, экспертные методы.	2

1	2	3	4
9	Раздел № 2. Организация, технология и методы процесса разработки управленческих решений.	Практическое занятие №12. Условия неопределенности и риска при разработке решений. Методы принятия решений в условиях неопределенности и риска. Источники и виды неопределенности. Риск и его разновидности. Анализ и оценка последствий риска. Меры по снижению возможного риска. Психология поведения руководителей в ситуациях риска. Концепции определенности, риска и неопределенности среды. Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности среды (предельный анализ, линейное программирование, матрица решений, «дерево решений», критерии Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Лапласа).	2
9	Раздел 3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.	Практическое занятие №13. Условия и факторы качества управленческих решений. Свойства качественных решений. Условия и факторы качества решений. Организационно-психологические предпосылки качества решений.	2
		Практическое занятие №14. Методы контроля реализации управленческих решений. Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений; системы контроля; виды контроля. Методы реализации решения и оценки результата. Особенности выбора типа контроля разработки, принятия и реализации управленческих решений. Методы контроля по результатам, по срокам выполнения. Анализ гибких бюджетов. Экономический анализ (метод цепных подстановок).	2
		Практическое занятие №15. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений. Необходимость, формы, мера и виды ответственности за реализацию управленческих решений и их последствия. Дифференциация ответственности. Нравственные аспекты ответственности. Реализация ответственности за управленческие решения в системе корпоративной социальной ответственности.	2
		Практическое занятие №16. Эффективность управленческих решений. Решения как акт изменений в организации. Изменения в формировании управляемой системы. Методы оценки эффективности управленческих решений.	2
	ИТОГО часов:		**32**

Заочная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Наименование практических занятий	Всего часов
7	Раздел № 1. Теоретические основы разработки управленческого решения	Практическое занятие №1. Типология управленческих решений. Повышение производительности труда.	2
8	Раздел № 2. Организация, технология и методы процесса разработки управленческих решений.	Практическое занятие №2. Организация, технология и моделирование процесса разработки управленческих решений.	2
		Практическое занятие №3. Методы прогнозирования внешней среды и процесса разработки управленческих решений.	2
8	Раздел 3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.	Практическое занятие №4. Условия неопределенности и риска при разработке решений. Методы контроля качества и эффективность реализации управленческих решений.	2
	ИТОГО часов:		**8**

2.3. Самостоятельная работа студента

Виды СРС:

Очная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
9	Раздел № 1. Теоретические основы разработки управленческого решения.	Проработка лекций, учебной и методической литературы.	6
		Написание рефератов	6
		Подготовка к практическим занятиям	6
		Подготовка к контрольной работе по материалам 1 раздела	6
9	Раздел № 2. Организация, технология и методы процесса разработки управленческих решений.	Проработка лекций, учебной и методической литературы.	9
		Написание рефератов	6
		Подготовка к практическим занятиям	5
		Подготовка к контрольной работе по материалам 2 раздела	8
9	Раздел № 3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.	Проработка лекций, учебной и методической литературы.	4
		Написание рефератов	6
		Подготовка к практическим занятиям	4
		Подготовка к контрольной работе по материалам 3 раздела	4
ИТОГО часов в семестре:			**69**

Заочная форма обучения

№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины	Виды СРС	Всего часов
7	Раздел № 1. Теоретические основы разработки управленческого решения.	Проработка лекций, учебной и методической литературы. Подготовка к практическим занятиям	28
		Написание рефератов.	13
8	Раздел № 2. Организация, технология и методы процесса разработки управленческих решений.	Проработка лекций, учебной и методической литературы. Подготовка к практическим занятиям	26
		Написание рефератов	13
8	Раздел № 3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.	Проработка лекций, учебной и методической литературы. Подготовка к практическим занятиям	26
		Написание рефератов	13
	ИТОГО часов:		**119**

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Очная форма обучения

Наименование раздела учебной дисциплины	№ семестра	Виды учебной работы	Образовательные технологии	Особенности проведения занятий (индивидуальные/ групповые)
1	2	3	4	5
Раздел № 1. Теоретические основы разработки управленческого решения.	7	Лекция 1.2	Лекция проблемного изложения	Групповые
		Практическое занятие №2	Проблемный семинар, классическая дискуссия.	Групповые
Раздел № 2. Организация, технология и методы процесса разработки управленческих решений.	7	Лекция 2.2, 2.6	Лекция проблемного изложения	Групповые
		Практические занятия № 5,8,12	Проблемный семинар, решение практико-ориентированных задач	Групповые
Раздел № 3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.	7	Лекция 3.3	Лекция проблемного изложения	Групповые
		Практическое занятие № 15	Проблемный семинар решение практико-ориентированных задач	Групповые

3.1. Занятия в интерактивной форме в объеме:

- лекции –6 часов;
- практические занятия – 8 часов

Заочная форма обучения

Наименование раздела учебной дисциплины	№ семест-ра	Виды учебной работы	Образовательные технологии	Особенности проведения занятий (индивидуальные/ групповые)
1	2	3	4	5
Раздел № 1. Теоретические основы разработки управленческого решения.	7	Лекция 1	Лекция проблемного изложения	Групповые
		Практическое занятие №1	Проблемный семинар, классическая дискуссия.	Групповые
Раздел № 2. Организация, технология и методы процесса разработки управленческих решений.	8	Лекция 2	Лекция проблемного изложения	Групповые
		Практические занятия № 2,3	Проблемный семинар, решение практико-ориентированных задач	Групповые
Раздел № 3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.	8	Лекция 3	Лекция проблемного изложения	Групповые
		Практическое занятие № 4	Проблемный семинар решение практико-ориентированных задач	Групповые

3.1. Занятия в интерактивной форме в объеме:

- лекции – 2 часов;
- практические занятия – 2 часа

В исключительных случаях применяется электронное обучение и дистанционные образовательные технологии (ЭО и ДОТ), включая проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации. Реализация программы дисциплины с использованием ЭО и ДОТ осуществляется по усмотрению ведущего преподавателя с учетом технических возможностей обучающихся с использованием программных средств, обеспечивающих применение элементов ЭО и ДОТ в Институте, путем синхронного и асинхронного взаимодействия, к которым могут относиться:

- электронная информационно-образовательная среда Института;
- групповая голосовая конференция в мессенджерах (Яндекс.Мессенджер, VK Teams);
- групповой чат в мессенджерах Яндекс.Мессенджер, социальной сети ВКонтакте;
- онлайн видеоконференция в Яндекс.Телемост;
- видеозаписи лекций педагогических работников Института, размещённые на различных видеохостингах (например, на каналах преподавателей) и/или облачных хранилищах (например, Яндекс.Диск).

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1.Виды контроля и аттестации, формы оценочных средств

№ семестра очное (заочное)	Виды контроля и аттестации (ВК, Тат, ПрАт*)	Коды индикаторов достижения компетенций	Наименование раздела учебной дисциплины	Оценочные средства		
				Форма	Количество вопросов и заданий	Кол-во независимых вариантов
1	2	3	4	5	6	7
9 (7,8)	ВК	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4	Раздел №1. Теоретические основы разработки управленческого решения.	групповой устный опрос	20	-
		УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.4; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3	Раздел №2. Организация, технология и методы процесса разработки управленческих решений.	групповой устный опрос	20	-
		ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.4; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3	Раздел №3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.	групповой устный опрос	20	-
9 (8)	Тат	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4	Раздел №1. Теоретические основы разработки управленческого решения.	устный опрос, решение задач,	5	3
9 (7,8)	Тат	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.4; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3	Раздел №2. Организация, технология и методы процесса разработки управленческих решений.	устный опрос, решение задач, аудиторные задания	5	3

1	2	3	4	5	6	7
9 (7,8)	Тат	ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.4; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3	Раздел №3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.	устный опрос, решение задач, аудиторные задания	5	3
9 (8)	ПрАт (экзамен)	УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4	Раздел №1. Теоретические основы разработки управленческого решения.	собеседование	60	20
		УК-1.1; УК-1.2; УК-1.3; УК-1.4; ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.4; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3	Раздел №2. Организация, технология и методы процесса разработки управленческих решений.			
		ОПК-1.1; ОПК-1.2; ОПК-1.4; ОПК-3.1; ОПК-3.2; ОПК-3.3	Раздел №3. Контроль и оценка исполнения управленческого решения.			

* ВК – входной контроль, Тат – текущая аттестация, ПрАт – промежуточная аттестация

4.2. Примерные темы курсовых проектов (работ)

Курсовая работа не предусмотрена

4.3. Примерные темы рефератов

1.Характеристика управленческого решения как этапа процесса менеджмента.
2. Сущность и содержание управленческого решения, формальные и неформальные аспекты управленческого решения.
3. Влияние типологии менеджмента на разработку управленческих решений.
4. Классификация управленческих решений.
5. Использование классификаций управленческих решений в практике менеджмента.
6. Влияние иерархии, структуры и уровней управления на процессы разработки управленческих решений.
7. Результативность управленческих решений: понятие, сущность, подходы к повышению результативности.
8. Измерение и оценка управленческих решений.
9. Параметры и показатели эффективности управленческих решений.
10. Качество управленческих решений, факторы, влияющие на качество управленческих решений.
11. Взаимосвязь функций менеджмента и процесса разработки управленческих решений.
12. Повышение производительности труда. в процессе разработки управленческих решений.
13. Использование системного подхода в процессе разработки управленческих решений.
14. Использование программно-целевого подхода в процессе разработки управленческих решений.
15. Роль информации в процессах разработки управленческих решений.
16. Методологические подходы к формированию процессов разработки управленческих решений.
17. Понятие полномочий, роль процесса делегирования полномочий в разработке управленческих решений.
18. Роль делегирования полномочий и ответственности в результативности управленческих решений.
19. Роль централизации и децентрализации в формировании процесса разработки управленческих решений.
20. Роль контроля в процессе разработки управленческих решений.
21. Роль риска и неопределенности в процессах разработки управленческих решений.
22. Креативные методы разработки управленческих решений.
23. Экономическое обоснование управленческих решений.
24. Использование ситуационного подхода в экономической оценке управленческих решений.
25. Факторы реализуемости управленческих решений и их применение в процессах разработки управленческих решений.
26. Роль организационного потенциала в процессах разработки и реализации управленческих решений.
27. Понятие технологии разработки и принятия управленческих решений.
28. Роль организационной структуры в процессах разработки и реализации управленческих решений.
29. Взаимосвязи административной власти и эффективности управленческих решений.
30. Взаимосвязи процесса разработки альтернативных управленческих решений и процедур выбора, принятия и реализации альтернатив.
31.Кадровые решения: характеристика кадров управления, мотивация и стимулирование

деятельности управленческих работников, повышение квалификации управленческих кадров, научная организация труда, социально-психологические аспекты принятия решений в управлении кадровой деятельностью.

32.Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений.

33.Технология принятия управленческих решений.

34.Стиль и методы принятия решений современными руководителями: тенденции, анализ и оценка.

4.4. Тесты текущего контроля

Раздел-2

ТЕСТ-1

1. Решение в общем, виде это:
а) любой результат мыслительной деятельности человека;
б) действия руководителя в рамках своих функций;
в) распоряжение руководителя, поддержанное коллективом.

2. Принятие решения – это:
а) генерирование и анализ альтернативных вариантов решений;
б) выбор наилучшего из множества альтернативных вариантов;
в) моделирование процесса управления.

3. Лица, разрабатывающие решения, называются:
а) консультантами;
б) экспертами;
в) специалистами.

4. Субъектами решения называются:
а) лица, наделенные правом принимать решения;
б) лица, наделенные правом организовывать реализацию решений;
в) лица, наделенные правом принимать решения и организовывать их реализацию.

5. Какой из перечисленных элементов не является составляющей частью решения?
а) цель разработки решения;
б) личностные качества человека, принимающего решения
в) персонал или население, для которых разрабатываются или реализуются управленческое решение.

6. Ограниченное число альтернатив решений одной и той же проблемы, а иногда и единственное решение, формируемое и реализуемое в строго определенном порядке – по алгоритму, характерны для:
а) технической системы;
б) биологической системы;
в) социальной системы.

7. С какими управленческими функциями связаны управленческие решения?
а) развитие, маркетинг, производство, менеджмент;
б) планирование, организация, координация и контроль процессов;
в) распределение власти в организации, разрешение конфликтов;
г) сочетание вышеперечисленных функций.

8. Что необходимо для эффективной реализации импульсивных решений?
а) наличие сложившейся системы управления;
б) высокий авторитет руководителя и его высокая харизма;
в) общий позитивный настрой исполнителей.

9. В каких случаях эффективны инертные решения?
а) при наличии сложившейся системы управления;
б) при высоком авторитете руководителя;
в) при общем позитивном настрое руководителя и исполнителей.

10. «Проблема» - это:
а) рассогласование между целью и соответствующей ей конкретной ситуацией;
б) не решение задачи;
в) набор причин, мешающих достижению целей организации;

11. Какие проблемы не относятся к внешним?
а) проблемы, возникающие в связи с изменением ситуации на рынке ценных бумаг;
б) проблемы, возникающие в связи с появлением новых технологий изготовления продукции;
в) проблемы, связанные с задержками поставок сырья.

12. Какие проблемы не относятся к внутренним?
а) уменьшение чистой прибыли предприятия в связи с увеличением стоимости приобретаемого сырья и материалов;
б) уменьшение чистой прибыли предприятия в связи увеличением налоговой ставки по налогу на прибыль;
в) уменьшение чистой прибыли предприятия в связи с уплатой штрафа за нарушение сроков поставки продукции.

13. К пассивным методам анализа проблем относятся методы, связанные с:
а) использованием опыта и знаний экспертов;
б) обработкой аналитических обзоров прессы;
в) обработкой информации маркетинговых исследований.

14. Какой характер носит проблема, решаемая путем перехода на выпуск нового товара или услуги:
а) функциональный;
б) структурный;
в) параметрический?

15. Какой характер носит проблема, решаемая путем перехода на новый тип договорных отношений?
а) функциональный;
б) структурный;
в) параметрический?

16. Какой характер носит проблема, решаемая путем изменения объемов выпуска продукции?
а) функциональный;
б) структурный;

в) параметрический?

17. Какие модели применяются для описания свойств и параметров процесса принятия решений в целях прогнозирования его хода в будущем?
а) дескриптивные;
б) нормативные;
в) комбинированные.

18. Какие модели предполагают адаптацию новых методов для моделирования конкретного управленческого процесса:
а) модели решения;
б) проблемно-ориентированные;
в) нормативные.

19. Стохастические модели предполагают …
а) что факторы, оказывающие влияние на развитие ситуации принятия решения, однозначно определены и их значения известны в момент принятия решения;
б) наличие элемента неопределенности, учитывают возможное вероятностное распределение значений факторов и параметров, определяющих развитие ситуации;
в) обобщение наблюдений по единичным частным фактам.

20. Какие модели применяют для нахождения оптимального решения в ситуации распределения дефицитных ресурсов при наличии конкурирующих потребностей?
а) модели теории игр;
б) модели теории очередей;
в) модели линейного программирования.

ТЕСТ 2

1. Какие модели могут быть применены для определения оптимального количества автоматов по оплате телефонных и иных услуг?
а) модели теории игр;
б) модели теории очередей;
в) модели линейного программирования.

2. Модели теории очередей позволяют:
а) найти такой уровень запаса, который минимизирует издержки на его создание и обеспечивает поддержание непрерывности производственных процессов;
б) анализировать возможные альтернативы своих действий с учетом возможных ответных действий конкурентов;
в) найти такое решение, которое позволяет сбалансировать дополнительные расходы на расширение каналов обслуживания и потери от их недостатка.

3. Выберите наиболее приемлемую форму реализации инструкции:
а) личный пример;
б) разъяснение;
в) деловая игра.

4. Для какой формы подготовки управленческого решения будет наиболее приемлемой его реализация в форме деловой беседы:
а) концепция развития организации

б) приказ;
в) акцепт.

5. Каким документом оформляется решение руководителя, не наделенного административными функциями?
а) приказ;
б) распоряжение;
в) постановление.

6. Какие требования предъявляются к процессу разработки управленческих решений?
а) качество; минимальная стоимость; выполнение принципов пропорциональности, непрерывности, параллельности, прямоточности, автоматичности, ритмичности, специализации;
б) профессионализм лиц, принимающих решения (ЛПР), качеств технических средств для принятия решений;
в) минимальное время на разработку и минимальная стоимость.

7. Организация процесса разработки управленческого решения – это:
а) совокупность методов и средств преобразования исходных материальных ресурсов, информации и других компонентов входа системы в товар и другие компоненты ее выхода.
б) увязанный по целям, ресурсам, исполнителям, срокам, технологиям и в пространстве комплекс работ по разработке решения, контролю и координации его выполнения
в) решение, представляющее набор законов, правил и инструкций, регламентирующих какую-либо деятельность.

8. В какой последовательности осуществляется разработка управленческого решения (УР)?
а) подготовка к разработке УР; разработка УР; принятие УР, реализация и анализ результата;
б) определение целей; генерирование альтернативных вариантов решений; экспертная оценка основных вариантов; принятие решений лицом, принимающим решения;
в) определение целей; разработка прогноза развития ситуации; генерирование и отбор альтернативных вариантов решений; принятие решений лицом, принимающим решения; разработка и контроль плана действий.

9. Какие действия выполняются при подготовке к разработке управленческого решения?
а) получение информации о ситуации, определение целей, разработка оценочной системы, анализ ситуации, разработка прогноза развития ситуации, генерирование альтернативных вариантов;
б) получение информации о ситуации, определение целей, анализ ситуации, разработка прогноза развития ситуации, генерирование альтернативных вариантов;
в) получение информации о ситуации, определение целей, разработка оценочной системы, анализ ситуации, диагностика ситуации, разработка прогноза развития ситуации.

10. Что является основной задачей анализа ситуации при разработке управленческого решения?
а) определение пороговых значений, превышение или приближение к которым должно вызывать соответствующие управленческие решения и действия со стороны лица, принимающего решения;
б) выявление факторов, определяющих динамику развития ситуации;
в) выявление факторов, на изменение значений которых будет направлено управленческое воздействие.

11. Что является основной задачей диагностики ситуации при разработке управленческого решения?

а) выделение ключевых проблем, на которые необходимо в первую очередь обратить внимание при целенаправленном управлении процессом, а также характера их влияния

б) определение механизмов, с помощью которых может быть оказано целенаправленное воздействие на развитие ситуации;

в) определение механизмов, с помощью которых может быть оказано целенаправленное воздействие на развитие ситуации, и ресурсов, необходимых для приведения этих механизмов в действие.

12. Аналитические методы разработки управленческих решений характеризуются тем, что:

а) руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами;

б) руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;

в) руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения.

13. Статистические методы разработки управленческих решений характеризуются тем, что:

а) руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;

б) руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами;

в) руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения;

14. Метод математического программирования при разработке управленческих решений характеризуется тем, что:

а) руководители, используя математические критерии оптимальности, определяют наилучший вариант решения;

б) руководители устанавливают и используют реальные зависимости между условиями выполнения задачи и ее результатами;

в) руководители используют проверенные на практике варианты решений и результаты их выполнения;

15. Какие этапы относятся непосредственно к разработке управленческого решения?

а) генерирование альтернативных вариантов решения; отбор основных вариантов управленческих воздействий; разработка сценариев развития ситуации; экспертная оценка основных вариантов управляющих воздействий;

б) разработка прогноза развития ситуации; генерирование альтернативных вариантов решения; отбор основных вариантов управленческих воздействий; разработка сценариев развития ситуации; экспертная оценка основных вариантов управляющих воздействий;

в) генерирование альтернативных вариантов решения; отбор основных вариантов управленческих воздействий; разработка сценариев развития ситуации; экспертная оценка основных вариантов управляющих воздействий; коллективная экспертная оценка.

16. Что является основной задачей разработки сценариев при разработке управленческого решения?

а) генерирование как можно большего числа альтернативных вариантов развития ситуации;

б) составление подробного плана развития ситуации;

в) формирование у лица, принимающего решения, представления о ситуации и наиболее вероятном ее развитии.

17. Какие принципы лежат в основе отбора альтернативных вариантов управленческих воздействий?

а) максимальная эффективность, минимальное время на реализацию;

б) высокая сравнительная оценка вариантов, отсутствие дублирования, полнота, неизбыточность;

в) соответствие цели развития организации, отсутствие противоречий действующему законодательству.

18. Какие этапы выполняются на стадии принятия и реализации управленческого решения?

а) коллективная экспертная оценка, принятие решения ЛПР, разработка плана действий, контроль реализации плана, анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий;

б) принятие решения ЛПР, разработка плана действий, контроль реализации плана, анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий;

в) экспертная оценка основных вариантов управляющих воздействий, коллективная экспертная оценка, принятие решения ЛПР, разработка плана действий, контроль реализации плана, анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий.

19. С какой целью проводится анализ результатов развития ситуации после управленческих воздействий?

а) выявление слабых и сильных мест принятых решений, дополнительных возможностей и дополнительных рисков;

б) выявление степени отклонения от запланированных результатов;

в) выявление перспектив дальнейшего развития организации.

43. С какой целью проводится контроль реализации управленческих решений?

а) отслеживание хода реализации плана;

б) определение изменений условий реализации плана;

в) корректировка плана управляющих воздействий, обеспечивающая наименьшее отклонение от поставленных целей.

20. Какая цель является первичной при разработке управленческого решения?

а) цель управленческого решения;

б) цель развития отечественной экономики;

в) цель развития организации.

ТЕСТ 3

1. Что должна отражать цель управленческого решения (УР)?

а) конкретный результат, получаемый в результате реализации УР;

б) принятую в организации тенденцию развития;

в) развитие какого-либо вида деятельности, направленного на достижение цели организации.

2. Какие ключевые слова должны обязательно содержаться в формулировке цели управленческого решения (УР)?

а) достижение, расширение, сокращение, развитие, получение максимальной прибыли;

б) экономия, эффективность, производительность труда, фондоотдача;

в) коллектив, конкуренция, поставщики, государство.

3. Выберите свойства целей управленческого решения:

а) суперзависимость, иерархия, обратное преобразование, недостижимость абсолютных значений;

б) оптимальность, своевременность, соответствие действующему механизму и методам управления;

в) сбалансированность, эффективность, синергия.

4. Какие подходы используются для построения дерева целей?

а) модели теории игр, линейное программирование;

б) аналитическое изучение, каузальный эмпиризм, изучение литературы;

в) статические методы.

5. Какая технология принятия управленческих решений используется для типовых работ с использованием стандартных средств и методов?

а) инициативно-целевая;

б) программно-целевая;

в) регламентная.

6. Какая технология принятия управленческих решений (УР) основана на выдаче заданий для разработки или реализации УР, без указания средств и методов их выполнения?

а) инициативно-целевая;

б) программно-целевая;

в) регламентная.

7. Какая технология принятия управленческих решений состоит в выдаче руководителем заданий с указанием средств и их возможных ограничений, ориентировочных методов и времени их выполнения и содержит требования о безусловном неудалении от цели (реализуется при принятии управленческих решений, касающихся больших масс людей, страны или миропорядка в целом)?

а) инициативно-целевая;

б) программно-целевая;

в) регламентная.

8. Какая технология принятия управленческих решений будет наиболее эффективной, если решение разрабатывается для персонала численностью не более 10 человек, обладающих высоким профессионализмом, занятых в производстве новых товаров, услуг, информации или знаний?

а) инициативно-целевая;

б) программно-целевая;

в) регламентная.

9. Какая технология гарантирует принятия управленческих решений достижение поставленной цели в определенные сроки?

а) инициативно-целевая;

б) программно-целевая;

в) регламентная.

10. Чем определяется профессионализм выполнения задания при регламентной технологии?

а) квалификацией руководителя;

б) квалификацией исполнителя;
в) как квалификацией руководителя, так и квалификацией исполнителя.

11. Что не может быть критерием достижения цели?
а) количественные и качественные показатели;
б) информация, позволяющая проранжировать состояния объекта по предпочтительности;
d) информация о результатах, полученных ранее в результате реализации аналогичных решений.

12. К полностью управляемым параметрам из приведенных относятся:
а) производительность труда;
б) отношения между организацией и поставщиками;
в) конъюнктура цен на выпускаемую продукцию.

13. К частично управляемым параметрам относятся:
а) межличностные отношения в коллективе;
б) конъюнктура цен на выпускаемую продукцию;
в) производительность труда;

14. К неуправляемым параметрам из перечисленных относятся:
а) конъюнктура цен на выпускаемую продукцию;
б) межличностные отношения в коллективе;
в) производительность труда;

15. Оптимальное количество альтернативных вариантов – … :
а) два-три;
б) от трех до семи;
в) от пяти до десяти.

16. Какие действия производятся при упрощенном анализе альтернатив?
а) выявление множества альтернатив; выбор альтернатив, удовлетворяющих ограничениям; вынесение суждения о предпочтительности альтернатив, выбор единственного решения;
б) упорядочение всего списка альтернатив; экспериментальная проверка двух-трех наиболее предпочтительных альтернатив; выбор единственного решения;
в) упорядочение всего списка альтернатив, детальное рассмотрение двух крайних и средней альтернатив; выбор единственного решения.

17. Для какого типа решений в качестве метода выбора альтернатив применяется рейтинговая система?
а) решение принимать или не принимать (по принципу «делать или не делать»);
б) решение с двумя вариантами достижения цели;
в) решение с тремя и более вариантами.

18. Для какого типа решений в качестве метода выбора альтернатив применяется аналитически-цифровой метод?
а) решение принимать или не принимать (по принципу «делать или не делать»);
б) решение с двумя вариантами достижения цели;
в) решение с тремя и более вариантами.

19. Какова оптимальная численность группы советников при принятии коллегиальных решений?

а) от двух до пяти;
б) не более двенадцати;
в) не более восьми.

20. Какой метод принятия коллегиальных решений позволяет исключить возможность влияния на решения управленческих работников предприятия?
а) стратегия простого большинства голосов;
б) стратегия суммирования рангов;
в) компьютерное обсуждение

Раздел-3

ТЕСТ 1

1. Выберите правильную последовательность проведения компьютерного обсуждения при принятии совместных решений?
а) исследование; интерпретация; примирение; оценка; подведение итогов;
б) исследование; исключение крайних ответов; оценка; повторный опрос респондентов и окончательное принятие решения;
в) вынесение вопроса на обсуждение; сбор ответов и интерпретация; оценка ответов; подведение итогов.

2. Внешняя среда для компаний имеет два кольца окружения: ближнее и дальнее. Какой элемент относится к ближнему кольцу окружения?
а) партнеры по бизнесу;
б) обычаи местного делового оборота;
в) межличностные отношения в коллективе.

3. Внешняя среда для компаний имеет два кольца окружения: ближнее и дальнее. Какой элемент относится к дальнему кольцу окружения?
а) клиенты;
б) финансово-кредитные учреждения;
в) налоговая система.

4. Выберите правильный набор основных параметров процесса анализа элементов внешней среды:
а) объемность, сложность, подвижность, неопределенность и коммуникабельность;
б) объемность, сложность, количество связей между элементами, неопределенность, взаимодействие;
в) количество анализируемых элементов, изменчивость, неопределенность.

6. Выберите признак высокой подвижности анализируемого элемента внешней среды:
а) большинство заинтересованного населения знакомо и постоянно использует параметры элемента внешней среды;
б) большинство заинтересованного населения не успевает познакомиться и применять новые значения параметров элементов внешней среды;
в) некоторая часть заинтересованного населения не успевает познакомиться и применять новые значения параметров элементов внешней среды.

7. В Финляндии действует Закон об акционерном обществе, принятый в 1939г. Как

можно охарактеризовать состояние законодательства в этой стране:

а) обладает высокой подвижностью;

б) обладает низкой подвижностью;

в) обладает невысокой сложностью.

8. Какому признаку отвечает состояние законодательства в нашей стране:

а) обладает высокой подвижностью;

б) обладает низкой подвижностью;

в) обладает невысокой сложностью.

9. Выберите правильное определение понятия «прогнозирование»:

а) предположение динамики развития ситуации в будущем, основанное на имеющейся информации;

б) статистическое описание развития экономических процессов во времени;

в) моделирование развития экономических процессов во времени.

10. Какой метод прогнозирования относится к количественным методам?

а) «мозговая атака»;

б) метод экстраполяции;

в) промышленный шпионаж.

11. Какой метод прогнозирования относится к качественным методам?

а) экспертные оценки

б) причинно-следственное моделирование;

в) промышленный шпионаж.

12. Что называется управленческим обследованием?

а) деятельность по диагностике внешних и внутренних проблем;

б) деятельность по диагностике внутренних проблем;

в) деятельность по диагностике проблем отдельного подразделения предприятия.

13. Какова основная цель анализа внутренней среды?

а) выигрыш времени для преодоления неизбежных угроз или использования шансов в пользу предприятия;

б) мобилизация ресурсов на исполнение выбранной альтернативы действий;

в) выявление преимуществ и недостатков в работе предприятия, ранжирование их по степени влияния на исполнение выбранной альтернативы действий.

14. Чем характеризуется ситуации неопределенности?

а) принимающему решения известны не только все возможные последствия своего решения, но и вероятности их появления;

б) принимающему решения неизвестны все возможные последствия своего решения и вероятности их появления;

в) принимающему решения известны все возможные последствия своего решения, но неизвестны вероятности их появления.

15. Чем характеризуется ситуация риска?

а) принимающему решения известны не только все возможные последствия своего решения, но и вероятности их появления;

б) принимающему решения неизвестны все возможные последствия своего решения и вероятности их появления;

в) принимающему решения известны все возможные последствия своего решения, но неизвестны вероятности их появления.

16. Каким образом может быть снижена неопределенность исходной информации, используемой при принятии УР?

а) путем налаживания учета данных, их систематизации;

б) путем субъективного установления параметров объекта;

в) использованием математических моделей.

17. С чем связана остаточная неопределенность решения:

а) с неопределенностью исходной информации;

б) с неопределенностью текущей информации;

в) с неопределенностью субъективной информации.

18. Каковы причины появления стоимостной неопределенности?

а) высокая стоимость ресурсов;

б) высокая плата за использование ресурсов;

в) высокая плата за получение информации о ресурсах.

19. Укажите элемент, который не свойственен понятию риска?

а) неопределенность событий;

б) неизвестность о последствиях события;

в) наличие потерь;

г) небезразличность.

20. Вероятность потерь вследствие революции, массовых беспорядков, национализации предприятий, конфискации имущества, введения эмбарго, отказа нового правительства от обязательств предшествующих относится к рискам:

а) социальным;

б) демографическим;

в) политическим.

ТЕСТ 2

1. Выберите определение качества управленческого решения:

а) степень соответствия управленческого решения внутренним требованиям и стандартам организации;

б) степень соответствия управленческого решения общепринятым нормам и стандартам;

в) совокупность характеристик объекта решения, относящихся к его способности удовлетворять установленные или предполагаемые потребности организации.

2. Чем регулируется организационная сторона качества управленческого решения?

а) национальными и международными законодательными актами;

б) типовыми инструкциями и положениями;

в) инструкциями и положениями, разрабатываемыми в организации.

3. Что входит в состав оценочной системы, разрабатываемой при подготовке управленческого решения?

а) критерии, характеризующие объект оценки; шкалы оценки; принципы определения общей оценки;

б) критерии, характеризующие объект оценки; индексы и рейтинги; требования к экспертам.

в) критерии, характеризующие объект оценки; шкалы оценки; перечень требований к экспертам; принципы определения общей оценки.

4. Вероятность убытков или дополнительных издержек, связанных с нарушением технологии выполнения операций, низким качеством сырья или работы персонала относятся к рискам:

а) технологическим;

б) производственным;

в) сырьевым.

5. Риск, связанный с вложением капитала, относится к рискам:

а) инфляционным;

б) инновационным;

в) инвестиционным.

6. Выберите правильную последовательность анализа риска:

а) выявление факторов риска; оценка конкретного риска; разработка мероприятий по снижению наиболее существенных рисков;

б) выявление факторов риска; анализ факторов; оценка конкретного риска; установление допустимого уровня риска; анализ отдельных операций по выбранному уровню риска; разработка мероприятий по снижению рисков, величина которых превышает допустимый уровень

в) выявление факторов риска; анализ факторов; оценка конкретного риска; установление допустимого уровня риска; разработка мероприятий по снижению наиболее существенных рисков

7. Какова главная задача качественного анализа рисков?

а) определить факторы рисков, этапы и работы, при выполнении которых они возникает

б) численное определение размеров рисков отдельных и проекта в целом;

в) определение состава рисков и факторы, на которые они влияют.

8. Выберите субъективные факторы, влияющие на риск:

а) техническое оснащение

б) конкуренция

в) инфляция

г) техника безопасности производства.

9. Выберите объективные факторы, влияющие на риск:

а) производственный потенциал

б) экономические кризисы

в) демографический потенциал территории;

г) уровень образования кадров предприятия.

10. Чем отличается американская система менеджмента по восприятию риска?

а) склонностью к достижению консенсуса;

б) приветствием более рискованного поведения;

в) неодобрением рискованного поведения.

11. Область вероятных потерь, которые превосходят критический уровень и могут достигать величины, равной собственному капиталу организации, находится в зоне:

а) критического риска;

б) катастрофического риска;
в) допустимого риска.

12. Область возможных потерь, превышающих величину ожидаемой прибыли вплоть до величины полной расчетной выручки (суммы затрат и прибыли), находится в зоне:
а) критического риска;
б) катастрофического риска;
в) допустимого риска.

13. Выберите методы диверсификации рисков:
а) инвестирование в различные виды ценных бумаг;
б) оптимизация структуры инвестиционного портфеля;
в) установление предельных сумм издержек, связанных с определенным решением;
г) ориентация на среднюю норму прибыли.

14. Какие методы управления риском направлены на возмещение потерь?
а) лимитирование риска;
б) страхование;
в) резервирование.

15. В чем заключается правило минимакса?
а) в выборе варианта с наименьшим риском в наихудшей ситуации;
б) в выборе варианта с наименьшими потерями в наихудшей ситуации;
в) в выборе варианта с наименьшим выигрышем в наиболее благоприятной ситуации;

16. Какой критерий ориентируется на стратегию получения максимального из минимальных выигрышей?
а) Вальда;
б) Сэвиджа;
в) Гурвица;
г) Лапласа?

17. Какой критерий ориентируется на средний результат:
а) Вальда;
б) Сэвиджа;
в) Гурвица;
г) Лапласа?

18. Какой критерий ориентируется на компромиссное решение:
а) Вальда;
б) Сэвиджа;
в) Гурвица;
г) Лапласа?

19. Каким методом измеряется риск при отсутствии фактических данных о предшествующих событиях?
а) вероятностным;
б) статистическим;
в) экспертным.

20. Какие факторы способствуют более рискованному поведению руководителей?

а) добровольность принятия риска;
б) коллективное решение;
в) небольшое количество лиц, занятых в реализации;
г) единоличное решение.

21. Какие факторы способствуют менее рискованному поведению руководителей?
а) значительно число лиц, реализующих решение;
б) коллективное решение;
в) небольшое количество лиц, занятых в реализации;
г) консерватизм.

22. Как влияет высокий уровень образования менеджеров на их склонность к риску:
а) увеличивает;
б) уменьшает;
в) не влияет.

4.5. ВАРИАНТЫ ЗАДАНИЙ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Раздел-1

Вариант 1

1. Понятие управленческого решения, его сущность и особенности.
2. Природа процесса принятия решения
3. Классификация управленческих решений
4. Этапы принятия управленческих решений
5. Организационные решения, компромиссы
6. Запрограммированные решения и незапрограммированные решения.

Вариант 2

1. Подходы к принятию решения.
2. Понятие коммуникации и её типы
3. Этапы процесса коммуникаций
4. Слухи как специфический вид коммуникации
5. Трудности и источники ошибок («барьеры») коммуникаций
6. Информационная технология

Вариант 3

1. Стратегическая установка и ее содержание
2. Ключевые цели и задачи организации
3. Природа стратегических решений
4. Принятие стратегических решений
5. Характеристики отличия стратегических решений от оперативных
6. Этапы разработки стратегического решения

Раздел-2

Задание 1

Вариант 1

1. Почему принятие решений рассматривается, как основа любого процесса управления в организации. Ответ проиллюстрировать на примерах. (Ответ на вопрос выполняется в фор-

ме эссе).

2. На примере работы вашей организации, департамента, отдела (по данным производственной практики) приведите примеры принимаемых решений. К каким типам классификации управленческих решений они относятся.

3. Дайте краткую характеристику процедур разработки и принятия решений в вашей организации. Как они согласуются с общими принципами управления, применяемыми в вашей организации.

Вариант 2

1. В чем проявляются особенности личностных характеристик ЛПР при принятии производственных управленческих решений. Ответ проиллюстрировать на примерах. (Ответ на вопрос выполняется в форме эссе).

2. Характеристика преимуществ и недостатков применения различных методов разработки управленческих решений для разработки хозяйственных управленческих решений (экспертный метод, метод сценариев, метод «дерева решений», метод мозгового штурма, эвристические методы).

3.Проблема централизации и децентрализации власти при разработке, принятии и реализации управленческих решений. Ответ проиллюстрировать на примерах.

Вариант 3

1. Характеристика преимуществ и недостатков коллективных и индивидуальных решений. Ответ проиллюстрировать на примерах. (Ответ на вопрос выполняется в форме эссе)

2. Роль и значения неопределенности и риска при разработке и принятии хозяйственных управленческих решений. Структура рисков сельскохозяйственного предприятия.

3. Роль и значение влияния внешней среды предприятия на разработку, принятие и реализацию управленческих решений.

Задание 2

Вариант 1

1. Содержание понятий «метод», «модель», «моделирование».
2. Необходимость и ограниченность использования моделирования при принятии управленческих решений.
3. Характеристика этапов процесса моделирования.
4. Проблемы использования моделирования в управлении организацией.
5. Характеристика методов принятия управленческих решений.
6. Моделирование процессов разработки управленческих решений.

Вариант 2

1. Виды моделей теории принятия решений (экономико-математические модели, теория массового обслуживания, управление запасами, линейное программирование и др.).
2. Основная модель принятия решений и факторы решения (детерминанты) как целевые компоненты управления.
3. Классификация методов принятия управленческих решений.
4. Методы, применяемые на этапе диагностики проблем и формирования критериев и ограничений.
5. Методы генерирования альтернатив.
6. Методы, применяемые на этапе оценки и выбора альтернатив.

Вариант 3

1. Методы принятия решений в условиях определенности, риска и неопределенности среды (предельный анализ, линейное программирование, матрица решений, «дерево решений», критерии Вальда, Сэвиджа, Гурвица, Лапласа).
2. Методы многокритериальной оценки альтернатив, метод анализа иерархий, экспертные методы.
3. Методы принятия управленческих решений на основе математического моделирования
4. Неэкспертные методы принятия управленческих решений
5. Методы принятия управленческих решений на основе творческого мышления (психологические методы)
6. Последовательность действий менеджера-инструктора при организации «мозговой атаки»:

Раздел-3

Задание 1

Вариант 1

1. Дать характеристику сфер разработки, принятия и реализации хозяйственных управленческих решений для любого предприятия в системе АПК. На примере функционирования любого сельскохозяйственного предприятия рассмотреть основные этапы процесса разработки, принятия и реализации решений.

2. На примере работы вашей организации департамента, отдела (по данным производственной практики) приведите примеры приемов оценки и контроля принимаемых решений. Как они согласуются с общими принципами управления, применяемыми в вашей организации.

3. Какие меры необходимо предпринять, чтобы создать эффективную систему контроля управленческих решений.

Вариант 2

1. Дать характеристику сфер разработки, принятия и реализации государственных управленческих решений для любого федерального органа исполнительной ветви власти Российской Федерации. На примере любого государственного управленческого решения этого ведомства рассмотреть основные этапы процесса разработки, принятия и реализации решений.

2. Характеристика факторов, препятствующих разработке и принятию эффективных управленческих решений. Ответ проиллюстрировать на примерах. (Ответ на вопрос выполняется в форме эссе)

3. На примере работы вашей организации, департамента, отдела (по данным производственной практики) приведите примеры принимаемых решений. К каким типам классификации управленческих решений они относятся. Дайте краткую характеристику процедур разработки и принятия решений в вашей организации. Как они согласуются с общими принципами управления, применяемыми в вашей организации.

Вариант 3

1. Дать характеристику сфер разработки, принятия и реализации хозяйственных управленческих решений для любого предприятия в системе АПК. На примере функционирования любого сельскохозяйственного предприятия рассмотреть основные этапы процесса оценки эффективности и контроля принятия и реализации решений.

2. Характеристика стратегических решений в области хозяйственного управления предприятиями АПК. Ответ проиллюстрировать на примерах. (Ответ на вопрос выполняется в форме эссе)

3. Какие меры необходимо предпринять, чтобы создать эффективную систему кон-

троля государственных управленческих решений.

Задание 2

Вариант 1

1. Основные проблемы организации исполнения принятых управленческих решений.
2. Особенности процедуры организации выполнения управленческих решений.
3. Причины стимулирования и кадрового обеспечения реализации решения.
4. Сущность контроля реализации управленческих решений.
5. Социально – психологические аспекты контроля и оценки исполнения решения.
6. Методы реализации решения и оценки результата.

Вариант 2

1. Среда принятия решений.
2. Методы контроля и оценки решений.
3. Методология и организационные аспекты контроля управленческих решений.
4. Системы и виды контроля.
5. Особенности выбора типа контроля разработки, принятия и реализации управленческих решений.
6. Причины организации ответственности за выполнение управленческих решений.

Вариант 3

1. Причины рассмотрения решений как инструмента реализации изменений в функционировании и развития организаций.
2. Сущность эффективности решений.
3. Характеристика понятий «качество управленческой деятельности» и «качество управленческого решения»; «супероптимальное решение».
4. Место «супероптимальных решений» среди качественных и эффективных.
5. Роль синергического эффекта в формировании «супероптимальных решений».
6. Приемы и методы разработки «супероптимальных решений».

4.6. Список экзаменационных вопросов

№ вопроса	Формулировка вопроса	Коды индикаторов достижения компетенций
1.	Сущность и содержание управленческого решения. Решение как подход к разрешению проблемы.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
2.	Функции управленческого решения.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
3.	Социальное и экономическое содержание управленческого решения.	УК-1.1-1.4; ОПК-3.1-3.3
4.	Ключевые инструменты управления производительностью труда.	УК-1.1-1.4; ОПК-3.1-3.3
5.	Требования, предъявляемые к управленческим решениям.	УК-1.1-1.4
6.	Принципы разработки управленческого решения.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4

7.	Основные подходы к разработке и принятию управленческих решений.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
8.	Сущность управленческих проблем и их решения.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
9.	Классификация управленческих решений.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
10.	Формы подготовки управленческих решений.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
11.	Формы реализации управленческих решений.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
12.	Понятие информации. Классификация информации по видам источников.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
13.	Требования, предъявляемые к информации. Информационные системы. Коммуникационные сети и виды управленческих связей.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
14.	Основное назначение моделей при разработке управленческих решений. Базовые типы моделей.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
15.	Построение моделей. Значение моделирования в процессах разработки управленческих решений.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
16.	Целевая ориентация управленческих решений. Цели как основа технологий подготовки, принятия и реализации решений.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
17.	Основные технологии в процессах разработки управленческих решений.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
18.	Применение основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
19.	Процессорные технологии подготовки, принятия и реализации управленческих решений.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
20.	Понятие, содержание и стадии процесса разработки управленческих решений.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
21.	Принятие управленческого решения. Схема технологического процесса принятия решения.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
22.	Принятие решений в различных условиях обеспеченности информацией.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
23.	Разработка решений на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
24.	Методы психологической активизации в процессах разработки управленческих решений.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3

25.	Метод дерева решений. Технология графического построения дерева решений. Основные этапы реализации метода.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
26.	Модель принятия решений Врума — Йеттона.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
27.	Метод «мозговой атаки».	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
28.	Реализация управленческого решения на основе диагностики организационной культуры.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
29.	Методы реализации решения и оценки результата при реализации бизнес-планов	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
30.	Организация процессов выполнения управленческих решений.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
31.	Содержание контроля. Функции и виды контроля.	ОПК-1.1-1.4; ОПК-3.1-3.3
32.	Процесс осуществления контроля. Инструменты и характеристики эффективного контроля реализации управленческого решения.	ОПК-1.1-1.4; ОПК-3.1-3.3
33.	Сущность и виды ответственности руководителей за последствия принятых управленческих решений.	ОПК-1.1-1.4; ОПК-3.1-3.3
34.	Условия и факторы обеспечения качества решений.	ОПК-1.1-1.4; ОПК-3.1-3.3
35.	Организация процесса разработки и принятия решения.	ОПК-1.1-1.4; ОПК-3.1-3.3
36.	Оценка исполнения решений. Супероптимальные управленческие решения.	УК-1.1-1.4; ОПК-1.1, 1.2,1.4; ОПК-3.1-3.3
37.	Аудит человеческих ресурсов и роль человеческого фактора в процессе разработки управленческого решения.	ОПК-1.1, 1.2, 1.4; ОПК-3.1-3.3
38.	Использование власти и лидерства в процессе разработки и реализации управленческих решений.	ОПК-1.1, 1.2, 1.4; ОПК-3.1-3.3
39.	Индивидуальные качества менеджера и стиль руководства в процессе принятия решения.	ОПК-1.1, 1.2, 1.4; ОПК-3.1-3.3
40.	Эффективность управленческих решений и ее составляющие.	ОПК-1.1, 1.2, 1.4; ОПК-3.1-3.3

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

5. 1. Основная литература

№ п\п	Авторы	Наименование	Год и место издания	Использ-уется при изучении разделов	Се-местр	Количество экземпляров	
						В библио-теке	На кафед-ре
1.	Балдин, К.В.	Управленческие решения: учебник / К. В. Балдин, С. Н. Воробьев, И. Б. Уткин. — 10-е изд., стер.— 496 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — Режим доступа: URL: https://e.lanbook.com/book/277637 (дата обращения: 24.04.2025).	Москва: ИТК-«Дашков и К°», 2022.	1-3	9 (7,8)	+	+
2.	Балдин, К.В.	Математические методы и модели в экономике: учебник / К.В. Балдин, В.Н. Башлыков, А.В. Рокосуев ; ред. К.В. Балдин. - 2-е изд., стер. - 328 с. Режим доступа - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=103331.	Москва: Издательство «Флинта», 2017.	1-3	9 (7,8)	+	+
3.	Учитель, Ю.Г.	Разработка управленческих решений: учебник / Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой. – 2-е изд., перераб. и доп. – 383 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117136	Москва: Юнити, 2015.	1-3	9 (7,8)	+	+

5.2. Дополнительная литература

№ п\п	Авторы	Наименование	Год и место издания	Исполь-зуется при изучении разделов	Се-местр	Количество экземпляров	
						В библио-теке	На кафедре
1.	Грицюк, С.Н.	Математические методы и модели в экономике: учебник / С. Н. Грицюк, Е. В. Мирзоева, В. В. Лысенко. - 348 с. - (Высшее образование). - Доп. М-вом образования РФ.	Ростов-на-Дону: Феникс, 2007.	2	9 (7,8)	30	-
2.	Маслихина, В.Ю.	Методы принятия управленческих решений: учебное по-собие / В.Ю. Маслихина ; - 228 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1688-6 ; То же [Электронный ресурс]. - Режим доступа - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459492	Йошкар-Ола: ПГТУ, 2016.	1-3	9 (7,8)	+	+
3.	Саморуков, В. И.	Управленческие решения. Модели, методы и способы эф-фективного решения управленческих задач. Рабочая тет-радь: учебное пособие / В. И. Саморуков, Д. В. Самору-ков. — 92 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — Режим доступа: URL:https://e.lanbook.com/book/162876	Санкт-Петербург: СПбГАУ, 2019.	1-3	9 (7,8)	+	+
4.	Бережная, О.В.	Методы принятия управленческих решений: учебное по-собие / О.В. Бережная, Е.В. Бережная ; - 171 с. : Режим доступа - URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457872	Ставрополь: СКФУ, 2015.	1-3	9 (7,8)	+	+

5.	Черняева, Г. В.	Научные методы в управлении персоналом. Практикум для студентов направления «Управление персоналом» очно-заочной формы обучения : учебное пособие / Г. В. Черняева. — 72 с. — Режим доступа — URL: https://e.lanbook.com/book/269657	Москва : РУТ (МИИТ), 2021	1-3	9 (7,8)	+	+

5.3. Профессиональные базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и другие Интернет-ресурсы

1. Министерство экономического развития Российской Федерации – http://www.economy.gov.ru
2. Министерство финансов Российской Федерации – https://minfin.gov.ru/
3. Высшая Школа Экономики (Национальный исследовательский университет) – http://www.hse.ru
4. Управленческий консалтинг – http://www.m-consult.narod.ru
5. Фонд экономических исследований «Новая экономика» – http://neweco.ru
6. Университетская библиотека онлайн. Электронно-библиотечная система – https://biblioclub.ru/
7. Издательство Лань. Электронно-библиотечная система – https://e.lanbook.com/
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – http://elibrary.ru
9. Центральная библиотека образовательных ресурсов Минобрнауки РФ – www.edulib.ru
10. Электронная информационная образовательная среда института https://ачии.рф/
11. http://www.garant.ru/ справочно-правовая система ГАРАНТ;
12. http://www.consultant.ru/ справочно-правовая система Консультант Плюс;
13. Информационно-справочный портал «Правительство Ростовской области» - https://www.donland.ru/
14. Федеральный образовательный портал ЭСМ «Экономика. Социология. Менеджмент» - https://library.bsu.edu.ru/library/e-lib/inet/news_detail.php?ID=220483
15. Специализированное научно-практическое издание: журнал «Менеджмент и бизнес-администрирование» – http://www.mba-journal.ru
16. Управление персоналом, Оценка, Аттестация, Кадровое делопроизводство - https://hr-portal.ru/
17. Журнал «Управление персоналом» - https://www.top-personal.ru/

Информационные технологии

Электронная информационная образовательная среда института обеспечивает доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), программам практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик; формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его

работ и оценок за эти работы. Предусмотрена возможность взаимодействия студентов и преподавателей посредством технологий по пересылке и получению электронных сообщений.

5.4 Программное обеспечение учебного процесса

LibreOffice;

Аскон Компас 14.

5.5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

№ п\ п	Вид самостоятельной работы	Авторы	Наименование	Год и место издания
1	Проработка лекций, учебной и методической литературы	К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин.	Управленческие решения: учебник	Москва.: ИТК- «Дашков и К°», 2022.
		Под ред. К.В. Балдин.	Математические методы и модели в экономике: учебник	Москва: Издательство «Флинта», 2017.
		Учитель, Ю.Г.	Разработка управленческих решений: учебник	Москва: Юнити, 2015.
2	Подготовка к практическим занятиям и сдаче экзамена	К.В. Балдин, С.Н. Воробьев, В.Б. Уткин.	Управленческие решения: учебник	Москва.: ИТК- «Дашков и К°», 2022.
		Черняева, Г. В.	Научные методы в управлении персоналом: учебное пособие	Москва : РУТ (МИИТ), 2021
		Саморуков, В. И.	Управленческие решения. Модели, методы и способы эффективного решения управленческих задач. Рабочая тетрадь: учебное пособие	Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2019.
3	Проработка материала для написания реферата, контрольной работы Работа с интернет-ресурсами	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU – https://elibrary.ru/defaultx.asp		
		http://www.biblioclub.ru ЭБС «Университетская библиотека онлайн»		
		https://lanbook.com ЭБС «Лань»		
		Университетская библиотека онлайн. Электронно-библиотечная система – https://biblioclub.ru/index.hp?		

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
2-367 Аудитория для лекционных, семинарских, практических занятий и консультаций. Аудитория для текущего контроля и промежуточной аттестации. 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	Комплект учебной мебели. Переносной комплект мультимедийного оборудования: проектор мультимединый, экран на треноге (или настенный), Ноутбук. Доска меловая. Посадочных мест 22.
2-374 Аудитория для лекционных, семинарских, практических занятий, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	Комплект учебной мебели. Переносной комплект мультимедийного оборудования: проектор мультимедийный, экран на треноге (или настенный), Ноутбук . Доска меловая. Посадочных мест 32.
2-378 Аудитория для лекционных, семинарских, практических занятий и консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	Комплект учебной мебели. Мультимедийное оборудование: проектор мультимедийный Acer P1203, проекционный экран рулонный настенный -1 шт., компьютер в сборе с монитором LG Flatron W2242S, клавиатурой и мышью. Доска меловая. Посадочных мест 54.
2-252 Читальный зал для самостоятельной работы 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	15 рабочих мест для самостоятельной работы, объединенные в локальную сеть с выходом в сеть Internet. Системный блок Core i3 3,06 Ггц , 2Gb, 250Gb HDD – 5 шт. Системный блок Celeron J3060 1,6 Ггц, 4 Gb, 128 Gb SSD - 10 шт. монитор Phillips 2205– 5 шт, монитор Samsung SyncMaster 923m - 10шт принтер Epson LX-1170 Посадочных мест 114
2-170б Электронный читальный зал для самостоятельной работы 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	Системный блок С2,8Ггц, 1 GB, 80 GB HDD – 1 шт. Системный блок С2,8Ггц, 512 МБ, 80 GB HDD – 9 шт. Монитор Samsung 920NW – 10 шт. Коммутатор Dlink – 1 шт. Сканер EPSON – 1 шт. Посадочных мест 10 для самостоятельной работы, объединенных в локальную сеть с выходом в сеть Internet.

2-170а Отдел научно-технической и социально-гуманитарной литературы, МБА для самостоятельной работы. 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом №28/30.	Имеется удаленный доступ к электронно-библиотечной системе «Лань» и ЭБС «Университетская библиотека онлайн». Ведётся медиатека – имеется 68 электронных изданий. Системный блок Core i3 540 3,06 Ггц , 2Gb, 250Gb HDD – 1шт. Системный блок С2,8Ггц , 512 Mb, 160Gb HDD – 1 шт., монитор Samsung 920NW– 1 шт, монитор Phillips 2205– 1 шт, принтер HP LJ 1150 МФУ Kyocera Taskalfa 180 Посадочных мест 2 для самостоятельной работы , объединенных в локальную сеть с выходом в сеть Internet
2-349а – II корпуса (Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования) 347740, Ростовская обл., Зерноградский район, г. Зерноград, ул. Советская, дом № 28/30	Специализированная мебель и оборудование для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебных занятий	Организация деятельности студента
Лекции	Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Проверка терминов, понятий с помощью энциклопедий, словарей, справочников с выписыванием толкований в тетрадь. Обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удается разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Уделить внимание следующим понятиям (основные понятия маркетинга, элементы комплекса маркетинга, стратегический маркетинг, планирование и контроль маркетинга, организация маркетинговой деятельности на предприятии).
Практические занятия	Проработка рабочей программы, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины. Конспектирование источников. Работа с конспектом лекций, подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы, работа с текстом.
Контрольная работа / индивидуальные задания	Знакомство с основной и дополнительной литературой, включая справочные издания, зарубежные источники, конспект основных положений, терминов, сведений, требующихся для запоминания и являющихся основополагающими в этой теме. Составление аннотаций к прочитанным литературным источникам и др.
Реферат	Поиск литературы и составление библиографии, использование от 3 до 5 научных работ, изложение мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу; изложение основных аспектов проблемы. Ознакомиться со структурой и оформлением реферата.
Подготовка к экзамену	При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций и рекомендуемую литературу.